

جامعة ميدأوشن



كلية الإدارة

تخصص إدارة المخاطر

أثر إدارة المخاطر التشغيلية على السلامة المهنية العامة بالمطارات

"دراسة تطبيقية على المطارات بالمملكة العربية السعودية"

إعداد الطالب/

علي بن ناصر المحمدي 233000161

هلا فهد بديوي 23001369

إشراف/

د. الفيصّل عبد الحميد محمد حسن

د. فايز جرّاد

العام الدراسي:

2024



اهداء

أهدي هذا العمل إلى والديّ الحبيبين، اللذين كانا بمنارة الإلهام والتشجيع في كل خطوة من حياتي. إلى والديّ،

التي غرست في حب العلم والإصرار، وإلى والدي، الذي كان لي نموذجاً في الاجتهاد والعمل الجاد.

إلى زوجتي العزيزة، التي كانت لي الرفيق المخلص والداعم الأول، والتي شاركتني كل لحظة من هذه الرحلة الأكاديمية

بصبر وحب، أهدي هذا الإنجاز كتقدير لجهودها وتضحياتها.

إلى أساتذتي الأفاضل، الذين لم يخلوا عليّ بوقتهم وعلمهم، وكانوا لي قدوة ونبراساً، أهدي هذا العمل عرفاناً

بجميلهم وفضلهم.

إلى زملائي وأصدقائي، الذين كانوا لي عوناً وسنداً، وتقاسموا معي أعباء وتحديات هذه الرحلة، أهدي هذا العمل

تعبيراً عن امتناني ودعمي المتبادل.

وأخيراً، أهدي هذا العمل لكل من آمن بي وقدم لي الدعم والتشجيع، سائلًا الله أن يبارك في جهودنا جميعاً وأن

يوفقنا لكل ما فيه خير وفلاح.

شكر وتقدير

الحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات، والصلاة والسلام على سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين.

أتقدم بخالص الشكر والتقدير إلى والدي العزيزين، اللذين كان لهما الفضل الأكبر في تشجيعي ودعمي طوال مسيرتي الأكاديمية. إن

تضحياتهما ودعمهما اللامحدود كان لهما الأثر العميق في وصولي إلى هذا الإنجاز.

أتوجه بشكر خاص لأساتذتي الكرام، وعلى رأسهم مشرف رسالتي، الذين لم يخلوا عليّ بعلمهم وتوجيهاتهم القيمة، وكان

لخبرتهم وإرشادهم الأثر الكبير في إنجاز هذا البحث.

د . الفیصل عبد الحمید محمد حسن

د . فايز جراد

أشكر زملائي وأصدقائي الذين كانوا لي العون والدعم، والذين شاركوني تحديات هذه الرحلة وساهموا بنصائحهم ومساعدتهم في

إتمام هذا العمل.

أخيراً، أود أن أعبر عن شكري وامتناني لكل من ساهم بدعمه وتشجيعه، سائلاً الله أن يوفقنا جميعاً لكل خير، وأن يجعل هذا

العمل خطوة نحو مستقبل مشرق.

المستخلص

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر إدارة المخاطر التشغيلية بأبعادها (تحديد وتقييم المخاطر- معالجة المخاطر التشغيلية- مراقبة المخاطر التشغيلية) على السلامة المهنية العامة بمطارات المملكة العربية السعودية ، ولتحقيق اهداف الدراسة اتبع الباحث المنهج الوصفي التحليلي ، وتمثل مجتمع الدراسة من جميع العاملين في المطارات في المملكة العربية السعودية وقامت الدراسة باستخدام أسلوب العينات العشوائية البسيطة لجمع بيانات الدراسة وذلك عن طريق أداة الدراسة المتمثلة في استمارة الاستبيان وقد بلغ عدد أفراد عينة الدراسة 456 فرد وهم الذين أجابوا على اسئلة استمارة الاستبيان.

وتوصلت نتائج الدراسة إلى وجود علاقة ارتباط طردية قوية ذات دلالة إحصائية للمخاطر التشغيلية بأبعادها (تحديد وتقييم المخاطر- معالجة المخاطر التشغيلية- مراقبة المخاطر التشغيلية) على السلامة المهنية العامة بالمطارات السعودية . وأوصت الدراسة بضرورة الاهتمام بتوفير كافة الإمكانيات والموارد التي تساهم في الحفاظ على المستوى المتميز لقدرة المطارات في المملكة العربية السعودية على إدارة المخاطر التشغيلية ، والعمل على زيادة مستوى وعي العاملين في المطارات بالمملكة العربية السعودية على استخدام الأساليب والوسائل الحديثة في مجال إدارة المخاطر التشغيلية .

الكلمات الافتتاحية : إدارة المخاطر التشغيلية - السلامة المهنية العامة - المطارات بالمملكة

العربية السعودية .

قائمة المحتويات

ب.....	بسم الله الرحمن الرحيم
ج.....	اهداء
د.....	شكرو وتقدير
ه.....	المستخلص
و.....	قائمة المحتويات
ط.....	قائمة الجداول
ي.....	قائمة الأشكال
1.....	الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
1.....	1.1 مقدمة:
2.....	2.1 مشكلة الدراسة:
3.....	3.1 أهمية الدراسة:
4.....	4.1 أهداف الدراسة:
5.....	5.1 تساؤلات الدراسة:
6.....	6.1 فروض الدراسة:
6.....	7.1 نموذج الدراسة:
7.....	8.1 الدراسات السابقة:
18.....	9.1 المنطلقات النظرية للدراسة:
19.....	10.1 المنهجية وطرق البحث:
19.....	11.1 مصادر البيانات:
20.....	12.1 أدوات الدراسة:
20.....	13.1 الأساليب الإحصائية المستخدمة:

21.....	14.1 حدود الدراسة:
22.....	الفصل الثاني الإطار النظري
22.....	1.2 تمهيد:
23.....	المبحث الأول: إدارة المخاطر التشغيلية
23	1.1.2 مقدمة:
23	2.1.2 مفهوم إدارة المخاطر التشغيلية:
26	3.1.2 أهداف إدارة المخاطر التشغيلية:
29	4.1.2 أنواع المخاطر التشغيلية:
30	5.1.2 أبعاد إدارة المخاطر التشغيلية:
34.....	المبحث الثاني: السلامة المهنية
34	1.2.2 مقدمة:
35	2.2.2 تعريف السلامة المهنية:
36	3.2.2 أهمية السلامة المهنية:
38	4.2.2 إجراءات السلامة المهنية:
39	5.2.2 طرق تحليل السلامة المهنية:
41	6.2.2 أبعاد: السلامة المهنية
46.....	المبحث الثالث: تأثير إدارة المخاطر التشغيلية على السلامة المهنية في المطارات
46	1.3.2 مقدمة:
46	2.3.2 أهمية السلامة والصحة المهنية:
47	3.3.2 أنواع المخاطر في المطارات:
48	4.3.2 إدارة السلامة الفعالة في المطارات:
50.....	الفصل الثالث: منهجية وإجراءات الدراسة
50.....	1.3 مقدمة
50.....	2.3 منهجية البحث:

3.3 مجتمع وعينة الدراسة.....	50
4.3 مصادر جمع البيانات والمعلومات:.....	50
5.3 الأساليب الإحصائية:.....	51
6.3 أداة الدراسة.....	52
الفصل الرابع: الإطار التطبيقي.....	58
1.4 مقدمة.....	58
2.4 خصائص عينة الدراسة.....	58
3.4 تحليل استمارة الاستبيان.....	61
4.4 اختبار فروض الدراسة.....	67
الفصل الخامس: النتائج والتوصيات والمقترحات.....	71
1.5 مقدمة.....	71
2.5 نتائج الدراسة.....	71
3.5 التوصيات.....	73
4.5 المقترحات.....	73
Abstract.....	74
المراجع:.....	75
أولاً: المرجع العربية.....	75
ثانياً: المراجع الأجنبية:.....	77
الملاحق.....	
خطأ! الإشارة المرجعية غير معروفة.	
استمارة استبيان.....	
خطأ! الإشارة المرجعية غير معروفة.	

قائمة الجداول

رقم الصفحة	اسم الجدول
52	جدول (1) مستويات موافقة عينة الدراسة على عبارات أداة الدراسة
53	جدول (2) معاملات الارتباط لعبارات المحور الاول
55	جدول (3) معاملات الارتباط لعبارات المحور الثاني
57	جدول (4) معامل الثبات لمحاو استمارة الاستبيان
58	جدول (5) توزيع عينة الدراسة لمتغير النوع الاجتماعي
59	جدول (6) توزيع عينة الدراسة لمتغير العمر
59	جدول (7) توزيع عينة الدراسة لمتغير المؤهل العلمي
60	جدول (8) توزيع عينة الدراسة لمتغير الوضع المهني
61	جدول (9) توزيع عينة الدراسة لمتغير عدد سنوات الخبرة
62	جدول (10) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والترتيب ومستوي الموافقة على عبارات تحديد وتقييم المخاطر
63	جدول (11) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والترتيب ومستوي الموافقة على عبارات معالجة المخاطر التشغيلية
64	جدول (12) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والترتيب ومستوي الموافقة على عبارات مراقبة المخاطر التشغيلية
66	جدول (13) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والترتيب ومستوي الموافقة على عبارات السلامة المهنية العامة

68	جدول (14) نتائج نموذج الانحدار الخطي البسيط للفرضية الرئيسية
68	جدول (15) نتائج نموذج الانحدار الخطي البسيط للفرضية الفرعية الأولى
69	جدول (16) نتائج نموذج الانحدار الخطي البسيط للفرضية الفرعية الثانية
70	جدول (17) نتائج نموذج الانحدار الخطي البسيط للفرضية الفرعية الثانية

قائمة الأشكال

رقم الصفحة	اسم الشكل
7	شكل (1): متغيرات الدراسة
58	شكل (2): توزيع عينة الدراسة وفقا لمتغير الجنس
59	شكل (3): توزيع عينة الدراسة وفقا لمتغير العمر
60	شكل (4): توزيع عينة الدراسة وفقا لمتغير المؤهل العلمي
60	شكل (5): توزيع عينة الدراسة وفقا لمتغير الوضع المهني
61	شكل (6): توزيع عينة الدراسة وفقا لمتغير سنوات الخبرة

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1 مقدمة:

تزايدت أهمية المخاطر التشغيلية كأحد أنور السمات الملازمة لجوهر العمل داخل المطارات، وشكلت تلك المخاطر الهاجس الأكبر لدى المطارات بوصفها واحدة من أهم التهديدات التي تطل الناتج واستمرارية النشاط التشغيلي، ومن هنا لم يعد التحدي الأكبر أمام المؤسسات العمل على جذب وتنمية العنصر البشري فحسب، بل استثمار هذه الموارد أيضاً بالشكل الأمثل بما يعود بالنفع على المؤسسة التشغيلية، ويسهم في تحقيق أعلى ربحية في أقل قدر ممكن من المخاطر. (البرلسي، 2019)

وعليه، فقد دلت قطاعات المطارات على الحفاظ على مستوى معقول من المخاطر التشغيلية عند اختيارها التطنها واستثماراتها، وذلك بما يضمن تحديد أثر هذه المخاطر عن استمرارية المطار وتحقيق الربحية المنشودة وهذا ما سعت المطارات السعودية إلى تحقيقه أيضاً على مدى سنوات عملها، ولكن تحديات جديدة كانت قد فرضت على القطاع في المملكة العربية السعودية. (MENICUCCI, 2016)

يعتبر نظام المطارات من الأسس التي يستند عليها النشاط الاقتصادي في أي دولة وتعد فعالية هذا النظام وسلامته من بين الأسباب الرئيسية لضمان الاستقرار والنمو الاقتصادي القومي، كما أن استقرار أنظمة المطارات مرهون بعدة متغيرات أهمها صلابة الوحدات التشغيلية المكونة له في ظل مخاطر متنوعة تمالك ناتجة من طبيعة النشاط الذي يمارسه، ويكتف النشاط التشغيلي العديد من المخاطر التي تتطلب من المطارات اتخاذ التدابير والإجراءات الملائمة إدارة وضبط هذه المخاطر وفق أفضل الممارسات من أجل تخفيضها. (ضاحي، 2021)

وتمر المخاطر التشغيلية إحدى أهم المخاطر المصرفية خاصة في ظل التطور التكنولوجي المستمر والعمولة والقاء القيود في ممارسة الأنشطة المصرفية، مع تزايد الاستعانة بالشبكة الكونية بالإضافة إلى سعى المطارات إلى الجودة في تقديم خدماتها المصرفية، ويمكن القول له أصبح أي خطر ناتج من العمليات التشغيلية تحميل بتعرض المطار لأزمة مالية تؤدي في نصرة أو علامة في بعض الأحيان، وعليه فإن المخاطر

الشمولية أصبحت لا تقل أهمية عن المخاطر الأخرى ويجب على القطاع المصري لحد الاحتياطات اللازمة
المواجهة أي خطر تشغيلي محتمل. (شعراوي، 2022)

2.1 مشكلة الدراسة:

تهدف السياسة الاقتصادية التي أصدرتها الهيئة العامة للطيران المدني إلى رفع مستوى الأداء
التشغيلي في مطارات المملكة وتحسين أداء الناقلات الجوية الوطنية، وذلك ضمن جهود الهيئة في تحويل
المملكة إلى وجهة عالمية لخدمات النقل والشحن توفير بنية تحتية محفزة للمنافسة وجاذبة للاستثمار
الأجنبي، إضافة إلى تحقيق النمو وتمكين الابتكار بقطاع الطيران. (عبانه، 2021)

وتأتي هذه الإجراءات تحقيقاً لرؤية الاستراتيجية الوطنية لقطاع الطيران لتمكينه بأن يكون
القطاع الأول في الشرق الأوسط، والمساهمة في تنويع مصادر الدخل في السعودية، حيث ستساهم السياسة
الاقتصادية ومجموعة اللوائح التي أصدرتها الهيئة في تحقيق مستهدفات الاستراتيجية الوطنية للطيران،
وتحفيز البيئة الاستثمارية بالمملكة من خلال رفع نسبة مساهمة قطاع النقل والخدمات اللوجستية في
الناتج الإجمالي المحلي إلى 10%، وتوفير فرص وظيفية مباشرة وغير مباشرة في قطاع الطيران، وضخ
استثمارات بقيمة تصل إلى 100 مليار دولار من القطاعين العام والخاص بحلول عام 2030، إضافة إلى
توفير بيئة تنافسية تتيح فرصاً متكافئة للمشغلين الحاليين والمستثمرين المستقبليين في القطاع. (Mass,
Joris (2016)

تعزيزاً لدور الهيئة التنظيمي لقطاع الطيران، أصدرت الهيئة اللائحة الاقتصادية للمطارات
لتطوير الأسس المنظمة لعمل مشغليها في المملكة، مما يدعم خصصتها وتيسير إجراءات انضمام
مستثمرين جدد لسوق الطيران في المملكة، وتمكين مشغلي المطارات من تحديد الأجور وفقاً لمخططاتهم،
كما تؤكد اللائحة على الالتزام بالضوابط التنظيمية للهيئة العامة للطيران المدني، لتمكين مشغلي المطارات
من تنويع إيراداتهم بمرونة عبر زيادة العوائد من الخدمات غير الملاحية، والذي بدوره سيحفز المطارات

أيضاً على تنويع الخدمات والأنشطة التجارية داخلها، لتصبح مطارات ذات معايير عالمية وجاذبة للحركة الجوية. (الغرابلي، 2018)

وتعد المخاطر التشغيلية هي المخاطر الناتجة عن ضعف أو قصور في الرقابة الداخلية أو ضعف في قدرات العاملين والأنظمة أو حدوث ظروف خارجية، فالمخاطر الناجمة عن عدم كفاية أنظمة المعلومات الفشل التقني، مخالفة أنظمة الرقابة الاختلاس، كوارث طبيعية جميعها خسائر غير متوقعة، لاسيما أن تحقيق الأرباح وتعظيمها بعد الهدف الأساسي الذي تسعى إليه المطارات، إذ أن تحقيق مثل هذه الأرباح يمكنها من المحافظة على استمراريته وبقائها، وتدعم مركزها المالي، وزيادة حقوق ملكيتها، وتعزيز ملائمتها التشغيلية من خلال تقديم خدماتها المصرفية بجودة عالية، مما يزيد من قدرتها على مواجهة الأخطار والالتزامات التي تواجهها، وذلك خلافا للخسائر التي تؤدي إلى تردي أوضاع المصارف المالية وتآكل حقوق ملكيتها وتعرضها للعسر المالي والتعثر مما قد يقضي إلى تصفيتها، ولم تحظى إدارة المخاطر التشغيلية بالاهتمام الكافي في المملكة العربية السعودية، ويغلب على البيئة الاقتصادية السعودية عدم الاستقرار توجه الظروف السياسية المكيئية. (Kandil Goker,2019)

ومن ثم يمكننا تلخيص مشكلة الدراسة في الاجابة على تساؤل ما هو أثر إدارة المخاطر التشغيلية على السلامة المهنية العامة في المطارات السعودية.

3.1 أهمية الدراسة:

تتمثل أهمية الدراسة في تناولها إحدى الموضوعات الحيوية في العصر الحديث حيث تناولت موضوع أثر إدارة المخاطر التشغيلية على السلامة المهنية العامة بالمطارات " دراسة تطبيقية على المطارات بالمملكة العربية السعودية"، والتي لم تتم دراستها بشكل كاف لذلك، من المؤمل أن تكون الدراسة الحالية مجلة علمية حديثة، وتكون هدفاً للباحثين لإجراء الدراسات المتعلقة بنوع الدراسات الحالية، كما تكمن أهمية الدراسات في معالجتها لإدارة المخاطر التشغيلية، السلامة المهنية العامة.

✓ الأهمية العلمية:

تكمن أهمية الدراسة العلمية في أنها تساهم في توضيح الأطر النظرية لجميع المتغيرات التي تناولتها الدراسة من جهة، وفي تفصيل كيفية قياس تلك المتغيرات من جهة أخرى، وتنبع أهميتها مما يلي: تلقي الدراسة الضوء على مفاهيم المخاطر التشغيلية، السلامة المهنية العامة بهذه المواضيع على وجه الخصوص، يقدم توصيات تتعلق بتفعيل أثر إدارة المخاطر التشغيلية على السلامة المهنية العامة بالمطارات "دراسة تطبيقية على المطارات بالمملكة العربية السعودية.

✓ الأهمية العملية:

تنبع الأهمية العملية لهذه الدراسة من كونها تدرس أثر إدارة المخاطر التشغيلية على السلامة المهنية العامة بالمطارات "دراسة تطبيقية على المطارات بالمملكة العربية السعودية"، مما يساعد صناع القرار في الشركات في السعودية على الاستفادة من نتائج هذه الدراسة في تحقيق مدى فاعلية تطبيق هذه الأنظمة في مؤسساتهم، ومن هنا فإن هذه الدراسة تساعد الشركات على تبني سياسات واضحة ومناسبة، واتخاذ القرارات المناسبة فيما يتعلق بالمخاطر التشغيلية، السلامة المهنية، وذلك من خلال الأخذ في الاعتبار التوصيات التي قدمتها هذه الدراسة.

4.1 أهداف الدراسة:

يكمن الهدف الرئيسي في هذه الدراسة في التعرف على أثر إدارة المخاطر التشغيلية بأبعادها (تحديد وتقييم المخاطر- معالجة المخاطر التشغيلية- مراقبة المخاطر التشغيلية) على السلامة المهنية العامة بالمطارات "دراسة تطبيقية على المطارات السعودية.

ويتفرع من الهدف الرئيسي مجموعة من الأهداف الفرعية تتمثل فيما يلي:

- التعرف على مدى تأثير تحديد وتقييم المخاطر التشغيلية على السلامة المهنية العامة بالمطارات "دراسة تطبيقية على المطارات السعودية.

- التوصل إلى درجة تأثير معالجة المخاطر التشغيلية على السلامة المهنية العامة بالمطارات " دراسة تطبيقية على المطارات السعودية.
- التعرف على وجود تأثير ذو دلالة إحصائية لمراقبة المخاطر التشغيلية على السلامة المهنية العامة بالمطارات " دراسة تطبيقية على المطارات السعودية.
- التوصل إلى مجموعة من النتائج والتوصيات الخاصة بموضوع الدراسة والاستفادة منها مستقبلاً.

5.1 تساؤلات الدراسة

تحقيقاً لأهداف الدراسة فيمكننا صياغة أسئلة الدراسة على النحو التالي:

السؤال الرئيسي الأول: هل يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للمخاطر التشغيلية بأبعادها (تحديد وتقييم المخاطر- معالجة المخاطر التشغيلية- مراقبة المخاطر التشغيلية) على السلامة المهنية العامة بالمطارات " دراسة تطبيقية على المطارات السعودية؟

ويتفرع من السؤال الرئيسي مجموعة من الأسئلة الفرعية تتمثل فيما يلي:

- **السؤال الفرعي الأول:** ما مدى تأثير تحديد وتقييم المخاطر التشغيلية على السلامة المهنية العامة بالمطارات في المملكة العربية السعودية؟
- **السؤال الفرعي الثاني:** إلى أي مدى تؤثر معالجة المخاطر التشغيلية على السلامة المهنية العامة في المطارات بالمملكة العربية السعودية؟
- **السؤال الفرعي الثالث:** هل يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لمراقبة المخاطر التشغيلية على السلامة المهنية العامة في المطارات في المملكة العربية السعودية؟

6.1 فروض الدراسة:

لتحقيق أهداف الدراسة وتحقيقها فقد اعتمد الباحث على مجموعة من الفروض تتمثل في:

الفرضية الرئيسية: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) للمخاطر التشغيلية بأبعادها) تحديد وتقييم المخاطر- معالجة المخاطر التشغيلية- مراقبة المخاطر التشغيلية) على السلامة المهنية العامة بالمطارات " دراسة تطبيقية على المطارات السعودية.

