

Everyone's Smart University

Project (Spring 2021)

Student Name	فيصل مترك ظافر ال دهمان الشهري	اسم الطالب
Students I.D	٢٠٢١٢٠١٢٦٨	الرقم الجامعي

Section	Date	Course Code
Master	Thursday 18 / 03 / 2021.	(PMG511)

PROJECT LEADERSHIP

Instructions:

- ☐ اخر موعد للتسليم هو يوم الخميس ٢٠-٠٥-٢٠٢١ في تمام الساعة ٩ مساءً.
- ☐ الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية باللغة الانجليزية.
- ☐ يتم تسليم المشروع في صيغة ملف pdf مع الالتزام بنموذج الجامعة ولن تقبل أي مستندات أخرى.
- ☐ يجب مراعاة أقسام البحث الرئيسية (مقدمة Introduction، دراسات علمية سابقة Literature Review، طريقة البحث Methodology، النتائج والمناقشة Results and Discussion، وأخيراً المراجع References. وان كان هناك ملحقات Appendices يتم إضافتها)
- ☐ يجب الالتزام بـ Theme موحد كما يلي:
 - حجم الخط ١٢.
 - نوع الخط Arial.
 - لون الخط أسود.
 - المسافة بين الأسطر 1.5 line spacing.
 - عدد صفحات البحث (لا تقل عن ثلاث صفحات ولا تزيد عن ستة صفحات).

Instructor's Name: **Dr. Sara Adel**

THE IMPACT OF LEADERSHIP SKILLS ON PROJECT SUCCESS IN **YOUR ORGANIZATION**: A CASE OF YOUR OWN.

Different leadership styles are the key factor in the success of any project. Project Leaders are responsible and accountable for the success/failure of the project. There are numerous responsibilities that are assigned to a Project Leader during the leadership journey.

YOUR MISSION:

Your research/project must provide an overview of information and knowledge in a corporate environment with an underlying theme of **defining leadership styles within applying the hard and soft skills** for that style needed by the leader to ensure successful project delivery in your organization. (You are required to demonstrate your understanding of the relevant body of works to real-life business research).

Choose one only of the following project leadership skills using the tools that we learned during the project leadership course; starting from identifying and assess the case till executing the project.

- Prioritization (Using tools for Estimation – Scheduling – Tracking – prioritizing stakeholders).
- Team management (Using Team structures – Team development stages – Team needs).
- Embracing Accountability (Using RASCI)
- Conflict resolution (Using the Thomas-Kilmann conflict mode instrument).
- Motivation (Using one theory of motivation – Types of motivators).
- Communication in the project.
- Influencing (Using different sources of LEADER POWER).

What you have to do:

Your project task requires the preparation of a full project proposal that should contain the following components:

- **Introduction:** A detailed statement of the problem, research aim, and objectives that you would like to investigate and discuss. **(2 points)**

- **Literature Review and Conceptual framework:** An analysis of the literature relevant to the research topic that will give you the conceptual basis for conducting your research from the previous studies. **(2 points)**
- **Methodology:** Based on the conceptual framework, research aim(s), and objectives, you need to provide a detailed description of the data collection tools, data sources. **(2 points)**
- **Results and Discussion:** Description about the main findings of a research, outline your thoughts to defend your research and to emphasize the significance of it. **(4 points)**
- **References:** Lists all the resources you've used in your project, and your refereed journal articles as well. **(2 points)**
- **Appendices (If it is available in your study):** Any supplementary material you need to add. (Optional)

[Write the names of the chapters/sections of your research/ project and briefly discuss what you will write in those chapters/sections] .

Best of luck...

Dr. Sara Adel

تأثير مهارات القيادة على نجاح المشروع في مؤسستك: حالة عملية خاصة بالطالب.

أساليب القيادة المختلفة هي العامل الرئيسي في نجاح أي مشروع. قادة المشروع مسؤولون عن نجاح / فشل المشروع. وهناك العديد من المسؤوليات الموكلة لقائد المشروع خلال رحلة القيادة.

