

عنوان المشروع  
اثر القيادة الإدارية على الرضا الوظيفي  
بشركة صافولا في مدينة جدة

إسم الطالب  
صابرين محمد حسين  
2021205139  
مشروع تخرج - ١  
كلية الادارة جامعة ميدأوشن

إشراف  
د. منى مصطفى العشري  
عضو هيئة التدريس \_ كلية الإدارة \_ جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي الاول- 2024

# بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

## المقدمة

القيادة الإدارية هي عملية توجيه وتحفيز الموظفين وتنظيم الموارد بطريقة فعالة لتحقيق أهداف المؤسسة. وتشمل القيادة الإدارية العديد من الجوانب مثل التخطيط والتنظيم والتوجيه والتحفيز والاستماع والتواصل، وتعتمد على مهارات القائد في إدارة الموارد البشرية وتنسيق الجهود المختلفة واتخاذ القرارات الصائبة. هناك العديد من أساليب القيادة الإدارية، والتي تختلف على حسب الظروف والمواقف ونوع المؤسسة والثقافة التنظيمية وغيرها. ومن بين هذه الأساليب:

القيادة التحويلية: وهي الأسلوب الذي يركز على تحقيق التحول في المؤسسة عن طريق توجيه وتحفيز الموظفين لتحقيق الأهداف. القيادة الشخصية: وهي الأسلوب الذي يركز على المقام الشخصي للقائد وقدراته ومهاراته الفردية.

القيادة الوضعية: وهي الأسلوب الذي يركز على اتخاذ القرارات وفقاً للوضع الحالي والمحيط المؤسسي والظروف المحيطة. القيادة الديمقراطية: وهي الأسلوب الذي يشارك فيه الموظفون في عملية صنع القرار.

القيادة التوجيهية: وهي الأسلوب الذي يركز على توجيه الموظفين بطريقة دقيقة لتحقيق الأهداف.

القيادة الخلاقة: وهي الأسلوب الذي يركز على إيجاد حلول جديدة وإدارة التغيير في المؤسسة.

تعد القيادة الإدارية أحد العوامل الأساسية لنجاح المؤسسات والشركات في تحقيق أهدافها، وذلك للعديد من الأسباب، من بينها:

توجيه الموظفين: يقوم القائد الإداري بتوجيه الموظفين نحو تحقيق الأهداف المحددة، وتنظيم عملية العمل داخل المؤسسة.

إدارة الموارد: يتولى القائد الإداري إدارة الموارد والمهام وتوزيعها بطريقة فعالة حسب الأولويات والأهداف المحددة.

التحفيز والإلهام: يقوم القائد الإداري بتحفيز الموظفين وتشجيعهم على تحقيق النجاحات والإنجازات، وذلك عن طريق إلهامهم وتحفيزهم.

صنع القرارات: يتخذ القائد الإداري القرارات الحاسمة والصائبة التي تؤثر على مصير المؤسسة وتحقيق الأهداف.

التعاون والتنسيق: يعزز القائد الإداري التعاون والتنسيق بين أفراد المؤسسة ويساعد في إطلاق الإبداع والابتكار.

إدارة التغيير: يتولى القائد الإداري إدارة التغيير داخل المؤسسة، وذلك من خلال تحديد استراتيجيات التغيير ومراقبتها وتنفيذها.

نمط القيادة: يلعب نمط القيادة دورًا مهمًا في تحقيق الرضا الوظيفي. القيادة الإدارية الفعالة تؤثر إيجابيًا على تحفيز الموظفين وتعزز رضاهم.

وقد انطلقت مشكلة البحث من تساؤل مفاده: هل تتوافر الرؤية الواضحة لدى القيادات الإدارية عن أولويات القيادة وعلى نحو الخطط و أهداف العمل المؤسسي و ذلك على مختلف نواحيه الإدارية بشكل عام يجعلهم في إطار الانجذاب له وتلبية طلباته في ميدان العمل أو قد تظهر ردود فعل تناقض ذلك, وهل تترك أولويات القيادة آثاراً وتبعات متباينة في ذات العاملين وعلى نحو ينعكس على الكفاءة الذاتية لديهم؟ وتم تبني فرضية فحواها: يوجد أثر بين أولويات القيادة على الكفاءة الذاتية على مستوى المنظمة المبحوثة واعتمدت البحث الحالي برنامج ((SPSS V26 والاستبانة كأسلوب لجمع البيانات عن الموضوع قيد الدراسة، وقد بلغ حجم مجتمع البحث (164) فرداً علماً أن العينة غطت (109) فرداً وعلى نحو عشوائي، واستخدم الباحثان المنهج الوصفي التحليلي. وقد تمخض البحث عن جملة استنتاجات أبرزها: ضعف الاهتمام بدراسة موضوع أولويات القيادة من قبل الباحثين في المجال التنظيمي مما جعل منه أمراً يتعذر الإحاطة الكلية به وبما يحتضنه من أبعاد إلى حد أن الاشارات عنه وعن أبعاده جاءت عابرة مثلما أنها مجزأة في مجال البحث

