

عنوان البحث

أثر التحول الرقمي على مرونة سلاسل التوريد الإلكترونية في الإمداد الطبي بمحافظة
القريات

إعداد الطالب/ سلطان سليمان الحربي

242001498

إشراف/

د. الفيصّل عبد الحميد

د. فايز جراد

العام الدراسي:

٢٠٢٤

الفصل الأول

الإطار العام للدراسة

المقدمة:

أصبح التحول الرقمي أمراً ضرورياً لكل من الأفراد والمؤسسات والمجتمعات في عالمنا الحالي، ويعتمد على التكنولوجيا الرقمية في كافة الجوانب الحياتية، وتدخل التحول الرقمي في عدة مجالات مثل التعليم والاقتصاد والصحة وإدارة المؤسسات، لذا جاء الاهتمام بهذه العملية التي غيرت بشكل واضح شكل الحياة في كثير من المجتمعات، وله مزايا كتوفير الوقت والجهد والمال، وتتيح من الفرص والاختيارات للأفراد لتطوير مهاراتهم وبناء قدراتهم وتعزيز مواهبهم وتحقيق طموحاتهم (نصر، ٢٠٢٤).

وفي ظل التطورات والثورات التقنية والتكنولوجية المتسارعة وما فرضته من تحولات وتغييرات سريعة وحتمية في كافة نواحي الحياة، وما أسفر عنها من تطورات أدت إلى استخدام التقنيات الإلكترونية والتكنولوجيا الرقمية لتنفيذ المعاملات المحلية أو الدولية، إذ أصبح الاقتصاد يركز على هذه التكنولوجيا بشكل كبير مما زاد من أهمية العمل على ضمان سير المعاملات الرقمية بشكل آمن للمحافظة على أمن المعلومات، وحمايتها من التلف أو السرقة (الشيخ والحنيطي، ٢٠٢٣).

وتشكل إدارة سلاسل التوريد الإلكترونية أحد الأركان الرئيسية لنجاح الأعمال وأهم المقومات التي تستند عليها الإدارات؛ إذ أصبحت عنصراً هاماً في كفاءة وفاعلية المؤسسات على اختلاف أحجامها وأنشطتها وأهدافها وطبيعة عملها، والتي تتطلب أن تكون هذه السلسلة على درجة عالية من الكفاءة في أداء العمل، والتي أصبحت سمة من سمات فكر وممارسة العمل الإداري (حسين وفكري، ٢٠٢٣). توصف إدارة سلاسل التوريد الإلكترونية بأنها شبكة من الشركاء المستقلين الذين ليسوا فقط موزعين لمنتجات وخدمات معينة في سلسلة التوريد، ولكنهم

أيضاً يحفزون الطلب ويقودون تزامن القدرات والموارد في سلسلة التوريد بأكملها من أجل توفير مستويات من الكفاءة التشغيلية والقيادة في السوق، كما وتسمح للشركة بمراقبة أعمالها في جميع سلسلتها الإنتاجية، من الموردين الأوائل إلى العملاء النهائيين (Paunović et al., 2023). واستناداً إلى ما سبق جاءت هذه الدراسة للتعرف على أثر التحول الرقمي في مرونة سلاسل التوريد الإلكترونية في الإمداد الطبي بمحافظة القريات.

مشكلة الدراسة وعناصرها (Research Problem and Elements):

تواجه شركة الإمداد الطبي بمحافظة القريات العديد من المشكلات والتحديات المتعلقة في مرونة سلاسل التوريد الإلكترونية ومعرفة أثر التحول الرقمي فيها، حيث ان سلسلة التوريد اليوم تعتبر كيانا مستقلا أو منعزلا عن مختلف العوامل البيئية المؤثرة، وتواجه العديد من التحديات في الحصول على المواد الخام والأجزاء وغيرها من المدخلات اللازمة لأنظمة الإنتاج الخاصة بها وأن سرعة انتشار التكنولوجيا الحديثة والتطورات السريعة في رقمنة وأتمتة عملياتها على مرونة سلاسل التوريد الإلكترونية.

ويجب على المنظمة العمل لضمان البقاء في هذه البيئة التنافسية؛ لذا فإنها يجب عليها تحسين مرونة سلسلة التوريد الإلكترونية التي تعمل بواسطة أنظمة تخطيط موارد المنظمات كونها القاعدة الجديدة ولا يمكن لأي منظمة أن تعمل بدون كل من التداول الإلكتروني وتخطيط موارد المؤسسات في العالم الجديد نظراً لأن العمل عبر الإنترنت أصبح ضرورة ملحة (الجوهري وآخرون، ٢٠٢٣)

في حين أن عالمنا الحالي يعيش في عصر التحول الرقمي، إذ تشهد هذه التقنية تطوراً هائلاً وهذا يؤثر في كل جوانب الحياة من أعمال وصحة وترفيه، والابتكار التقني هو جوهر التحول الرقمي لأنه يتيح للشركات والأفراد فرصة تطوير الأفكار الجديدة لتحسين الأعمال جميعها وجعل الحياة سهلة، ويتم ذلك عن طريق استخدام التقنية الحديثة والأدوات الرقمية المتاحة، ويمكن للأفراد استخدام التقنية الحديثة لتحسين حياتهم

الشخصية باستخدام تطبيقات الصحة واللياقة البدنية والتغذية في تحسين صحتهم، ويساعدنا التحول الرقمي على تحقيق العدالة الاجتماعية من خلال إتاحة الفرص لجميع الناس للوصول الى التقنية الرقمية وخاصة أصحاب الدخل المحدود وسكان المناطق النائية(نصر، ٢٠٢٤).