مهمتك:

يجب أن يوفر بحثك لمحة عامة عن المعلومات والمعرفة في بيئة المؤسسة الخاصة بك وهي موضع الدراسة مع تحديد أنماط القيادة في إطار تطبيق المهارات الخاصة بالقائد والمناسبة لهذا النمط الذي يحتاجه القائد لضمان تسليم مشروع ناجح في المؤسسة. (أنت مطالب بإثبات فهمك لما تم دراسته وتطبيقه بالأبحاث الواقعية في مؤسستك).

اختر واحدة فقط من مهارات قيادة المشروع التالية باستخدام الأدوات التي تعلمناها خلال مقرر القيادة في المشاريع.

- Prioritization (Estimation – Scheduling – Tracking – prioritizing stakeholders).
- Team management (Team structures – Team development stages – Team needs).
- Embracing Accountability (RASCI)
- Conflict resolution (The Thomas-Kilmann conflict mode instrument).
- Motivation (Using one theory of motivation – Types of motivators).
- Communication in the project.
- Influencing (Using different source of power).

ما عليك القيام به:

تتطلب مهمة مشروعك إعداد مقترح مشروع كامل يجب أن يحتوي على المكونات التالية:

- مقدمة: بيان تفصيلي للمشكلة محل الدراسة، تحديد هدف البحث والأهداف التي ترغب في التحقيق فيها ومناقشتها من خلاله.
- دراسات علمية سابقة: تحليل الأدبيات والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع البحث والتي ستساعدك في مجال الدراسة لإجراء هذا البحث.
- المنهجية وطريقة البحث: بناءً على أهداف البحث، تحتاج إلى تقديم وصف تفصيلي لأساليب وأدوات جمع البيانات ومصادر البيانات والأساليب / الأدوات التي ستستخدمها.
- النتائج ووصف المناقشة حول النتائج الرئيسية للبحث: شرح مفصل للمشكلة محل الدراسة.
- المراجع: تسرد جميع المصادر التي استخدمتها في مشروعك، ومنها مقالات المجلات المحكمة أو المواقع المستخدمة للبحث.
- الملحقات (إذا كانت متوفرة في دراستك): أي مواد تكميلية تحتاج إلى إضافتها. (اختياري).

{اكتب أسماء فصول وأقسام (البحث / المشروع) الخاص بك، وناقش بإيجاز ما ستكتبه في كل قسم}.

كل التوفيق لكم جميعاً.....

Dr. Sara Adel

عنوان البحث: تأثير مهارات القيادة على نجاح المشروع

القسم الأول:

مقدمة عن القيادة وهدف البحث ، وتوضيح عمومي عن فكرة القيادة .

المقدمة:

قبل بداية البحث لابد من ادراك عدة معاني للقيادة ، وما هي الصفات التي يجب توفرها في القائد ، وما هو نمط القيادة المناسب لكل منظمة ومشروع ، فالقيادة لها عدة أنماط مختلفة ، قد تتفق بعضها في صفات معينه ولكن طريقة تفاعلها مختلفة ، ولها عدة مهارات يجب ان تكون متوفرة في القائد ، والقيادة لا تكون دائماً للأشخاص الجيدين بل هناك اشخاص سيئين ، والهدف الأساسي من البحث هو اختيار نمط من أنماط القيادة في المؤسسة ودراسة مهارة من مهارات القيادة وعلاقة ذلك في نجاح المشروع كما سوف يتبين معنا لك في القسم الثالث كدراسة وسنستنتج ذلك في القسم السادس بإذن الله.

القسم الثاني:

-وهو عن مفهوم القيادة وعناصرها، وأيضاً أهمية القيادة وعلاقتها بنجاح المشروع او فشله.

