

Final Project 1
Code: MGM 496-PMG496
Project Template

Faculty of Management
Midocean University

عنوان المشروع

أثر تطبيق إدارة الجودة الشاملة (TQM) على الأداء الإداري في جامعة أم
القرى بمكة المكرمة

أسم الطالب

منى صادق الحامد

222001208

مشروع تخرج- 1

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. عبد الرحيم نادر

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

2025 - الفصل الدراسي الثالث

جدول المحتويات

4	1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
4	1.1. المقدمة:
6	1.2. مشكلة الدراسة
6	1.2.1. فجوات على المستوى النظري
7	1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي
8	1.3. أهمية الدراسة
8	1.3.1. على المستوى النظري:
9	1.3.2. على المستوى التطبيقي:
6	1.4. أسئلة الدراسة
6	1.5. أهداف الدراسة
6	1.6. فرضيات الدراسة
6	1.7. نموذج الدراسة
7	1.8. منهجية الدراسة
7	1.9. الدراسة الميدانية
7	1.10. مخطط المشروع المقترح
8	2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة
9	2.1. المقدمة:
9	2.2. المتغير المستقل
9	2.3. المتغير التابع
9	2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع
10	2.5. الخاتمة
18	قائمة المراجع

رقم الشكل	عنوان الشكل	رقم الصفحة
الشكل (1)	نموذج الدراسة (الباحث, 2025)	12
الشكل (2)	ملخص تصميم منهجية الدراسة (الباحث 2025,	13
الشكل (3)		
الشكل (4)		

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

تسعى الجامعات في الوقت الحالي إلى تطوير أدائها الإداري وتحسين جودة خدماتها لمواكبة التطور السريع في التعليم العالي. فقد أصبح تحقيق التميز المؤسسي هدفاً رئيسياً تسعى إليه الجامعات من خلال تبني أساليب الإدارة الحديثة التي تركز على الجودة والتحسين المستمر. وتشير دراسة الخطيب (2022) إلى أن تطبيق إدارة الجودة الشاملة يُعد من أهم الأساليب التي تساعد المؤسسات التعليمية على رفع مستوى الكفاءة والفعالية وتحقيق رضا المستفيدين، سواء كانوا طلاباً أو موظفين أو أعضاء هيئة تدريس.

كما بينت دراسة الحربي (2020) أن إدارة الجودة الشاملة لا تقتصر على تحسين العمليات الإدارية فحسب، بل تشمل تطوير أساليب التخطيط والتنظيم والمتابعة واتخاذ القرار، مما يؤدي إلى تقليل الأخطاء الإدارية وزيادة فاعلية الأداء الإداري. وخلصت الدراسة إلى أن الجامعات التي تطبق مبادئ الجودة الشاملة تتميز بقدرتها على مواجهة التحديات وتحقيق أهدافها بسرعة وكفاءة في ظل بيئة تعليمية متغيرة.

أما دراسة الحميد (2021) فقد أوضحت أن أهمية تطبيق إدارة الجودة الشاملة تتجاوز تحسين الأداء الإداري إلى رفع جودة الخدمات التعليمية والبحثية وتطوير بيئة العمل داخل الجامعات. كما أكدت أن الالتزام بمبادئ الجودة الشاملة يساهم في تحقيق رضا منسوبي الجامعة والمجتمع الخارجي، ويعزز مكانة الجامعة في المنافسة الأكاديمية. ومن هذا المنطلق، تبرز أهمية دراسة أثر تطبيق إدارة الجودة الشاملة على الأداء الإداري للجامعات، باعتباره أحد العوامل الأساسية في تطوير مؤسسات التعليم العالي وتحسين كفاءتها وجودة مخرجاتها.