وعليه فقد تمثلت مشكلة الدراسة في الإجابة عن الأسئلة التالية:

السؤال الرئيس الأول: هل يوجد دور للتحول الرقمي بأبعاده (البنية التحتية الرقمية، الموارد البشرية الرقمية، الثقافة التنظيمية الرقمية، المتطلبات الأمنية الرقمية) في مرونة سلاسل التوريد الإلكترونية بأبعادها مجتمعة (مرونة نظام التشغيل، مرونة التوريد، مرونة التوزيع، مرونة نظام المعلومات) في الإمداد الطبي في محافظة القريات- السعودية؟

وانبثق عن السؤال الرئيس الأول الأسئلة الفرعية التالية:

- **السؤال الفرعي الأول:** هل يوجد دور بنية تحتية رقمية على مرونة سلاسل التوريد الإلكترونية بأبعادها مجتمعة من وجهة نظر موظفي الإمداد الطبي في محافظة القريات- السعودية؟
- **السؤال الفرعي الثاني:** هل يوجد دور للموارد البشرية الرقمية على مرونة سلاسل التوريد الإلكترونية بأبعادها مجتمعة من وجهة نظر موظفي الإمداد الطبي في محافظة القريات- السعودية؟
- **السؤال الفرعي الثالث:** هل يوجد دور للثقافة التنظيمية الرقمية على مرونة سلاسل التوريد الإلكترونية بأبعادها مجتمعة من وجهة نظر موظفي الإمداد الطبي في محافظة القريات- السعودية؟
- **السؤال الفرعي الرابع:** هل يوجد دور للمتطلبات الأمنية الرقمية على مرونة سلاسل التوريد الإلكترونية بأبعادها مجتمعة من وجهة نظر موظفي الإمداد الطبي في محافظة القريات- السعودية؟

١ أهداف الدراسة (Objectives of the Study)

تهدف الدراسة الحالية للتعرف على دور التحول الرقمي في مرونة سلاسل التوريد الإلكترونية في شركة الأمداد الطبي بمحافظة القريات- السعودية. ومن هذا الهدف، تفرعت مجموعة من الأهداف الفرعية تمثلت فيما يلي:

١. التعرف الى مستوى الأهمية النسبية للتحول الرقمي بأبعاده (البنية التحتية الرقمية، الموارد البشرية الرقمية، ثقافة تنظيمية رقمية، متطلبات أمنية رقمية) في مرونة سلاسل التوريد الإلكترونية بأبعادها مجتمعة (مرونة نظام التشغيل، مرونة التوريد، مرونة التوزيع، مرونة نظام المعلومات).

٢. بيان ما إذا كان هناك دور البنية التحتية الرقمي في مرونة سلاسل التوريد الإلكترونية بأبعادها مجتمعة من وجهة نظر الإمداد الطبي في محافظة القريات- السعودية.

٣. الوقوف على دور الموارد البشرية الرقمية في مرونة سلاسل التوريد الإلكترونية بأبعادها مجتمعة من وجهة نظر موظفي الإمداد الطبي في محافظة القريات- السعودية..

٤. الوقوف على دور الثقافة التنظيمية الرقمية في مرونة سلاسل التوريد الإلكترونية بأبعادها مجتمعة من وجهة نظر موظفي الإمداد الطبي في محافظة القريات- السعودية.

٥. بيان دور المتطلبات الأمنية الرقمية في مرونة سلاسل التوريد الإلكترونية بأبعادها مجتمعة من وجهة نظر موظفي الإمداد الطبي في محافظة القريات- السعودية.

٢ أهمية الدراسة (The Significance of the Study)

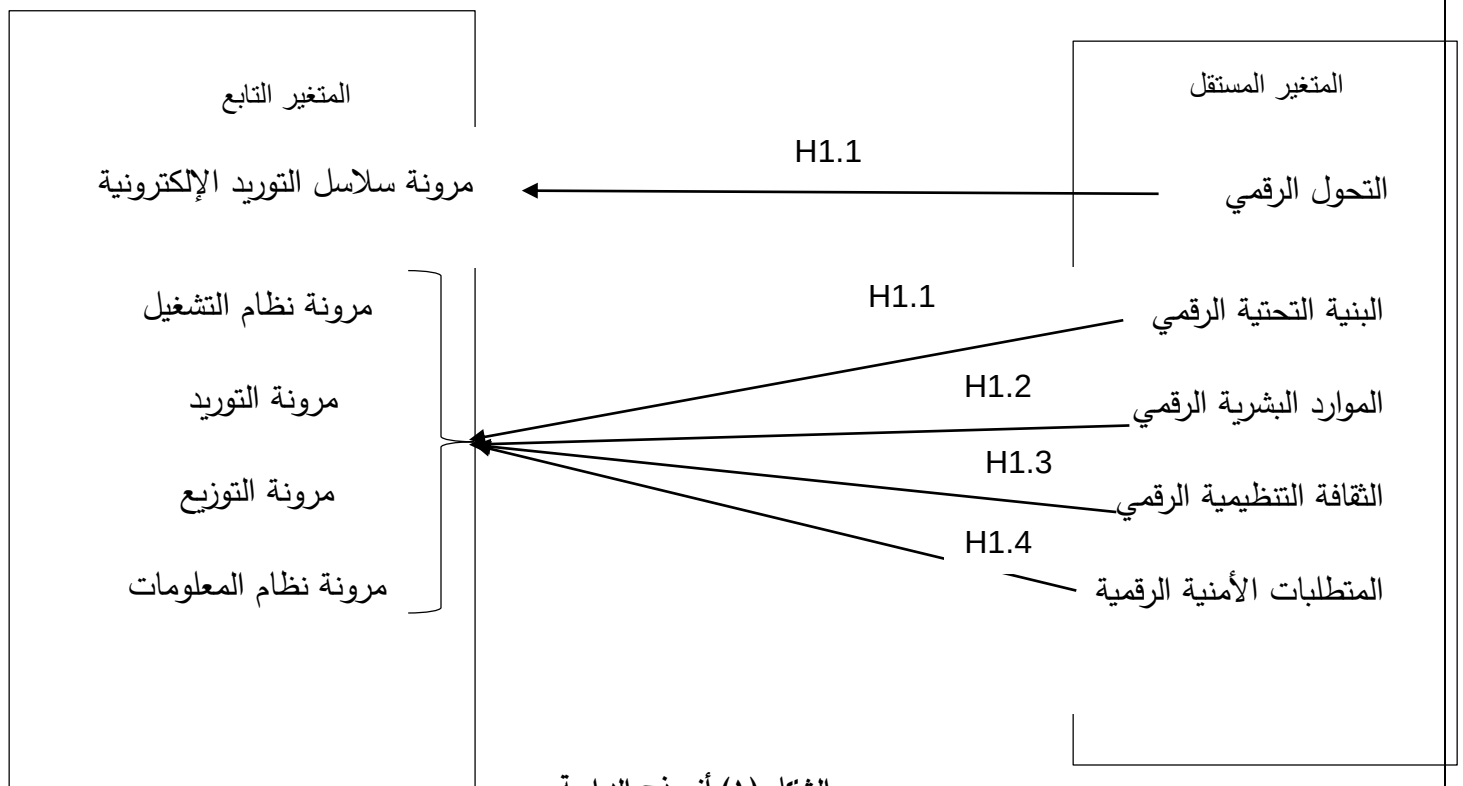
تنطلق أهمية الدراسة الحالية من الحاجة الى الربط بين المتغيرات الأساسية (التحول الرقمي، مرونة سلاسل التوريد الإلكترونية). حيث إن التحول الرقمي يعد اليوم من أهم ما تملك المنظمة من وسائل وتقنيات للمواكبة التطور ورؤية المملكة ٢٠٣٠ للتحول الرقمي فيها، إلى أن له العديد من الفوائد التي يحققها وله دور فاعل في