مفهوم القيادة

القيادة هي القدرة على التأثير في سلوك أفراد الجماعة وتنسيق جهودهم وتوجيههم لبلوغ الغايات المرجوة ومن مفهوم القيادة يمكننا أن نتبين أن القيادة تتكون من ثلاثة عناصر أساسية .
-وجود مجموعة من الأفراد يعملون في تنظيم معين
-قائد من أفراد الجماعة قادر على التأثير في سلوكهم وتوجيههم
-هدف مشترك تسعى الجماعة إلى تحقيقه القيادات

أهمية القيادة :

لابد للمجتمعات البشرية من قيادة تنظم شؤونها وتقيم العدل وتدير الأمور بصفة رسمية وغير رسمية¹، ان القيادة الجيدة في أي مشروع تعطي فريق المشروع القوة للانجاز والتسامح للخطاء حيث انهم يدركون ان مرجعهم في المشروع هو القائد ذلك القائد الذي يهتم لفريق العمل لانه يدرك تمام الادراك ان نجاح المشروع يكون من نجاح فريق العمل وادارته لهم بالشكل الصحيح المتوازن .

وعليه فأهمية القيادة تكون في :

- ١ - أنها النقطة التي تجمع بين العاملين وبين خطط المنظمات والتصورات المستقبلية لها .
- ٢ - القيادة هي المكان الوحيد الذي يشمل كافة المفاهيم والسياسات والاستراتيجيات .
- ٣ - فائدة القيادة العظمى هي التركيز على الجوانب الايجابية بالمنظمة والتخفيف من الجانب السلبية.
- ٤ - التحكم على مشاكل العمل وإمكانية حلها على مستوى الافراد او المنظمات، وانهاء الخلافات وايضاً الاستماع الى الآراء والاختيار بينها.
- ٥ - الاهتمام في تنمية أعضاء الفريق وتحفيزهم ، ورفع مستوى الأداء .
- ٦ - عندما تتم القيادة بصورة محفزة وإيجابية فان الراح الدائم هي المنظمة.

القسم الثالث:

-نتطرق في هذا القسم عن المهارة المختارة وتعريفها وتبرير أسباب وجودها، وأيضاً نمط القيادة المستخدم في المؤسسة.

الفصل الأول: المهارة المختارة للبحث:

- حل الصراع

Conflict resolution (The Thomas-Kilmann conflict mode instrument)

هذه المهارة من اهم المهارات التي يجب ان تتوفر في القائد حل الصراعات حيث الصراعات تعطي انطباع على ان المشروع قد ينجح/يفشل على حسب تجاوب القائد لهذه المشكلة وحلها ،وانه يسير الى الاتجاه المرغوب فيه ، ومن المستحيلات الوصول الى غاية المشروع دون صراعات سواء على مستوى افراد الفريق او على مستوى الإدارات ومن هنا يُستنبط هدف البحث وهو مدى تأثير حل النزاعات/الصراعات على نجاح المشروع، أي بمعنى اذا فشل القائد في حل الصراع فما مدى ذلك على المشروع؟

وتكون مهارة حل النزاعات على خمس طرق:

Competing/Forcing-1

Collaborating-2

Compromising-3

Avoiding-4

Accommodating-5

الفصل الثاني: نمط القيادة المختار للبحث:

-نمط القيادة التحولي:

تم اختيار نمط القيادة التحولي وذلك حسب نمط القيادة في منظمتي ، حيث ان نمط القيادة هذا يعطي نتائج ملموسة واقعية، بحيث يستطيع التأثير على الآخرين للمصلحة العامة ، يحقق التوازن المطلوب لتحقيق الرؤية ، وبالمقابل يكون هناك نتائج خارجة عن المألوف سواء كانت أفكار إبداعية او حلول مختصره لأي مشكلة، او استلام اعمال الآخرين في حال تغيبهم عن العمل لظروفهم ، وأيضا

القسم الرابع:

في هذا القسم ذكرنا فيه بعض الدراسات المحفزة للبحث ، وهي الدراسات حول نمط القيادة التحولي والدراسات حول نمط القيادة التحولي ومهارة حل الصراع.

