



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Project (Spring 2021)

Student Name	Alhassan Nasser Alayadh	اسم الطالب
Students I.D	2021203238	الرقم الجامعي

Section

Master

Date

Thursday
13 / 05 / 2021.

Course Code

(PMG 506)

Advanced project Management

Instructions:

- اخر موعد للتسليم هو يوم الخميس 2021-05-08 في تمام الساعة 9 مساءً.
- الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية باللغة الإنجليزية.
- يتم تسليم المشروع في صيغة ملف pdf مع الالتزام نموذج الجامعة ولن تقبل أي مستندات أخرى.
- يجب مراعاة أقسام البحث الرئيسية (مقدمة Introduction، دراسات علمية سابقة Literature Review، طريقة البحث Methodology، النتائج والمناقشة Results and Discussion، وأخيراً المراجع References. وان كان هناك ملحقات Appendices يتم إضافتها)
- يجب الالتزام بـ Theme موحد كما يلي:
- حجم الخط 12.
- نوع الخط Arial.
- لون الخط أسود.
- المسافة بين الأسطر 1.5 line spacing
- عدد صفحات البحث (لا يقل عن ثلاث صفحات ولا يزيد عن ست صفحات).

Instructor's Name: ~~Eng. Amaal Aburumman~~ Eng. Dr. Akram M. S. Ali

Project:

You are required to document your role in administering a project. The project may be set in a business, social, sporting, or family environment but must be of a significant size and scale. If you do not have an actual project to write about you may complete the project hypothetically.

This report will be between three to six pages in length. This is a significant research project.

Your report must address ~~each~~ **ONE** of the following issues:

1. Identify and describe the purpose, scope, and objectives of the project. **Display this information using an appropriate tool.**
2. Describe how the team is given an outline of the project.
3. Describe the strategies that are going to be set up to maintain communication with the team members.
4. Describe the tools that are going to be used to monitor the goals, time frames or milestones.
5. Identify project milestones and activities. **Display this information using an appropriate tool.**
6. Create a budget and link the costs to the key milestones for a project.
7. Describe how you are going to divide tasks and resources amongst a project team. **Display this information using an appropriate tool.**
8. Briefly describe how the progress will be monitored.
9. How are current project records maintained? Who has responsibility for this? provide some recommendations on how this process could be improved.
10. Describe the current procedure for finalizing projects. Create your own procedure and identify how you will evaluate the success of the project.
11. Legislation that may affect the project including health and safety, and anti-discrimination legislation.

Best of luck...

المشروع:

مطلوب منك توثيق دورك في إدارة مشروع. قد يتم تعيين المشروع في بيئة تجارية أو اجتماعية أو رياضية أو عائلية ولكن يجب أن يكون بحجم مناسب. إذا لم يكن لديك مشروع فعلي لتكتب عنه ، فيمكنك إكمال المشروع افتراضياً. ستكون هذا التقرير من ثلاث إلى ست صفحات.

يجب أن يعالج تقريرك ~~كل~~ **احد** القضايا التالية:

1. تحديد ووصف الغرض والنطاق والأهداف من المشروع. اعرض هذه المعلومات باستخدام أداة مناسبة.
2. صف كيف يتم إعطاء الفريق مخططاً تفصيلياً للمشروع.
3. وصف الاستراتيجيات التي سيتم وضعها للحفاظ على التواصل مع أعضاء الفريق.
4. صف الأدوات التي سيتم استخدامها لرصد الأهداف أو الأطر الزمنية أو المعالم.
5. تحديد معالم المشروع والأنشطة. اعرض هذه المعلومات باستخدام أداة مناسبة.
6. إنشاء موازنة وربط التكاليف بالمعالم الرئيسية للمشروع.
7. صف كيف ستقوم بتقسيم المهام والموارد بين فريق المشروع. اعرض هذه المعلومات باستخدام أداة مناسبة.
8. صف بإيجاز كيف سيتم رصد التقدم.
9. كيف يتم الاحتفاظ بسجلات المشروع الحالية؟ من المسؤول عن هذا؟ تقديم بعض التوصيات حول كيفية تحسين هذه العملية.
10. وصف الإجراء الحالي لإنهاء المشاريع. قم بإنشاء الإجراء الخاص بك وحدد كيفية تقييم نجاح المشروع.
11. التشريعات التي قد تؤثر على المشروع بما في ذلك الصحة والسلامة ، وتشريعات مكافحة التمييز.