1.2. مشكلة الدراسة

تواجه الجامعات اليوم تحديات كبيرة في تحسين أدائها الإداري وتطوير خدماتها. رغم تطبيق بعض الجامعات لمبادئ إدارة الجودة الشاملة، إلا أن هناك ضعفًا في الوعي بأهميتها وقلة التدريب، بالإضافة إلى مقاومة التغيير من بعض الموظفين. أحيانًا، يُطبق مفهوم الجودة بشكل سطحي دون متابعة حقيقية للنتائج. لذا، تحتاج الجامعات إلى تحسين برامج التدريب وزيادة الوعي بأهمية الجودة لضمان تحقيق التميز في الأداء. الحميد، أ. م. (2021). مجلة العلوم الإدارية والاقتصادية، 15(2)، 45-67.

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

من خلال قراءة الدراسات السابقة، لاحظت أن أغلب الباحثين ركزوا على أثر إدارة الجودة الشاملة في الأداء الأكاديمي أو رضا الطلبة، بينما لم يهتموا كثيرًا بالأداء الإداري داخل الجامعات، رغم أهميته في نجاح أي نظام جودة (العتيبي، 2019).

كذلك، لا يوجد اتفاق واضح بين الباحثين حول أهم أبعاد الجودة الشاملة في الجامعات، فبعضهم يرى أن القيادة والمشاركة هما الأساس، والبعض الآخر يركز على التدريب والتحسين المستمر (الهاجري، 2021).

كما أن أغلب الدراسات التي بحثت العلاقة بين الجودة الشاملة والأداء الإداري كانت في دول أجنبية، في حين أن البيئة العربية ما زالت تحتاج إلى دراسات أكثر في هذا الجانب (أبو رياش، 2020).

1.2.1. فجوات على المستوى التطبيقي

أما من الناحية العملية، فالكثير من الجامعات تطبق الجودة الشاملة بشكل جزئي أو صوري، أي دون تبني حقيقي ومستمر من القيادات الجامعية (الخطيب، 2022).
أيضاً، لا يشارك الموظفون الإداريون بشكل فعال في تطبيق الجودة، مما يقلل من نتائجها (العمرى، 2021).
إضافة إلى ذلك، تفتقر بعض الجامعات إلى مؤشرات أداء واضحة تقيس أثر تطبيق الجودة الشاملة على الأداء الإداري (الحربي، 2020)

وفي نهاية هذه الفقرة مامدى أثر تطبيق إدارة الجودة الشاملة على الأداء الإداري للجامعات؟

1.1. أهمية الدراسة:

تعد هذه الدراسة مهمة لأنها توضح كيف يمكن لتطبيق إدارة الجودة الشاملة أن يسهم في تحسين الأداء الإداري داخل الجامعات من خلال رفع مستوى الكفاءة والفعالية في العمل الإداري، وتعزيز رضا العاملين والطلبة. كما تساعد في تطوير البحث العلمي ورفع جودة العملية التعليمية ومخرجاتها. وتبرز أهمية هذه الدراسة أيضاً في كونها تساهم في دعم ثقافة الجودة داخل الجامعات وتشجع على تبنيها بشكل عملي ومستمر، مما ينعكس إيجاباً على الأداء العام للمؤسسات الأكاديمية (جامعة سعيدة، 2021)

1.1.1. على المستوى النظري:

تكمن الأهمية النظرية في أن هذه الدراسة تضيف معرفة علمية جديدة حول العلاقة بين إدارة الجودة الشاملة والأداء الإداري، وتساعد في فهم كيف يمكن لمبادئ الجودة (كالتحسين المستمر والقيادة والمشاركة) أن تطبق في بيئة التعليم العالي. كما ترفد الأدبيات السابقة بنموذج عربي يربط بين الجوانب النظرية والتطبيقية للجودة في الجامعات (جامعة سعيدة، 2021)

1.1.2. على المستوى التطبيقي:

أما الأهمية التطبيقية فتتمثل في أن نتائج هذه الدراسة يمكن أن تساعد القيادات الجامعية والإدارات الإدارية على تحسين أدائها من خلال تطبيق مبادئ الجودة الشاملة. كما تسهم في تطوير برامج تدريبية للموظفين الإداريين وتشجيع ثقافة العمل الجماعي والتميز، بما ينعكس على رضا العاملين والطلبة وجودة الخدمات الجامعية (جامعة سعيدة، 2021)