الفصل الأول: دراسات علمية سابقة حول نمط القيادة Transformational

-تم الاختيار في هذا القسم بعض الدراسات والبحوث التي تدعم البحث في نمط القيادة المُختار والتي تساعد في فهم النمط

القيادي في الإدارات المختلفة تبعا لتلخيص تجاربهم ، والتطبيقات المستخدمة ، ونتائج دراساتهم حول نمط القيادة التحولي

وذلك حسب المقالات والدراسات التالية:

الدراسة الأولى : ذكرت الأستاذة فائزة بنت عبدالله وهي أستاذة في الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب في مقالها بعنوان

تحليل أثر أسلوب القيادة التحويلية في إدارة الابتكار: المطبق على المؤسسات التعليمية في دولة الكويت (مقال، ملخص):. "هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على مدى توافر خصائص القيادة التحويلية وسماتها لدى القيادات في المؤسسات التعليمية في دولة الكويت، ومدى توافر القدرات الإبداعية لدى العاملين في تلك المؤسسات، كما هدفت أيضاً إلى التعرف على العلاقة بين سمات القائد التحويلي وتوافر الإبداع الإداري لدى العاملين في المؤسسات التعليمية. ولتحقيق أهداف الدراسة تم تحليل أثر نمط القيادة التحويلية في الإبداع الإداري باختيار عيّنة غير احتمالية مكوّنة من ٣٠٠ موظف. وقد تمت الاستعانة بالمقياس وهو مخصص لقياس السلوك القيادي التحويلي. وتم (Bass & Avolio, 1994, P. 51) المصمم من قبل (MLQ) إجراء تحليل الانحدار المتعدد بين سمات القيادة التحويلية الأربع، وهي: (التشجيع الإبداعي، والاهتمام بالأفراد، والتحفيز الملهم، والتأثير الكارزمي) كمتغير مستقل، والإبداع الإداري كمتغير تابع. وقد توصلت الدراسة إلى عدة نتائج، من أهمها: وجود علاقة طردية موجبة بين السمات الأربع للقيادة التحويلية والإبداع الإداري، وكانت هذه السمات مرتبة في أثرها في الإبداع الإداري على التوالي: (التشجيع الإبداعي، والاهتمام بالأفراد، والتحفيز الملهم، والتأثير الكارزمي)، بمعنى أن أكثر السمات تأثيراً في الإبداع الإداري هي التشجيع الإبداعي وأقلها تأثيراً هي التأثير الكارزمي. وإلى أن خصائص القيادة

التحويلية وسماتها متوافرة بدرجة كبيرة لدى القيادات العاملة في المؤسسات التعليمية، عدا ثلاث سمات؛ وإلى أن مفردات مجتمع البحث تشير إلى أن تسعة عشرة قدرة إبداعية تفصيلية متوافرة بدرجة كبيرة لدى العاملين في المؤسسات التعليمية. وخلصت الدراسة إلى التوصيات اللازمة".

الدراسة الثانية: ذكر الأستاذ أيمن سليمان في كلية الأعمال جامعة مؤتة في بحثه بعنوان أسلوب القيادة التحويلية وعلاقته بإدارة التغيير (بحث)* مترجم:

"تعتبر القيادة التحويلية أحد أساليب القيادة الرئيسية التي تؤثر على النتائج التنظيمية والفردية لتحقيق ميزة تنافسية الدراسة إلى التعرف على العلاقة بين بعض أبعاد القيادة التحويلية وهي: التأثير المثالي ، الدافع الملهم ، التحفيز الفكري والتمكين ، وإدارة تم تطوير استبانة للتحقق من أبعاد الدراسة وتم تطبيقها على عينة مكونة من ٥٠٠. التغيير في شركات التأمين الأردنية خلصت الدراسة إلى أن أبعاد القيادة التحويلية (التأثير المثالي ، لتحليل البيانات الكمية SPSS تم استخدام حزمة. مستجيب الدافع الملهم ، التحفيز الذهني والتمكين) وإدارة التغيير متوفرة في شركات التأمين الأردنية".