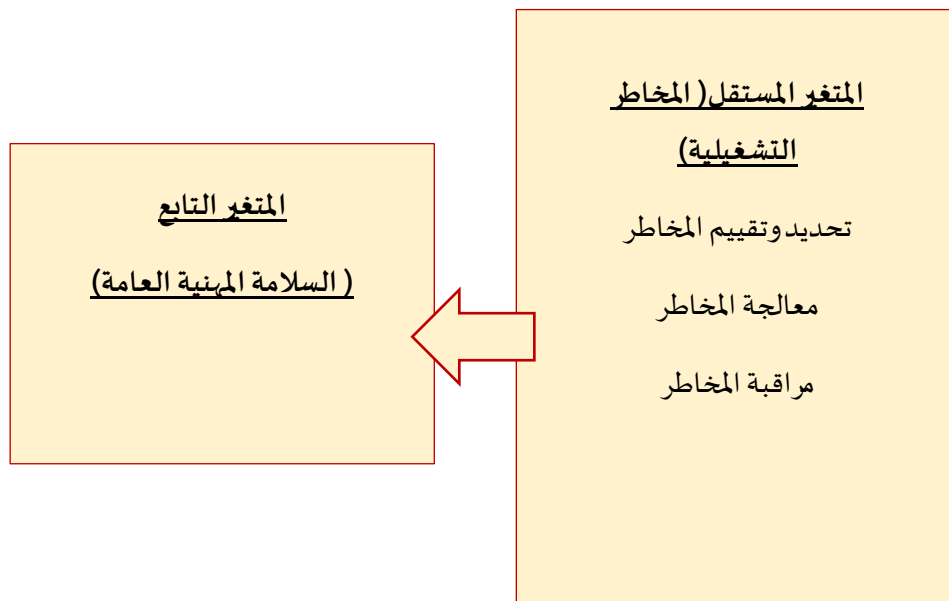
وينتق من الفرضية الرئيسية مجموعة من الفرضيات الفرعية تتمثل فيما يلي:

- الفرضية الفرعية الأولى: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) لتحديد وتقييم المخاطر التشغيلية على السلامة المهنية العامة بالمطارات في المملكة العربية السعودية.
- الفرضية الفرعية الثانية: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) لمعالجة المخاطر التشغيلية على السلامة المهنية العامة بالمطارات في المملكة العربية السعودية.
- الفرضية الفرعية الثالثة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) لمراقبة المخاطر التشغيلية على السلامة المهنية العامة في المطارات بالمملكة العربية السعودية.

7.1 نموذج الدراسة:

يستهدف هذا النموذج في التعرف على أثر المخاطر التشغيلية بأبعادها) تحديد وتقييم المخاطر- معالجة المخاطر التشغيلية- مراقبة المخاطر التشغيلية) على السلامة المهنية العامة بالمطارات " دراسة تطبيقية على المطارات السعودية.

- المتغير المستقل: المخاطر التشغيلية بأبعادها) تحديد وتقييم المخاطر- معالجة المخاطر التشغيلية- مراقبة المخاطر التشغيلية).
- المتغير التابع: السلامة المهنية.



شكل (1): متغيرات الدراسة

من إعداد الباحث

8.1 الدراسات السابقة:

أولاً: الدراسات العربية

دراسة (شعراوي، 2022)، بعنوان أثر مؤشرات كفاءة رأس المال العامل على عوائد المخاطر التشغيلية بالتطبيق على سوق الأوراق المالية المصري.

- هدف الدراسة: استهدف هذا البحث معرفة اثر مؤشرات كفاءة رأس المال العامل على عوائد وحدة المخاطر للعوائد التشغيلية .
- منهج الدراسة: وذلك باستخدام الأسلوب الإحصائي اختبار Heteroskedasticity corrected- بالتطبيق على الشركات المدرجة في بورصة الأوراق المالية المصرية ضمن مؤشر EGX 100، والمكونة من عدد 29 شركة وذلك لمدة خمس سنوات خلال الفترة الزمنية من عام 2014 حتى عام 2018 ، وقد

استخدمت الباحثة بعض التقنيات غير العادية لتحليل كفاءة رأس المال العامل بدالاً من استخدام بعض نسب إدارة رأس المال العامل الشائعة ، لقياس الكفاءة الكلية لإدارة رأس المال العامل وذلك باستخدام نموذج المؤشر، وذلك لقياس الكفاءة الكلية لإدارة رأس المال العامل حيث تم استخدام المؤشرات الثالثة لحساب كفاءة رأس المال العامل.

وايضا اعتمدت الباحثة على العوائد التشغيلية لكل شركة خلال فترة الدراسة، حيث تم تقدير متوسط العائد التشغيلي لفترة الدراسة، بالإضافة الى معدل الانحراف المعياري لتلك العوائد بهدف تقدير عائد وحدة المخاطر للعائد التشغيلي لكل شركة خلال الخمس سنوات محل الاختبار.

وتوصلت نتائج البحث الى ان النموذج المقترح قدم تفسير قدرة (16,81%) من التغير في مستوى عائد وحده المخاطر للعائد التشغيلي، وقد كان معامل مؤشر منفعة رأس المال العامل معنوي عند مستوى (7%) مقابل مستوى معنوية (4%) لمؤشر إداء رأس المال العامل وان مؤشر الكفاءة الكلية هو ناتج حاصل ضرب مؤشر الأداء ومؤشر الاستخدام.

دراسة (ضاحي، 2021)، بعنوان أثر أسلوب السجلات المحاسبية المفتوحة على إدارة المخاطر التشغيلية في المصارف التجارية العراقية.

- تهدف الدراسة إلى تحديد نوع المخاطر التشغيلية بالمصارف التجارية العراقية مع إبراز دور الأسلوب في إدارته للمخاطر التشغيلية في المصارف التجارية العراقية ومساعدة المصارف التجارية في التعرف على هذه المخاطر وكيفية تجنبها من خلال المساعدة على فهم أوسع للسجلات المحاسبية، وتوضيح الأثر في حالة تطبيقه على المصارف التجارية والحد من المخاطر التشغيلية التي تتعرض لها، والاهتمام بدراسة هذا الأسلوب للتقليل من عدم تماثل المعلومة، الأمر الذي يؤدي إلى دعم الشفافية والإفصاح أكثر عن بيانات الخدمة والتكلفة والحصول على معلومات دقيقة التي تعمل على ترشيد القرارات والاستفادة من هذه المعلومات الجديدة في إدارة المخاطر التشغيلية والحد منها.
- اتبعت الدراسة منهجين أحدهما يتمثل في المنهج الاستقرائي من خلال الاعتماد على الأدبيات والدراسات السابقة والأطاريح العلمية والمنهج الاستنباطي من خلال صياغة مجموعة من الفروض.

- توصلت الدراسة أن هذا الأسلوب بعد إفصاحا عن معلومات التكاليف خارج حدود الشركة التنظيمية، ضمن علاقة التبادل في سلاسل التوريد، وتمثل اتجاه نحو الشفافية، ويعمل على تحقيق كفاءة بنقل المعلومات ونشرها كالثقة وتوفر الإمكانات المادية والبشرية وغير ذلك. ويمثل أداة تفاوض تؤدي الى اتخاذ اجراءات مناسبة وذات علاقة بعمليات تطوير المنتجات، ووسيلة جيدة لوضع حلول ابتكارية لتلك الأنشطة، ويؤدي هذا الأسلوب إلى تقليل المخاطر التشغيلية التي تحدث في المصارف التجارية ولا تزال هناك اشكالية عند البعض في إدراك معنى المخاطر التشغيلية وإن البعض من العاملين ليس من اختصاصات.

دراسة (تمراز، 2020)، بعنوان أثر الإفصاح عن مخاطر السيولة وفقا لمقررات لجنة بازل على إدارة

التدفقات النقدية التشغيلية.

- هدف البحث إلى دراسة أثر الإفصاح عن مخاطر السيولة وفقا لمقررات لجنة بازل على إدارة التدفقات النقدية التشغيلية، من خلال تناول عينة من البنوك التجارية المسجلة في بورصة الأوراق المالية المصرية مكونة من 11 بنكا للسنوات من عام ٢٠١٥ - حتى عام ٢٠١٩، وتم قياس الإفصاح عن مخاطر السيولة باستخدام أسلوب تحليل المحتوى للقوائم والتقارير المالية والإيضاحات المتممة لها البنوك التجارية المسجلة في البورصة المصرية، من خلال وضع مؤشر يشتمل على ٣٠ بنداً وهي متطلبات الإفصاح النوعي والكمي عن مخاطر السيولة وفقا لمتطلبات لجنة بازل، واختيار أثره على إدارة التدفقات النقدية كمدخل التشغيلية.

- وتوصلت الدراسة إلى قصور وانخفاض مستوى الإفصاح عن مناظر السيولة في التقارير والقوائم البنكية للبنوك التجارية المصرية، وعدم الامتثال الكامل لمتطلبات جانب البنوك التجارية المصرية المسجلة في عن مخاطر السيولة وفقا مخاطر السيولة التي وضعتها لجنة بازل من البورصة المصرية، وبالتالي لا توجد علاقة معنوية بين مستوى الإفصاح المقررات الجنة بازل وإدارة التدفقات النقدية كمدخل للتلاعب المحاسبي، نتيجة لانخفاض مستوى الإفصاح عن مخاطر السيولة.

دراسة (ضاهر، 2017)، بعنوان أثر المخاطر المالية والتشغيلية على ربحية المصارف التجارية التقليدية الخاصة العامة في سورية.

- يهدف هذا البحث إلى اختبار أثر المخاطر المالية والتشغيلية على الربحية في المصارف التجارية التقليدية الخاصة العاملة في سورية.
- ولتحقيق هذا الهدف فقد تم جمع البيانات الربعية لعينة مكونة من عشرة مصارف تجارية تقليدية خاصة في سورية كذلك خلال الفترة الممتدة في عامي 2009-2015، يقاس المتغير التابع المتمثل بالربحية باستخدام معدل العائد على الأصل في حين تقاس المتغيرات المستقلة المتمثلة بمخاطر حين تم قياس المتغيرات المستقلة المتمثلة بمخاطر السيولة والائتمان والتشغيل باستخدام من الأصول السائلة إلى إجمالي الالتزامات، إجمالي القروض غير العاملة إلى إجمالي العروض المصاريف التشغيلية إلى إجمالي الأصول على التوالي وبعرض تحليل بيانات الدراسة.
- تم استخدام وهو نموذج التكبيرات الثابتة الاختبار العلاقة بين المتغيرات التابعة والمعبر الساق، وتم الاعتماد على البرنامج الإحصائي Evers في عملية تحليل البيانات .
- وقد أظهرت نتائج الدراسة وجود تأثير جوهري سال كل من مخاطر السيولة والائتمان والتشغيل على ربحية المصارف عينة الدراسة.

دراسة (زوليف، 2021)، بعنوان أثر تطبيق إطار "COSO" للرقابة الداخلية في إدارة المخاطر التشغيلية في البنوك التجارية العاملة في الأردن

- هدفت هذه الدراسة إلى تحديد أثر تطبيق إطار Committee of Sponsoring Organization (COSO) of the Treadway Commission للرقابة الداخلية في إدارة المخاطر التشغيلية في البنوك التجارية العاملة في الأردن.
- ولتحقيق أهداف الدراسة تم تصميم استبانة خاصة لهذا الغرض تم توزيعها على أفراد العينة في البنوك قيد الدراسة.
- اتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي نظرا لملائمته لموضوع الدراسة.

- وتوصلت الدراسة إلى وجود أثر ذي دلالة إحصائية لتطبيق عناصر الرقابة الداخلية مجتمعة وفقا لإطار COSO في إدارة المخاطر التشغيلية، فضلا عن وجود أثر لكل عنصر من هذه العناصر في إدارة المخاطر المذكورة، وأن هناك تطبيق بمستوى متوسط لعناصر الرقابة الداخلية وفقا لإطار COSO في البنوك قيد الدراسة، إضافة إلى توافر الممارسات السليمة لإدارة المخاطر التشغيلية بمستوى متوسط في تلك البنوك.
- وقدمت الدراسة عددا من التوصيات أبرزها: أهمية قيام البنوك التجارية العاملة في الأردن بتعزيز تطبيق عناصر الرقابة الداخلية مجتمعة وفقا لإطار COSO، والاهتمام بالممارسات السليمة لإدارة المخاطر التشغيلية وتوفيرها بدرجة أكبر.

دراسة (منصور، 2022)، بعنوان المحاسبة عن المخاطر المالية والتشغيلية و أثرها على تحسين جودة

التقارير المالية: دراسة تطبيقية

- استهدفت الدراسة توضيح الأهمية النسبية لدور المخاطر المالية والتشغيلية و أثرها على تحسين جودة التقارير المالية لتحقيق أهداف التقارير المالية حيث تمثل أحد أهم المصادر التي تعتمد عليها الأطراف ذات العلاقة بالشركات في الحصول على المعلومات التي يحتاجونها في اتخاذ قراراتهم، وتأثيراتها حيث أنه مع مرور الوقت تزداد الحاجة إلى جودة التقارير وسارعت المنظمات المهنية والجهات الإشرافية بإصدار الكثير من الضوابط التي تساعد على زيادة جودة تلك التقارير، ومن أبرز تلك الضوابط قانون سيرباتس أوكسلي (SOX) عام ٢٠٠٢ ، ومتطلبات حوكمة الشركات وآليات تطبيقها في كثير من دول العالم، إذ أننا نعيش في عالم يتلاحق فيه النمو وتزداد المتغيرات، مما يستوجب على الجميع إدراك متطلبات التطور في الحاضر والمستقبل و هدفت هذه الدراسة إلى تحليل وقياس محددات المخاطر المالية والتشغيلية في البنوك المصرية خلال الفترة (2015- 2022)
- عينة الدراسة مكونة من إحدى عشر من البنوك ، البيانات المستعملة تم الحصول عليها من القوائم المالية للبنوك، وقصد الإجابة على الإشكالية الرئيسية تم الاعتماد نماذج السلاسل الزمنية المستقرة

حيث أدخلنا بهذه النماذج العديد من المحددات المحتملة وذلك لمعرفة أثر كل من (الاعتراف - القياس - الإفصاح) للمخاطر المالية والتشغيلية على جودة التقارير المالية.

- وتوصلت هذه الدراسة إلى عدد من النتائج منها - وجود أثر جوهري سالب المخاطر لتشغيل على معدل العائد على الأصول ومن ثم على التقارير المالية - ترتبط نسبة الأصول السائلة إلى إجمالي الالتزامات بعلاقة إيجابية جوهريّة مع جودة التقارير، وجود علاقة سلبية ذات دلالة إحصائية بين مخاطر الائتمان وجودة التقارير وأخيراً، تضمنت الدراسة عدداً من التوصيات منها ضرورة العمل على تطوير استراتيجيات وأليات فعالة للتعامل مع مخاطر التشغيل والتمويل بالشكل الذي يضمن تخفيف حجم تعرض البنوك لهذه المخاطر، وتحييد أثرها على ومن ثم على جودة التقارير المالية.

دراسة (عبانة، 2021)، بعنوان أثر إدارة الموارد البشرية الخضراء على تطبيق إجراءات الأمن والسلامة

المهنية في شركة كهرباء محافظة اربد

- هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر إدارة الموارد البشرية الخضراء بأبعادها (الاختيار والتعيين، التدريب والتطوير، المكافآت والحوافز، تقييم الأداء) على تطبيق إجراءات الأمن والسلامة المهنية في شركة كهرباء محافظة اربد.
- و تكون مجتمع الدراسة من جميع العاملين في الشركة والبالغ عددهم 1298 موظفا وتم توزيع (435) استبانة أستردها منها (303) استبانة. وبعد مراجعة الاستبانات تبين أن هناك (9) استبانات غير صالحة للتحليل الإحصائي لعدم اكتمال إجاباتها، وبهذا تكونت عينة الدراسة من (294) موظف وموظفة، وتم استخدام الاستبانة كأداة لجمع البيانات ومن ثم تحليلها من خلال برنامج الحزم الإحصائية (SPSS).
- وأشارت الدراسة الى عدة نتائج منها: أظهرت نتائج الدراسة وجود أثر إيجابي لممارسات إدارة الموارد البشرية الخضراء في تطبيق إجراءات الأمن والسلامة المهنية حيث بلغت قيمة $R = 0.68$ وأن هناك اهتمام بتوعية الموظفين وإشراكهم في برامج تدريبية تتعلق بالبيئة، كما أن هناك اهتمام من قبل الموظفين في المشاركة في الدورات التدريبية التي تتعلق بإجراءات الأمن والسلامة المهنية، وأظهرت

الدراسة أن قيمة الدلالة الإحصائية التي تعزى لمتغير (المستوى التعليمي، الفئة العمرية، مدة الخدمة، المسمى الوظيفي) غير دالة إحصائياً المبحوثين لمستوى ممارسة إدارة الموارد البشرية في اتجاهات الخضراء في شركة كهرباء محافظة اربد، كما تبين وجود فروق دالة لأثر بين المسمى الوظيفي (مدير) والمسمى الوظيفي (موظف) ولصالح المسمى الوظيفي (موظف) في مستوى ممارسة إدارة الموارد البشرية في شركة كهرباء اربد.

- بناء على النتائج توصي الدراسة تدريب لموظفي الشركة على جوانب إلّا و بناءا بضرورة توفير فرص الادارة عند اكتساب مهارت الأداء الأخضر، وكذلك ضرورة استثمار البيئية وتحفيزهم ماديا العلاقة ومعنويا والتأثير الإيجابي بين إدارة الموارد البشرية الخضراء في تطبيق إجراءات الأمن والسلامة المهنية في شركة كهرباء محافظة اربد، من خلال الاستمرار في تطبيق ممارسات إدارة الموارد البشرية الخضراء والمتمثلة في الاختيار والتعيين، الأداء الأخضر، التدريب والتطوير الأخضر والتحفيز والمكافآت والعمل أيضا ضرورة ارتداء معدات السلامة المهنية التي تطلبها طبيعة العمل.

دراسة (الغرايلي، 2018)، بعنوان أثر التدريب في تطوير الموارد البشرية وتنميتها بالتطبيق على موظفي إدارة الطوارئ والسلامة العامة القيادة العامة لشرطة أبوظبي

- هدفت البحث إلى التعرف على أثر التدريب في تطوير الموارد البشرية وتنميتها بالتطبيق على موظفي إدارة الطوارئ والسلامة العامة.
- اعتمد البحث على المنهج الوصفي التحليلي. وتناول التدريب كنظام، فقد تناول الباحثين العديد من تعريفات مفهوم التدريب، ويرى خالد الهيتي بأن التدريب هو عمل أو نشاط من أنشطة إدارة الموارد البشرية والذي يعمل على تقرير حاجة الأفراد العاملين في مختلف المستويات التنظيمية للتطوير والتأهيل، كما تم تعريفه على أنه نشاط مخطط يهدف إلى تزويد الأفراد بمجموعة من المعلومات والمهارات التي تؤدي إلى معدلات أداء الأفراد في العمل، له أهمية لكل من الأفراد والمنظمات والمجتمعات، كما تتنوع أنواعه حسب مرحلة التوظيف، والمكان، والهدف. وكشف عن عناصر العملية التدريبية، وفيه تناول تحديد الاحتياجات التدريبية؛ وهي جملة من التغييرات المطلوب إحداثها في

معارف ومهارات الأفراد بقصد تطوير أدائهم والسيطرة على المشكلات التي تعترض الأداء والإنتاج، كما حديد مراحل تصميم وتقييم البرامج التدريبية وتحديد أساليبها.

- وجاءت النتائج مؤكدة على تزايد الاهتمام بالتدريب نظراً لارتباطه بمستوى أداء الفرد للوظيفة التي يشغلها فانخفاض أداء الفرد ويعتبر علامة واضحة للتدخل المباشر من قبل الإدارة. وأوصى البحث منح منتسبي إدارة الطوارئ والسلامة العامة العاملين في مجال مكافحة الحرائق والإنقاذ ترخيص مزاوله المهنة وفقاً للمعمول به لدوي المهن الخاصة مثل الأطباء والمسعفين وتراخيص هيئة الصحة لممارسة المهنة.

دراسة (البرلسي، 2019)، بعنوان أثر نظم إدارة السلامة والصحة المهنية "OSHAS" على الالتزام

بأخلاقيات سلسلة الإمداد: دراسة ميدانية

- استهدف هذا البحث التحقق من فعالية تطبيق نظم إدارة السلامة والصحة المهني(OSHAS) ، والتي من خلال تطبيقها بشكل فعال تؤدي إلى الالتزام بالأخلاقيات في سلسلة الإمداد، ولذلك تكمن مشكله البحث في(ما هو مدى أثر حصول المنظمة على شهادة الأوشا) نظم إدارة السلامة والصحة المهنية(على الالتزام بأخلاقيات سلسلة الإمداد؟)، ولذلك كان الأهداف الرئيسة للبحث هي قياس مدى الالتزام بتطبيق نظم إدارة السلامة والصحة المهنية بالمصانع محل الدراسة، وقياس مدى الالتزام بالأخلاقيات المتفق عليها بين أعضاء سلسلة الإمداد، وتحليل أثر تطبيق نظم إدارة السلامة والصحة المهنية على درجة الالتزام بأخلاقيات سلسلة الإمداد، وضع توصيات لتحقيق فعالية نظم إدارة السلامة والصحة المهنية.
- طبق البحث على 29 مصنع من مصانع الملابس الجاهزة بالمنطقة الحرة العامة ببورسعيد وتم استخدام العينة الطبقية النسبية (عينة من العاملين التنفيذيين، عينة من العاملين بإدارة السلامة والصحة والمهنية، عينة من العاملين بإدارة الإنتاج) تم توزيع 550 استمارة استقصاء وتم الاستجابة على 400 استمارة.

- وقد أظهرت أهم نتائج البحث وجود تأثير معنوي للمتغيرات المستقلة) التزام الإدارة والمشاركة، الوقاية من الإصابات وحوادث العمل، والمتابعة والتدريب ولجان التوعية (على المتغير التابع) الالتزام بأخلاقيات سلسلة الإمداد)، بما يوضح قبول الفرض الرئيس وهو "وجود أثر ذو مستوى معنوية لنظم إدارة السلامة والصحة المهنية (OSHAS) على الالتزام بأخلاقيات سلسلة الإمداد." ؛ حيث تبين من خلال نتائج الفروض الفرعية صحة هذا الفرض، وذلك على النحو التالي :وجود أثر معنوي لالتزام الإدارة والمشاركة على الالتزام بأخلاقيات سلسلة الإمداد، وجود أثر معنوي للوقاية من الإصابات وحوادث العمل على الالتزام بأخلاقيات سلسلة الإمداد، وجود أثر معنوي للمتابعة والتدريب ولجان التوعية على الالتزام بأخلاقيات سلسلة الإمداد.
- وأوصت الباحثة بمجموعة من التوصيات منها: ضرورة التحقق من توفر السلامة والصحة المهنية في أماكن العمل لدي أطراف سلسلة الإمداد قبل التعاقد، واستمرار التفتيش بشكل دوري للتحقق من توفر السلامة والصحة المهنية بالشكل المطلوب واستمرار تطبيقه بنفس المستوى عند التعاقد أو أفضل من هذا المستوى.

