



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Assignment 1 (Spring 2021)

Student Name Mashael Abdullah Alkhazraj

Students I.D 2021201197

Section

**Master of Project
Management**

Date

18 / 02 / 2021

Course Code

(PMG510)

Project Risk Management

Instructions:

Instructor's Name: Eng. Mosaab M. Hamed

شركة الاتصالات السعودية

1- التطورات التنظيمية	
لماذا اعتبرته خطراً ؟	التطوير المستمر للشركة من أهم سماتها. إلا أن هذه السمة تؤثر بشكل مباشر على أعمالها، ومع تعدد الجهات التشريعية تتجدد التحديات والفرص. من حيث التعامل والالتزام والمصالح
ما هو نوع هذا الخطر ؟	Compliance Risks
ما هي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه ما مدى قوة وتأثير هذا الخطر؟	high likelihood low magnitude
ما هي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وإدارته ؟	تقوم المجموعة بدراسة التشريعات التنظيمية على نحو مستمر، وتنسق الجهود مع القطاعات ذات العلاقة بها في داخل المجموعة وخارجها، وتطبق أفضل المعايير لضمان تقديم أفضل الخدمات لعملائها على نحو يحقق أهداف الخطط الوطنية. كما تم اعتماد تنظيم إداري جديد لقطاع الشؤون التنظيمية ليساهم في تعزيز قدرات المجموعة في المجال التنظيمي.
2- الهجمات السيبرانية	
لماذا اعتبرته خطراً ؟	لأن هذه الهجمات تعرض تقنية المعلومات وخدمات الاتصالات إلى التعطل والاختراق
ما هو نوع هذا الخطر ؟	Hazard
ما هي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه ما مدى قوة وتأثير هذا الخطر؟	High likelihood High impact
ما هي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وإدارته ؟	مواصلة شركة الاتصالات على تعزيز وحدة الأمن السيبراني، وذلك من خلال تطوير الأنظمة والسياسات الداخلية، إضافة إلى رفع مستويات الأمان، ومتابعة اختبار فعالية خطط أمن المعلومات. وتكثيف التوعية عنها
3- مخاطر العملات الأجنبية	
لماذا اعتبرته خطراً ؟	يعتبر الريال السعودي العملة الوظيفية للمجموعة والمثبت سعر صرفه مقابل الدولار الأمريكي. وعليه، فإن المجموعة معرضة فقط لتقلبات أسعار الصرف من العمليات بالعملات الأجنبية الأخرى. وهذا الخطر متقلب، قابل للزيادة أو للانخفاض عن مستوى المجموعة

Uncertainty	ما هو نوع هذا الخطر ؟
High likelihood low impact	ماهي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه ما مدى قوة وتأثير هذا الخطر؟
استقرار الريال مقابل الدولار لتقليل تأثير تقلب سعر الصرف	ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وإدارته ؟
4- اضطرابات سلسلة التوريد	
تتعامل المجموعة مع عدد كبير من مزودي الخدمات، وذلك يواكب خطر الاعتماد على مزود واحد لتنفيذ أعمال أساسية في المجموعة	لماذا اعتبرته خطراً ؟
Control Risks	ما هو نوع هذا الخطر ؟
low likelihood High magnitude	ماهي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه ما مدى قوة وتأثير هذا الخطر؟
تقوم المجموعة بتنويع سلاسل الإمدادات على ان لا تعتمد على أعداد محدودة من الموردين، كما تؤكد في عقودها على أن تكون الأنظمة متوافقة مع بعضها مهما اختلف المورد. كما تراجع أوضاع الشركات المتعاقد معها، وتضع تشريعات للتأكد من ملاءمتها المالية والتشغيلية لمتطلبات المجموعة، بما يواكب التطور التقني وسلامة خطط أعمالها	ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وإدارته ؟