الفصل الثاني: دراسات حول القيادة التحويلية وحل الصراع:

-في هذه القسم تم اختيار دراسات ومقالات توثق العلاقة بين نمط القيادة التحولي ومهارة حل الصراع ، حيث انها بينت مدى توافق/اختلاف نمط القيادة التحولي وحل الصراع وإدارته ، وماهي الأسباب التي تشكل تهديدات عدم التوافق ، وكيف يتم استدراك الأخطاء ، وتطويع القيادة الى استعمال نمط القيادة التحولي الذي بدوره يساعد في حل الصراعات رغم اختلاف المستويات الفكرية والمناصب الإدارية .

الدراسة الأولى: ذكر الأستاذ حسن علي في كلية الإقتصاد والعلوم الإدارية، جامعة العلوم التطبيقية الخاصة في بحثه بعنوان أثر القيادة التحويلية في الحد من أسباب الصراع التنظيمي: دراسة تطبيقية في جامعة العلوم التطبيقية الخاصة (بحث، ملخص)* مترجم:

"هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر القيادة التحويلية وصراعاها التنظيمي في جامعة العلوم التطبيقية الخاصة. تضمنت القيادة التحويلية أربعة أبعاد: التأثير المثالي ، والدافع الملهم ، والتحفيز الفكري ، والاعتبار الفردي. أما الصراع التنظيمي فقد اشتمل على أربعة أسباب: قلة الموارد ، وعدم وضوح الصلاحيات ، وعدم وضوح المسؤوليات ، وتعارض الأهداف. تم جمع البيانات الميدانية باستخدام استبانة وزعت على عينة قوامها (٧٦) عضو هيئة تدريس. تم استخدام الانحدار الخطي البسيط والانحدار المتعدد لاختبار فرضيات الدراسة. كشفت الدراسة عن النتائج الرئيسية التالية: تأثير ذو دلالة إحصائية لأبعاد القيادة التحويلية في الحد من الصراع التنظيمي ، والسبب الأكثر شيوعاً للصراع التنظيمي هو محدودية الموارد ، ودافع الإلهام لبعده القيادة التحويلية له تأثير فقط على جميع الأسباب التي تؤدي إلى الصراع التنظيمي. قدمت الدراسة بعض التوصيات المهمة منها ، في الغالب هناك حاجة إلى تنمية الثقة بين القيادة الإدارية للجامعة والهيئة الأكاديمية لتعزيز دور القيادة التحويلية في الحد من أسباب الصراع التنظيمي ، ومراجعة السياسات التي تؤدي إلى محدودية الموارد كونها أحد أسباب الأسباب الرئيسية أو هيكل الصراع بين الأجيال".

الدراسة الثانية: أجرى الدكتور محمود احمد دراسة حول (دور القيادة الادارية في إدارة الصراع التنظيمي) في كلية الاقتصاد (ملخص) :

"هدفت هذه الدراسة للتعرف على دور القيادة الادارية في إدارة الصراع التنظيمي بكلية الاقتصاد بجامعة الزاوية ، وكذلك الوصول لمجموعة من النتائج و التوصيات التي من شأنها مساعدة القيادة الادارية في ممارسة دورها في التخفيف من حدة الصراع والتعامل معه وتجنب آثاره السلبية، وتمثلت مشكلة الدراسة في الاجابة على السؤال التالي: ما هو الدور الذي تؤديه القيادة الادارية في إدارة الصراع التنظيمي ؟ ولاختبار مشكلة الدراسة تم صياغة فرضية رئيسية تمثلت في :عدم وجود أثر ذي دلالة إحصائية لدور القيادات الادارية في إدارة الصراع التنظيمي في كلية الاقتصاد. وتم تصميم استبانة لجمع البيانات المتعلقة بالجانب الميداني ووزعت على عينة عشوائية بسيطة من أعضاء هيئة التدريس والموظفين بلغت (٦٠) استبانة . ولمعالجة البيانات تم استخدام البرنامج الإحصائي (SPSS) وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها وجود دور للقيادة الادارية على مستوى الكلية، وأنه ال يوجد للقيادة الادارية أثر في إدارة ا كنتيجة لعوامل ا حتمي الصراع التنظيمي ، وجود الصراع التنظيمي نسبي وهو ظاهرة صحية داخل الكلية ويعتبر أمر عديدة (ثقافية ، نفسية ، تنظيمية، اجتماعية ، تعليمية)".