جميع أنشطة وممارسات المنظمة، وهو المحرك الأول والرئيس للقدرات التنافسية والأداء المميز لسلاسل التوريد. بشكل عام، فإن أهمية الدراسة تتمثل فيما يلي:

- تنطلق الدراسة من افتراض وجود دور إيجابي للتحويل الرقمي في مرونة سلاسل التوريد الإلكترونية، من الممكن أن تقدم الدراسة مقترحات وحلول حول الطريقة الأفضل والأنسب للتحويل الرقمي لما له من فوائد كبيرة سهولة وسرعة عمليات سلاسل التوريد الإلكترونية.
- إن تطبيق الدراسة الحالية على الإمداد الطبي في محافظة القريات - السعودية. من الممكن يساهم في تعزيز فهم السياق بشكل أكبر لكيفية تبني التحويل الرقمي بما يتلاءم ويتناغم مع سلاسل التوريد الإلكترونية وبالتالي وزيادة إمكانية التغلب على التحديات والعقبات التي تواجهها.
- تساهم الدراسة الحالية في إثراء الأدبيات الحالية وخاصة الأدب العربي فيما يتعلق بالعلاقة التحويل الرقمي ومرونة سلاسل التوريد الإلكترونية.

٣ أنموذج الدراسة (Study Model and Variables)

لتحقيق الغرض من الدراسة والوصول إلى أهدافها المحددة في تحديد العلاقة بين المتغيرات المستقلة، التابعة فقد قام الباحث بتطوير أنموذج خاص بالدراسة، والشكل (١) يوضح أنموذج الدراسة ومتغيراتها:



المصدر: (من إعداد الباحث بالاعتماد على الأدبيات النظرية والدراسات السابقة، ٢٠٢٤)

المتغير	المصدر
المتغير المستقل (التحول الرقمي)	(نصر، 2024)(ذكروري، 2024)
المتغير التابع (مرونة سلاسل التوريد الإلكترونية)	سلطان، ٢٠١٦)، (الرواشدة، الشروة، ٢٠٢٢)، (Lummus, Vokurka, 2003)

٤ فرضيات الدراسة (Study Hypotheses)

اعتماداً على نموذج الدراسة، استطاعت الباحثة الوصول الى فرضيات الدراسة والتي تمثلت فيما يلي:

الفرضية الرئيسية الأولى: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) للتحول الرقمي بأبعاده

(البنية التحتية الرقمية، الموارد البشرية الرقمية، الثقافة التنظيمية الرقمية، المتطلبات الأمنية الرقمية) على مرونة

سلاسل التوريد الإلكترونية بأبعادها مجتمعة (مرونة نظام التشغيل، مرونة التوريد، مرونة التوزيع، مرونة نظام المعلومات) من وجهة نظر موظفي شركة الإمداد الطبي في محافظة القريات-السعودية.

الفرضية الفرعية الأولى H1.1: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) للبنية التحتية

الرقمية على مرونة سلاسل التوريد الإلكترونية بأبعادها مجتمعة (مرونة نظام التشغيل، مرونة التوريد، مرونة التوزيع، مرونة نظام المعلومات) من وجهة نظر موظفي شركة الإمداد الطبي في محافظة القريات-السعودية.

الفرضية الفرعية الثانية H1.2: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) للموارد البشرية

الرقمية على مرونة سلاسل التوريد الإلكترونية بأبعادها مجتمعة (مرونة نظام التشغيل، مرونة التوريد، مرونة التوزيع، مرونة نظام المعلومات) من وجهة نظر موظفي شركة الإمداد الطبي في محافظة القريات-السعودية.

الفرضية الفرعية الثالثة H1.3: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) للثقافة

التنظيمية الرقمية على مرونة سلاسل التوريد الإلكترونية بأبعادها مجتمعة (مرونة نظام التشغيل، مرونة التوريد، مرونة التوزيع، مرونة نظام المعلومات) من وجهة نظر موظفي شركة الإمداد الطبي في محافظة القريات-

السعودية.

الفرضية الفرعية الرابعة H1.4: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) للمتطلبات

الأمنية الرقمية على مرونة سلاسل التوريد الإلكترونية بأبعادها مجتمعة (مرونة نظام التشغيل، مرونة التوريد، مرونة التوزيع، مرونة نظام المعلومات) من وجهة نظر موظفي شركة الإمداد الطبي في محافظة القريات-

السعودية.

