



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY

الدور الوسيط لإدارة :تأثير تطبيقات الذكاء الاصطناعي على الرشاقة الاستراتيجية
دراسة تطبيقية على شركات تحليه المياه في المملكة العربية السعودية -المواهب

The Impact of Artificial Intelligence Applications on Strategic Agility: The Mediating Role of Talent Management - An Applied Study on Water Desalination Companies in Saudi Arabia

○RSC 813

3 - 1 Criticism Literar

Préparé par
Sadiq Al- Shuwikhat

www.midocean.ae

مقدمة الدراسة



01

أصبحت مواكبة الثورات الرقمية الهاجس الأول للشركات للحفاظ على تموضعها الاستراتيجي، وتحقيق ميزات التنافس وخصوصاً في ظل ما يشهده العالم من تطورات تكنولوجية وعلمية متسارعة، وهذا يدفع . تصب في ديمومتها وبقائها في السوق الشركات لتبني هذه التطورات باستخدام العديد من الطرق والأدوات لتتمكن من تحقيق أهدافها وزيادة ربحيتها

و يعتبر الذكاء الاصطناعي قفزة نوعية في عالم الأعمال، فمن خلاله تم التحول من الطرق التقليدية في عملية تسيير العمليات إلى استخدام أحدث البرامج والتقنيات المتطورة لتحسين وتطوير أداء الشركات، و إيجاد حلول للتطبيقات والخدمات الجديدة المتنوعة، والتي يمكن برمجتها لإنجاز الكثير من المهام التي تحتاج إلى قدرات عالية من الاستنتاج والاستنباط والإدراك والتعلم (2023قادرى)،.الذاتي

وتعمل تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي على تحسين أداء المؤسسات وإنتاجيتها عن طريق أتمته العمليات أو المهام التي كانت تتطلب كما يمكن للذكاء الاصطناعي تحسين الشبكات عن طريق تمثيل المعارف والاستدلال بها، . قوة بشرية فيما يعرف بالنظم الخبيرة والذي يقلل الوقت والجهد والموارد ويعزز الاستخدام الأمثل للبنى التحتية لتقديم خدمات ذات موثوقية عالية، وعلى صعيد آخر يمكن للذكاء الاصطناعي التنبؤ بالمشاكل التي ستحصل في المستقبل من خلال تحليل البيانات والمعلومات المحفوظة في الأنظمة، والعمل على حل تلك المشاكل عن طريق فهم الأنماط بين المكونات وهذا ما يعرف بالتعلم الذاتي . ((Zhang & Lu, 2021).

ازداد توجه المنظمات الحديثة في الآونة الأخيرة لفكرة تبني إدارة المواهب، نظراً لاعتبارها مصدراً من مصادر القوة التي تعزز من (2021عبد الغفور)، تنافسيته، وتزيد من قدرتها على البقاء والاستمرار والنمو في بيئة العمل



02

تعد إدارة المواهب جزءاً لا يتجزأ من ممارسات إدارة الموارد البشرية، والتي يركز عملها على البحث عن أفضل المواهب وتوظيفها، وتأهيلها وتنمية قدراتها، بجانب الاحتفاظ بتلك المواهب لتحقيق النجاح والتميز حيث ان امتلاك المنظمة للمواهب (Al-Dalahmeh & Héder-Rima, 2021) البشرية يسهم في تعزيز الميزة التنافسية لها، من خلال الاعتماد علي كفاءتهم وفاعليتهم في تحقيق أهدافها (Héder-Rima, 2021)

كما أن تبني الرقابة التنظيمية يتطلب بعض الإمكانيات والقدرات مثل الحساسية الإستراتيجية، ووضوح رؤية المنظمة، واختيار الأهداف الإستراتيجية المناسبة، والمسؤولية المشتركة، ومن ثم فتبني الرقابة التنظيمية يتطلب الخبرة والمعرفة التنظيمية (2018الخاتنة).

تساعد الرقابة التنظيمية في إحداث تحولات جوهرية سريعة داخل المنظمات، والتي تؤدي إلى زيادة قدرتها علي التجديد ، والتنبؤ بالمستقبل والاستعداد له بكفاءة، والتعامل السريع والمرن مع التغيرات ومتطلبات (Bani - Hani 2021)الإستراتيجي (2021زياد)،سوق العمل الجديدة، وبناء إستراتيجيات مبتكرة للاستجابة السريعة لكل ما يدور في بيئة عمل المنظمة