دراسة (مراحي، 2017)، بعنوان أثر نظام الصحة والسلامة علي حوادث العمل: دراسة حالة المؤسسة

الوطنية للتنقيب 2016 - 2013 Enafor

- تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على واقع نظام الصحة والسلامة المهنية وإبراز دوره في الحد من حوادث وإصابات العمل داخل المنشأة البترولية الجزائرية من خلال دراسة حالة المؤسسة الوطنية للتنقيب 2016-2013. ENAFOR.
- وقد سعيينا من خلال دراستنا إلى تبين مدى التزام المؤسسة الوطنية للتنقيب بتطبيق وتوفير الأنظمة والقوانين الخاصة بالصحة والسلامة المهنية وتحديد الدور الذي تلعبه الجهات المعنية في عملية الرقابة بهدف الوصول إلى عمل بدون حوادث بالإضافة إلى تقديم مقترحات وتوصيات ما من شأنها أن تساعد في تطور الصحة والسلامة المهنية.

- ولمعالجة الإشكالية المطروحة، تم استخدام المقابلة والملاحظة لجميع المعلومات المتعلقة بالموضوع (عدد الحوادث، نوع الأخطار والفئات الأكثر تضررا)، كما قمنا بإدراج الجداول الإحصائية وبرنامج EXCEL وكذا منهج دراسة الحالة الذي أثبتت دور نظام السلامة المهنية في التقليل من الحوادث في المؤسسة وذلك بالتوصل إلى مجموعة من النتائج ولعل أبرزها تناقص الحوادث في سنوات الأخيرة.

ثانيا: الدراسات الأجنبية:

1. دراسة (Mohammed, 2022)،

- هدفت هذه الدراسة إلى توضيح أثر تطبيق نظام الإدارة المتكامل للجودة والبيئة والصحة على الأداء البشري في الفنادق، وذلك من خلال التعرف على واقع كل من الأداء البشري ونظام الإدارة المتكامل للجودة والبيئة والصحة بهذه الفنادق والعلاقة بينهما وبلوغ ذلك.
- تم استخدام الاستبيان حيث وزعت 150 استمارة في 8 منشآت فندقية طبقت نظام الإدارة المتكامل للجودة والبيئة والصحة من إجمالي 15 منشأة فندقية فئة 4-5 نجوم بمحافظة الإسكندرية وبلغ عدد الاستبيانات المسترجعة الصالحة للتحليل الإحصائي 125 استمارة وبعد معالجة بيانات هذه الاستبيانات باستخدام برنامج
- SPSS, V21 توصلت هذه الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها: * يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية $\alpha \leq 0.05$ لتطبيق نظام الإدارة المتكامل للجودة والبيئة والصحة على الأداء البشرية في الفنادق. * يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية $\alpha \leq 0.05$ لتطبيق متطلبات نظام الإدارة المتكامل للجودة والبيئة والصحة (السياسة، التخطيط، التنفيذ والتشغيل، الفحص ومراجعة الإدارة) على الأداء البشرية في الفنادق.
- بناء على النتائج السابقة تم تقديم الاقتراحات التالية: * ضرورة حصول الفنادق على شهادات الإصدارات الجديدة لنظام إدارة الجودة ISO 9001: 2015 ونظام الإدارة البيئية ISO 14001: 2015 وخاصة مع إصدار مواصفة نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية ISO 45001: 2018، وذلك لتسهيل

التكامل بينهما فهي تحتوي على نفس البنية ونفس المتطلبات الرئيسية. * ضرورة توعية العاملين في الفنادق بأثر تطبيق نظام الإدارة المتكامل للجودة والبيئة والصحة على تحسين أداء المؤسسة بصفة عامة وأثره كمدخل لتحسين أدائها البشري بصفة خاصة.

دراسة (Kair and Singh, 2013)

- هدفت الدراسة إلى أن كعادة إدارة رأس المال العامل وذلك من خلال استخدام نموذج المؤشر المازة 2000-2010 بالتطبيق على عينة مكونة من ١١ شركة تعمل في القطاع السلع الرأسمالية في الهند، وقد توصلت نتائج الدراسة إلى أن الشركات في المناقشة تشير رأس مالها العامل بكفاءة وتستخدم أصولها المالية في توليد المبيعات تم الياس مستورات كفاءة .

دراسة (Kavitha and Shanmugars 2015)

- هدفت الدراسة إلى رأس المال العامل السبب 20 شركة كبيرة و 12 شركة أدوية هندية صغيرة باستخدام طريقة المؤشر خلال العارية 2002-2019 ، وخلصت الدراسة إلى أن الشركات الصغيرة ادارت الصولها المتداولة ورأس المال العامل بكفاءة أكثر من الشركات الكبيرة ولك خلال فترة الدراسة.

دراسة (Menicucci and Paolucci, 2016)

- تجلى الهدف الرئيسي لهذه الدراسة في اختبار العلاقة بين العوامل الداخلية للمصرف والربحية، وتحديد دور هذه العوامل في تحقيق مستوى عالي من الربحية طبعت الدراسة على عينة مكونة من 28 مصرف موزعة على دول الاتحاد الأوروبي، وعملت الدراسة فترة عشر سنوات ممتدة بين عامي 2006 و 2015 تم تطبيق نموذج Panel Data الدراسة محددات الربحية في المصارف عينة الدراسة، حيث مثلت الربحية المتغير التابع وتم قياسها بمعمل العام على حقوق الملكية، في حين ملت كل من حجم البنك وحجم القروض الممنوحة ومعدل الودائع ونسبة رأس المال ومخاطر الائتمان المتغيرات التابعة، وتم تطبيق اختبار Hausian على البيانات المدروسة وقد اظهرت الدراسة وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين كل من حجم البنك ورأس ماله ومعدل الودائع من جهة ومعمل العام

على حقوق الملكية من جهة أخرى بالمقابل أظهرت الدراسة وجود علاقة سلبية ذات دلالة إحصائية بين مخاطر الائمان ومعمل العائد على حقوق الملكية في حتى بيت الدراسة علم وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين حجم القروض الممنوحة ومعمل العالم على حقوق الملكية.

دراسة (Maas,2016)

- تناولت هذه الدراسة أهمية الإفصاح عن مخاطر السيولة لاتخاذ القرارات لدى العديد من أصحاب المصلحة مثل المستثمرين والمنظمين، وتناولت الإفصاح عن مخاطر السيولة لعدد 30 بنكا أوروبا لعدد 6 دول، وبحثت في كيفية القياس والإفصاح عن مخاطر السيولة، ولقياس الإفصاح عن مخاطر السيولة قامت الدراسة بتأسيس إطار قائم على الخصائص النوعية للمعلومات (IASB,2010)، وتم تفعيل الإطار الدراسة العوامل التي تفسر وتشرح الإفصاح عن مخاطر السيولة من قبل البنوك، وتتم دراسة العديد من المحددات الداخلية والخارجية البيئة المؤسسية والتنظيمية حوكمة الشركات وسمعة البنك، حجم البنك. كمية معلومات المخاطر، وأخيرا مخاطر البناء كمحدد محتمل للإفصاح عن مخاطر السيولة)، وقامت بتحليل المحتوى التقارير المالية للبنوك الأوروبية، ومن الياس جودة الإفصاح عن مخاطر السيولة شتوك الأوروبية باستخدام المؤشر المقترح، وتحليل العلاقة بين جودة الإفصاح عن مخاطر السيولة والمحددات الداخلية والخارجية.

9.1 المنطلقات النظرية للدراسة:

قد تختلف وتتغير النظريات في الدراسات العلمية باختلاف نوعية الدراسة ومنهجها وفي هذه الدراسة يتم اتباع نظريتين يتمثلوا في:

النظرية المعرفية: اعتمدت على مشكلة للدراسة ومحاولة حلها من خلال افتراض مجموعة من الفرضيات والوصول إلى الإجابة على صحة هذه الفرضيات من خلال الاستبيانات والتحليل الإحصائي واستخلاص مجموعة من النتائج والتوصيات حول هذه الدراسة، بالإضافة إلى ذلك فقد استفاد الباحث من مجموعة من المراجع والدراسات السابقة في دراستها بهدف جمع البيانات والمعلومات التي يمكن الاستفادة منها في هذه

الدراسة، ويقوم الباحث بنفسه بهذه الدراسة من خلال معرفته واكتشافه لكل التعريفات التي يحتاجها في هذه الدراسة.

النظرية البنائية: بسبب اعتماد الباحث في هذه الدراسة على مجموعة من التجارب السابقة، كالرجوع إلى كتب العلماء السابقين في نفس الموضوع، أو الاعتماد على المراجع سواء كانت (رسائل علمية سابقة - أو أحد المقالات،... الخ)، ومن بين المراجع التي اعتمد عليها في الحصول على المعلومات الواردة في دراستها والعمل على فهمها وإعادة صياغتها بطريقته الخاصة بما يحقق هدف الدراسة ويستخلص استنتاجاتها وتوصياتها.

10.1 المنهجية وطرق البحث:

نظرا لطبيعة الدراسة التي تهدف إلى التعرف على أثر المخاطر التشغيلية على السلامة المهنية العامة بالمطارات "دراسة تطبيقية على المطارات السعودية، وعلى هذا الأساس تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي حيث استخدمنا في الجانب النظري المنهج الوصفي الذي يعمل على توضيح متغيرات الدراسة، مع استخدام المنهج التحليلي في الدراسة الميدانية لأنه يعمل على التحليل والربط بين النتائج التي توصل إليها و يعمل على تفسيرها ثم إصدار الأحكام المناسبة.

11.1 مصادر البيانات :

اعتمدت الدراسة على المصادر التالية في جمع البيانات والمعلومات:

- المصادر الثانوية: قام الباحث بالرجوع إلى الكتب والمراجع العربية والأجنبية ذات العلاقة، والدوريات والأدبيات والتقارير والأبحاث والدراسات السابقة التي تتناول موضوع الدراسة والبحث في مواقع الإنترنت المختلفة لتقديم الإطار النظري المتعلق بهذه الدراسة.
- المصادر الأولية: قام الباحث بإعداد استبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات مباشرة من أفراد العينة، حيث تكونت من عدد من الفقرات بهدف التعرف على أثر المخاطر التشغيلية على السلامة المهنية العامة بالمطارات "دراسة تطبيقية على المطارات السعودية.

12.1 أدوات الدراسة:

تم العمل على الاستبانة للتناسب مع متغيرات الدراسة من خلال الاطلاع على الدراسات السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة، حيث تكونت من قسمين رئيسيين هما:

- القسم الأول: وهو الجزء الخاص بالمتغيرات الديمغرافية لأفراد عينة الدراسة من المملكة العربية السعودية والمتمثلة بـ: النوع الاجتماعي، والعمر، والمؤهل العلمي، والوضع المهني.
- القسم الثاني: اشتمل القسم الثاني على الفقرات والأبعاد التي تقيس متغيرات الدراسة المستقل والتابع.

13.1 الأساليب الإحصائية المستخدمة:

لاختبار فرضيات الدراسة والإجابة عن أسئلة الدراسة قام الباحث باستخدام التقنيات الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS - Statistical Package for Social Sciences كما يلي:

أولاً: أساليب الإحصاء الوصفي Descriptive Statistic Measures:

- التكرارات: لوصف الخصائص الشخصية والوظيفية للعاملين عينة الدراسة.
- النسب المئوية: تم استخدامها لمعرفة التوزيعات التكرارية للعاملين عينة الدراسة.
- المتوسط الحسابي: استخدم لمعرفة متوسط إجابات للعاملين عينة الدراسة عن فقرات الأبعاد.
- الانحراف المعياري: استخدم لمعرفة تشتت إجابات العاملين عينة الدراسة عن المتوسط الحسابي.

ثانياً: الإحصاء التحليلي:

- معامل الثبات كرونباخ الفا: للتعرف على مدى ثبات محاور أداة الدراسة.
- ارتباط بيرسون: للتحقق من صدق أداة الدراسة وللتعرف على العلاقة بين متغيرات الدراسة
- الانحدار البسيط: لاختبار أثر المتغير المستقل في المتغير التابع واختبار فروض الدراسة

14.1 حدود الدراسة:

- حدود موضوعية: قامت الدراسة بقياس أثر المخاطر التشغيلية بأبعادها (تحديد وتقييم المخاطر - معالجة المخاطر التشغيلية- مراقبة المخاطر التشغيلية) على السلامة المهنية العامة بالمطارات " دراسة تطبيقية على المطارات السعودية.
- حدود مكانية: المطارات في المملكة العربية السعودية.
- حدود زمانية: العام الدراسي 2024.
- حدود بشرية: تم التطبيق علي العاملين في المطارات في المملكة العربية السعودية..

الفصل الثاني الإطار النظري

1.2 تمهيد:

في ظل التطورات والتحولت الكبيرة التي يعرفها المحيط الاقتصادي بشكل عام والمحيط المالي بشكل خاص، أصبحت المخاطرة تعتبر جزء لا يتجزأ من العمل خصوصاً مع ارتفاع حدة المنافسة، والتطور التكنولوجي، وزيادة حجم المعاملات في المطارات؛ فالمطارات أصبحت اليوم تواجه مخاطر تشغيلية متنوعة تتفاوت في درجة خطورتها من بنك إلى آخر، وعلى هذا الأساس صارت إدارة هذه المخاطر والسيطرة عليها أو الحد من تبعاتها من أهم المحاور التي يركز عليها القائمون على هذا النوع من النشاط والمخاطر التشغيلية هي إحدى أهم المخاطر، فقد أصبح من الضروري مراقبة مستوى المخاطر التي تحيط بالعمل ووضع الإجراءات الرقابية اللازمة للسيطرة على الآثار السلبية لهذه المخاطر وإدارتها بطريقة سليمة، بما يخدم أهداف المطار، ولذلك، يشير الأدب النظري إلى مجموعة متنوعة من الأدوات والتقنيات المساعدة للمطارات على اتخاذ قرارات أفضل مع قبول المخاطر الكامنة، وفيما يلي تقديماً لمفهوم إدارة المخاطر بشكل عام وإدارة المخاطر التشغيلية بشكل خاص مع الإشارة إلى السلامة المهنية العامة في المطارات.

ومن ثم تم تقسيم هذا الفصل إلى ثلاث مباحث على النحو التالي:

المبحث الأول: إدارة المخاطر التشغيلية

المبحث الثاني: السلامة المهنية

المبحث الثالث: تأثير إدارة المخاطر التشغيلية على السلامة المهنية في المطارات

المبحث الأول: إدارة المخاطر التشغيلية

1.1.2 مقدمة:

تندرج المخاطر التشغيلية تحت مخاطر العمل وهي مجموعة من المخاطر التي تؤثر على الشركة أو المصنع تحدث لأسباب داخلية منها الأخطاء البشرية أو إدخال بيانات غير صحيحة أو خطأ في النظام أو أي مشاكل فنية أخرى، بينما المخاطر التي تحدث نتيجة قوى خارجية مثل الأحداث السياسية أو الاقتصادية أو تغيرات في السوق فتعتبر مخاطر منهجية. (Feng 2021)

لا يقتصر مفهوم المخاطر التشغيلية على الأخطاء التي تحدث في نهاية الإنتاج فقط بل يركز أيضا على كيفية الإنجاز، فغالبا ترتبط هذه المخاطر بالقرارات وتحديد الأولويات لعمل الشركة وليس من الضرورة أن تؤثر على النتائج النهائية من انخفاض في الإنتاج أو ارتفاع التكاليف الإجمالية أو الفشل، ولكن ينظر إليها اعتمادا على هذه القرارات.

تكون المخاطر التشغيلية بشكل متسلسل، حيث تبدأ من مشكلات في التحكم تم التغاضي عنها أو عدم الانتباه لها، فيتربط عليها مشكلات في جميع المراحل بعدها حتى تفشل النتائج النهائية أو تكون أقل من المستوى المطلوب، ويؤدي هذا إلى فشل في العملية التنظيمية ويضر بسمعة الشركة وخطتها النهائية. (سعد، 2021)

2.1.2 مفهوم إدارة المخاطر التشغيلية:

تعتبر إدارة المخاطر عملية تحديد وتقييم والسيطرة على التهديدات الرأس مال المنظمة وأرباحها حيث تنبع هذه المخاطر من مجموعة متنوعة من المصادر بما في ذلك حالات عدم اليقين المالية والمسؤوليات القانونية وقضايا التكنولوجيا وأخطاء الإدارة الاستراتيجية والحوادث والكوارث الطبيعية لذلك، يساعد برنامج إدارة المخاطر الناجح المؤسسة على النظر في النطاق الكامل للمخاطر التي تواجهها، كما تركز إدارة

المخاطر أيضًا على العلاقة بين المخاطر والأثر المتعاقب الذي يمكن أن تحدثه على الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة. (بكوش، 2022)

وكما عرف إدارة المخاطر أنها عملية نظامية الاختيار طرق ذات تكلفة فعالة من أجل التقليل من آثار تهديدات معينة على المؤسسة. (Feng 2021)

وقد أشار عبودي إلى أن إدارة المخاطر هي عملية قياس وتقييم للمخاطر وتحديث استراتيجيات لإدارتها، وتلك الاستراتيجيات تضمن نقل المخاطر إلى جهات أخرى لتجنبها وتقليل آثارها السلبية.

تعرف المخاطر التشغيلية بأنها مخاطر الخسارة الناتجة عن عدم كفاية أو فشل العمليات الداخلية والأفراد والأنظمة أو من الأحداث الخارجية، ولكن ينظر إليها بشكل أفضل على أنها المخاطر الناشئة عن تنفيذ وظائف أعمال المؤسسة، من جهة سيضمن نطاق إدارة المخاطر التشغيلية الأمن السيبراني والاحتياط وتقريباً جميع أنشطة الرقابة الداخلية. (Abu-Rumman, 2021)

تعتبر إدارة المخاطر من العمليات نظامية لتحديد وتقييم الخسائر المادية الناتجة عن تحقيق الخطر الذي يصيب الأفراد أو المنشأة واختيار وتنفيذ أنسب الوسائل لمواجهة هذه الخسائر، من هذا التعريف يتضح أن إدارة المخاطر هي علمية منتظمة الغرض منيا تحديد وقياس الخسائر الناتجة عن تحقق الخطر في المطارات ولذا فإننا تمر بالمراحل الآتية: تحديد الخسائر المتوقعة، تقييم الخسائر المتوقعة، اختيار السياسة المناسبة لمعامل مع هذه الخسائر وتنفيذ ومراقبة النظام. (الرواشدة، 2021)

وتشير مخاطر التشغيل إلى مخاطر الخسارة الناتجة عن العمليات الداخلية غير الفعالة أو الفاشلة أو الأشخاص أو الأنظمة أو الأحداث الخارجية التي يمكن أن تعطل تدفق العمليات التجارية، يمكن أن تكون الخسائر مالية بشكل مباشر أو غير مباشر. (سعد، 2021)

ويمكن أن تشير المخاطر التشغيلية إلى كل من المخاطر في تشغيل المؤسسة واستخدامات إدارة العمليات عند تنفيذ السياسات والتدريب وإنفاذها. (AganokeandOnuorah, Okeke 2018)

يمكن النظر إلى المخاطر التشغيلية على أنها جزء من تفاعل متسلسل المشكلات التي تم التغاضي عنها وفشل التحكم - سواء كانت صغيرة أو كبيرة - تؤدي إلى تجسيد أكبر للمخاطر، مما قد يؤدي إلى فشل تنظيمي يمكن أن يضر بسمعة الشركة وخططها النهائية، في حين أن إدارة المخاطر التشغيلية تعتبر مجموعة فرعية من إدارة مخاطر المؤسسة، إلا أنها تستبعد المخاطر الاستراتيجية والمتعلقة بالسمعة والمخاطر المالية (Chen et . al,2020)

وهناك آخرون يرون أن إدارة المخاطر يمكن تعريفها بأنها هي عملية تغطية المخاطر التي تواجه الفرد أو المشروع بأقل التكاليف الممكنة ، وبذلك فإن إدارة المخاطر يقصد بها التحكم في المخاطر عن طريق الحد من تكرار حدوثه من ناحية والتقليل من حجم الخسائر المتوقعة من ناحية أخرى وذلك بأقل تكلفة ممكنة، وبذلك يكون من مسؤولية القائم على إدارة المخاطر اتخاذ القرارات الخاصة بها و أن يكتشف المخاطر أولاً ثم القيام بتحليل وتصنيف تلك المخاطر، ثم قياس هذه المخاطر من خلال حساب احتمال تحقق المخاطر وحساب حجم الخسائر المتوقعة في حال وقوع المخاطر ، ثم اختيار أنسب الوسائل للتعامل مع هذه المخاطر والحد من اثارها المالية، واخير اجراء المراجعة والتقييم المستمر لبرنامج إدارة المخاطر.(زوليف، 2021)

ومما سبق يري الباحث أن المخاطر التشغيلية هي المخاطر الناجمة عن ضعف في الرقابة الداخلية أو ضعف في الأشخاص والأنظمة أو حدوث ظروف خارجية وعلى مدى العقدين الماضيين، أصبحت منهجية تقييم الضوابط الداخلية والمخاطر موحدة أكثر، وذلك استجابة للمنظمين الحكوميين، ووكالات التصنيف الائتماني، وأسواق الأوراق المالية، ومجموعات المستثمرين المؤسسيين الذين يطالبون بمستويات أعلى من التبصر والتأكيد على المخاطر وفعالية الضوابط المعمول بها للتخفيف منها حيث أدى إصدار إطار عمل الرقابة الداخلية المتكامل لـ COSO في عام 1992 وقانون الامتثال Sarbanes - Oxley لعام 2002، المدعوم بالاحتياال المالي في WorldCom و Enron، إلى زيادة الضغط على حاجة المنظمات إلى نظام فعال لإدارة المخاطر التشغيلية.

3.1.2 أهداف إدارة المخاطر التشغيلية:

عند التعامل مع المخاطر التشغيلية، يتعين على المنظمة مراعاة جميع الجوانب التشغيلية المرتبطة بأهدافها ونظراً لأن المخاطر التشغيلية منتشرة جداً، فإن الهدف هو تقليل جميع المخاطر والسيطرة عليها إلى مستوى مقبول حيث تحاول إدارة المخاطر التشغيلية تقليل المخاطر من خلال تحديد المخاطر وتقييم المخاطر والقياس والتخفيف والمراقبة والإبلاغ مع تحديد من يدير المخاطر التشغيلية وتسترشد هذه المراحل بأربعة مبادئ تقبل المخاطر عندما تفوق الفوائد التكلفة، ولا تقبل أي مخاطر غير ضرورية وتوقع وإدارة المخاطر من خلال التخطيط، واتخاذ قرارات المخاطرة بالمستوى الصحيح. (Altaf et al, 2021)

تتم إدارة المخاطر التشغيلية لتبدأ بتحديد الخطأ الذي يمكن أن يحدث، وكأفضل ممارسة يجب استخدام أو تطوير إطار رقابي لضمان اكتماله، وبمجرد تحديد المخاطر يتم تقييم المخاطر باستخدام مقياس التأثير والاحتمال؛ ففي تقييم المخاطر، يتم قياس المخاطر مقابل مقياس ثابت للسماح بتحديد أولويات المخاطر وتصنيفها مقارنة ببعضها البعض، يأخذ القياس أيضاً في الاعتبار تكلفة التحكم في المخاطر المتعلقة بالتعرض المحتمل.