وينبثق عن الفرضية الرئيسة الأولى الفرضيات الفرعية التالية:

٥ حدود ومحددات الدراسة (Limits and Limitations of Study)

حدود الدراسة فقد تمثلت بما يلي:

- الحدود المكانية: ستطبق الدراسة في الإمداد الطبي بمحافظة القريات-السعودية.
- الحدود الزمانية: ستجوز الدراسة خلال السنة الدراسية ٢٠٢٤-٢٠٢٥.
- الحدود البشرية: ستقتصر الدراسة على موظفي شركة الإمداد الطبي بمحافظة القريات-السعودية.
- الحدود الموضوعية: ستقتصر الدراسة على بيان أثر التحول الرقمي في مرونة سلاسل التوريد

الإلكترونية

٦ التعريفات الإجرائية والاصطلاحية لمتغيرات الدراسة (Definitions of Term and

(procedural

أولاً: التحول الرقمي:

- اصطلاحاً: إعادة تصميم للأعمال في نماذج عصرية لتوظيف البيانات والتطبيقات والقدرات الرقمية لشكلها الأمثل أو استخدام التقنية ل يتم تحويل العمليات التشغيلية من تقليدية الى رقمية.

(أحمد، ٢٠٢١)

- إجرائياً: ويعرفه الباحث بأنه عملية إعادة تصميم الأعمال لتوظيف البيانات والتطبيقات والقدرات الرقمية لشكلها الأمثل واستخدامها في قطاع الإمداد الطبي في محافظة القريات.

البنية التحتية الرقمية

- **إجرائياً:** ويعرفه الباحث بأنه مجموعة من المعدات والبرامج والشبكات ومراكز البيانات والحلول الرقمية واستخدامها في قطاع الإمداد الطبي في محافظة القريات لتحسين الكفاءة والإنتاجية والابتكار والجودة.
- **اصطلاحاً:** مجموعة من المعدات والبرامج والشبكات ومراكز البيانات التي تمكن من تقديم الخدمات والحلول الرقمية بتالي تحسين الكفاءة والإنتاجية والابتكار والجودة. (دويدار وعابدين، ٢٠٢٣)

الموارد البشرية الرقمية:

- **إجرائياً:** ويعرفه الباحث بأنه عملية توظيف واختيار وتعيين الأفراد بطريقة رقمية في قطاع الإمداد الطبي في محافظة القريات.
- **اصطلاحاً:** إمكانية تحويل وظائف الموارد البشرية الى وظائف يمكن ممارستها بطريقة رقمية وأدوات رقمية وإبداع مستمر. (نقي وآخرون، ٢٠٢٣)

الثقافة التنظيمية الرقمية:

- **إجرائياً:** ويعرفه الباحث بأنه مجموع الخبرات العلمية والعملية التي يعتمد عليها قطاع الامداد الطبي في محافظة القريات لأداء المهام داخل المنظمة وحل المشكلات وتحسين الأداء.
- **اصطلاحاً:** الخبرة العلمية والعملية والفنية التي يمكن الاعتماد عليها لنشر ثقافة التحول الرقمي من أداء المهام داخل المنظمة وهي محصلة المعلومات الفنية للفرد والجماعات والمنظمة بأنها من خلال الميزة على اكتسابها واستيعابها وتطبيقها في حل المشكلات وتحسين الأداء.

(الذكروري وآخرون، ٢٠٢٤)

ثانياً: مرونة سلاسل التوريد الإلكترونية:

وسوف يتم قياسها من خلال الأبعاد التالية:

١. مرونة نظام المعلومات:

- **إجرائيا:** ويعرفه الباحث إجرائيا عملية تكييف وتنظيم مختلف الأساليب المتعلقة ببناء نظم معلومات بطريقة مناسبة لقطاع الإمداد الطبي في محتفظة القريات للاستجابة والتعامل مع احتياجات أو رغبات العملاء المتغيرة.

- **اصطلاحاً:** تدل على تكييف وتنظيم مختلف الأساليب الخاصة ببناء نظم معلومات بطريقة تناسب احتياجات الشركة أو المنظمة وأغراضها من المعلومات، للاستجابة والتعامل مع احتياجات أو رغبات العملاء المتغيرة. (الرواشدة، الشورة، ٢٠٢٢)

٢. مرونة التوريد:

- **إجرائيا:** ويعرفه الباحث إجرائيا بقدرة مصادر التوريد الخاصة بقطاع الإمداد الطبي في محافظة القريات للتكيف مع الظروف البيئية المتغيرة.

- **اصطلاحاً:** هي قدرة مصادر التوريد الخاصة بالمؤسسة على التكيف مع الظروف البيئية المتغيرة، ويتم تحديد مرونة التوريد بقدرة وظيفة الشراء على التعامل وإدارة العدد المتاح من الموردين، ومقدرتها على التأثير فيهم لإمداد المؤسسة باحتياجها من المواد الأولية بالجودة المناسبة (Moon et al., 2012)

٣. مرونة التوزيع:

- **إجرائيا:** ويعرفه الباحث إجرائيا بقدرة قطاع الإمداد الطبي في محافظة القريات لتوزيع المنتجات وتسليمها حسب التغيرات والظروف بدون حصول أي تأخير في وقت التسليم.

- اصطلاحاً: هي قدرة المؤسسة على توزيع المنتجات وتسليمها حسب التغيرات التي تطرأ على مصادر التوريد وأماكن العملاء من غير أن يكون هناك حاجة للمزيد من الوقت. (Sanchez, Perez, 2005)

٤. مرونة نظام التشغيل:

- إجرائياً: ويعرفه البتجث إجرائياً بقدرة قطاع الإمداد الطبي في محافظة القريات للحصول على الموارد لانتاج منتجات متعددة بفعالية من أجل تلبية متطلبات السوق المختلفة.
- اصطلاحاً: قدرة المؤسسة على الحصول على الموارد لإنتاج مدى واسع من المنتجات بفعالية من أجل مقابلة طلبات السوق المختلفة. (سلطان، ٢٠١٦)

٧ الدراسات السابقة: Previous Studies

تتضمن الأبحاث والدراسات باللغتين باللغة العربية واللغة الإنجليزية التي قامت الباحثة بالاطلاع على المتعلقة بمتغيرات الدراسة (التحول الرقمي، إدارة سلاسل التوريد الإلكترونية، مشاركة المعرفة)