1.4. أسئلة الدراسة

السؤال الرئيسي:

- ما أثر تطبيق إدارة الجودة الشاملة على تحسين الأداء الإداري في جامعة أم القرى بمكة المكرمة؟

الأسئلة الفرعية:

1. ما مستوى الأداء الإداري الحالي في جامعة أم القرى؟
2. إلى أي مدى تسهم القياده الإدارية في دعم تطبيق الجودة الشاملة داخل الجامعة؟
3. هل يساهم تدريب الموظفين وتطوير مهاراتهم في تعزيز تطبيق الجودة الشاملة؟
4. ما دور التحسين المستمر في تطوير الأداء الإداري في الجامعة؟
5. هل توجد ذات دلالة بين التطبيق الجودة الشاملة ورفع كفاءة الخدمات الإدارية المقدمة؟
6. ما التحديات التي تواجه تطبيق إدارة الجودة الشاملة في جامعة أم القرى؟

1.5. أهداف الدراسة

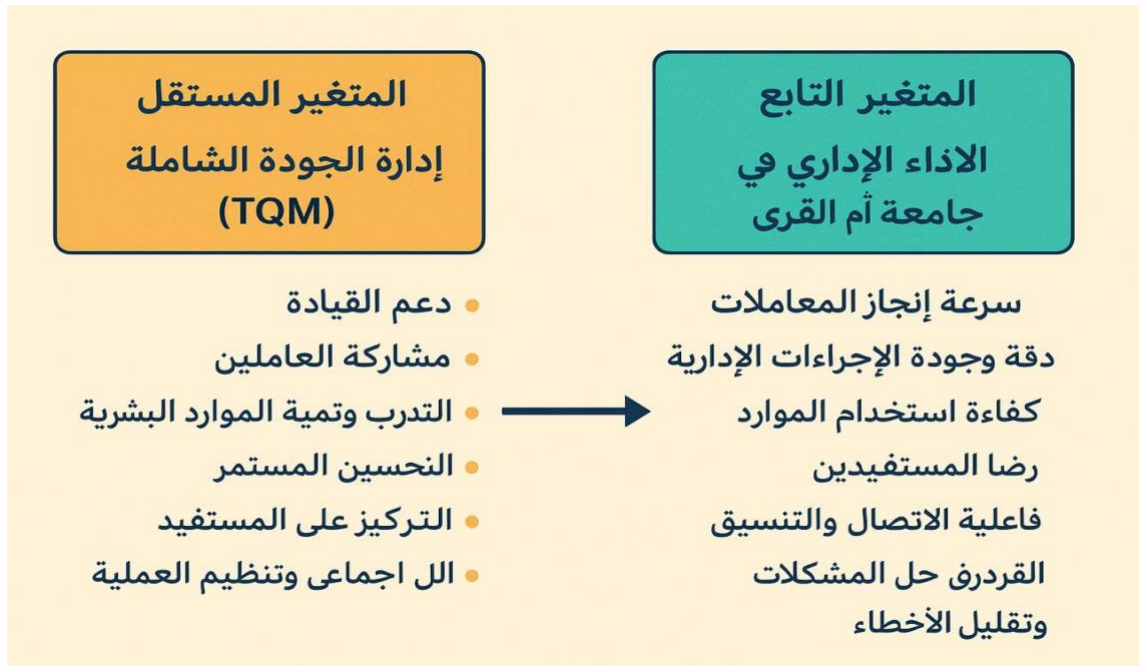
1. تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على أثر تطبيق إدارة الجودة الشاملة على الأداء الإداري في الجامعات، من خلال معرفة مدى استخدام مبادئ الجودة الشاملة داخل المؤسسات الجامعية، وتأثيرها على تحسين كفاءة الإجراءات الإدارية ورفع مستوى العمل اليومي للموظفين.