وأخيراً، تتم مراقبة المخاطر من خلال التقييم المستمر للمخاطر لتحديد أي تغييرات بمرور الوقت، ويتم الإبلاغ عن المخاطر وأية تغييرات إلى الإدارة العليا ومجلس الإدارة لتسهيل عمليات اتخاذ القرار. (البرلسي، 2019)

يتمثل الهدف الأساسي لإدارة المخاطر التشغيلية هو التخفيف من المخاطر المتعلقة بالعمليات اليومية للمؤسسة، وتركز ممارسة إدارة المخاطر التشغيلية على العمليات وتستبعد مجالات المخاطر الأخرى مثل المخاطر الاستراتيجية والمخاطر المالية، بينما تؤكد تخصصات المخاطر الأخرى، مثل إدارة المخاطر المؤسسية، على تحسين قابلية المخاطر لتحقيق التوازن بين المخاطرة والمكافآت المحتملة. (2021 Feng)

كما تركز عمليات إدارة المخاطر المؤسسية بشكل أساسي على الضوابط والقضاء على المخاطر، ويبدأ إطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية بالمخاطر ويقرر سيناريو التخفيف. في المقابل، تسعى إدارة المخاطر التشغيلية بشكل استباقي إلى حماية المؤسسة من خلال القضاء على المخاطر أو تقليلها، وبالتالي، سيساعد تطبيق إطار عمل للرقابة، سواء كان إطاراً رسمياً أو نموذجاً مطوراً داخلياً عند تصميم عمليات الرقابة الداخلية في إدارة المخاطر التشغيلية، وهذا الإطار يمثل أحد الأساليب لفهم كيف تبدو عمليات إدارة الموارد البشرية في المؤسسة. (بكوش، 2022)

وهناك مجموعة أخرى يرون بأن لإدارة المخاطر العديد من الأهداف المهمة ومن أجل تسهيل معرفة الأهداف يمكن تصنيفها إلى مجموعتين رئيسيتين هما: (شعراوي، 2022)

1. الأهداف التي تسبق تحقيق الخسائر

تتمثل هذه الأهداف فيما يلي:

• الاقتصاد:

حيث يعني أن المنشأة يجب أن تعد التقديرات للخسائر المحتملة بطريقة اقتصادية ممكنة، وهذا يتضمن تحليل لمصروفات وتكاليف برنامج الأمان، اقساط التأمين، التكاليف المرتبطة بالأساليب المختلفة لمواجهة الخسائر، بمعنى تهدف إدارة الخطر إلى تخفيض تكاليف مواجهة الخطر إلى أدنى حد ممكن.

• تخفيض القلق ودرجة المخاطر:

حيث أن الوحدات المعرضة للخسارة يمكن أن تسبب قلق كبير أو خوف لمدير المخاطر، فمثال الخوف من قضية كبيرة ومركزة من سوء المنتجات يمكن أن تسبب خوف كبير لمدير المخاطر، ومدير المخاطر يحاول أن يخفف هذا القلق والخوف المرتبط بالوحدات المعرضة للخسارة، وهذا هدف أكثر تعقيداً.

• الوفاء بأي التزام قانوني:

يعني هذا الهدف أن المنشأة يجب أن تفي بالمتطلبات المفروضة من قبل الجهات الخارجية مثل المتطلبات الحكومية التي تتطلب المنشأة بتوافر وسائل الأمان لحماية العاملين من المخاطر.

2. الأهداف التي تلي تحقق الخسارة:

تتمثل هذه الأهداف فيما يلي: (تمراز، 2020)

- بقاء المنشأة :

أن الهدف الأول الأكثر أهمية الذي يأتي الخسارة هو بقاء المنشأة ، والبقاء يعني أنه يعد حدوث الخسارة ، يمكن للمنشأة أن تستأنف على الأقل عمليات جزئية خلال مدة زمنية معقولة إذا أرادت الاستمرار حيث تستهدف إدارة المخاطر إلى وضع حد أقصى للتكاليف التي يتعرض لها المشروع والتي تهدد بقائه إذا زادت عن ذلك.

- استمرارية العمليات :

في بعض المنشآت فإن القدرة على ممارسة العمل بعد تحقق خسارة شديدة يعتبر من أهم الأهداف حيث تفقد المنشأة جزء من عملائها ومورديها وتقل قدرتها التنافسية ، بمعنى ضمان استئناف المنشأة لعملياتها بكامل طاقتها الإنتاجية بعد تحقق الحادث ، حيث تكون مدة توقف قصيرة جدا.

- استقرار العوائد :

أن كل منشأة ترغب في الاحتفاظ بأرباحها على الأسهم بعد تحقق الخسارة ويتم الحفاظ على مستويات دخول مستقرة من خلال تحجيم الانخفاض في التدفقات النقدية أو الدخول بسبب تحقق المخاطر عند حدود مقبولة ، وهذا الهدف مرتبط كلياً تماماً بهدف استمرارية العمليات.

- الاستمرار في النمو :

المنشأة يمكنها الاستمرار في النمو من خلال تطوير المنتجات الجديدة والأسواق أو عن طريق الاستحواذ والاندماج ، ويمكن ضمان النمو المستمر للمنشأة من خلال ضمان مصادر توريد احتياجات المنشأة في حالة تعرضها للحادث . (الرواشدة، 2021)

- المسؤولية الاجتماعية :

يمكن القيام بالالتزامات الاجتماعية واثبات الانتماء عن طريق تخفيض هذه الخسائر على الأفراد الآخرين والمجتمع حيث أن الخسائر الجسمية يكون اثار عكسية على العاملين والمستهلكين والموردين والدائنين ودافعي الضرائب والمجتمع ككل بصفة عامة.

4.1.2 أنواع المخاطر التشغيلية:

إن تنظيم المخاطر التشغيلية في فئات مثل مخاطر الأشخاص، ومخاطر التكنولوجيا، والمخاطر التنظيمية (Altaf et al,2021)

• مخاطر الأشخاص:

تشمل فئة الأشخاص الموظفين والعملاء والموردين وأصحاب المصلحة الآخرين، تشمل مخاطر الموظف الخطأ البشري والخطأ المتعمد، كما هو الحال في حالات الاحتيال تشمل المخاطر خرق السياسة، أو عدم كفاية التوجيه، أو ضعف التدريب، أو اتخاذ القرارات الخاطئة، أو السلوك الاحتيالي وخارج المنظمة، هناك العديد من المخاطر التشغيلية التي تشمل الأفراد، حيث يشكل الموظفون والعملاء والبائعون جميعًا خطرًا على وسائل التواصل الاجتماعي، لذلك تعد المراقبة والتحكم في جانب الأشخاص من مخاطر التشغيل أحد أوسع المجالات في إدارة المخاطر التشغيلية. (Chen,2020)

• مخاطر التكنولوجيا:

تتضمن مخاطر التكنولوجيا من وجهة نظر تشغيلية الأجهزة والبرامج والخصوصية والأمان وتمتد مخاطر التكنولوجيا أيضا عبر المؤسسة بأكملها وفئة الأشخاص الموضحة أعلاه، ويمكن أن تعيق قيود الأجهزة الإنتاجية، خاصة في بيئة العمل عن بعد، ويمكن أن تقلل البرامج أيضًا من الإنتاجية عندما تزيد التطبيقات من الكفاءة أو يفتقر الموظفون إلى التدريب. كما قد تؤثر البرامج أيضًا على العملاء أثناء تفاعلهم مع المؤسسة، ومن جهة أخرى، توجد التهديدات الخارجية عندما يحاول المتسللون سرقة

المعلومات أو اختراق الشبكات، والذي قد يؤدي هذا إلى تسريب معلومات العملاء ومخاوف بشأن خصوصية البيانات (Dziwok, 2018)

- **مخاطر عدم الامتثال:**

توجد مخاطر عدم الامتثال للوائح بشكل ما في كل منظمة تقريبا، حيث تخضع بعض القطاعات للتنظيم بدرجة أكبر من غيرها، لكن جميع اللوائح تنحصر في تفعيل الضوابط الداخلية؛ فعلى مدى العقد الماضي، زاد عدد القواعد وتعقيدها وأصبحت العقوبات أكثر صرامة ولذلك، سيساعد فهم مصادر المخاطر في تحديد من يدير المخاطر التشغيلية مع الأخذ بعين الاعتبار أن كل من إدارة مخاطر المؤسسة وإدارة المخاطر التشغيلية تعمل في نفس المجالات ولكن من وجهات نظر مختلفة.

5.1.2 أبعاد إدارة المخاطر التشغيلية:

تتنوع وتختلف أبعاد إدارة المخاطر على النحو التالي: (سعد، 2021)

- **تحديد المخاطر:**

تتمثل الخطوة الأولى في عملية إدارة المخاطر في تحديد المخاطر التي يتعرض لها العمل في بيئة التشغيل الخاصة به، حيث أن كل منظمة لديها ملف تعريف المخاطر الخاص بها، مجموعة متنوعة من المخاطر التي قد تحدث، بالإضافة إلى فرصة وشدة كل خطر يحدث ومن ثم فمن الأهمية بمكان تحديد فئات المخاطر التي تشكل تهديدات للمنظمة، وتشمل هذه المخاطر: مخاطر الإنترنت، والمخاطر التشغيلية، والمخاطر الجيوسياسية، والمخاطر القانونية، والامتثال المخاطر التنظيمية والمخاطر المالية، والمخاطر الاستراتيجية، والمخاطر البيئية إن أفضل الممارسات لتحديد المخاطر هو أسلوب العصف الذهني من خلال الاستفادة من المعرفة الجماعية للإدارة والموظفين، وسؤالهم عن المخاطر التي مروا بها أو التي قد تكون لديهم رؤى عنها.

يُعد هذا الأسلوب طريقة مفيدة لتحديد أكبر عدد ممكن من المخاطر، وتحسين التواصل بشأن المخاطر، وتعزيز التعلم متعدد الوظائف، كما يجب إنشاء سجل مخاطر لتوثيق المخاطر الحالية وتتبع

أنشطة إدارة المخاطر وأخيرا، يجب وضع المعايير التي ستستخدمها لتقييم المخاطر المحتملة وترتيبها حسب الأولوية في الخطوتين 2 و 3 على التوالي فمن المهم تحديد أكبر عدد ممكن من عوامل الخطر هذه وبعد تحديد المخاطر مبكراً، قبل أن تلحق الضرر بالعمل التجاري، أمرا بالغ الأهمية، من خلال تحديد المخاطر الحالية والمحتملة، يمكنك اتخاذ الخطوات المناسبة لمنع حدوثها وحماية المنظمة من الأضرار المادية) (Pieket and Spruit, 2018).

• تقييم المخاطر:

تعتبر الخطوة الثانية تقييم المخاطر وتحليلها وذلك بمجرد تحديد المخاطر ذات الصلة بالمنظمة، فيمكن تحديد احتمالات حدوث تلك المخاطر المحتملة (الاحتمالية)، وماذا سيحدث إذا حدثت (تأثير) والهدف هو فهم تعرض الشركة لكل خطر قد يؤثر على عملياتها وأهدافها على المدى القصير والمتوسط والطويل بشكل أفضل ستفيد التحليلات أيضاً في الاستجابة للمخاطر ونهج الإدارة، والذي بدوره يؤدي إلى حماية أصول المنظمة، وتحسين عملية صنع القرار على مستوى المؤسسة، وتحسين الكفاءة التشغيلية، وتجنب الأضرار المادية، ووفر المال والوقت والموارد، ومن أفضل الممارسات لتقييم وتحليل المخاطر هو تقييم مسار عمليات الأعمال التي تتأثر بكل خطر، وإلى أي مدى نطاق المخاطر، وتخطيط المخاطر المحددة لعمليات الأعمال والسياسات والإجراءات والمستندات المختلفة لتحديد آثار كل خطر. (Feng 2021)

وسيوجه مثل هذا التحليل جهود تحديد أولويات المخاطر، حيث أنه في معظم الحالات، كلما زاد عدد العمليات التي تتأثر بالمخاطر، زادت شدتها وأولوية الاستجابة لها وبعد الانتهاء من تقييم المخاطر، يتم تقييم كل خطر من خلال مقارنته بمعايير المخاطر التي تم تحديدها في الخطوة الأولى، وهناك بعض الأمثلة على معايير المخاطر هي: التكاليف والفوائد ذات الصلة، وعوامل الخطر الاجتماعية والاقتصادية والمتطلبات القانونية أو الامتثال والتي تستخدم قيم لتحليل كل خطر إمكانية حدوث اضطراب أو ضرر بمعنى آخر، تتضمن هذه الخطوة الإجابة على ما مدى احتمالية حدوث هذه المخاطر؟، وإذا حدثت فماذا ستكون العواقب ستساعد هذه الإجابات في تحديد مدى خطورة كل خطر ويمكن بعد ذلك ترتيبها وتحديد أولوياتها وتحديد الاستجابة المناسبة للمخاطر، يجب أن تكون المخاطر التي ستؤدي إلى ضرر طفيف أولوية أقل، بينما يجب أن تكون المخاطر التي يمكن أن تسبب خسائر فادحة في المقدمة ومن أفضل الممارسات لتقييم المخاطر وتحديد الأولويات هو أنه أثناء تصنيف المخاطر.

يجب اعتبار كل من الاحتمالية والتأثير المحتمل، وقد يكون العمل عرضة للمخاطر مع احتمال كبير جدا لحدوثها ولكن تأثيرها منخفض. في هذه الحالة، قد لا ترغب في منحها الأولوية لاتخاذ إجراء فوري، ومن ناحية أخرى، قد تتطلب المخاطر عالية التأثير ومنخفضة الاحتمال اتخاذ إجراءات عاجلة وحتى تدخل الإدارة العليا.

كما يجب إعداد ملف تعريف بمخاطر المنظمة، والذي يتكون من قابليتها للمخاطر وتحملها حيث تشعر بعض المنظمات بالراحة عند قبول العديد من المخاطر، بينما يرغب البعض الآخر في أن يكون تعرضهم للمخاطر صفراً، وعليه يجب تحديد موقع الشركة في هذا النطاق (Abu-Rumman, 2021)

• معالجة المخاطر:

بعد التعرف على المخاطر وتقييمها فإن جميع التقنيات المستخدمة للتعامل معها تقع ضمن أربع مجموعات رئيسية (نقل المخاطر، تجنب المخاطر، تقليص المخاطر، قبول (احتجاز) المخاطر). تعتبر معالجة الخطر بمثابة عملية اختيار وتطبيق إجراءات بهدف التغيير في الخطر، وتتضمن معالجة الخطر، كأحد أهم عناصرها، التخفيض / التحكم في الخطر، وتمتد أكثر على سبيل المثال، تجنب الخطر، وتمويل الخطر.

• مراقبة المخاطر:

إدارة المخاطر هي عملية مستمرة لا تنتهي بتحديد المخاطر أو التخفيف من حدتها ولتقليل تعرض المؤسسة للمخاطر، من الضروري مراقبة مشهد المخاطر بشكل مستمر؛ فإذا حددت مخاطر جديدة، فيجب التأكد من تحديث خطة إدارة المخاطر وسجل المخاطر والاستجابات للمخاطر، سيساعد السجل والخطة المحدثان في إدارة المخاطر النشطة حتى تتمكن من التخفيف من المخاطر أكثر مما هو ممكن مع الأساليب التفاعلية التقليدية. (Feng 2021)

ومن أفضل الممارسات لرصد المخاطر هو بتضمين المساهمين الداخليين والخارجيين في جميع اتصالات المخاطر في كل خطوة من دورة حياة إدارة المخاطر، وإذا تغيرت إحدى المخاطر أو ظهرت مخاطر جديدة، فيجب إبقاء الجميع على اطلاع حتى يتمكنوا من العمل نحو حل مشترك لحماية المنظمة من الأذى، وكذلك مراجعة جميع سياسات إدارة المخاطر بانتظام لإبقائها محدثة وذات صلة

(Okeke. Aganokeand Onuorah,2018)

وبالتالي، يوصف هذا النهج الشامل لإدارة المخاطر أحياناً بأنه إدارة مخاطر المؤسسة نظراً لتأكيدده على توقع وفهم المخاطر عبر المؤسسة بالإضافة إلى التركيز على التهديدات الداخلية والخارجية، تؤكد إدارة مخاطر على أهمية إدارة المخاطر الإيجابية، حيث تشير المخاطر الإيجابية إلى الفرص التي يمكن أن تزيد من قيمة الأعمال أو على العكس من ذلك، تضرر بالمؤسسة إذا لم يتم استغلالها.

وفي الواقع لا يتمثل الهدف من أي برنامج لإدارة المخاطر في القضاء على جميع المخاطر، ولكن الحفاظ على قيمة المؤسسة وإضافتها من خلال اتخاذ قرارات ذكية بشأن المخاطر (Feng 2021).

وبناء على المفهوم الشامل لإدارة المخاطر، يجب أن يرتبط برنامج إدارة المخاطر مع الاستراتيجية التنظيمية ولربطها، يجب على قادة إدارة المخاطر أولاً تحديد مدى قابلية المؤسسة للمخاطر، أي مقدار المخاطر التي ترغب في قبولها لتحقيق أهدافها، كما أن قابلية تحمل المخاطر تتمثل القدرة على تحديد المخاطر التي تتناسب مع قابلية المؤسسة للمخاطر والتي تتطلب ضوابط وإجراءات إضافية قبل قبولها. (Stewart and Curti Migueis, 2019)

تواجه كل مؤسسة مخاطر الأحداث الضارة غير المتوقعة التي يمكن أن تكلفها أموالاً أو تتسبب في إغلاقها ولذلك، لا بد من وجود دليل لإدارة المخاطر ليقدم نظرة عامة شاملة على المفاهيم والمتطلبات والأدوات والاتجاهات والمناقشات الرئيسية التي تقود هذا المجال الديناميكي.

كما أصبحت المخاطر التي تواجهها المنظمات الحديثة أكثر تعقيداً، مدفوعة بخطى العولمة السريعة، حيث تظهر مخاطر جديدة باستمرار، وغالباً ما تكون مرتبطة بالاستخدام السائد الآن للتكنولوجيا الرقمية.

المبحث الثاني: السلامة المهنية

1.2.2 مقدمة:

تعد إجراءات الأمن والسلامة والصحة المهنية من الأساسيات الواجب توفرها في كل بيئة العمل، فلا بد أن يشعر العامل أو الموظف أنه يعمل في بيئة آمنة لا يوجد بها أي مخاطر تهدد صحته أو حياته حتى يكون قادر على العمل والإنتاج بأفضل شكل ممكن، لذلك من واجب الشركات والمصانع والمطارات وكافة المؤسسات سواء كانت خاصة أو حكومية بالحفاظ على سلامة الموظفين والعاملين في مكان العمل وتطبيق إجراءات وقائية لحمايتهم.

يعود الاهتمام بمجال الصحة والسلامة المهنية، إلى بداية قيام الإنسان بالنشاط الإنتاجي لكن تطوره كان بعد الثورة الصناعية وما صاحبها من أخطار صناعية؛ إذ سارعت الدول في إصدار القوانين والتشريعات في هذا المجال، كما لم يتوان الباحثون والمفكرون في على مستوى المؤسسة الصناعية، فقد ظهر هذا الاهتمام في تنظيم قسم أو إدارة خاصة بالصحة والسلامة المهنية تتكفل بكل ما يتعلق بها. (Watoni, 2019)

لقد أصبح من الضروري دراسة الظروف والمشاكل الصحية والبيئية التي تصادف العاملين في شتى الصناعات ومعالجتها من خلال تطبيق وممارسة أساليب الصحة والسلامة المهنية، ولكون القوى العاملة ركيزة من أهم ركائز الإنتاج، وجب العناية بهذه القوى البشرية والمحافظة عليها وتوفير الأمن اللازم لها أثناء عملها، سواء ضد الأخطار والحوادث في العمل الناجمة عن استخدام الآلات أو ضد الأمراض والأضرار الصحية الناجمة عن طبيعة العمل وهذا ما أدى المؤسسات إلى تبني برامج وأنظمة للصحة والسلامة المهنية تسهل تسيير المخاطر والحوادث المرتبطة بنشاطات المؤسسة من خلال مجموعة من الإجراءات الوقائية والعلاجية التي تؤدي إلى توفير بيئة عمل آمنة.

2.2.2 تعريف السلامة المهنية:

تعرف السلامة والصحة المهنية بكونها جميع الإجراءات التي تتخذها المؤسسة في سبيل الحفاظ على أرواح من يتعاملون معها بداية من سلامة العاملين بها والحفاظ على صحتهم الجسدية والنفسية مروراً بالعملاء التي تقدم لهم هذه الخدمات ومنع إصابتهم بأي خطر. (نبيل، 2020)

تنبع قواعد السلامة والصحة المهنية قوتها من كونها وجه آخر من اللوائح التنظيمية لبيئة العمل، حيث يمكن وصفها بكونها مجموعة من الإجراءات والقواعد التنظيمية، والتي يتم العمل بها وفق إطار تشريعي وقانوني متفق عليه، بحيث تهدف في النهاية إلى الحفاظ على أرواح العاملين والعملاء من التعرض للخطر أو الإصابة.

الصحة والسلامة المهنية هي مجال يهدف إلى حماية مختلف فئات العمال من التأثيرات الصحية الخطيرة الفورية أو البعيدة المدى، من خلال معالجة المصادر الشخصية، التقنية والبيئية المؤدية إلى هذه المخاطر، بشكل يسمح للعمال التمتع بصحة بدنية، نفسية واجتماعية مناسبة. (عزام، 2020)

وتتعلق الصحة والسلامة المهنية بجميع فروع الصناعة والأعمال والتجارة، وتقدم الأسس التي يمكن أن تبنى عليها أنظمة مناسبة لإدارة الصحة والسلامة، وإن للحوادث المهنية آثار ضارة وعميقة على العمال والمعدات، وعلى كمية الإنتاج ونوعيته، فالوفيات وحوادث العمل والإصابات المهنية تسبب خسائر اقتصادية كبيرة بسبب ما تحدثه من ارتفاع لمعدلات غياب العاملين. (السعدي، 2019)

كما عرفها (الهيبي) بأنها "البرامج التي تحيط بالبيئة الصناعية، والوقاية الصحية للأفراد، حيث تهدف هذه البرامج إلى منع الأمراض المهنية، تلك التي تنشأ بسبب العمل وظروفه داخل الوحدة الصناعية، وتوفير الظروف والأجواء الصحية المريحة في مواقع العمل، بهدف رفع المستوى الصحي للأفراد والعاملين وزيادة كفاءتهم الإنتاجية من جهة وتوفير الوقت والجهد المفقود جراء التعرض للإصابة بالأمراض من جهة أخرى. (عزت، 2021)

كما انها عبارة عن مزيج من التخطيط والمراجعة، والترتيبات والاستشارات والبرامج المحددة التي تعمل معا بطريقة متكاملة لتحسين أداء الصحة والسلامة المهنية داخليا في المؤسسة. (Kaynak,2016)

ومما سبق يري الباحث بأنها نظام مفتوح له مدخلات ويضم مجموعة من العمليات لنحصل في الأخير على مخرجات تتمثل أساسا في بيئة عمل آمنة سليمة ومناسبة، إذن السلامة المهنية هي مجموعة من الإجراءات والممارسات التي توفر الحماية للعاملين من أخطار وحوادث والعمل، وبالتالي توفير بيئة العمل السليمة التي تساعد على أداء المهام والقيام بالنشاطات بالشكل المطلوب.