٧-١ الدراسات باللغة العربية: Arabic Studies:

دراسة سليمان وأحمد (٢٠٢٤)، بعنوان: "تأثير التحول الرقمي على إدارة سلاسل التوريد الإلكترونية في شركات توزيع الكهرباء"

تهدف الدراسة إلى تحديد مدى تأثير التحول الرقمي على إدارة سلاسل التوريد في شركة القناة لتوزيع الكهرباء واستخدام الباحث الأبعاد التالية في إدارة سلسلة التوريد الإلكترونية، ومدى تأثير التحول الرقمي عليها في شركة القناة لتوزيع الكهرباء حيث بلغ عدد العاملين في الشركة (٤٩٤) مفردة (مديرين-عاملين) وتم توزيع استمارات الاستقصاء الخاصة بالبحث عليهم وبلغ عدد الاستمارات الصالحة للتحليل (٣٧٧) مفردة، وأظهرت النتائج أن

المؤشرات الكمية تؤكد اهتمام وزارة الكهرباء والطاقة بتطبيق استراتيجيات التحول الرقمي والذي يمثل أحد الأعمدة الرئيسية في قيادة الأعمال المصرية.

دراسة نصر (٢٠٢٤) بعنوان: "التحول الرقمي وبناء القدرات لدى الشباب المصري" دراسة للفرص والتحديات التي تواجه عينة من طلاب جامعة الاسكندرية وخريجيه

هدفت هذه الدراسة الى التعرف على دور التحول الرقمي في بناء قدرات الشباب وتسليط الضوء على أن بناء قدراتهم تلك يساعدهم في تحقيق آمالهم وطموحاتهم، واعتمدت هذه الدراسة على طريقة المسح الاجتماعي بالعينة، وتم استخدام الاستبانة كأداة لجمع البيانات، وتكون مجتمع الدراسة من طلاب جامعة الاسكندرية وخريجيه، وبلغ حجم العينة ٢٥٠ مفردة صالحة للتحليل، ومن أهم النتائج التي توصلت اليها الدراسة: عناصر القوة في عملية التحول الرقمي تكمن في أنها تستطيع بناء قدرات الشباب المصري وتحسين أدائهم الوظيفي والمهني ومساعدتهم في تحقيق أحلامهم، ومن أهم التوصيات: ضرورة تضافر جهود الدولة والقطاع الخاص والمجتمع المدني من أجل وضع استراتيجية واضحة للتحول الرقمي وضرورة توفير فرص التعليم والتدريب لبناء قدرات الشباب والافادة من مهاراتهم وابداعهم.

دراسة (دكروري وآخرون، ٢٠٢٤) بعنوان: "تأثير متطلبات التحول الرقمي على تعظيم الميزة التنافسية المستدامة: بالتطبيق على فنادق القاهرة

هدفت هذه الدراسة الى التعرف على تأثير متطلبات التحول الرقمي على تعظيم الميزة التنافسية المستدامة في فنادق القاهرة، وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وتم استخدام الاستبانة كأداة للتحليل، وبلغ حجم مجتمع الدراسة (١٩٩٩١٦)، وتمثلت عينة الدراسة من ٣٧٧ مفردة وتم استرداد ٢٧٦ مفردة صالحة للتحليل، ومن أهم النتائج التي توصلت لها الدراسة: أن متطلبات التحول الرقمي تحقق أهداف المنشآت الفندقية عن

طريق التكامل بين أبعاد متطلبات التحول الرقمي وتوصلت الدراسة الى وجود فروق ذات دلالة احصائية بين آراء المديرين والعاملين في المنشآت الفندقية ذات التصنيف الخمس نجوم والمنشآت الفندقية ذات التصنيف ثلاث نجوم فيما يتعلق بأبعاد متطلبات التحول الرقمي، ومن أهم التوصيات: توجيه الاستثمار نحو تدريب الموظفين على استخدام التكنولوجيا الرقمية واستكشاف فرص الابتكار من خلال التعاون مع شركات ناشئة في مجال التكنولوجيا وتطوير حملات توعية داخلية للفنادق بالأخص الثلاث نجوم لفهم فوائد وأهمية التحول الرقمي وتشجيعهم على اعتماد هذه التقنية.

دراسة حسين وفكري (٢٠٢٣) بعنوان: " دور ممارسات سلاسل التوريد الإلكترونية في تحسين ترتيبات العمل المرن: دراسة ميدانية على قطاع الاتصالات في مصر"

هدفت الدراسة للتعرف على دور ممارسات سلاسل التوريد الإلكترونية بأبعادها (الشبكات والأنترنت وأعمال التنسيق بين الإدارات، وقواعد البيانات والمعلومات) في تحسين ترتيبات العمل المرن في قطاع الاتصالات في مصر ، واعتمد الباحث المنهج الوصفي التحليلي وتم استخدام استبيان كأداة للدراسة في جمع البيانات وتكون مجتمع البحث من كافة العاملين بقطاع الاتصالات في مصر وقد بلغ حجم العينة (٣٨٤) مفردة وتوصل الباحث الى وجود تأثير جوهري لتطبيق سلاسل التوريد الإلكترونية على ترتيبات العمل المرن من خلال وجود علاقة ارتباط طردية قوية بين ممارسات سلاسل التوريد الإلكترونية وكل أبعاد ترتيبات العمل المرن المتمثلة في (مرونة مكان العمل، مرونة وقت العمل، مرونة إجراءات العمل) بقطاع الاتصالات في مصر .