مشكلة الدراسة وأسئلتها



03

تشهد المملكة العربية السعودية نمواً سريعاً وتطوراً في مختلف القطاعات، ومن بين هذه القطاعات الحيوية قطاع تحلية المياه الذي يُعدّ أساسياً لضمان توفير المياه العذبة في بيئة ذات مناخ صحراوي، و تعتمد شركات تحلية المياه بشكل متزايد على التكنولوجيا الحديثة لتحسين كفاءة عملياتها. يعتبر الذكاء الاصطناعي أحد هذه التقنيات الرئيسية التي يمكن أن تلعب دوراً محورياً في تعزيز الأداء التشغيلي والرشاقة التنظيمية وتكمن مشكلة الدراسة في التحديات التي تواجه شركات تحلية المياه في المملكة العربية السعودية في ظل التغيرات السريعة في البيئة الاقتصادية والتكنولوجية، والحاجة

إلى التكيف مع هذه التغيرات بسرعة وفعالية، كما تعاني هذه الشركات من ضغوط مستمرة لتحسين كفاءتها التشغيلية وتقديم خدمات عالية الجودة كما تواجه تحديات متزايدة في إدارة الموارد البشرية، بما في ذلك جذب المواهب المتخصصة والاحتفاظ بها، وتطوير قدرات. بتكاليف منخفضة القوى العاملة لمواكبة التطورات التكنولوجية المستمرة

الأنظمة الخيرة، الشبكة العصبية، الخوارزميات الجينية، والوكلاء) ما هو أثر الذكاء الاصطناعي بأبعاده: وتتمثل مشكلة الدراسة في التساؤل التالي في شركات تحلية المياه في المملكة (الحساسية، وضوح الرؤية، المقدرات الجوهرية، وسرعة الاستجابة) على الرشاقة التنظيمية بأبعادها (الأذكاء العربية السعودية؟

مشكلة الدراسة وأسئلتها

04

وتكمن مشكلة الدراسة في التحديات التي تواجه شركات تحلية المياه في المملكة العربية السعودية في ظل التغيرات السريعة في الذكاء الاصطناعي بأبعاده على الحساسية ما هو أثر تطبيقات: البيئة الاقتصادية والتكنولوجية، والحاجة السؤال الفرعي الأول في شركات تحلية المياه في المملكة العربية السعودية؟

إلى التكيف مع هذه التغيرات بسرعة وفعالية، كما تعاني هذه الشركات من ضغوط مستمرة لتحسين كفاءتها التشغيلية وتقديم كما تواجه تحديات متزايدة في إدارة الموارد البشرية، بما في ذلك جذب المواهب. خدمات عالية الجودة بتكاليف منخفضة المتخصصة والاحتفاظ بها، وتطوير قدرات القوى العاملة لمواكبة التطورات التكنولوجية المستمرة الأنظمة الخبيرة، الشبكة العصبية، الخوارزميات) ما هو أثر الذكاء الاصطناعي بأبعاده: وتتمثل مشكلة الدراسة في التساؤل التالي (الحساسية، وضوح الرؤية، المقدرات الجوهرية، وسرعة الاستجابة) على الرقابة التنظيمية بأبعادها (الجينية، والوكلاء الأذكاء في شركات تحلية المياه في المملكة العربية السعودية؟

- ما هو أثر تطبيقات الذكاء الاصطناعي بأبعاده على وضوح الرؤية في شركات تحلية المياه في المملكة: السؤال الفرعي الثاني العربية السعودية؟
- ما هو أثر تطبيقات الذكاء الاصطناعي بأبعاده على المقدرات الجوهرية في شركات تحلية المياه في: السؤال الفرعي الثالث المملكة العربية السعودية؟
- ما هو أثر تطبيقات الذكاء الاصطناعي بأبعاده على سرعة الاستجابة في شركات تحلية المياه في المملكة: السؤال الفرعي الرابع العربية السعودية؟

1



05

الأنظمة الخبيرة، الشبكة العصبية،) ما هو أثر تطبيقات الذكاء الاصطناعي بأبعاده : **السؤال الرئيس الثاني** على إدارة المواهب في شركات تحلية المياه في المملكة العربية السعودية ؟ (الخوارزميات الجينية، والوكلاء الأذكاء

الحساسية، وضوح) ما هو أثر تطبيقات إدارة المواهب على الرقابة التنظيمية بأبعاده : **السؤال الرئيس الثالث** في شركات تحلية المياه في المملكة العربية السعودية ؟ (الرؤية، المقدرات الجوهرية، وسرعة الاستجابة

الأنظمة الخبيرة، الشبكة العصبية،) ما هو أثر تطبيقات الذكاء الاصطناعي بأبعاده : **السؤال الرئيس الرابع** الحساسية، وضوح الرؤية، المقدرات) على الرقابة التنظيمية بأبعاده (الخوارزميات الجينية، والوكلاء الأذكاء من خلال إدارة المواهب في شركات تحلية المياه في المملكة العربية السعودية ؟ (الجوهرية، وسرعة الاستجابة