3.2.2 أهمية السلامة المهنية:

للسلامة والصحة المهنية مجموعة من المميزات والتي تجعلها مكسب ثلاثي مضاعف، سواء كان هذا للعملاء أو العاملين أو حتى المؤسسة، فهي تساعد على: (رجم، 2020)

1. وجود إجراءات وخطط للحفاظ على سلامة وصحة الموظفين والعاملين وكذلك العملاء ووضعهم في مقدمة الأولويات.
2. التقليل من حجم الإصابات والحوادث في مكان العمل
3. حماية العاملين والحفاظ على صحتهم وتعزيز قدرتهم على أداء العمل، بما يصب في النهاية بمصلحة العمل.
4. وجود مناخ آمن للعمل يجعل الموظفين والعاملين قادرين على تأدية وظائفهم بأفضل شكل ممكن.
5. حماية المعدات والأدوات المستخدمة في مكان العمل من التلف أو الخسارة
6. بث روح الطمأنينة في نفوس الموظفين
7. زيادة الإنتاج وعدم تعطيل العمل وتعزيز كفاءة العاملين
8. خلق بيئة عمل جذابة قادرة على استقطاب عاملين جدد.
9. الحفاظ على حياة العملاء وعدم المخاطرة بسمعة العلامة التجارية إذا ما تعرضت لأي من الهجمات الإعلامية المعادية من المنافسين.

10. كسب ثقة العملاء كونها تحافظ على جودة منتجاتها وكذلك حياة العاملين معها مما يجعلها تتسم

بالاحترافية المثالية.

11. الاهتمام بقواعد السلامة والصحة المهنية يساعد في تعزيز السلامة النفسية للعاملين مما يضاعف

من إنتاجيتهم وكذلك معدل ولائهم الوظيفي للمؤسسة.

يساهم نظام الصحة والسلامة المهنية في تخفيض تكاليف الإنتاج الناتجة عن تخفيض معدلات

حوادث وإصابات العمل والناتجة أيضا عن تخفيض فترات الغياب، وتوقف العمل نتيجة لعدم توافر بيئة

العمل المادية السليمة. (Watoni, 2019)

حيث أن بيئة العمل تعتبر من المحددات الرئيسية للصحة ، فظروف العمل غير الأمن قد تؤدي

إلى الكثير من المخاطر الصحية فهناك علاقة تبادلية ثنائية الاتجاه بين الصحة والعمل ، فالعمال الأصحاء

والذين يتمتعون بخدمات صحية يساهمون بشكل فعال في زيادة جودة الإنتاج وتحسينه وظروف العمل

غير الصحية تؤثر بشكل سلبي على الصحة، ولكي تبقى المؤسسات مربحة في اقتصاد عالمي أكثر تنافسية

فإن معالجة قضايا السلامة والصحة والبيئة تعني لها أكثر من مجرد ممارسة أعمال تجارية بل هي الأساس

لبقاء المؤسسات على قيد الحياة ، ومن المؤكد أن الصحة والسلامة المهنية تمثل حماية عناصر الإنتاج

والعاملين من الضرر الذي يلحق بهم جراء وقوع الحوادث وإصابات العمل وذلك عن طريق تطبيق مجموعة

من الإجراءات والاحتياطات الوقائية بهدف تأمين بيئة عمل آمنة خالية من المخاطر والأمراض المهنية سواء

للعاملين أو المجتمع الذي يحيط بالمؤسسة عن طريق خلق الوعي لدى العاملين فيما يتعلق بالأساليب

والطرق الآمنة لأداء العمل، حيث تتمثل أهمية نظام الصحة والسلامة المهنية: (حامد، 2018)

يساهم نظام السلامة والصحة المهنية في تخفيض تكاليف الإنتاج الناتجة عن تخفيض الفاقد في

المواد التالف والناتج عن استخدام نظم آلية، وميكانيكية متقدمة كما إن وجود هذه النظم وهذه المواد

يساهم في تخفيض فترات توقف الإنتاج وعدم تعطيله نظير نظم الإصلاح والصيانة المفاجئة. (عزام،

20020)

تحقق الصحة والسلامة المهنية المتميزة يؤدي إلى كفاءة إنتاجية عالية النظير بسبب وجود إنتاج عالي الجودة ومعتدل التكاليف، وبذلك سيتم توفير الأموال التي تدفع للعاملين لقاء التعويضات وتكاليف الاستبدال والصيانة للمعدات والآلات والأجهزة في المؤسسة. (عبد المطلب، 2018)

ومما سبق يري الباحث أن هناك أهمية كبرى للسلامة المهنية داخل كافة المؤسسات عامة وداخل المطارات خاصة نظرا لما تساهم فيه من الحفاظ على سلامة وأمن المنظمة والعاملين بها وعملائها.

4.2.2 إجراءات السلامة المهنية:

قد يتعرض العامل لمخاطر مختلفة أثناء تأدية عمله، منها المخاطر الفيزيائية مثل التعرض للإشعاع أو درجات الحرارة المرتفعة، أو المخاطر الكيميائية أو المخاطر البيولوجية مثل انتشار الفيروسات والعدوى البكتيريا بين العاملين، أو مخاطر الكهربائية أو الحريق وغيرها من الحوادث التي قد تحدث في مكان العمل، لذلك من الضروري تطبيق إجراءات قواعد السلامة والصحة المهنية في العمل. Watoni, (2019)

والسلامة والصحة المهنية لا تقتصر على المطارات التي تضم معدات وآلات ضخمة ومواد كيميائية خطيرة فقط بل يجب تطبيقها أيضاً في الشركات والمؤسسات وأماكن العمل المختلفة.

إجراءات السلامة والصحة المهنية المتبعة في المطارات الاحترازية في مكان العمل الآتي: (نبيل، 2020)

1. صيانة جميع الآلات والأدوات والمعدات بشكل دوري والتأكد من سلامتها تجنباً لأي حوادث أو إصابات
2. توفير التعليمات والقواعد التي تساعد في الحفاظ على أمن وسلامة العاملين في المطار
3. التخزين الآمن والتعامل بشكل صحيح من أي مواد خطيرة في مكان العمل.
4. الاهتمام بالنظافة والتعقيم، للحد من انتشار الفيروسات والأوبئة

5. توفير كافة الأدوات اللازمة من أدوية وأجهزة طبية بسيطة للإسعافات الأولية، بجانب تدريب الموظفين على أساسيات الإسعافات الأولية للتعامل بكفاءة وإنقاذ الأفراد بشكل سريع في حالة حدوث أي إصابات
6. توفير أدوات مكافحة الحريق في كل مكان داخل المطار، وكذلك تركيب أجهزة كشف الحريق في حالة وجود إمكانيات مادية تسمح بذلك. (نبيل، 2020)
7. تعيين أشخاص مسؤولين عن السلامة والصحة المهنية في مكان العمل وتحديد مسؤولياتهم بوضوح
8. إجراء المراقبة والتفتيش بشكل منتظم وتسجيل المشاكل أو الحوادث والإبلاغ عنها حتى يمكن معالجتها
9. وضع اللوائح الإرشادية المتعلقة بإجراءات السلامة في أماكن مختلفة داخل الشركة أو المصنع
10. توفير تدريب منتظم ومستمر على تطبيق قواعد السلامة والصحة المهنية لجميع الموظفين
11. توفير خط لتلقي البلاغات والشكاوى المتعلقة بالسلامة والصحة من العاملين
12. وبجانب تلك القواعد يمكن إضافة بعض الإجراءات الخاصة بالسلامة المهنية في المصانع
13. توفير تدريب خاص للعاملين عند التعامل مع المعدات والآلات الخطرة حتى يتم التعامل معها بشكل آمن.
14. التشديد على ضرورة ارتداء الملابس الآمنة والوقاية من المخاطر.

5.2.2 طرق تحليل السلامة المهنية:

هي واحدة من أقدم الطرق المستخدمة لتحديد المخاطر، حيث يتم تقسيم المشروع أو المرحلة إلى عدة أنشطة، ثم يتم دراسة كل نشاط على حدى بهدف استخراج وتحديد المخاطر من أجل الحد من خطر إصابة العمال، وعندما تقوم بإكمال تحليل السلامة الوظيفية JSA، فأنت تقوم باتخاذ خطوات مهمة لحماية موظفيك والتأكد من أن مكان عملك متوافق مع أنظمة السلامة القياسية، ويتم تقسيم تقرير تحليل سلامة الوظيفة إلى أربع خطوات، مما يجعل من السهل التأكد من اكمال كل جزء من المتطلبات: (عزام، 2020)

- أولاً اختر وظيفة لتحليلها:

في مرحلة ما، من الأفضل أن تقوم بعمل تحليل السلامة الوظيفية لكل وظيفة يتم تنفيذها في مكان عملك، لكن الحقيقة هي أنه لا يمكنك الاهتمام بها كلها دفعة واحدة، لذلك ستحتاج إلى تحديد أولويات الوظائف التي ستطلع عليها أولاً، فعلى سبيل المثال في صناعة البناء، يمكن للوظائف التي تنطوي على حماية من السقوط أن تستفيد فعلاً من عملية تحليل السلامة الوظيفية بسبب ارتفاع معدل الوفيات بسبب السقوط، ولتحديد أين نبدأ، يوصي المركز الكندي للصحة والسلامة المهنية بالنظر في العوامل التالية: (عزت، 2021)

1. تكرار الحوادث وشدها: يمكن أن يشير تكرار -أو شدة- الإصابات السابقة إلى مكان بدء تحليل السلامة الوظيفية الخاصة بك.
2. الوظائف حديثة الإنشاء: قد تمثل المهام الجديدة خطورة أكبر بسبب عدم اعتياد العاملين لديك على هذه الوظائف.
3. احتمال حدوث إصابات أو أمراض خطيرة: قد تنطوي الوظائف التي تتطلب التعامل مع مواد أو ظروف خطيرة على احتمالات أكبر للحوادث.
4. الوظائف المنفذة بشكل غير منتظم: مثل المهام الجديدة، قد تتعرض الوظائف التي يتم تنفيذها بشكل غير متكرر إلى مخاطر أكبر لأن الموظفين لا يعرفون المخاطر التي يجب توقعها.

- ثانياً تقسيم الوظائف إلى مهام محددة:

بمجرد تحديد الوظيفة التي تريد الاطلاع عليها، قم بتقسيم هذه العملية إلى مهام محددة تريد إنجاز كلا منها، وضع قائمة خطوات من البداية للنهاية، على سبيل المثال تشغيل جزء من الماكينة قد يشتمل على التحضير للمهمة ومن ثم تشغيل قطع المعدات، وإجراء مهمة التشغيل، ومن ثم إغلاق الماكينة، واستكمال أي عملية تنظيف ضرورية بعد ذلك. (رجم، 2020)

- حدد المخاطر الموجودة في كل خطوة:

قم بتحليل كل خطوة على حدة، وحدد المخاطر التي قد تكون موجودة في أي وقت، ومن المهم كذلك فحص البيئة بأكملها للعثور على أي مخاطر محتملة، حيث أن الخطر قد لا يكون موجودًا بالضرورة في المهمة نفسها، ولكن قد يوجد في المنطقة التي يتم فيها تنفيذ النشاط.

عند تحديد المخاطر، من المهم أيضًا تحديد الأولويات وتقييم مخاطر كل خطر، معظم مهني السلامة يستخدمون حسابات مصفوفة المخاطر لتقييم وترتيب أولويات مخاطر هذه الأخطار.

رابعاً تحديد الخطوات الوقائية المحتملة لتطبيقها:

بعد تحديد المخاطر المحتملة، تحتاج إلى تحديد الخطوات التي يمكنك اتخاذها لمنع هذه المخاطر المحتملة من أن تصبح حقيقة، وإذا لم تستطع إزالة المخاطر، فيجب البحث عن طرق لتغيير إجراءات العمل أو الحد من المخاطر، ويمكن لبرمجيات تحليل السلامة الوظيفية أن تجعل هذه العملية المهمة أسهل على جميع المعنيين.

ومما سبق يري الباحث أنه التعامل مع قواعد السلامة والصحة المهنية للعاملين والموظفين بجدية شديدة من خلال وضع السياسات والإجراءات اللازمة لحفظ سلامة وصحة الموظفين و الوقاية من المخاطر وتطبيقها بكل حزم، وذلك لأن توفير مكان عمل آمن له الأولوية الأولى دائماً.

6.2.2 أبعاد: السلامة المهنية

- البعد القانوني:

بموجب نظام المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية يلزم صاحب العمل بدفع 2% من أجر المشترك (الموظف) الخاضع لنظام المؤسسة مقابل اشتراكه في فرع الأخطار المهنية. وعليه تضمن المنظمة علاج إصابات العمل الخاضعة للنظام وتقديم التعويض الكامل وفق جداول العجز المهني المعتمدة لدى

المنظمة. من ناحية أخرى، سيتم زيادة نسبة المشاركة في المخاطر المهنية لأصحاب المنشآت التي لا تلتزم باشتراطات الصحة والسلامة المهنية بنسب متفاوتة بعد متابعة المفتش وإرسال خطاب إنذار نهائي للمنشأة يتم إرجاع نسبة الاشتراك إلى النسبة الطبيعية بعد التزام المنشأة باشتراطات الصحة والسلامة المهنية بموجب تقرير معد من قبل فريق التفتيش. (عزام، 2020)

ويوضح نظام العمل السعودي في الفصل الثامن منه الأحكام المتعلقة بسلامة العمال وحمايتهم ورعايتهم الصحية والاجتماعية.

أطلقت وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية لائحة إدارة السلامة والصحة المهنية، وتقوم الوزارة بجولات تفتيشية للتأكد من التزام منشآت القطاع الخاص بتطبيق اللائحة الهدف من الزيارات التفتيشية هو التأكد من التزام الشركات العاملة في المشاريع الإنشائية باشتراطات ومبادئ السلامة والصحة المهنية وتعزيز ثقافة الوقاية وتوعية أصحاب الأعمال والعاملين بأهمية الالتزام بالسلامة والصحة المهنية ، المتطلبات الصحية ولن تنهون الوزارة في تطبيق العقوبات المنصوص عليها في قانون العمل بحق المخالفين للأنظمة والقرارات المتعلقة بالسلامة والصحة المهنية، حيث نص على عدد من العقوبات تتناسب مع حجم المخالفات المتعلقة بالسلامة والصحة المهنية، بغرامة مالية الميزانية بغرامة تصل إلى (25 ألف) ريال وبعض العقوبات المتعددة مع العديد من العمال. وتهدف اللائحة إلى رفع مستوى الوعي بأهمية السلامة والصحة المهنية في تعزيز جاذبية العمل، وذلك من خلال نشر ثقافة الوقاية، وتعزيز أهمية تطبيق نظم ومبادئ وممارسات السلامة والصحة المهنية، وتطوير القدرات الوطنية التشريعات في هذا المجال. للسلامة والصحة المهنية، وتحفيز أصحاب العمل والعمال على خلق بيئة عمل جذابة وآمنة وصحية.. كما تهدف إلى تعزيز دور إدارة السلامة والصحة المهنية في مواقع العمل ونقل التجارب الناجحة والممارسات العملية في مجال السلامة والصحة المهنية، بالإضافة إلى الاستفادة من الخبرات المحلية والعالمية لرفع مستوى السلامة المهنية. والمعايير الصحية. (عزت، 2021)

• بعد التزام الادارة العليا:

يقع على عاتق الإدارة العليا واجب لا لبس فيه لإظهار القيادة والالتزام والعمل كنموذج يحتذى به للموظفين المكلفين برعايتهم. وفي هذا الصدد، يجب أن تكون قد فهمت أهمية جوانب الصحة والسلامة المهنية ودعمت نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية بشكل فعال. وهذا لا يمكن أن يتم إلا من خلال السيطرة الشخصية والالتزام.

من أسس نجاح برنامج السلامة والصحة في مؤسسات الأعمال أن الإدارة العليا لا تظهر مدى اهتمامها فحسب، بل تظهر بوضوح مدى جدتها في حماية كل موظف من الإصابة والمرض في العمل. (Watoni, 2019)

ويحدث الالتزام الإداري بالسلامة إلى درجة أن كل مدير يفهم بوضوح الفوائد الإيجابية المستمدة من هذا العمل. إن فهم الفوائد سيولد رغبة قوية في تطوير ثقافة السلامة في المنشأة، سيقوم أصحاب العمل بعد ذلك باستثمار الوقت والمال في إدارة السلامة الفعالة من خلال تطوير وتحسين البرامج والسياسات والخطط والإجراءات المكتوبة، وسيظهرون القيادة من خلال المساءلة الفعالة والوعي بالسلوكيات والنتائج، يُظهر أصحاب العمل التزامًا بالسلامة ويخصصون الوقت والمال لسلامة العمال لأداء واجب اجتماعي، وتعتبر هذه الاستراتيجية هي الأكثر فعالية على المدى الطويل، حيث يدركون أن بقاء الشركات على المدى الطويل يعتمد على أكثر من زيادة الأرباح على المدى القصير.

• بعد الموارد والتجهيزات:

قد يتعرض العامل لمخاطر مختلفة أثناء أداء عمله، منها المخاطر الجسدية مثل التعرض للإشعاع أو درجات الحرارة المرتفعة، المخاطر الكيميائية، المخاطر البيولوجية مثل انتشار الفيروسات والالتهابات البكتيرية بين العمال، مخاطر الكهرباء أو الحريق وغيرها من الحوادث التي قد تحدث في مكان العمل، لذلك لا بد من تطبيق قواعد السلامة والصحة المهنية في العمل.

لا تقتصر السلامة والصحة المهنية على المصانع التي تحتوي على المعدات والآلات الكبيرة والمواد الكيميائية الخطرة، بل يجب تطبيقها أيضًا في مختلف الشركات والمؤسسات وأماكن العمل.

إجراءات السلامة والصحة المهنية المتبعة في الشركات المهنية في أماكن العمل هي كما يلي: (

عزام، 2020)

- صيانة جميع الآلات والأدوات والمعدات بشكل دوري والتأكد من سلامتها لتجنب وقوع أي حوادث أو إصابات
- توفير التعليمات والقواعد التي تساعد في الحفاظ على أمن وسلامة العاملين في الشركة
- التخزين الآمن والتعامل السليم مع أي مواد خطرة في مكان العمل.
- الاهتمام بالنظافة والتعقيم، للحد من انتشار الفيروسات والأوبئة
- توفير كافة الأدوات اللازمة من أدوية وأجهزة طبية بسيطة للإسعافات الأولية، بالإضافة إلى تدريب الموظفين على أساسيات الإسعافات الأولية للتعامل بكفاءة وسرعة مع إنقاذ الأفراد في حالة حدوث أي إصابات.
- توفير أدوات مكافحة الحرائق في كل مكان داخل الشركة، وكذلك تركيب أجهزة كشف الحرائق إذا كانت هناك الإمكانات المالية التي تسمح بذلك. (السعدي، 2019)
- تعيين الأشخاص المسؤولين عن السلامة والصحة المهنية في مكان العمل وتحديد مسؤولياتهم بشكل واضح
- إجراء عمليات مراقبة وتفتيش منتظمة وتسجيل المشكلات أو الحوادث والإبلاغ عنها حتى يمكن معالجتها
- وضع اللوائح الإرشادية المتعلقة بإجراءات السلامة في الأماكن المختلفة داخل الشركة أو المصنع
- توفير التدريب المنتظم والمستمر على تطبيق قواعد السلامة والصحة المهنية لجميع الموظفين
- توفير خط لتلقي البلاغات والشكاوى المتعلقة بالسلامة والصحة من العاملين
- وبالإضافة إلى هذه القواعد يمكن إضافة بعض إجراءات السلامة المهنية في المصانع

- توفير تدريب خاص للعاملين عند التعامل مع المعدات والآلات الخطرة حتى يتم التعامل معها بأمان.
- التأكيد على ضرورة ارتداء الملابس الآمنة والوقاية من المخاطر.
- بعد المعرفة والتدريب:

يمثل البرنامج التدريبي في مجال الصحة والسلامة والأمن والإدارة البيئية أداة حيوية لتعزيز السلامة والصحة المهنية في مكان العمل ويهدف البرنامج إلى تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لفهم وتطبيق مبادئ السلامة والصحة المهنية والالتزام بالقوانين واللوائح المتعلقة بالصحة والبيئة ومن خلال تحسين الوعي بالمخاطر وتنفيذ تدابير الوقاية، يساهم البرنامج في الحد من الحوادث والأمراض المهنية وتحسين الإنتاجية في مكان العمل بالإضافة إلى ذلك، يعزز البرنامج المسؤولية الاجتماعية للمنشآت ويساهم في تحقيق بيئة عمل آمنة وصحية للموظفين والمجتمع. (رجم، 2020)

يهدف هذا البرنامج التدريبي إلى تعزيز وتعميق وعي ومعارف الموظفين في مجال السلامة والصحة المهنية وتطوير مهاراتهم وكفاءاتهم وتحفيزهم على تطبيق الممارسات الآمنة في مكان العمل ويهدف البرنامج إلى تحقيق قدر أكبر من السلامة والصحة المهنية في المنظمة والمساهمة في تقليل حوادث وإصابات العمل وتحسين بيئة العمل.

المبحث الثالث: تأثير ادارة المخاطر التشغيلية على السلامة المهنية في

المطارات

1.3.2 مقدمة:

تعد المطارات بيئات عمل معقدة تحتوي على العديد من المخاطر المحتملة التي يمكن أن تؤثر على سلامة وصحة العاملين من العمليات المجاورة للمدرجات والممرات إلى الأنشطة الجانبية في المباني ومرافق الشحن ، تقوم قوى العمل المتنوعة بأداء مهام حاسمة تبقى المطارات تعمل على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع، من الضروري جعل السلامة والصحة المهنية أولويات أساسية في هذه البيئات الديناميكية وذات المخاطر العالية.