دراسة الناصر والشمري (٢٠٢٣)، بعنوان: تأثير الثقة في قبول تقنية سلاسل الكتل في الرعاية الصحية:

الدور الوسيط لمشاركة المعرفة

هدفت هذه الدراسة الى التعرف على أثر الثقة ومشاركة المعرفة في نية تبني تقنية سلاسل الكتل من قبل الأطباء في مستشفيات مدينة الموصل الحكومية، وبناءً على ذلك تم تطوير إطار مفاهيمي لفحص العلاقات المقترحة بهذه الدراسة، وتمثلت أداة الدراسة بالاستبانة حيث تم توزيعها على عينة مكونة (٣٢٢) مفردة من الأطباء في هذه المستشفيات، واستخدمت برامج إحصائية مختلفة لتحليل البيانات ومعالجتها، وأظهرت النتائج أن الثقة لها تأثير إيجابي ومعنوي كبير على نية تبني تقنية سلاسل الكتل في المستشفيات. علاوة على ذلك، تم العثور على أن مشاركة المعرفة تتوسط العلاقة بين الثقة ونية تبني تقنية سلاسل الكتل لتبني هذه التقنية. توصي هذه الدراسة بضرورة تعزيز ثقة الأطباء في هذه التقنية ودورها في تسهيل عملية مشاركة المعرفة بين زملاء العمل من خلال إقامة دورات وورشات عمل.

٧-٢ الدراسات باللغة الأجنبية English Studies

دراسة (Alshurideh et al., 2023)، بعنوان:

The effect of information security on e-supply chain in the UAE logistics and distribution industry

تأثير أمن المعلومات على سلسلة التوريد الإلكترونية في صناعة الخدمات اللوجستية والتوزيع في دولة الإمارات العربية المتحدة

هدفت هذه الدراسة إلى استكشاف أثر أمن المعلومات على سلسلة التوريد الإلكترونية في صناعة الخدمات اللوجستية والتوزيع في دولة الإمارات العربية المتحدة، اعتمد المنهج الوصفي التحليلي، وتمثلت أداة الدراسة بالاستبانة حيث تم توزيعها على (٣٠١) مديراً في (١٧٦) شركة لوجستية وتوزيع في دبي وأبو ظبي وأظهرت النتائج وجود أثر إيجابي لنظم المعلومات في سلسلة التوريد الإلكترونية، بالنسبة للبحوث المستقبلية، وأوصت

بضرورة اتخاذ قرارات أفضل بشأن أمن المعلومات في سياق سلسلة التوريد الإلكترونية من خلال التنفيذ الواضح لسياسات أمن المعلومات داخليا وخارجيا لتعزيز أداء سلسلة التوريد الإلكترونية.

The Role of Digital Transformation in Education in the Development of Digital Culture among Female Public-School Students and the Obstacles They Encounter from Their Teachers' Point of View

هدفت هذه الدراسة الى التعرف على دور التحول الرقمي في التعليم في تنمية الثقافة الرقمية لدى طالبات المدارس الحكومية ومعوقات ذلك من وجهة نظر مديري لواء الجامعة، تم استخدام المنهج الوصفي المسحي، وتم اعتماد الاستبانة كأداة لجمع البيانات، وتكون مجتمع الدراسة من معلمات المدارس الحكومية وبلغ عددهم ٥٠١، وتكونت عينة الدراسة من ٢٢٠ معلمة، ومن أهم النتائج التي توصلت اليها الدراسة: أن دور التحول الرقمي في التعليم في تنمية الثقافة الرقمية لدى طالبات المدارس الحكومية حظي بتقدير كبير من قبل المعلمات، وعلى عكس ذلك كانت تقديرات المعلمات لمعوقات تنمية الثقافة الرقمية لدى طالبات المدارس الحكومية منخفضة واتضح عدم وجود فروق ذات دلالات إحصائية في تقديرات المعلمات لدور التحول الرقمي في العليم في تنمية الثقافة الرقمية لدى طالبات المدارس الحكومية بناء على متغيري المؤهل الاكاديمي والخبرة التدريسية، ومن أهم التوصيات: توظيف تقنيات التحول الرقمي في التعليم وتنفيذها في المناهج التربوية بهدف إكساب الطالبات الثقافة الرقمية اللازمة والتركيز على تعزيز قدرات الطالبات في المدارس الحكومية في تصميم المنصات التعليمية.

بعنوان (hashim,2024):دراسة

development in the Middle East and North Digital transformation and human

هدفت هذه الدراسة الى التعرف على مدى صحة أو خطأ فرضية أو التحول الرقمي يؤثر إيجاباً معنوياً في معدلات التنمية البشرية لدول منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، وتم استخدام المنهج الاستقرائي والتحليلي والإحصائي، وتم استخدام طريقة المربعات الصغرى بأسلوب *quatre least panel*، وتكون مجتمع الدراسة من دول الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة أن هناك علاقة طردية بين التحول الرقمي ومعدلات التنمية البشرية في الدول محل الدراسة، وأن التحول الرقمي يؤثر تأثير إيجابي على معدلات التنمية البشرية حيث أن زيادة درجات التحول الرقمي ساهمت في زيادة معدلات التنمية البشرية من خلال قطاعي التعليم والصحة، ومن أهم التوصيات: تعميم أشكال التعليم الرقمي على كل المستويات التعليمية الجامعية وزيادة درجة التحول الرقمي عموماً في مجالي التعليم والصحة خاصة الدول ذات التحول الرقمي المنخفض في المنطقة.

٩-٣ ما يميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة:

- **المتغيرات:** سنتناول هذه الدراسة ثلاث متغيرات وهما التحول الرقمي، سلاسل التوريد الإلكترونية، في ظل وجود مشاركة المعرفة كمتغير وسيط، على عكس الدراسات السابقة التي تناولت كل متغير من متغيرات الدراسة بشكل منفرد مع متغيرات أخرى.
- **الأهداف:** تهدف هذه الدراسة إلى دراسة أثر التحول الرقمي بأبعاده (الموثوقية، السرية، التعزيز) على إدارة سلاسل التوريد الإلكترونية بأبعادها (الوقت والتكلفة، قواعد البيانات والمعلومات، الشبكات والإنترنت، سرعة الاستجابة الإلكترونية) الدور الوسيط لمشاركة المعرفة من وجهة نظر موظفي شركة الإمداد الطبي في محافظة القريات- السعودية.