2. وتساعد في فهم العلاقة بين تطبيق الجودة الشاملة وتحسين جودة الخدمات المقدمة للطلاب وأعضاء هيئة التدريس، بما يحقق رضا المستفيدين ويعزز فعالية الإدارة الجامعية.
3. كما تسعى الدراسة إلى توضيح دور القيادة الإدارية في دعم تطبيق الجودة الشاملة، وكيفية مساهمة الإدارة العليا في تعزيز ثقافة الجودة داخل الجامعة وتشجيع الموظفين على الالتزام بمعايير الجودة.
4. ويهتم البحث أيضاً بدراسة أثر تدريب الموظفين وتطوير مهاراتهم في تحسين الأداء الإداري، إذ يمثل العنصر البشري جزءاً أساسياً من نجاح أي برنامج إداري مبني على الجودة.
5. بالإضافة إلى ذلك، تساعد في التعرف على أثر التحسين المستمر على تطوير الأداء الإداري داخل الجامعة، وكيف يمكن لمتابعة الأداء وتحديث أساليب العمل أن تسهم في رفع كفاءة الإجراءات الإدارية.
6. وتسعى الدراسة إلى تحديد أبرز المعوقات والتحديات التي تواجه تطبيق إدارة الجودة الشاملة، بهدف تقديم توصيات عملية تساعد الجامعات على تحسين الأداء الإداري بشكل مستدام.

1.6. فرضيات الدراسة

1. (H0) لا يؤثر تطبيق إدارة الجودة الشاملة في الجامعات على تحسين الأداء الإداري المؤسسي.
2. (H1) ممارسات الجودة مثل القيادة، المشاركة، والتحسين المستمر تؤثر بشكل إيجابي على الأداء الأكاديمي.
3. (H3) التزام الموظفين بمبادئ الجودة يرفع من كفاءة العمل الإداري والأكاديمي داخل الجامعة.
4. (H4) يوجد ارتباط بين التخطيط الجيد وتنظيم العمليات داخل الجامعة ومستوى الأداء الإداري دون تحديد اتجاه العلاقة.

1.7. نموذج الدراسة



الشكل (1) نموذج الدراسة

تم تصميمها بواسطة (الباحث)

1.8 . منهجية الدراسة

- فلسفة الدراسة: وضعية
- منهج الدراسة: وصفي تحليلي
- استراتيجية الدراسة: ميدانية باستخدام استبانة للممارسين والإداريين
- نوع الدراسة: كمية ارتباطية سببية
- الأفق الزمني: مقطعية بفترة واحدة



الشكل (2) ملخص تصميم منهجية الدراسة
تم تصميمها بواسطة (الباحث)

موجز عن المؤسسة المقترحة للدراسة التطبيقية:

تُعد جامعة أم القرى من الجامعات الحكومية المعروفة في المملكة العربية السعودية، وتقع في مكة المكرمة. بدأت الجامعة بكلية الشريعة ثم تطوّرت تدريجيًا حتى أصبحت تضم كليات وإدارات كثيرة تخدم أعدادًا كبيرة من الطلاب، مما زاد من أهمية العمل الإداري داخلها (Umm Al-Qura University, n.d).

ومع توسّع الجامعة، بدأت تهتم بتطوير جودة العمل والخدمات، ومن أبرز خطواتها إنشاء عمادة التطوير والجودة التي تهدف إلى متابعة الأداء داخل الجامعة والعمل على تحسينه وتطبيق ممارسات التطوير والجودة. وهذا يدل على أن الجامعة تتجه نحو تحسين أدائها الإداري من خلال تبني مبادئ الجودة الشاملة.

وبسبب هذا التوجه، تعتبر جامعة أم القرى مناسبة كبيئة للدراسة التطبيقية في هذا البحث، لأنها تضم إدارات متعددة يمكن ملاحظة أثر الجودة فيها من خلال سرعة الإجراءات ورضا المستفيدين.