تشمل المطارات والعمليات الأرضية مجموعة واسعة من الأنشطة الجانبية والجانبية التي تدعم وصول وانقلاب ومغادرة الطائرات. على جانب الهواء ، يقوم طاقم العمل في العمليات الأرضية بأداء مهام معينة مثل إرشاد الطائرات ، ودفعها للخلف ، وسحبها ، وتعبئة الوقود ، وتحميل الأمتعة / الشحن ، وخدمة الحمامات ، وتنسيق الإمدادات للمأكّل ، وتفتيش المدرجات والممرات.(عزت، 2021)

تتضمن العمليات الجانبية تسجيل الركاب ، وفحص الأمان ، ومعالجة الجمارك والهجرة ، وصيانة الطائرات ، وتنسيق وسائل النقل الأرضية وصيانة المرافق / المعدات. يشارك العديد من الأطراف المعنية في هذه العمليات ، بدءًا من شركات الطيران ومعالجي الأرض إلى هيئات المطارات ومقدمي خدمات الملاحة الجوية وقوات الأمن والجهات التنظيمية.

2.3.2 أهمية السلامة والصحة المهنية:

طبيعة المهام التي يقوم بها العاملون في بيئات المطارات الديناميكية تشكل العديد من المخاطر على السلامة والصحة إذا لم يتم إدارتها بشكل صحيح. تشمل هذه المخاطر العمل على ارتفاع ، والتصادم بين المركبات والمشاة ، وتعرض العاملين للضوضاء وتلوث الهواء ، والإصابات العضلية الهيكلية الناتجة عن

التعامل مع المواد ، والتعب الناجم عن متغيرات النوبات، من الضروري تنفيذ ثقافة قوية للسلامة تشمل تحديد المخاطر وتخفيف المخاطر والتدريب والإبلاغ المفتوح. (حامد، 2018)

كما أن تعزيز الصحة والعافية أمر أساسي حتى يكون الفرد بحالة بدنية وعقلية جيدة لأداء المهام الحاسمة للسلامة.

3.3.2 أنواع المخاطر في المطارات:

تشكل المناطق الجوية مخاطر تصادم وضوضاء وتعرض للمواد الكيميائية:

- مخاطر التصادم

أكبر خطر هو التصادم بين الطائرات والمركبات والمشاة في المناطق المزدحمة مثل ألواح الركن. يساعد التوجيهات قبل الرحلة والممرات المركزة ومناطق الاستبعاد على تعزيز الوعي بالحالة ومنع الاقترحات.

- مخاطر الضوضاء

تعرض عمال الرصيف لضوضاء ضارة من محركات الطائرات 85 >) ديسيبل)، تساعد الحماية من الضوضاء وحواجز الضوضاء وتبديل مواقع العمل على تقليل المخاطر.

- مخاطر الكيماويات

يتعرض العاملون لتسمم بغاز أول أكسيد الكربون وثاني أكسيد الكبريت وغيرها من الأبخرة السامة من الوقود وسوائل إزالة الجليد ونفايات الحمام وعوادم المحرك، تساعد أجهزة تنفس ، والمعدات الواقية الشخصية المناسبة والتهوية على تقليل التعرض (Watoni, 2019).

- مخاطر (المباني ، مرافق الشحن ، مناطق الصيانة)

- الانزلاقات والتعثر والسقوط

تزيد مناطق العمل المتشابكة بين عدة مقاولين من مخاطر السقوط. يمنع الحفاظ على نظافة المكان واستخدام الأحذية المقاومة للانزلاق وتنظيف الأنسكابات الإصابات.

- مخاطر البيئة

تنطوي عمليات تعامل الأمتعة في كثير من الأحيان على رفع ودفع وسحب أحمال ثقيلة مما يزيد من اضطرابات الجهاز العضلي الهيكلي تساعد المعدات الميكانيكية مثل الحجرات والمصاعد على تقليل التعامل اليدوي.

- مخاطر الكيماويات / البيولوجية

يتعرض موظفو التنظيف للتعرض لوكلاء التنظيف والنفايات المعدية وبذور العفن الأجهزة الواقية الشخصية المناسبة ومرافق النظافة والمحتويات وضوابط التهوية ذات أهمية قصوى.

4.3.2 إدارة السلامة الفعالة في المطارات:

أنظمة إدارة السلامة

تتنوع وتختلف وسائل ونظم السلامة المهنية داخل المطارات وتتمثل أهم هذه النظم فيما يلي:

- تحديد المخاطر وتقييم المخاطر

تحديد المخاطر بشكل استباقي باستخدام التفتيشات والتدقيقات وإبلاغ الموظفين وتحليل البيانات تقييم المخاطر والتحكم فيها من خلال التسلسل التسلسلي للضوابط الخطرة.

- أنظمة إبلاغ السلامة

تشجيع الموظفين على الإبلاغ بسرية وغير معاقبة للأخطار والحوادث والاقتراب من الحوادث.

تحليل التقارير لتحديد الاتجاهات والأسباب الجذرية. (نبيل، 2020)

- التدريب والتعليم السلامة

ضمان توفر كفاءات ومعرفة الموظفين لتحديد المخاطر والحفاظ على ممارسات العمل الآمنة،

والتركيز على الأنشطة ذات المخاطر العالية

الفصل الثالث: منهجية وإجراءات الدراسة

1.3 مقدمة

يتناول هذا الفصل الدراسة الميدانية وذلك من خلال التعرف على منهجية الدراسة ومجتمع وعينة الدراسة وأداة الدراسة ومصادر جمع البيانات والأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة وحساب الصدق والثبات لأداة الدراسة

2.3 منهجية البحث:

نظرا لطبيعة الدراسة التي تهدف إلى التعرف على أثر المخاطر التشغيلية على السلامة المهنية العامة بالمطارات "دراسة تطبيقية على المطارات السعودية، وعلى هذا الأساس تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي حيث استخدمنا في الجانب النظري المنهج الوصفي الذي يعمل على توضيح متغيرات الدراسة، مع استخدام المنهج التحليلي في الدراسة الميدانية لأنه يعمل على التحليل والربط بين النتائج التي توصل إليها ويعمل على تفسيرها ثم إصدار الأحكام المناسبة.

3.3 مجتمع وعينة الدراسة

تمثل مجتمع الدراسة من جميع العاملين في المطارات في المملكة العربية السعودية وقامت الدراسة باستخدام أسلوب العينات العشوائية البسيطة لجمع بيانات الدراسة وذلك عن طريق أداة الدراسة المتمثلة في استمارة الاستبيان وقد بلغ عدد أفراد عينة الدراسة 456 فرد وهم الذين أجابوا على استمارة الاستبيان.

4.3 مصادر جمع البيانات والمعلومات:

اعتمدت الدراسة على المصادر التالية في جمع البيانات والمعلومات:

- المصادر الثانوية: قام الباحث بالرجوع إلى الكتب والمراجع العربية والأجنبية ذات العلاقة، والدوريات والأدبيات والتقارير والأبحاث والدراسات السابقة التي تتناول موضوع الدراسة والبحث في مواقع الإنترنت المختلفة لتقديم الإطار النظري المتعلق بهذه الدراسة.
- المصادر الأولية: قام الباحث بإعداد استبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات مباشرة من أفراد العينة، حيث تكونت من عدد من الفقرات بهدف التعرف على أثر المخاطر التشغيلية على السلامة المهنية العامة بالمطارات "دراسة تطبيقية على المطارات السعودية.

5.3 الأساليب الإحصائية:

لاختبار فرضيات الدراسة والإجابة عن أسئلة الدراسة قام الباحث باستخدام التقنيات الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS - Statistical Package for Social Sciences كما يلي:

أولاً: أساليب الإحصاء الوصفي Descriptive Statistic Measures:

- التكرارات: لوصف الخصائص الشخصية والوظيفية للعاملين عينة الدراسة.
- النسب المئوية: تم استخدامها لمعرفة التوزيعات التكرارية للعاملين عينة الدراسة.
- المتوسط الحسابي: استخدم لمعرفة متوسط إجابات للعاملين عينة الدراسة عن فقرات الأبعاد.
- الانحراف المعياري: استخدم لمعرفة تشتت إجابات العاملين عينة الدراسة عن المتوسط الحسابي.

ثانياً: الإحصاء التحليلي:

- معامل الثبات كرونباخ الفا: للتعرف على مدى ثبات محاور أداة الدراسة.
- ارتباط بيرسون: للتحقق من صدق أداة الدراسة وللتعرف على العلاقة بين متغيرات الدراسة
- الانحدار البسيط: لاختبار أثر المتغير المستقل في المتغير التابع واختبار فروض الدراسة

6.3 أداة الدراسة

تم العمل على الاستبانة للتناسب مع متغيرات الدراسة من خلال الاطلاع على الدراسات السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة، حيث تكونت من قسمين رئيسيين هما:

- **القسم الأول:** وهو الجزء الخاص بالمتغيرات الديمغرافية لأفراد عينة الدراسة والمتمثلة بالنوع الاجتماعي، والعمر، والمؤهل العلمي، والوضع المهني وعدد سنوات الخبرة.
- **القسم الثاني:** اشتمل القسم الثاني على الفقرات والأبعاد التي تقيس متغيرات الدراسة والتي تتضمن المتغير المستقل: المخاطر التشغيلية بأبعادها (تحديد وتقييم المخاطر - معالجة المخاطر التشغيلية- مراقبة المخاطر التشغيلية) ويشتمل على 15 عبارة والمتغير التابع: السلامة المهنية العامة ويشتمل على 10 عبارات وتم استخدام مقياس ليكرت ذو الخمس درجات الذي يتكون من موافق جدا (5)، موافق (4)، محايد (3)، غير موافق (2)، غير موافق جدا (1) في الإجابة على أسئلة محاور الدراسة، وقد قامت الدراسة بتقسيم اتجاه موافقة أفراد عينة الدراسة على عبارات محاور الدراسة إلى مستويات من خلال تطبيق ما يلي:

$$\text{مدي المقياس} = \text{أعلي رقم في المقياس (5)} - \text{أقل رقم في المقياس (1)} = 4$$

$$\text{مدي المستوي} = \text{مدي المقياس} / \text{عدد المستويات (5)} = 0.80$$

جدول (1) مستويات موافقة عينة الدراسة على عبارات أداة الدراسة

المستوي	الدرجة
منخفضة جدا	1 – 1.79
منخفضة	1.80 – 2.59
متوسطة	2.60 – 3.39
مرتفعة	3.40 – 4.19

صدق أداة الدراسة

تم حساب صدق عبارات استمارة الاستبيان عن طريق تحديد مستوى التجانس الداخلي من خلال التعرف على الدلالة الإحصائية لمعاملات الارتباط بيرسون بين درجة العبارة والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه العبارة وجاءت النتائج كما يلي:

المحور الأول: المخاطر التشغيلية

جدول (2) معاملات الارتباط لعبارات المحور الاول

م	العبارة	معامل ارتباط بيرسون	Sig
تحديد وتقييم المخاطر			
1	يتوفر في المطارات السعودية كادر متخصص لتحديد المخاطر التشغيلية التي من الممكن أن تواجهها	0.692**	0.000
2	تقوم المطارات السعودية بدراسة مواصفات وشروط كافة الاعمال التي يتم تنفيذها بشكل دقيق لتحديد المخاطر التشغيلية التي من الممكن أن تواجهها.	0.645**	0.000
3	تمتلك المطارات السعودية القدرة على التنبؤ بالمخاطر التشغيلية المحتمل حدوثها	0.669**	0.000
4	تحدد المطارات السعودية المخاطر التشغيلية بناء على تجارب مماثلة في المطارات المحلية والعالمية	0.636**	0.000

5	0.684**	0.000	تساعد عملية تقييم المخاطر التشغيلية المطارات السعودية على اتخاذ القرار المناسب حول الإجراءات الواجب اتخاذها اتجاه هذه المخاطر
معالجة المخاطر التشغيلية			
6	0.688**	0.000	يساعد تصنيف المخاطر التشغيلية إلى فئات رئيسية على تحديد طرق الاستجابة المناسبة لكل فئة.
7	0.425**	0.000	يساعد التعرف على طبيعة المخاطر التشغيلية في تحديد طرق الاستجابة المناسبة لها
8	0.547**	0.000	تعطى المطارات السعودية الأولوية في التعامل مع المخاطر التشغيلية المهمة والتي بسبب حدوثها خسائر كبيرة
9	0.652**	0.000	تعمل المطارات السعودية على التقليل من المخاطر التشغيلية من خلال إيجاد حلول بديلة تقلل من احتمالية حدوث هذه المخاطر
10	0.606**	0.000	تتقبل المطارات السعودية المخاطر التشغيلية البسيطة والطبيعية ذات التأثير القليل على العمل
مراقبة المخاطر التشغيلية			
11	0.667**	0.000	يتم توزيع الأدوار والمسؤوليات بشكل واضح بين أعضاء فريق عمل إدارة المخاطر لمراقبة المخاطر التشغيلية
12	0.665**	0.000	تعمل المطارات السعودية على تحديد مدى فعالية وكفاءة طرق مراقبة المخاطر التشغيلية للتعامل معها.
13	0.562**	0.000	تعمل المطارات السعودية على القيام بمراجعات مستمرة لعملية إدارة المخاطر التشغيلية وتقييم أدائها بشكل دوري.

14	الأداء المطلوب لضمان مراقبة المخاطر التشغيلية المحتملة.	0.602**	0.000
15	تعمل المطارات السعودية على مراقبة أي مخاطر تشغيلية جديدة ممكن أن تتعرض لها	0.521**	0.000

** ذات دلالة احصائية عند 0.01

وتبين أن جميع معاملات الارتباط لجميع عبارات محور المخاطر التشغيلية كانت ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.01) وهذا يعني أن عبارات محور المخاطر التشغيلية تتمتع بصدق الاتساق الداخلي وهي صالحة لأغراض الدراسة.

المحور الثاني: السلامة المهنية العامة

جدول (3) معاملات الارتباط لعبارات المحور الثاني

م	العبارة	معامل ارتباط بيرسون	Sig
1	توفر المطارات السعودية خطة سلامة معتمدة تتعلق بتطبيق إجراءات السلامة المهنية العامة	0.733**	0.000
2	الأنظمة والقوانين الخاصة بالسلامة المهنية العامة واضحة لدى جميع العاملين في المطارات السعودية	0.644**	0.000
3	تشمل الأنظمة والقوانين الخاصة بالسلامة المهنية العامة جميع إجراءات العمل في المطارات السعودية	0.836**	0.000
4	تهتم المطارات السعودية بإجراء عملية الصيانة الدورية والمستمرة لأجهزة وأنظمة السلامة المهنية العامة	0.791**	0.000

5	دورية ومستمرة للتأكد من كفاءة تطبيق أنظمة السلامة المهنية العامة	0.491**	0.000	تهتم المطارات السعودية بإجراء اختبارات الطوارئ بصفة
6	يتمتع كافة العاملين في المطارات السعودية بصحة بدنية ونفسية جيدة	0.754**	0.000	
7	تقوم الجهات الرقابية بقياس فعالية إجراءات السلامة المهنية العامة في المطارات السعودية	0.793**	0.000	
8	هنالك زيارات ميدانية للجهات الرقابية بشكل دائم لمتابعة التزام العاملين في المطارات السعودية بإجراءات السلامة المهنية العامة	0.599**	0.000	
9	يتم توفير برامج ودورات تدريبية للعاملين في المطارات السعودية على أحدث طرق واساليب السلامة المهنية العامة	0.573**	0.000	
10	يتم تطبيق مبدأ الثواب والعقاب مع العاملين في المطارات السعودية فيما يتعلق بمدي الالتزام بتطبيق إجراءات السلامة المهنية العامة	0.699**	0.000	

** ذات دلالة احصائية عند 0.01

وتبين أن جميع معاملات الارتباط لجميع عبارات محور السلامة المهنية العامة كانت ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.01) وهذا يعني أن عبارات محور السلامة المهنية العامة تتمتع بصدق الاتساق الداخلي وهي صالحة لأغراض الدراسة.

ثبات أداة الدراسة:

تم حساب معامل ألفا كرونباخ لعبارات محاور الاستبيان وكانت النتائج كما يلي:

جدول (4) معامل الثبات لمحاور استمارة الاستبيان

المحاور	معامل الفا كرونباخ	عدد العبارات
المخاطر التشغيلية	0.881	15
السلامة المهنية العامة	0.874	10
إجمالي استمارة الاستبيان	0.924	25

يتبين أن قيمة معامل الثبات Alpha هي أكبر من 0.7 لجميع محاور استمارة الاستبيان مما يؤكد على صلاحية وارتباط عبارات محاور استمارة الاستبيان وارتفاع مستوى ثبات أداة الدراسة مما يسمح باستخدام الأداة لغرض الدراسة.

الفصل الرابع: الإطار التطبيقي

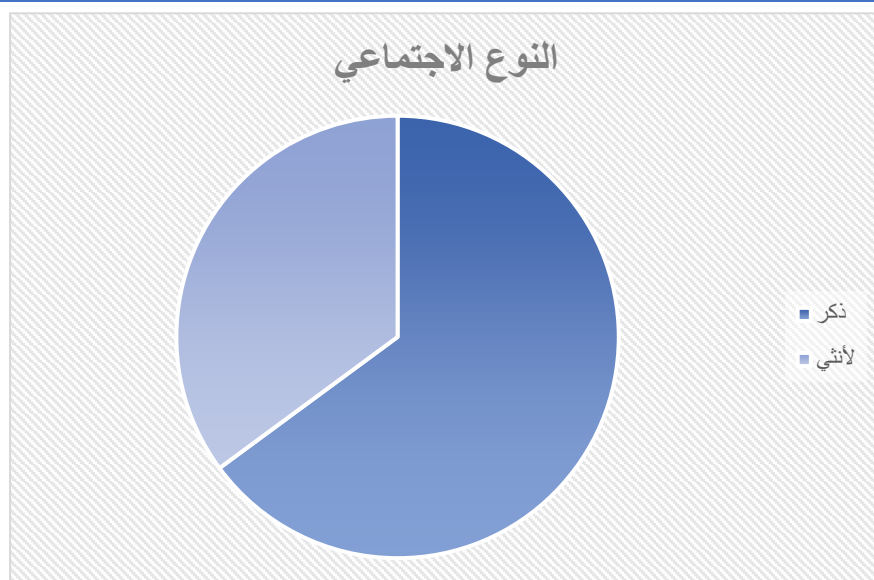
1.4 مقدمة

سوف نتناول في هذا الفصل تحليل بيانات الدراسة من خلال تحليل استمارة الاستبيان والتعرف على خصائص عينة الدراسة وتحليل محاور الدراسة واختبار فروض الدراسة من أجل تحقيق أهداف الدراسة والوصول إلى نتائج وتوصيات للدراسة.

2.4 خصائص عينة الدراسة

جدول (5) توزيع عينة الدراسة لمتغير النوع الاجتماعي

الخاصية	الفئات	العدد	النسبة %
النوع الاجتماعي	ذكر	296	64.9
	أنثى	160	35.1

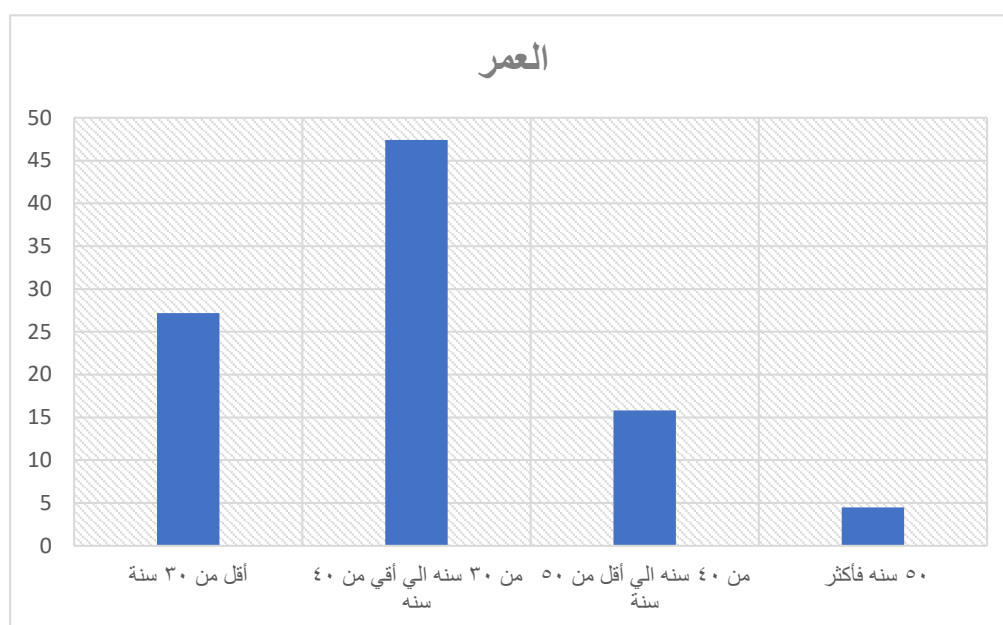


شكل (2): توزيع عينة الدراسة وفقا لمتغير الجنس

جدول (6) توزيع عينة الدراسة لمتغير العمر

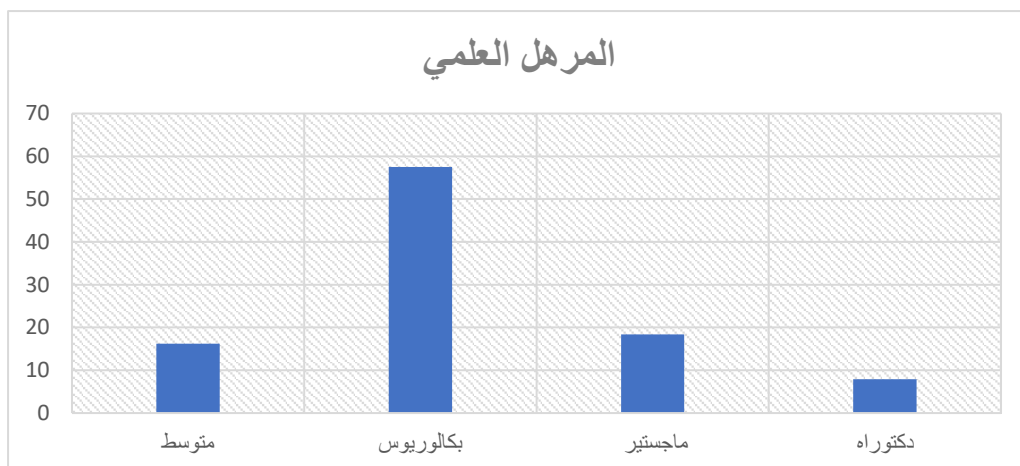
الخاصية	الفئات	العدد	النسبة %
العمر	أقل من 30 سنة	124	27.2
	من 30 سنة إلى أقل من 40 سنة	216	47.4
	من 40 سنة إلى أقل من 50 سنة	72	15.8
	50 سنة فأكثر	44	9.6