- **الأهمية:** تعتبر هذه الدراسة من الدراسات الحديثة التي جمعت بين الأبعاد السابقة جميعها (التحول الرقمي، مرونة سلاسل التوريد الإلكترونية) لشركة الإمداد الطبي في محافظة القريات - السعودية.
- **مكان التطبيق الميداني:** ستتناول هذه الدراسة شركة الإمداد الطبي في محافظة القريات - السعودية.

٨ الطريقة وإجراءات البحث Methods and Methodology

٨-١ منهج الدراسة Methodological Approach

سيتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي؛ إذ يعد المنهج الوصفي التحليلي طريقة لدراسة الظواهر أو المشكلات العلمية من خلال القيام بالوصف بطريقة علمية، وذلك من أجل تحليل البيانات وتصنيفها. وستقوم الباحثة بتطوير الاستبانة لجمع البيانات الأولية، ومن ثم تحليلها باستخدام برنامج Smart PLS؛ بهدف الوصول إلى نتائج وتوصيات من الممكن أن تساهم في تحسين إدارة سلاسل التوريد الإلكترونية في شركة الإمداد الطبي في محافظة القريات- السعودية من خلال معرفة أثر التحول الرقمي في إدارة سلاسل التوريد الإلكترونية الدور الوسيط لمشاركة المعرفة.

٨-٢ مجتمع الدراسة Population

يتمثل مجتمع الدراسة في جميع الموظفين العاملين في شركة الإمداد الطبي في محافظة القريات- السعودية، وقد تكون مجتمع الدراسة من ()

٨-٣ عينة الدراسة Sample

سيتم اختيار عينة من أجل تمثيل مجتمع الدراسة والذين هم الموظفين العاملين في شركة الإمداد الطبي في محافظة القريات- السعودية.

٨-٤ مصادر جمع البيانات Data Collection Sources

ستعتمد الدراسة الحالية على المصادر الأولية والثانوية لجمع البيانات والمعلومات المتعلقة بمتغيرات الدراسة:

- المصادر الثانوية:

ستعتمد الدراسة في معالجة الإطار النظري مصادر البيانات الثانوية والتي تشمل في الكتب والمراجع العربية، والأجنبية ذات العلاقة بمواضيع الدراسة، بالإضافة إلى الوثائق والنشرات، والإحصائيات المتعلقة بمواضيع الدراسة؛ بهدف تغطية موضوع الدراسة، ومتغيراته الرئيسية، وأبعاده الفرعية.

- المصادر الأولية:

ستعتمد الدراسة في معالجة الجوانب التحليلية للدراسة على الاستبانة، كأداة لجمع البيانات المتعلقة بالدراسة، حيث ستقوم الباحثة بتصميم استبانة والتي تتكون من مجموعة من العبارات، والفقرات التي تعكس أهداف الدراسة، وأسئلتها وفرضياتها؛ للإجابة عنها من قبل أفراد عينة الدراسة.

٨-٥ أداة الدراسة:

ستستخدم الدراسة الحالية الاستبانة كأداة رئيسة للدراسة لجمع بياناتها، وسيتم اعتماد الاستبانة من أجل جمع البيانات من الأفراد المبحوثين، حيث ستقوم الباحثة بتصميمها، وتطويرها بما يتناسب مع الدراسة.

٨-٦ الأساليب الإحصائية المستخدمة: Statistical Process and Hypotheses Testing

من أجل تحليل البيانات والتحقق من صحة الفرضيات وبيان مدى موائمتها مع الأهداف البحثية، سيتم تحليل البيانات بالاعتماد على:

- ١ التكرارات والنسب المئوية لوصف خصائص العينة.
- ٢ المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لقياس مستوى المتغيرات.
- ٣ اختبار التوزيع الطبيعي للمتغير التابع.
- ٤ معامل تضخم التباين واختبار التباين.

٥ ومعامل الانحدار المتعدد.

٦ بالإضافة الى الانحدار الخطي؛ لاختبار أثر عناصر المتغير المستقل على كل عنصر من عناصر المتغير التابع، وبيان أثر المتغير الوسيط في العلاقة.

المراجع:

- أ. د. عامر عبد الرزاق عبد المحسن الناصر، الباحث، وعبد الكريم حامد دبيسان الشمري. (٢٠٢٣). تأثير الثقة في قبول تقنية سلاسل الكتل في الرعاية الصحية: الدور الوسيط لمشاركة المعرفة *Journal of Business Economics for Applied Research*, 5(5).
- أحمد الطويسي، م.، محمد، عبد الفتاح زهري، ومحمد. (٢٠٢٣). دور التحول الرقمي في تحقيق الميزة التنافسية لفنادق الخمس نجوم بمنطقة المثلث الذهبي في الأردن. مجلة كلية السياحة والفنادق. جامعة المنصورة، ١٤(١٤)، ٢٥٩-٣٢٢.
- الأحمدي، ط. ح. ف.، طلال حمد فرز، القحطاني، وخالد مريع. (٢٠٢٢). متطلبات تطبيق الذكاء الاصطناعي من وجهة نظر المعلمين بمنطقة المدينة المنورة التعليمية وفقا لمعايير التحول الرقمي. *المجلة الدولية للعلوم التربوية والنفسية*، ١٧(٣)، ٥٢٩-٥٧٩.
- بدر الحيمودي. (٢٠٢٣). التحول الرقمي وحماية الأنظمة المعلوماتية. *مجلة شمال إفريقيا للنشر العلمي (NAJSP)*، ١٧٤-١٨٩.
- جميل سعيد جميل الشيخ، وأ. د. هناء محمد الحنيطي. (٢٠٢٣). دور محددات التحول الرقمي في الاشتغال المالي في البنوك الإسلامية العاملة في الأردن. *المجلة الدولية للعلوم الإنسانية والاجتماعية*، (٥٢)، ٩٥-١١٣.
- سليمان، أ. ف. أ.، وأحمد فتحي أحمد. (٢٠٢٤). تأثير التحول الرقمي على إدارة سلاسل التوريد الإلكترونية في شركات توزيع الكهرباء بالتطبيق على شركة القناة لتوزيع الكهرباء. *مجلة البحوث المالية والتجارية*، ٢٥(٢)، ١-٣٨.
- Abbas, F. (2024). & Saja, M. S. F. A. M., دولة الإمارات أنموذجا. *Hammurabi Journal for Studies*، ١٣(٤٩)، ٣٢٣-٣٣٨.