موجز عن منهجية البحث:

● فلسفة الدراسة:

ترتكز هذه الدراسة على الفلسفة الوضعية التي تنطلق من افتراض أن الظواهر الإدارية يمكن قياسها بصورة موضوعية اعتمادًا على بيانات كمية قابلة للتحليل العلمي. ويستند اختيار هذه الفلسفة إلى طبيعة موضوع البحث الذي يهدف إلى تقصي أثر تطبيق إدارة الجودة الشاملة على الأداء الإداري في جامعة أم القرى. وبذلك لا تعتمد الدراسة على الانطباعات أو التقديرات الشخصية، بل تسعى إلى الوصول لنتائج ملموسة يمكن الاستناد إليها في الحكم على واقع التطبيق داخل الجامعة. كما تُعد الفلسفة الوضعية مناسبة لبيئات العمل المؤسسية التي تتطلب مؤشرات أداء واضحة يمكن استخدامها في التخطيط والتحسين المستقبلي.

● منهج الدراسة:

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي-التحليلي، نظرًا لكونه من المناهج الأكثر ملاءمة لدراسة الظواهر الإدارية في سياقها الواقعي. ففي الجانب الوصفي، تعمل الدراسة على تحديد مستوى تطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة داخل الجامعة ووصف ملامح الأداء الإداري القائم. أما في الجانب التحليلي، فيتم اختبار العلاقة بين المتغيرين الجودة الشاملة والأداء الإداري وتحليل مدى قوة وتأثير جودة الممارسات الإدارية على كفاءة الأداء. ويسمح هذا المنهج بدمج الإطار النظري من الأدبيات السابقة مع الواقع الميداني للجامعة للخروج بنتائج ذات قيمة تطبيقية.

● استراتيجية الدراسة:

تستند الدراسة إلى استراتيجية الدراسة المسحية (Survey Strategy)، والتي تهدف إلى جمع بيانات مباشرة من الميدان من خلال أفراد يمثلون البيئة الإدارية داخل جامعة أم القرى. وتم اختيار هذه الاستراتيجية لأنها تتيح الحصول على بيانات من شريحة واسعة من الموظفين الإداريين، مما يمنح نتائج أكثر شمولية ودقة حول طبيعة التطبيق الحالي لإدارة الجودة الشاملة. كما تسهم هذه الاستراتيجية في الكشف عن التحديات العملية التي قد تواجه تطبيق الجودة في قطاع التعليم العالي، وهو ما يعزز القيمة التطبيقية للبحث.

● نوع الدراسة:

تُعد الدراسة دراسة كمية مدعومة ببيانات نوعية. فمن جهة، تعتمد الدراسة على الاستبيان كأداة رئيسية لجمع البيانات الرقمية التي يمكن تحليلها إحصائياً، وتشمل مؤشرات مثل سرعة إنجاز المعاملات، تحسين الإجراءات، تقليل الأخطاء الإدارية، ورفع مستوى رضا المستفيدين. ومن جهة أخرى، قد تُستأنس الدراسة بتحليل بعض الوثائق أو التقارير الإدارية المتاحة لتعزيز فهم النتائج الكمية وإضفاء عمق تفسيري عليها، دون أن تكون هذه البيانات النوعية هي المصدر الأساسي للتحليل.

● الأفق الزمني للدراسة:

تتنتمي الدراسة إلى النمط المقطعي (Cross-sectional)، حيث يتم جمع البيانات خلال فترة زمنية واحدة دون تتبع تطور المتغيرات عبر الزمن. ويهدف هذا التصميم إلى قياس الوضع الراهن لتطبيق إدارة الجودة الشاملة وتأثيره الحالي على الأداء الإداري، مما يساعد في تقديم صورة حديثة ومباشرة عن واقع الممارسات الإدارية داخل الجامعة.

طرق تحليل البيانات:

سيتم تحليل البيانات باستخدام مجموعة من الأساليب الإحصائية مثل الإحصاء الوصفي: مثل التكرارات، النسب المئوية، المتوسطات الحسابية، والانحراف المعياري، بهدف تكوين صورة واضحة عن مستوى تطبيق الجودة ومستوى الأداء الإداري.

ثم يليها التحليل الاستنباطي من خلال:

معاملات الارتباط لقياس قوة واتجاه العلاقة بين تطبيق الجودة الشاملة والأداء الإداري.