القسم الخامس: منهجية البحث:

تم الاعتماد على المنهج الوصفي المقال الذي يعتمد على العرض الوصفي لمتغيري البحث وهما نمط القيادة التحولي كمتغير مستقل ، ومهارة حل الصراع كمتغير تابع ، بهدف الوصول الى نتائج واضحة يستفاد منها ، وتم جمع البيانات من خلال الاطار النظري والعمل الذي تم الحصول عليه من تلخيصات الدراسات العلمية والبحوث والرسائل العلمية.

القسم السادس: النقاشات والنتائج:

من الأسباب المؤدية الى فشل المشروع هي الافتقار الى مهارة حل الصراعات ، حيث انها من اهم المهارات التي يجب ان يتحلى بها القائد التحولي اثناء قيادته للمشروع ، فيجب على القائد معرفة أنواع حل الصراعات ومعرفة استعمال أي نوع منها وذلك حسب نوع الصراع ، وحسب أهمية اطراف الصراع عن طريق ادراك مدى تأثيرهم على المشروع او المنظمة او فريق المشروع ، والمستنتج من ذلك هو نجاح المشروع ، وفي حالة عدم نجاح القائد في حل الصراع فإنه يؤثر سلباً على إنتاجية المشروع واستقرار المنظمة مما يؤثر على نجاح المشروع.

ايضاً، مهارة حل الصراع في اطار المنظمة او المشروع يساعد في تقليل فجوة اختلاف المستويات الوظيفية ، وبما ان القائد التحولي لديه رؤية يسعى اليها ، فيجب عليه اتقان هذه المهارة (حل الصراع) ليتم تحفيز الفريق بشكل مباشر ، ويكون التعاون بين افراد الفريق متبادل ومتأزر ليتم تقديم نتائج ايجابية وداعمه وخارجه عن المؤلف للمنظمة والمشروع .

المراجع:

بحث بعنوان أثر القيادة التحولية في الحد من أسباب الصراع التنظيمي للأستاذ حسن علي في كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية، جامعة العلوم التطبيقية الخاصة

دور القيادة الادارية في إدارة الصراع التنظيمي دراسة ميدانية لكلية الاقتصاد/ جامعة الزاوية للدكتور محمود احمد : تم النشر في مجلة كلية الاقتصاد للبحوث العلمية - جامعة الزاوية - المجلد الاول - العدد الثاني - أكتوبر ٢٠١٥

الأستاذة فائزة بنت عبدالله وهي أستاذة في الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب في مقالها بعنوان تحليل أثر أسلوب القيادة التحويلية في إدارة الابتكار: المطبق على المؤسسات التعليمية في دولة الكويت

الأستاذ ايمن سليمان في كلية الأعمال جامعة مؤتة : بحث بعنوان أسلوب القيادة التحويلية وعلاقته بإدارة التغيير تم النشر في موقع :

٢٠١٨ – فبراير TEORIJA IR PRAKTIKA / BUSINESS: THEORY AND PRACTICE بحث –

(1) تم اقتباسها من موقع التواصل الاجتماعي (تويتر)

- "نص الدراسة او المقال" تم الاستعانة في سرد الدراسات والمقالات من محرك البحث (قوقل)