عبد المعز حسين، م.، فاروق فكري، ج.، & جمانة. (٢٠٢٣). دور ممارسات سلاسل التوريد الإلكترونية في تحسين ترتيبات العمل المرن: دراسة ميدانية على قطاع الاتصالات في مصر. *المجلة العلمية للدراسات التجارية والبيئية*، ١٤ (٣)، ٦٤٢-٦٨٩.

عبد المعز حسين، م.، فاروق فكري، ج.، وجمانة. (٢٠٢٣). دور ممارسات سلاسل التوريد الإلكترونية في تحسين ترتيبات العمل المرن: دراسة ميدانية على قطاع الاتصالات في مصر. *المجلة العلمية للدراسات التجارية والبيئية*، ١٤ (٣)، ٦٤٢-٦٨٩.

العمرى، سمية مشرف عبد الله، التركي، وأفنان عبد الله عثمان. (٢٠٢٤). التحول الرقمي ودوره في رفع مستوى الأمن العام للدولة" المملكة العربية السعودية أنموذجاً" دراسة في الجغرافيا السياسية. *مجلة مركز الخدمة للاستشارات البحثية واللغات*.

ماضي، ا. س.، إسماء محمد سعد، عبد القادر، علي، عبد المقصود، وسامح. (٢٠٢٣). نموذج مقترح لأثر مشاركة المعرفة والذاكرة التنظيمية على الأداء التنظيمي. *مجلة الدراسات التجارية المعاصرة*، ٩ (١٦)، ٨٨٦-٩٣٨.

مصطفى، إ. م. ج.، & إسلام مصطفى جمعة. (٢٠٢٢). جريمة اختراق التحول الرقمي وحماية استخدام البيانات والمعلومات في القانون المصري. *المجلة القانونية*، ١٢ (٣)، ٧١٧-٧٥٤.

نوال بنت عيسى محمد اليحيائي، ود. محمد عزرين. (٢٠٢٤). أهمية التحول الرقمي في العملية التعليمية والقيم الدينية.

- Aarland, M. (2024). Cybersecurity in digital supply chains in the procurement process: Introducing the Digital Supply Chain Management Framework. *Information & Computer Security*. <https://doi.org/10.1108/ics-10-2023-0198>
- Abdirad, M., & Krishnan, K. (2022). Examining the impact of E-supply chain on service quality and customer satisfaction: a case study. *International Journal of Quality and Service Sciences*, 14(2), 274–290.
- Achiriah, R., Herjanwinardi, C., Hidayat, Y. F., & Damayanti, N. (2022). The Mediating Role of Knowledge Sharing on the Relationship between Social Networking, Reputation, Social Interaction and Work Efficiency in PT. Taspen (Persero). *APMBA (Asia Pacific Management and Business Application)*, 11(2), 233–250.
- Akram, T., Lei, S., Haider, M. J., & Hussain, S. T. (٢٠٢٠). The impact of organizational justice on employee innovative work behavior: Mediating role of knowledge sharing. *Journal of Innovation & Knowledge*, 5(2), 117–129.
- Alghamdi, O. A., & Almostadi, W. A. (2021). The Role of Cybersecurity Application in Achieving Competitive Advantage—Field study on staff at King Abdelaziz International Airport in Jeddah—: دور التحول الرقمي في تحقيق الميزة

التنافسية-دراسة ميدانية على موظفي مطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة-. *مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية*، ٥ (٩)، ١٦٤-١٤٤.

Alshurideh, M., Alquqa, E., Alzoubi, H., Kurdi, B., & Hamadneh, S. (2023). The effect of information security on e-supply chain in the UAE logistics and distribution industry. *Uncertain Supply Chain Management*, 11(1), 145-152.

Antoni, D., & Akbar, M. (2019). E-supply chain management value concept for the palm oil industry. *Jurnal Sistem Informasi*, 15(2), pp. 15-29.

El-Maksoud, A., & Mamdouh, R. (2024). Exploring the Role of Cybersecurity in Enhancing Digital Trust of Egyptian Travel Agencies. *Journal of Association of Arab Universities for Tourism and Hospitality*, 26(1), 185-204.

Hanaysha, Lee, K., Azmi, N., J., Alzoubi, H., & Alshurideh, M. (2022). The effect of digital supply chain on organizational performance: An empirical study in Malaysia manufacturing industry. *Uncertain Supply Chain Management*, 10(2), 495-510.

Hasan Y. Gejam, E., & Yıldız, B. (2023). The mediating role of knowledge sharing and intrapreneurship in the effect of social capital on Innovativeness. *Social Mentality and Researcher Thinkers Journal*, 69(69), 2905-2920. <https://doi.org/10.29228/smryj.68513>

Helo, P & Hao, Y. (2022). Artificial intelligence in operations management and supply chain management: An exploratory case study. *Production Planning & Control*, 33(16), 1590-1573

Park, A. (2023). Use of Internet-of-Things for Sustainable Art Businesses: Action Research on Smart Omni-Channel Service. *Sustainability*, 15(15), 12035.

Paunović, L., Koprivica, S. M., & Ristić, O. E-BUSINESS IN FUNCTION OF SUPPLY CHAIN MANAGEMENT IMPROVEMENT. In *XII INTERNATIONAL CONFERENCE ON SOCIAL AND TECHNOLOGICAL DEVELOPMENT* (p. 164).

Singh, S. K., Gupta, S., Busso, D., & Kamboj, S. (2021). Top management knowledge value, knowledge sharing practices, open innovation and organizational performance. *Journal of business research*, 128, 788–798.

Search title

The impact of digital transformation on the flexibility of electronic supply chains in medical supply in Al-Qurayyat Governorate

Prepared by the student/ Sultan Suleiman Al-Harbi

242001498

supervision/

D. Al-Faisal Abdul Hamid

D. Fayez Jarad

Academic year:

2024