شكل (3): توزيع عينة الدراسة وفقا لمتغير العمر



جدول (7) توزيع عينة الدراسة لمتغير المؤهل العلمي

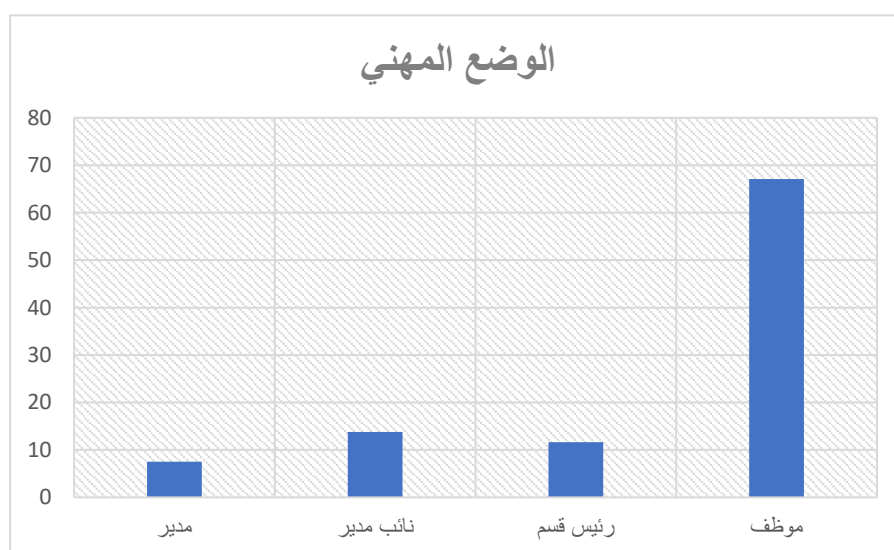
الخاصية	الفئات	العدد	النسبة %
المؤهل العلمي	متوسط	74	16.2
	بكالوريوس	262	57.5
	ماجستير	84	18.4
	دكتوراه	36	7.9



شكل (4): توزيع عينة الدراسة وفقاً لمتغير المؤهل العلمي

جدول (8) توزيع عينة الدراسة لمتغير الوضع المهني

الخاصية	الفئات	العدد	النسبة %
الوضع المهني	مدير	34	7.5
	نائب مدير	63	13.8
	رئيس قسم	53	11.6
	موظف	306	67.1

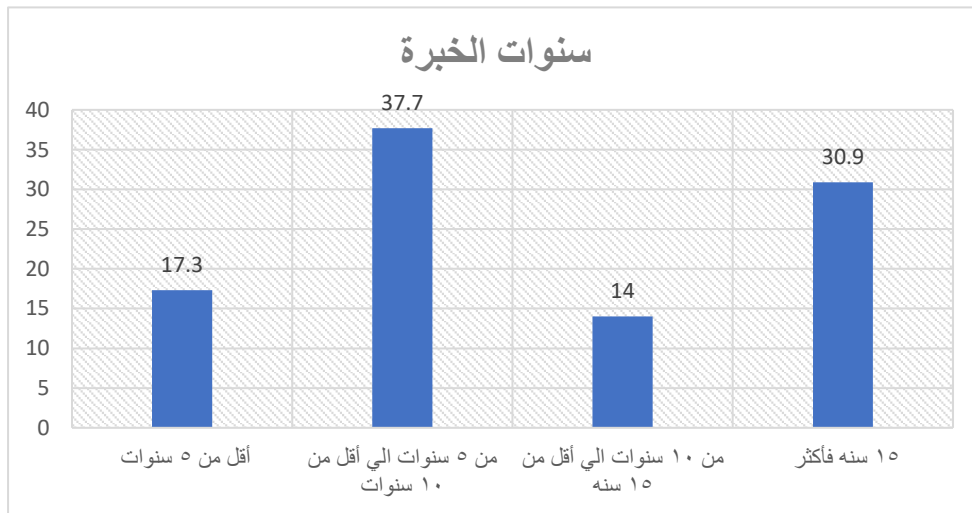


شكل (5): توزيع عينة الدراسة وفقاً لمتغير الوضع المهني

جدول (9) توزيع عينة الدراسة لمتغير عدد سنوات الخبرة

الخاصية	الفئات	العدد	النسبة %
عدد سنوات الخبرة	أقل من 5 سنوات	79	17.3
	من 5 سنوات إلى أقل من 10 سنوات	172	37.7
	من 10 سنوات إلى أقل من 15 سنة	64	14.0
	15 سنة فأكثر	141	30.9

شكل (6): توزيع عينة الدراسة وفقا لمتغير سنوات الخبرة



3.4 تحليل استمارة الاستبيان

المحور الأول: المخاطر التشغيلية

1- تحديد وتقييم المخاطر

جدول (10) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والترتيب ومستوي الموافقة على عبارات تحديد وتقييم المخاطر

العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	مستوي الموافقة
يتوفر في المطارات السعودية كادر متخصص لتحديد المخاطر التشغيلية التي من الممكن أن تواجهها	4.180	0.944	1	مرتفع
تقوم المطارات السعودية بدراسة مواصفات وشروط كافة الاعمال التي يتم تنفيذها بشكل دقيق لتحديد المخاطر التشغيلية التي من الممكن أن تواجهها.	4.066	0.793	4	مرتفع
تمتلك المطارات السعودية القدرة على التنبؤ بالمخاطر التشغيلية المحتمل حدوثها	4.079	0.845	3	مرتفع
تحدد المطارات السعودية المخاطر التشغيلية بناء على تجارب مماثلة في المطارات المحلية والعالمية	4.134	0.664	2	مرتفع
تساعد عملية تقييم المخاطر التشغيلية المطارات السعودية على اتخاذ القرار المناسب حول الإجراءات الواجب اتخاذها اتجاه هذه المخاطر	3.989	0.746	5	مرتفع
المتوسط	4.089	0.798		مرتفع

تم ترتيب عبارات تحديد وتقييم المخاطر من حيث درجة الأهمية النسبية (قيمة المتوسط الحسابي الأكبر) من وجهة نظر عينة الدراسة تبين أن عبارة (يتوفر في المطارات السعودية كادر متخصص لتحديد المخاطر التشغيلية التي من الممكن أن تواجهها) هي أكثر العبارات أهمية بقيمة 4.180 وانحراف معياري 0.944 وبدرجة موافقة مرتفعة بينما كانت العبارة (تساعد عملية تقييم المخاطر التشغيلية المطارات السعودية على اتخاذ القرار المناسب حول الإجراءات الواجب اتخاذها اتجاه هذه المخاطر) هي أقل

العبارات اهمية بقيمة 3.989 وانحراف معياري 0.746 وبدرجة موافقة مرتفعة وعند دراسة عبارات تحديد وتقييم المخاطر تبين أن جميع العبارات في مستوى الموافقة المرتفع مما يوضح ارتفاع مستوى القدرة على تحديد وتقييم المخاطر التشغيلية في المطارات السعودية حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي 4.089 بانحراف معياري 0.798

2- معالجة المخاطر التشغيلية

جدول (11) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والترتيب ومستوى الموافقة على عبارات معالجة

المخاطر التشغيلية

العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	مستوى الموافقة
يساعد تصنيف المخاطر التشغيلية إلى فئات رئيسية على تحديد طرق الاستجابة المناسبة لكل فئة.	3.974	0.773	4	مرتفع
يساعد التعرف على طبيعة المخاطر التشغيلية في تحديد طرق الاستجابة المناسبة لها	4.072	0.760	3	مرتفع
تعطى المطارات السعودية الأولوية في التعامل مع المخاطر التشغيلية المهمة والتي بسبب حدوثها خسائر كبيرة	3.919	0.892	5	مرتفع
تعمل المطارات السعودية على التقليل من المخاطر التشغيلية من خلال إيجاد حلول بديلة تقلل من احتمالية حدوث هذه المخاطر	4.217	0.662	2	مرتفع جدا
تتقبل المطارات السعودية المخاطر التشغيلية البسيطة والطبيعية ذات التأثير القليل على العمل	4.221	0.590	1	مرتفع جدا
المتوسط	4.081	0.735		مرتفع

تم ترتيب عبارات معالجة المخاطر التشغيلية من حيث درجة الأهمية النسبية (قيمة المتوسط الحسابي الأكبر) من وجهة نظر عينة الدراسة تبين أن عبارة (تتقبل المطارات السعودية المخاطر التشغيلية البسيطة والطبيعية ذات التأثير القليل على العمل) هي أكثر العبارات أهمية بقيمة 4.221 وانحراف معياري 0.590 وبدرجة موافقة مرتفعة جدا بينما كانت العبارة (تعطى المطارات السعودية الأولوية في التعامل مع المخاطر التشغيلية المهمة والتي بسبب حدوثها خسائر كبيرة) هي أقل العبارات أهمية بقيمة 3.919 وانحراف معياري 0.892 وبدرجة موافقة مرتفعة وعند دراسة عبارات معالجة المخاطر التشغيلية تبين أن عبارتين في مستوى الموافقة المرتفع جدا وثلاث عبارات في مستوى الموافقة المرتفع مما يوضح ارتفاع مستوى القدرة على معالجة المخاطر التشغيلية في المطارات السعودية حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي 4.081 وانحراف معياري 0.735

3- مراقبة المخاطر التشغيلية

جدول (12) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والترتيب ومستوى الموافقة على عبارات مراقبة

المخاطر التشغيلية

العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	مستوى الموافقة
يتم توزيع الأدوار والمسؤوليات بشكل واضح بين أعضاء فريق عمل إدارة المخاطر لمراقبة المخاطر التشغيلية	4.248	0.668	4	مرتفع جدا
تعمل المطارات السعودية على تحديد مدى فعالية وكفاءة طرق مراقبة المخاطر التشغيلية للتعامل معها.	4.268	0.767	2	مرتفع جدا
تعمل المطارات السعودية على القيام بمراجعات مستمرة لعملية إدارة المخاطر التشغيلية وتقييم أدائها بشكل دوري.	4.189	0.776	5	مرتفع

مرتفع جدا	1	0.566	4.366	تخضع المطارات السعودية لمراجعات معايير وسياسات الأداء المطلوب لضمان مراقبة المخاطر التشغيلية المحتملة.
مرتفع جدا	3	0.772	4.250	تعمل المطارات السعودية على مراقبة أي مخاطر تشغيلية جديدة ممكن أن تتعرض لها
مرتفع جدا		0.710	4.264	المتوسط

تم ترتيب عبارات مراقبة المخاطر التشغيلية من حيث درجة الأهمية النسبية (قيمة المتوسط الحسابي الأكبر) من وجهة نظر عينة الدراسة تبين أن عبارة (تخضع المطارات السعودية لمراجعات معايير وسياسات الأداء المطلوب لضمان مراقبة المخاطر التشغيلية المحتملة) هي أكثر العبارات أهمية بقيمة 4.366 وانحراف معياري 0.566 وبدرجة موافقة مرتفعة جدا بينما كانت العبارة (تعمل المطارات السعودية على القيام بمراجعات مستمرة لعملية إدارة المخاطر التشغيلية وتقييم أدائها بشكل دوري.) هي أقل العبارات أهمية بقيمة 4.189 وانحراف معياري 0.776 وبدرجة موافقة مرتفعة وعند دراسة عبارات مراقبة المخاطر التشغيلية تبين أن أربع عبارات في مستوى الموافقة المرتفع جدا وعبارة واحدة في مستوى الموافقة المرتفع مما يوضح وجود مستوى مرتفع جدا من القدرة على مراقبة المخاطر التشغيلية في المطارات السعودية حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي 4.264 بانحراف معياري 0.710

يتبين مما سبق ارتفاع مستوى القدرة على إدارة المخاطر التشغيلية في المطارات السعودية حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي لعبارات محور المخاطر التشغيلية 4.145 بانحراف معياري 0.748

المحور الثاني: السلامة المهنية العامة

جدول (13) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والترتيب ومستوي الموافقة على عبارات السلامة

المهنية العامة

العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	مستوي الموافقة
توفر المطارات السعودية خطة سلامة معتمدة تتعلق بتطبيق إجراءات السلامة المهنية العامة	4.342	0.712	5	مرتفع جدا
الأنظمة والقوانين الخاصة بالسلامة المهنية العامة واضحة لدى جميع العاملين في المطارات السعودية	4.132	0.765	10	مرتفع
تشمل الأنظمة والقوانين الخاصة بالسلامة المهنية العامة جميع إجراءات العمل في المطارات السعودية	4.230	0.664	8	مرتفع جدا
تهتم المطارات السعودية بإجراء عملية الصيانة الدورية والمستمرة لأجهزة وأنظمة السلامة المهنية العامة	4.390	0.640	2	مرتفع جدا
تهتم المطارات السعودية بإجراء اختبارات الطوارئ بصفة دورية ومستمرة للتأكد من كفاءة تطبيق أنظمة السلامة المهنية العامة	4.309	0.610	6	مرتفع جدا
يتمتع كافة العاملين في المطارات السعودية بصحة بدنية ونفسية جيدة	4.362	0.557	4	مرتفع جدا
تقوم الجهات الرقابية بقياس فعالية إجراءات السلامة المهنية العامة في المطارات السعودية	4.436	0.535	1	مرتفع جدا
هنالك زيارات ميدانية للجهات الرقابية بشكل دائم لمتابعة التزام العاملين في المطارات السعودية بإجراءات السلامة المهنية العامة	4.371	0.640	3	مرتفع جدا

مرتفع جدا	7	0.729	4.250	يتم توفير برامج ودورات تدريبية للعاملين في المطارات السعودية على أحدث طرق واساليب السلامة المهنية العامة
مرتفع جدا	9	0.769	4.200	يتم تطبيق مبدأ الثواب والعقاب مع العاملين في المطارات السعودية فيما يتعلق بمدى الالتزام بتطبيق إجراءات السلامة المهنية العامة
مرتفع جدا		0.662	4.302	المتوسط

تم ترتيب عبارات السلامة المهنية العامة من حيث درجة الأهمية النسبية (قيمة المتوسط الحسابي الأكبر) من وجهة نظر عينة الدراسة تبين أن عبارة (تقوم الجهات الرقابية بقياس فعالية إجراءات السلامة المهنية العامة في المطارات السعودية) هي أكثر العبارات أهمية بقيمة 4.436 وانحراف معياري 0.535 وبدرجة موافقة مرتفعة جدا بينما كانت العبارة (الأنظمة والقوانين الخاصة بالسلامة المهنية العامة واضحة لدى جميع العاملين في المطارات السعودية) هي أقل العبارات أهمية بقيمة 4.132 وانحراف معياري 0.765 وبدرجة موافقة مرتفعة وعند دراسة عبارات السلامة المهنية العامة تبين أن تسع عبارات في مستوى الموافقة المرتفع جدا وعبارة واحدة في مستوى الموافقة المرتفع مما يوضح وجود مستوى مرتفع جدا من القدرة على تطبيق السلامة المهنية العامة في المطارات السعودية حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي لعبارات محور السلامة المهنية العامة 4.302 بانحراف معياري 0.662

4.4 اختبار فروض الدراسة

الفرضية الرئيسية: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) للمخاطر التشغيلية بأبعادها (تحديد وتقييم المخاطر - معالجة المخاطر التشغيلية - مراقبة المخاطر التشغيلية) على السلامة المهنية العامة بالمطارات في المملكة العربية السعودية

جدول (14) نتائج نموذج الانحدار الخطي البسيط للفرضية الرئيسية

P-VALUE	r	R ²	F	t	b
0.000	0.730	0.533	**518.433	**22.769	0.480

يتبين من الجدول (14) وجود أثر طردي ذي دلالة إحصائية للمخاطر التشغيلية على السلامة المهنية العامة في المملكة العربية السعودية عند مستوى 0.05 حيث كانت قيمة (Sig F) = 0.000 وهي قيمة أقل من 0.05 أي أن قيمة F المحسوبة أكبر من قيمة F الجدولية واتضح وجود علاقة ارتباط طردية قوية ذات دلالة إحصائية بين مستوى المخاطر التشغيلية والسلامة المهنية العامة في المملكة العربية السعودية عند مستوى معنوية 0.05 حيث بلغت قيمة معامل الارتباط 0.730 واتضح أن المتغير المستقل (المخاطر التشغيلية) يفسر 53.3 % من التغيرات التي تحدث في المتغير التابع (السلامة المهنية العامة) وأن باقي التغيرات ترجع لمتغيرات أخرى لم تدخل في النموذج وتبين أن كلما ازداد مستوى القدرة على إدارة المخاطر التشغيلية في المملكة العربية السعودية بمقدار 1 % ازداد مستوى تطبيق السلامة المهنية العامة في المملكة العربية السعودية بمقدار 0.480 % مما يبين عدم صحة الفرضية الرئيسية للدراسة

الفرضية الفرعية الأولى: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) لتحديد

وتقييم المخاطر التشغيلية على السلامة المهنية العامة بالمطارات في المملكة العربية السعودية.

جدول (15) نتائج نموذج الانحدار الخطي البسيط للفرضية الفرعية الأولى

P-VALUE	r	R ²	F	t	b
0.000	0.699	0.488	**432.837	**20.805	1.111

يتبين من الجدول (15) وجود أثر طردي ذي دلالة إحصائية لتحديد وتقييم المخاطر التشغيلية على السلامة المهنية العامة بالمطارات في المملكة العربية السعودية عند مستوى 0.05 حيث كانت قيمة (Sig F) = 0.000 وهي قيمة أقل من 0.05 أي أن قيمة F المحسوبة أكبر من قيمة F الجدولية واتضح وجود علاقة ارتباط طردية قوية ذات دلالة إحصائية بين مستوى تحديد وتقييم المخاطر التشغيلية والسلامة المهنية

العامة بالمطارات في المملكة العربية السعودية عند مستوى معنوية 0.05 حيث بلغت قيمة معامل الارتباط 0.699 واتضح ان المتغير المستقل (تحديد وتقييم المخاطر التشغيلية) يفسر 48.8 % من التغيرات التي تحدث في المتغير التابع (السلامة المهنية العامة) وان باقي التغيرات ترجع لمتغيرات اخري لم تدخل في النموذج وتبين أن كلما ازداد مستوى القدرة على تحديد وتقييم المخاطر التشغيلية في المملكة العربية السعودية بمقدار 1 % ازداد مستوى تطبيق السلامة المهنية العامة في المملكة العربية السعودية بمقدار 1.111% مما يبين عدم صحة الفرضية الفرعية الأولى للدراسة

الفرضية الفرعية الثانية: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) لمعالجة

المخاطر التشغيلية على السلامة المهنية العامة بالمطارات في المملكة العربية السعودية

جدول (16) نتائج نموذج الانحدار الخطي البسيط للفرضية الفرعية الثانية

P-VALUE	r	R ²	F	t	b
0.000	0.550	0.303	**196.908	**14.032	1.025

يتبين من الجدول (16) وجود أثر طردي ذي دلالة إحصائية لمعالجة المخاطر التشغيلية على السلامة المهنية العامة بالمطارات في المملكة العربية السعودية عند مستوى 0.05 حيث كانت قيمة (Sig F) = 0.000 وهي قيمة أقل من 0.05 أي أن قيمة F المحسوبة أكبر من قيمة F الجدولية واتضح وجود علاقة ارتباط طردية قوية ذات دلالة إحصائية بين مستوى معالجة المخاطر التشغيلية والسلامة المهنية العامة بالمطارات في المملكة العربية السعودية عند مستوى معنوية 0.05 حيث بلغت قيمة معامل الارتباط 0.550 واتضح ان المتغير المستقل (معالجة المخاطر التشغيلية) يفسر 30.3 % من التغيرات التي تحدث في المتغير التابع (السلامة المهنية العامة) وان باقي التغيرات ترجع لمتغيرات اخري لم تدخل في النموذج وتبين أن كلما ازداد مستوى القدرة على معالجة المخاطر التشغيلية في المملكة العربية السعودية بمقدار 1 % ازداد مستوى تطبيق السلامة المهنية العامة في المملكة العربية السعودية بمقدار 1.025% مما يبين عدم صحة الفرضية الفرعية الثانية للدراسة

الفرضية الفرعية الثالثة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) لمراقبة

المخاطر التشغيلية على السلامة المهنية العامة في المطارات بالمملكة العربية السعودية

جدول (17) نتائج نموذج الانحدار الخطي البسيط للفرضية الفرعية الثانية

P-VALUE	r	R ²	F	t	b
0.000	0.702	0.492	**440.467	**20.987	1.312

يتبين من الجدول (17) وجود أثر طردي ذي دلالة إحصائية لمراقبة المخاطر التشغيلية على

السلامة المهنية العامة بالمطارات في المملكة العربية السعودية عند مستوى 0.05 حيث كانت قيمة (Sig F)

= 0.000 وهي قيمة أقل من 0.05 أي أن قيمة F المحسوبة أكبر من قيمة F الجدولية واتضح وجود علاقة

ارتباط طردية قوية ذات دلالة إحصائية بين مستوى مراقبة المخاطر التشغيلية والسلامة المهنية العامة

بالمطارات في المملكة العربية السعودية عند مستوى معنوية 0.05 حيث بلغت قيمة معامل الارتباط 0.702

واتضح ان المتغير المستقل (مراقبة المخاطر التشغيلية) يفسر 49.2 % من التغيرات التي تحدث في المتغير

التابع (السلامة المهنية العامة) وان باقي التغيرات ترجع لمتغيرات أخرى لم تدخل في النموذج وتبين أن كلما

ازداد مستوى القدرة على مراقبة المخاطر التشغيلية في المملكة العربية السعودية بمقدار 1 % ازداد

مستوى تطبيق السلامة المهنية العامة في المملكة العربية السعودية بمقدار 1.312% مما يبين عدم صحة

الفرضية الفرعية الثالثة للدراسة

الفصل الخامس: النتائج والتوصيات والمقترحات

1.5 مقدمة

سوف نتناول في هذا الفصل النتائج التي توصلت إليها الدراسة من خلال تحليل البيانات المتعلقة بمحاور الدراسة والتي تم الحصول عليها عن طريق أداة الاستبيان المتمثلة في استمارة الاستبيان واختبار فروض الدراسة من أجل تحقيق أهداف الدراسة وكذلك يتناول الفصل مجموعة من التوصيات التي توصي بها الدراسة ومجموعة من المقترحات لدراسات وابحث يمكن اجراؤها في المستقبل