## **1. د. سلطان احمد خليف النوفل, الباحثة, صفاء صالح فتحي العلي**

يتميز بتعدد الجزئيات المتناولة، ويهدف إلى تعزيز وتدعيم هذه المفاهيم وتبسيطها، فضلاً عن تسليط الضوء عليها، لما لها من أهمية في تحقيق النجاح والتطور على مستوى جميع الأنساق ما يساهم في تحقيق الوظائف والمهام التي تساهم في تحقيق أهداف المؤسسة.

بوراس نور الدين

## جامعة محمد خيضر بسكرة, قسم العلوم الاجتماعية, 2014

إنّ الإدارة وسيلة مهمة لتنظيم جَهْد الإنسانِ فرادى وجماعات وهي فن توظيف الإمكانيات والمعطيات لتحقيق الأهداف المنشودة كما ان الإدارة عملية إنسانية ونشاط إنساني غايتها تحقيق أهداف محددة. وتعني بمجموعة من العلاقات والاتصالات والتفاعلات بين فئات ومهن ذات أهداف وتطلعات متباينة استغلال الموارد وتوحيد الجهود لتحقيق المطلوب.

تساعد المهارات القيادية أيضاً في جميع جوانب الحياة المهنية، من عملية البحث عن وظيفة إلى التطوير الوظيفي. فالقيادة هي إحدى المهارات الناعمة التي يقدرها أصحاب العمل.

كما أن القادة الفعالون الذين يمتلكون المهارات القيادية يساهمون في رفع إنتاجية الموظفين وولائهم للشركة. و يدعمون بيئة عمل إيجابية ويساهمون في تذليل العقبات بالتعاون مع فريق العمل.

قدرة الوصول إلى حلول لمشاكل أي مؤسسة بأسهل الطرق ، أكثرها فائدة للمؤسسة ، حيث تكون لدى القيادة بشكل عام القدرة على التوظيف السليم لكل أبعاد المنظومة الإدارية ، ووضع كل فرد فيها في مكانه الصحيح

هي وسيلة لخلق عملية تناسب ما الخطط و أهداف العمل المؤسسي و ذلك على مختلف نواحيه الإدارية بشكل عام

المراجع

<https://www.almrsal.com/post/399524>

<https://yuraconsulting.com/%D8%A3%D9%87%D9%85%D9%8A%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D9%85%D9%87%D8%A7%D8%B1%D8%A7%D8%AA-%D8%A7%D9%84%D9%82%D9%8A%D8%A7%D8%AF%D9%8A%D8%A9-%D9%84%D8%AD%D9%8A%D8%A7%D8%A9-%D8%A3%D9%81%D8%B6%D9%84-%D9%84%D9%84>

<https://wormac.com/media-center/articels/%D8%A7%D9%84%D9%82%D9%8A%D8%A7%D8%AF%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D8%A5%D8%AF%D8%A7%D8%B1%D9%8A%D8%A9.html>

[https://scholar.google.com/scholar?hl=ar&as\\_sdt=0%2C5&as\\_vis=1&q=%D8%A7%D9%84%D9%82%D9%8A%D8%A7%D8%AF%D8%A9-%D9%84%D8%AD%D9%8A%D8%A7%D8%A9-%D8%A3%D9%81%D8%B6%D9%84-%D9%84%D9%84](https://scholar.google.com/scholar?hl=ar&as_sdt=0%2C5&as_vis=1&q=%D8%A7%D9%84%D9%82%D9%8A%D8%A7%D8%AF%D8%A9-%D9%84%D8%AD%D9%8A%D8%A7%D8%A9-%D8%A3%D9%81%D8%B6%D9%84-%D9%84%D9%84)

D8%A7%D9%87%D8%AF%D8%A7%D  
9%81+%D8%A7%D9%84%D9%82%D  
9%8A%D8%A7%D8%AF%D8%A9+%  
D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AF%D  
8%A7%D8%B1%D9%8A%D8%A9&bt  
nG=#d=gs\_qabs&t=1719668423436  
&u=%23p%3DRo1wh2pfqRYJ  
http://jeasiq.uobaghdad.edu.iq  
jeasiq.uobaghdad.edu.iq