تحليل الانحدار الإحصائي لتقدير مدى تأثير تطبيق الجودة الشاملة على الأداء الإداري بصورة كمية يمكن تعميم نتائجها.

وسيتم إجراء التحليل باستخدام برنامج إحصائي متخصص مثل SPSS لضمان دقة النتائج وموضوعيتها، مع ربط النتائج الرقمية بالسياق الإداري للجامعة بما يتيح تفسيراً أعمق وأكثر واقعية.

1.9. الدراسة الميدانية

أجرت مجموعة من الدراسات الميدانية في السنوات الأخيرة أبحاثاً حول أثر تطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية، وركزت معظم هذه الدراسات على علاقتها المباشرة بالأداء الإداري. ففي دراسة أعدها الحربي (2023) على عدد من الجامعات السعودية، أوضحت النتائج أن تطبيق مبادئ الجودة الشاملة مثل التحسين المستمر، والاهتمام بالمستفيد، وتمكين العاملين، يساهم في رفع مستوى الأداء الإداري بشكل واضح. وقد اعتمد الباحث على المنهج الوصفي التحليلي، واستخدم استبانة لقياس مستوى تطبيق الجودة ودرجة كفاءة الأداء الإداري. وأظهرت النتائج وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين مستوى تطبيق الجودة الشاملة ومستوى الأداء الإداري، مما يشير إلى أن تطبيق الجودة ينعكس بشكل مباشر على سرعة إنجاز المعاملات وتحسين جودة الخدمات الإدارية.

وفي دراسة أخرى، أشارت السلمي (2022) إلى أن تدريب الموظفين ومشاركتهم في اتخاذ القرار يُعد من أهم عناصر الجودة الشاملة التي تؤثر على رفع جودة العمل الإداري. وبيّنت الدراسة أن المؤسسات التعليمية التي توفر بيئة داعمة للعاملين وتحرص على تطوير مهاراتهم تحقق مستويات أعلى في جودة الأداء. كما أظهرت الدراسة أن وجود نظام واضح لمتابعة الإجراءات يساعد في تقليل الأخطاء الإدارية وتحسين رضا المستفيدين. وأكدت الباحثة أن تعزيز ثقافة الجودة داخل المؤسسات التعليمية يُعد خطوة أساسية لرفع كفاءة الإدارة وتحقيق أهدافها.

وتستفيد الدراسة الحالية من هذه النتائج في التأكيد على أهمية تطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة داخل جامعة أم القرى، حيث تشير الأدلة إلى أن تبني الجودة الشاملة يمكن أن يساهم في تحسين الأداء الإداري بشكل ملحوظ. ومن خلال الدراسة الميدانية التي سيتم إجراؤها، سيتم التعرف على مستوى تطبيق الجودة في الجامعة، إضافة إلى قياس أثر ذلك على كفاءة الخدمات الإدارية، بما يساعد في تحديد الجوانب التي تحتاج إلى تطوير ودعم داخل الجامعة.

1.10. مخطط المشروع المقترح

الهيكل المقترح للمشروع هو:

مقدمة الدراسة – مشكلة الدراسة – أهمية الدراسة – أسئلة الدراسة-أهداف الدراسة	الفصل الأول: الإطار العام
الدراسات السابقة -مفاهيم إدارة الجودة الشاملة – العلاقة بين الجودة والأداء الإداري	الفصل الثاني: الإطار النظري
المجتمع – العينة – أدوات جمع البيانات الأسلوب الاحصائي	الفصل الثالث: المنهجية
تحليل البيانات – اختبار الفرضيات	الفصل الرابع: النتائج
التوصيات المقترحة للبحث	الفصل الخامس: الخاتمة

قائمة المراجع:

- الحמיד، أ. م. (2021). أثر تطبيق إدارة الجودة الشاملة على الأداء الإداري في مؤسسات التعليم العالي. مجلة العلوم الإدارية والاقتصادية، 15(2)، 45-6.
- العنبي، ن. (2019). أثر تطبيق إدارة الجودة الشاملة على الأداء الأكاديمي والإداري في الجامعات السعودية. مجلة العلوم الإدارية، 11(2)، 45-68.
- أبو رياش، خ. (2020). إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي: دراسة مقارنة عربية. مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث الإدارية، 8(1)، 99-120.
- الهاجري، م. (2021). أثر القيادة الإدارية في تطبيق إدارة الجودة الشاملة بالجامعات الخليجية. مجلة التنمية الإدارية، 14(3)، 33-55.
- الحربي، س. (2020). مؤشرات الأداء الإداري في ظل تطبيق الجودة الشاملة في الجامعات السعودية. مجلة إدارة الأعمال، 9(4)، 70-88.
- الخطيب، ر. (2022). تحديات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في التعليم العالي العربي. المجلة العربية للإدارة، 42(1)، 115-139.
- العمرى، ي. (2021). مستوى مشاركة العاملين في تطبيق إدارة الجودة الشاملة في الجامعات الأردنية. المجلة الأردنية في العلوم الإدارية، 18(2)، 210-230.
- جامعة سعيدة. (2021). أثر تطبيق إدارة الجودة الشاملة على تحسين أداء مؤسسات التعليم العالي (جامعة سعيدة نموذجًا). موقع جامعة سعيدة. <https://www.univ-saida.dz>

أبو زيد، أحمد حسن. (2017). إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي. القاهرة: دار الفكر العربي.

الخليفة، منصور بن محمد. (2014). أثر تطبيق مبادئ الجودة الشاملة على الأداء الإداري في الجامعات السعودية. مجلة جامعة الملك سعود للعلوم الإدارية، 26(2)، 45-78.

السرْحاني، عبد الله سالم. (2019). معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في الجامعات الحكومية. مجلة دراسات تربوية، 12(3)، 112-138.

العتيبي، محمد فهد. (2020). دور القيادة الإدارية في تحسين الأداء من خلال تطبيق الجودة الشاملة. مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، 18(1)، 221-250.

الأحمري، م. ي. م.، & برشيد، س. ب. ق. (2022). أثر تطبيق إدارة الجودة الشاملة على الأداء الوظيفي في الجامعات السعودية: دراسة تطبيقية على جامعة الملك خالد. International Journal on Humanities and Social Sciences, 31(2022), 155-172. <https://doi.org/10.33193/IJoHSS.31.2022.383>

العبادي، ه. ف.، & الإسدي، أ. ع. (2022). تحديد أثر مبادئ إدارة الجودة الشاملة في الأداء الاستراتيجي: دراسة استطلاعية لآراء عينة من القيادات الجامعية. Journal of Economics and Administrative Sciences, 16(59). <https://doi.org/10.33095/jeas.v16i59.1513>

الحاج علي، أ. م. أ. (2015). تطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة وأثرها على كفاءة الأداء الأكاديمي في الجامعات السعودية: دراسة تطبيقية في جامعة الجوف. مجلة الدراسات والبحوث الاجتماعية، 3(2)، 7-16.

بني مصطفى، س. م، الجار الله، ن.، & المعاينة، ح. ع. (2012). إدارة الجودة الشاملة وأثرها على كفاءة الأداء الأكاديمي في الجامعات السعودية: دراسة تطبيقية في جامعة المجمعة. مجلة تعليمية, 28(2), 59-86.

القحطاني، ح. ح، & شعبي، ف. أ. (2022). أثر إدارة الجودة الشاملة على كفاءة الأداء: دراسة ميدانية على الموظفين الإداريين في إدارة التعليم بمحافظة جدة. مجلة إدارة، مقالة رقم 266190.

الحري، محمد. (2023). إدارة الجودة الشاملة وعلاقتها بالأداء الإداري في الجامعات السعودية. مجلة الإدارة التربوية، 12(2)، 45-60.

السلمي، ريم. (2022). دور مشاركة العاملين في تحسين جودة الأداء الإداري داخل المؤسسات التعليمية. مجلة دراسات تربوية، 10(1)، 77-92.