2.5 نتائج الدراسة

- ✓ ارتفاع مستوى القدرة على تحديد وتقييم المخاطر التشغيلية في المطارات السعودية حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي 4.089 بانحراف معياري 0.798
- ✓ ارتفاع مستوى القدرة على معالجة المخاطر التشغيلية في المطارات السعودية حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي 4.081 بانحراف معياري 0.735
- ✓ وجود مستوي مرتفع جدا من القدرة على مراقبة المخاطر التشغيلية في المطارات السعودية حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي 4.264 بانحراف معياري 0.710
- ✓ ارتفاع مستوى القدرة على ادارة المخاطر التشغيلية في المطارات السعودية حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي لعبارات محور المخاطر التشغيلية 4.145 بانحراف معياري 0.748
- ✓ وجود مستوي مرتفع جدا من القدرة على تطبيق السلامة المهنية العامة في المطارات السعودية حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي لعبارات محور السلامة المهنية العامة 4.302 بانحراف معياري 0.662
- ✓ وجود أثر طردي ذي دلالة إحصائية للمخاطر التشغيلية على السلامة المهنية العامة بالمطارات السعودية عند مستوى 0.05 واتضح وجود علاقة ارتباط طردية قوية ذات دلالة إحصائية بين مستوى المخاطر التشغيلية والسلامة المهنية العامة بالمطارات السعودية عند مستوي معنوية 0.05 حيث بلغت قيمة معامل الارتباط 0.730 وتبين أن كلما ازداد مستوى القدرة على إدارة المخاطر

التشغيلية في المطارات السعودية بمقدار 1% ازداد مستوى تطبيق السلامة المهنية العامة في المطارات السعودية بمقدار 0.480% مما يبين عدم صحة الفرضية الرئيسية للدراسة وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة (ضاهر، 2017) ومع نتيجة دراسة (منصور، 2022) وكذلك مع نتيجة دراسة (عباينة، 2021)

✓ وجود أثر طردي ذي دلالة إحصائية لتحديد وتقييم المخاطر التشغيلية على السلامة المهنية العامة بالمطارات في المملكة العربية السعودية عند مستوى 0.05 واتضح وجود علاقة ارتباط طردية قوية ذات دلالة إحصائية بين مستوى تحديد وتقييم المخاطر التشغيلية والسلامة المهنية العامة بالمطارات في المملكة العربية السعودية عند مستوي معنوية 0.05 حيث بلغت قيمة معامل الارتباط 0.699 وتبين أن كلما ازداد مستوى القدرة على تحديد وتقييم المخاطر التشغيلية في المملكة العربية السعودية بمقدار 1% ازداد مستوى تطبيق السلامة المهنية العامة في المملكة العربية السعودية بمقدار 1.111% مما يبين عدم صحة الفرضية الفرعية الأولى للدراسة

✓ وجود أثر طردي ذي دلالة إحصائية لمعالجة المخاطر التشغيلية على السلامة المهنية العامة بالمطارات في المملكة العربية السعودية عند مستوى 0.05 واتضح وجود علاقة ارتباط طردية قوية ذات دلالة إحصائية بين مستوى معالجة المخاطر التشغيلية والسلامة المهنية العامة بالمطارات في المملكة العربية السعودية عند مستوي معنوية 0.05 حيث بلغت قيمة معامل الارتباط 0.550 وتبين أن كلما ازداد مستوى القدرة على معالجة المخاطر التشغيلية في المملكة العربية السعودية بمقدار 1% ازداد مستوى تطبيق السلامة المهنية العامة في المملكة العربية السعودية بمقدار 1.025% مما يبين عدم صحة الفرضية الفرعية الثانية للدراسة

✓ وجود أثر طردي ذي دلالة إحصائية لمراقبة المخاطر التشغيلية على السلامة المهنية العامة بالمطارات في المملكة العربية السعودية عند مستوى 0.05 واتضح وجود علاقة ارتباط طردية قوية ذات دلالة إحصائية بين مستوى مراقبة المخاطر التشغيلية والسلامة المهنية العامة بالمطارات في المملكة العربية السعودية عند مستوي معنوية 0.05 حيث بلغت قيمة معامل الارتباط 0.702 وتبين أن كلما ازداد مستوى القدرة على مراقبة المخاطر التشغيلية في المملكة العربية السعودية بمقدار 1% ازداد

مستوى تطبيق السلامة المهنية العامة في المملكة العربية السعودية بمقدار 1.312% مما يبين عدم صحة الفرضية الفرعية الثالثة للدراسة

3.5 التوصيات

- ✓ الاهتمام بتوفير كافة الإمكانيات والموارد التي تساهم في الحفاظ على المستوى المتميز لقدرة المطارات في المملكة العربية السعودية على إدارة المخاطر التشغيلية
- ✓ العمل على زيادة مستوى وعي العاملين في المطارات بالمملكة العربية السعودية على استخدام الأساليب والوسائل الحديثة في مجال إدارة المخاطر التشغيلية
- ✓ دعم وتطوير برامج وأنشطة تطبيق السلامة المهنية العامة في كافة المطارات في المملكة العربية السعودية
- ✓ ضرورة العمل على الاهتمام بتفعيل وتنفيذ التشريعات والقوانين التي تساهم في زيادة القدرة على تطبيق مبادئ وقواعد السلامة المهنية العامة في المطارات في المملكة العربية السعودية
- ✓ العمل على تحقيق أهداف رؤية المملكة 2030 المتعلقة بزيادة القدرة على إدارة المخاطر التشغيلية وكذلك المتعلقة بتطبيق مبادئ وقواعد السلامة المهنية العامة في المطارات في المملكة العربية السعودية

4.5 المقترحات

- ✓ التوسع في إجراء الدراسات والأبحاث المتعلقة بتطبيق إدارة المخاطر التشغيلية في كافة المؤسسات الخدمية في المملكة العربية السعودية
- ✓ التوسع في إجراء الدراسات والأبحاث المتعلقة بتطبيق مبادئ وقواعد السلامة المهنية العامة في كافة المؤسسات الخدمية في المملكة العربية السعودية والتعرف على العوامل المؤثرة عليه

Abstract

This study aimed to identify the impact of operational risk management dimensions (risk identification and assessment, risk treatment, risk monitoring) on general occupational safety at airports in the Kingdom of Saudi Arabia. To achieve the study's objectives, the researcher followed the descriptive-analytical approach. The study population consisted of all employees at airports in the Kingdom of Saudi Arabia. The study used simple random sampling to collect data through a questionnaire form, and the sample size was 456 individuals who responded to the questionnaire.

The study results showed a strong positive correlation with statistical significance between operational risk management dimensions (risk identification and assessment, risk treatment, risk monitoring) and general occupational safety at Saudi airports. The study recommended the necessity of providing all the resources and capabilities that contribute to maintaining the distinguished level of Saudi airports' ability to manage operational risks. Additionally, it emphasized increasing the awareness level of airport employees in Saudi Arabia on using modern methods and techniques in operational risk management.

Keywords: Operational Risk Management, General Occupational Safety, Airports in the Kingdom of Saudi Arabia.

المراجع:

أولاً: المرجع العربية

- 1- البرلسي، رنا محمود محمود، (2019)، أثر نظم إدارة السلامة والصحة المهنية "OSHAS" على الإلتزام بأخلاقيات سلسلة الإمداد: دراسة ميدانية، مجلة البحوث المالية والتجارية، جامعة بورسعيد، كلية التجارة، ع2، مصر.
- 2- بكوش و بوجازي (2022) أثر إدارة المخاطر التشغيلية في تحقيق الميزة التنافسية المستدامة للمشاريع دراسة حالة مؤسسة بيكو ، مجلة معهد العلوم الاقتصادية (25)1
- 3- تمارز، محمد حامد مصطفى، (2020)، أثر الإفصاح عن مخاطر السيولة وفقاً لمقررات لجنة بازل على إدارة التدفقات النقدية التشغيلية، مجلة الدراسات والبحوث التجارية، جامعة بنها- كلية التجارة، س40، ع3.
- 4- حامد، أحمد جابر (2018) السلامة والصحة المهنية في أعمال تخزين مصادر المعلومات دراسة حالة على المكتبة المركزية الجديدة الجامعة القاهرة المجلة الدولية لعلوم المكتبات والمعلومات، مج 5، ع 2، 97-132
- 5- الخياط، أحمد (2019)، تصور مقترح لتطوير إدارة الأعمال في ضوء مدخل إدارة المخاطر المجلة العلمية للاقتصاد والتجارة 5(2) 327-345
- 6- رجم، آخرون (2020) أثر نظام الصحة والسلامة المهنية على مستوى حوادث العمل : دراسة حالة المؤسسة الوطنية للتنقيب الجزائر. مجلة معهد العلوم الاقتصادية، مج 23، ع1، 83-103
- 7- الرواشدة، صباح عادل عارف واللافي خالد خلف (2021)، أثر تخطيط الموارد البشرية في الميزة التنافسية في شركات صناعة الادوية الأردنية، المجلة العالمية للاقتصاد والأعمال، المجلد (1) العدد (3).

- 8- زوليف، انعام محسن حسن، (2021)، أثر تطبيق إطار "COSO" للرقابة الداخلية في إدارة المخاطر التشغيلية في البنوك التجارية العاملة في الأردن، مجلة جامعة الملك عبد العزيز، الاقتصاد والادارة، جامعة الملك عبد العزيز، مج35، ع1.
- 9- سعد، بهاء الدين إبراهيم، شيماء مهدي إبراهيم (2021)، المخاطر التشغيلية في إطار مقررات لجنة بازل وعلاقتها بهامش الربح التشغيلي، مجلة البحوث المالية والتجارية، المجلد (22)، العدد (3).
- 10- السعدي، زكريا بن خميس بن مصبح (2019) بعنوان المشروع الوطني للسلامة والصحة المهنية الهيئة العامة للتأمينات الاجتماعية نقطة انطلاق الإدارة العامة، من 41 ع 156-11-44
- 11- شعراوي، هالة محسن صبحي، (2022)، أثر مؤشرات كفاءة رأس المال العامل على عوائد المخاطر التشغيلية بالتطبيق على سوق الأوراق المالية المصري، المجلة العلمية للعلوم والاقتصاد، جامعة عين شمس، كلية التجارة، ع4.
- 12- ضاحي، حسن نايب، (2021)، أثر أسلوب السجلات المحاسبية المفتوحة على إدارة المخاطر التشغيلية في المصارف التجارية العراقية، مجلة الآداب والعلوم الانسانية، الناشر د/ أحمد أمين، مج3، ع16.
- 13- ظاهر، حنان نصر، (2017)، أثر المخاطر المالية والتشغيلية على ربحية المصارف التجارية التقليدية الخاصة، مجلة جامعة تشرين للبحوث والدراسات العلمية - سلسلة العلوم الاقتصادية والقانونية، جامعة تشرين، مج39، ع1.
- 14- عباينة، محمود موسي، (2021)، أثر إدارة الموارد البشرية الخضراء على تطبيق إجراءات الأمن والسلامة المهنية في شركة كهرباء محافظة إربد، (رسالة ماجستير)، جامعة اليرموك، كلية الاقتصاد والعلوم الادارية، الأردن.
- 15- عبد المطلب، إبراهيم عبد السلام أحمد (2018) إدارة السلامة والصحة المهنية وعلاقتها بإنتاجية العاملين دراسة حالة الشركة السودانية. النقل الكهربائي المحدودة 2017 مجلة الدراسات العليا، مج، ع 43، 144-157
- 16- عزام، علا فاروق صلاح (2020). قواعد السلامة والصحة المهنية في قانون العمل: دراسة مقارنة في النظامين المصري والأمريكي. مجلة كلية الحقوق للبحوث القانونية والاقتصادية، ع 1، 100-238

- 17- عزت (2021) أثر تطبيق نظام ادارة الصحة والسلامة المهنية 15045001 ونظام منع الأخطاء poka yoke على ابعاد جودة حياة العمل دراسة تطبيقية على مجموعة شركات الكرونجي للمشروبات والعصائر مجلة الريادة للمال والأعمال المجلد الثاني
- 18- الغرابي، زينب ابراهيم، (2018)، أثر التدريب في تطوير الموارد البشرية وتنميتها بالتطبيق على موظفي إدارة الطواري والسلامة العامة القيادة العامة لشرطة أبو ظبي، مجلة الدراسات والبحوث التجارية، جامعة بنها- كلية التجارة، س38، ع2، مصر.
- 19- مراحي، سارة، (2017)، أثر نظام الصحة والسلامة علي حوادث العمل: دراسة حالة المؤسسة الوطنية للتنقيب 2016 – 2013 Enafor ، (رسالة ماجستير)، جامعة قاصدي مرباح- ورقلة، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التيسير، الجزائر.
- 20- منصور، محمد محمد ابراهيم، (2022)، المحاسبة عن المخاطر المالية والتشغيلية وأثرها على تحسين جودة التقارير المالية: دراسة تطبيقية، مجلة الدراسات والبحوث المحاسبية، جامعة بنها- كلية التجارة- قسم المحاسبة، ع1، مصر.
- 21- نبيل عادل (2020) السلامة والصحة المهنية للعاملين في المكتبات الرقمية بالجامعات المصرية: دراسة ميدانية المجلة العلمية للمكتبات والوثائق والمعلومات، مج 2، 4 185-226

ثانيا: المراجع الأجنبية:

- 1- Abu-Rumman, A. (2021). The Impact of Risk Management on Financial Performance of Banks: The Case of Jordan. Turkish Journal of Computer and Mathematics Education (TURCOMAT), 12(5), 1332-1342.
- 2- Altaf, K., Ayub, H., Shabbir, M. S., & Usman, M. (2021). Do operational risk and corporate governance affect the banking industry of Pakistan? Review of Economics and Political Science.

- 3- Chen, X., Sun, Z., Yao, T., & Yu, T. (2020). Does operating risk affect portfolio risk? Evidence from insurers' securities holding. *Journal of Corporate Finance*, 62, 101579.
- 4- Dziwok, E. (2018). New approach to operational risk measurement in banks. *International Journal of Trade and Global Markets*, 11(4), 259-269.
- 5- Feng, K. (2021, August). The Development and Prospect of Operational Risk Measurement in China's Commercial Banks. In 1st International Symposium on Innovative Management and Economics (ISIME 2021) (pp. 69-73). Atlantis Press.
- 6- Kandil Goker, 1. 1. (2019) Analysis of working capital efficiency of companies quoted in sustainability index by index $\pi\eta$ International Symposium On Current Developments in Science, Technology And Social Sciences, 20-22 December, Ankara, pp. 599-608
- 7- Kavitha, R. & Shanmugam, R. (2015). A study on working capital management efficiency *International Journal of Engineering and Management Research*, 5(3), pp. 196-208
- 8- Kaynak, etc. (2016) Effects of Occupational Health and Safety Practices on Organizational Commitment, Work Alienation, and Job Performance: Using the PLS-SEM Approach *International Journal of Business and Management*, Vol. 11, No.
- 9- Mane, AA&Azhagaish, R. (2016). "Efficiency of working capital management empirical evidence from Indian fast moving consumer goods industry, *Pacific Business Review International*, 9 (6), pp. 10-26
- 10- Mass, Joris (2016) The quality of liquidity risk disclosure by European banks in partial fulfilment of the requirements For the degree of Master in Science Radboud University.
- 11- MENICUCCI, PAOLAICCI,(2016) O Factors Affecting Bank Profitability p Empirical Investigation. *African Journal of Business Management* Vol. 10, No 19,
- 12- Mohammed, Ezzat Aboelsoud,(2022), The Impact of Applying the Integrated Management System for Quality, Environment and Health on Human Performance in

Egyptian Hotels, Journal of the Faculty of Tourism - Mansoura University - Faculty of Tourism and Hotels, No. 11, Gea, Egypt.

- 13- Okeke, M. N., Aganoke, C. U., & Onuorah, A. N. (2018). Operational risk management and organizational performance of banks in, edo state. *International Journal of Academic Research Economics and Management Sciences*, 7(4), 104-120.
- 14- Piekiet Weeserik, B., & Spruit, M. (2018). Improving operational risk management using business performance management technologies. *Sustainability*, 10(3), 640.
- 15- Salunke, S., Weerawardena, J., & McColl-Kennedy, J. R. (2019). The central role of knowledge integration capability in service innovation-based competitive strategy. *Industrial Marketing Management*, 76, 144-156.
- 16- Watoni, (2019) THE EFFECT OF OCCUPATIONAL SAFETY AND HEALTH AND WORK DISCIPLINE ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN THE ENVIRONMENTAL SERVICES OF YOGYAKARTA CITY *International Journal of Economics, Business and Accounting Research (IJEBAR)*

الملاحق

استمارة استبيان

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

أخي الكريم / أختي الكريمة

تحية طيبة وبعد،

يقوم الباحثين بإجراء دراسة حول قياس أثر إدارة المخاطر التشغيلية على السلامة المهنية العامة
بالمطارات " دراسة تطبيقية على المطارات بالمملكة العربية السعودية

ونظراً لما لديكم من المعرفة العلمية والخبرة العملية ذات الصلة بموضوع البحث، نأمل الحصول منكم
على العون والمساعدة في توفير المعلومات المناسبة لأغراض البحث، من خلال التكرم بإبداء رأيكم
بالتأشير على الإجابة المناسبة من وجهة نظركم.

وأتقدم لحضراتكم بجزيل الشكر والتقدير للمساهمة في جهدكم في تعبئة هذا الاستبيان علماً أن جميع
البيانات التي سيتم الحصول عليها منكم ستعامل بسرية تامة، ولن تستخدم لغير أغراض هذا
البحث، وسوف أزودكم بنتائج هذه الدراسة حال اكتمالها إن شاء الله.

وتفضلوا بقبول فائق التقدير والاحترام

أولاً: البيانات الشخصية

- 1- النوع الاجتماعي ☐ ذكر ☐ أنثى
- 2- الفئة العمرية ☐ أقل من 30 سنة ☐ من 30 – أقل من 40 سنة ☐ من 40 – أقل من 50 سنة ☐ 50 سنة فأكثر
- 3- المؤهل العلمي ☐ متوسط ☐ بكالوريوس ☐ ماجستير ☐ دكتوراه
- 4- سنوات الخبرة ☐ أقل من 5 سنوات ☐ من 5 – أقل من 10 سنوات ☐ من 10 – أقل من 15 سنة ☐ 15 سنة فأكثر
- 5- الوضع المهني ☐ مدير ☐ نائب مدير ☐ رئيس قسم ☐ موظف

ثانياً محاور الاستبيان

المحور الأول: المخاطر التشغيلية، ضع إشارة (✓) في المربع المناسب لاختيارك:

معارض بشدة	معارض	محايد	أوافق	أوافق بشدة	البعد
تحديد وتقييم المخاطر					
					يتوفر في المطارات السعودية كادر متخصص لتحديد المخاطر التشغيلية التي من الممكن أن تواجهها
					تقوم المطارات السعودية بدراسة مواصفات وشروط كافة الاعمال التي يتم تنفيذها بشكل دقيق لتحديد المخاطر التشغيلية التي من الممكن أن تواجهها.
					تمتلك المطارات السعودية القدرة على التنبؤ بالمخاطر التشغيلية المحتمل حدوثها
					تحدد المطارات السعودية المخاطر التشغيلية بناء على تجارب مماثلة في المطارات المحلية والعالمية
					تساعد عملية تقييم المخاطر التشغيلية المطارات السعودية على اتخاذ القرار المناسب حول الإجراءات الواجب اتخاذها اتجاه هذه المخاطر

معالجة المخاطر التشغيلية

					يساعد تصنيف المخاطر التشغيلية إلى فئات رئيسية على تحديد طرق الاستجابة المناسبة لكل فئة.
					يساعد التعرف على طبيعة المخاطر التشغيلية في تحديد طرق الاستجابة المناسبة لها
					تعطى المطارات السعودية الأولوية في التعامل مع المخاطر التشغيلية المهمة والتي بسبب حدوثها خسائر كبيرة
					تعمل المطارات السعودية على التقليل من المخاطر التشغيلية من خلال إيجاد حلول بديلة تقلل من احتمالية حدوث هذه المخاطر
					تتقبل المطارات السعودية المخاطر التشغيلية البسيطة والطبيعية ذات التأثير القليل على العمل

مراقبة المخاطر التشغيلية

					يتم توزيع الأدوار والمسؤوليات بشكل واضح بين أعضاء فريق عمل إدارة المخاطر لمراقبة المخاطر التشغيلية
					تعمل المطارات السعودية على تحديد مدى فعالية وكفاءة طرق مراقبة المخاطر التشغيلية للتعامل معها.

					تعمل المطارات السعودية على القيام بمراجعات مستمرة لعملية إدارة المخاطر التشغيلية وتقييم أدائها بشكل دوري.
					تخضع المطارات السعودية لمراجعات معايير وسياسات الأداء المطلوب لضمان مراقبة المخاطر التشغيلية المحتملة.
					تعمل المطارات السعودية على مراقبة أي مخاطر تشغيلية جديدة ممكن أن تتعرض لها

المحور الثاني: السلامة المهنية العامة، ضع إشارة (✓) في المربع المناسب لاختيارك:

معارض بشدة	معارض	محايد	أوافق	أوافق بشدة	البعد
					توفر المطارات السعودية خطة سلامة معتمدة تتعلق بتطبيق إجراءات السلامة المهنية العامة
					الأنظمة والقوانين الخاصة بالسلامة المهنية العامة واضحة لدى جميع العاملين في المطارات السعودية
					تشمل الأنظمة والقوانين الخاصة بالسلامة المهنية العامة جميع إجراءات العمل في المطارات السعودية
					تهتم المطارات السعودية بإجراء عملية الصيانة الدورية والمستمرة لأجهزة وأنظمة السلامة المهنية العامة
					تهتم المطارات السعودية بإجراء اختبارات الطوارئ بصفة دورية ومستمرة للتأكد من كفاءة تطبيق أنظمة السلامة المهنية العامة
					يتمتع كافة العاملين في المطارات السعودية بصحة بدنية ونفسية جيدة

					تقوم الجهات الرقابية بقياس فعالية إجراءات السلامة المهنية العامة في المطارات السعودية
					هنالك زيارات ميدانية للجهات الرقابية بشكل دائم لمتابعة التزام العاملين في المطارات السعودية بإجراءات السلامة المهنية العامة
					يتم توفير برامج ودورات تدريبية للعاملين في المطارات السعودية على أحدث طرق واساليب السلامة المهنية العامة
					يتم تطبيق مبدأ الثواب والعقاب مع العاملين في المطارات السعودية فيما يتعلق بمدى الالتزام بتطبيق إجراءات السلامة المهنية العامة

مع خالص التقدير والاحترام

Mid-Ocean University

College of Management



Department of risk management

**The Impact of Operational Risk Management on
General Occupational Safety at Airports: An Applied
Study on Airports in the Kingdom of Saudi Arabia**

Preparation:

Ali Nasser Al-Mohammad 233000161

Hala Fahad Bedaiwi 23001369

Supervision:

Dr. Al-Faisal Abdul Hamid Mohammed Hassan

Dr. Fayez Garad

1446-2024