



MIDOCEAN  
UNIVERSITY

المادة: دراسات نقدية ٢ على محمد عبدالله الحارثي - ٢٤٢٠٠١٦٩٧

## (ممارسات إدارة الموارد البشرية وفق مدخل إدارة الجودة الشاملة)

دراسة ميدانية بمصنع GLOVES TOP عين تموشنت

<http://dspace.univ-temouchent.edu.dz/handle/123456789/4864>

### المهمة الثانية: نقد مقدمة الرسالة.

تعد المقدمة في البحوث والرسائل العلمية حلقة واصله بين العنوان و صلب الدراسة يستخدم فيها أسلوب الهرم المقلوب بالتحدث من العام الى الخاص وذلك لتهيئة القاري لموضوع الدراسة وتسلسل الأفكار بعبارات تمهيدية عن طبيعة الدراسة والربط بين عناصره فهنا الباحث استخدم هذا الأسلوب كونه ابتداء بالحديث حول ما شهده العالم في السنوات الأخيرة من تغيرات وتحولات متعددة على كافة الأصعدة مما لها من الأثر الكبير على طرق وأساليب الإدارة الحديثة التي أحدثت تغييرات جوهرية سواء اقتصادية و سياسية وتكنولوجية أيضا ترق الى ما شهده العصر الحديث ظهور العديد من الاتجاهات الفعالة مما اظهر نظام الاعمال العالمي ما يسمى بأسلوب إدارة الجودة الشاملة والذي يساعد بشكل كبير في نجاح او فشل المنظمة. ثم انتقل بالحديث حول متغير واحد من متغيرات الدراسة وهو المتغير المستقل (مبادئ الجودة الشاملة) وذلك من خلال الحديث حول التطورات التي يشهدها العالم في الأوان الأخيرة مما يتوجب استخدام أحدث الأساليب والاتجاهات الفعالة والحديثة ومن أهمها ما يسمى بأسلوب إدارة الجودة الشاملة كونها عملية مستمرة لوجود المنظمة المستمر من خلال تحسين الأداء العام وتحقيق الرضا العام عن المنتجات والخدمات التي تقدمها المنظمة ثم انتقل الباحث بالحديث حول المورد البشري كونه المصدر الرئيسي للإبداع والابتكار والتفاعل الذي يؤدي إلى تحقيق الأهداف التنظيمية . من سلبيات المقدمة ان الباحث لم يتطرق الباحث في المقدمة بشكل مباشر بالحديث حول ممارسات الموارد البشرية كونها المتغير التابع كما انه لم يعرف موضوع الرسالة أو مشكلتها البحثية بصورة موجزة في المقدمة ولم يستشهد بنتائج دراسات سابقة لدعم المشكلة وإيجاد الفجوة البحثية كما انه لم يذكر أهمية الدراسة وما هي مبرراته لاختيار موضوع الرسالة ولم يحدد أيضا مجتمع ومحددات الدراسة.