مع تمنياتي بالتوفيق..

العنوان: إدارة النطاق لمشروع انشاء مستودعات جديدة لمستشفى.

Scope management for a project to create a new warehouse for a hospital

المقدمة Introduction :

يعرف المشروع بأنه "مسعى مؤقت من أجل انشاء منتج أو خدمة أو نتيجة فريدة" (م. ناصر المحميد ، محترف إدارة المشاريع) ، ويفهم من ذلك أن المشروع يتميز بأنه مؤقت فله بداية ونهاية محددة والمخرجات دائما فريدة وبذلك تخرج الاعمال التشغيلية الروتينية والمتكررة من مصطلح المشروع ، وعلم إدارة المشاريع أصبح ضروري لتنظيم وإنجاز المطلوب.

وكما هو معلوم فإن الرعاية الصحية هي أحد أساسيات الحياة التي لا يمكن التخلي عنها والتي تعتبر من أهم التحديات للدول ومن أهم مقومات الحياة الرغيدة التي يتمناها كل انسان ولذلك فإن الاهتمام بهذا المجال وتطويره وإمداده بجميع سبل النجاح ووضع القوانين والأنظمة التي تضمن حصول الانسان على أعلى قدر من الرعاية الصحية هو أهم أهداف الدول المتقدمة وعلى رأسها المملكة العربية السعودية والتي اعتمدت هذا المنهج وضمنت حصول كل من هو على أراضيها على الرعاية الصحية اللازمة وسنت في ذلك الأنظمة ورؤية 2030 خير دليل على ذلك حيث أن أحد برامج الرؤية هو (برنامج تحول القطاع الصحي) ويهدف البرنامج إلى إعادة هيكلة القطاع الصحي في المملكة ليكون نظاماً صحياً شاملاً وفعالاً ومتكاملاً، يقوم على صحة الفرد والمجتمع.

والمستشفيات تعتبر إحدى أساليب تقديم الرعاية في المجتمعات وهنا سنتطرق إلى موضوع مهم وهو انشاء مستودع جديد لمستشفى بسعة 700 سرير وبهذا فإنه يعتبر مستشفى ذو طاقة استيعابية كبيرة ويجب أن يكون المستودع الخاص به وأنظمتها تتواءم مع هذا الحجم.

وهنا يمكننا القول أن من أهم أهداف هذا المشروع هو تغطية احتياج المستشفى من الأدوية والمستلزمات الطبية والغير طبية في الوقت المطلوب وبأقل التكاليف وبأنظمة وأتمته تضمن تحقيق ذلك.

كمدیر لهذا المشروع ومع فريق عمل المشروع سنقوم في هذه المرحلة وهي مرحلة التخطيط سنقوم بتحديد النطاق لهذا المشروع وتقسيم الأعمال لكي يسهل فيما بعد تحديد تكلفتها والوقت الزمني لكل عمل ثم لكامل المشروع.

ونطاق المشروع هو الأساس الذي سيبني عليه كافة مكونات المشروع وعدم تحديده بشكل صحيح قد يؤدي إلى فشل المشروع بالكامل.

الهدف من هذا البحث هو تطبيق أهم الأدوات والتقنيات في تحديد نطاق المشروع حسب المخرجات التي حصلنا عليها من المرحلة السابقة وهي مرحلة انشاء المشروع ومنها:

(Project charter & Statement of work &Stakeholder Responsibility Matrix), وعلى افتراض أنه قد تم الانتهاء من وضع خطة نطاق المشروع وخطة إدارة المتطلبات .

الدراسات العملية السابقة Literature Review :

Project scope definition is the process whereby a project is defined and prepared for execution. It helps to decide on whether or not to proceed with the project. An

incomplete scope definition in early stages of a project's life cycle is a common source of difficulty in construction project development process. Meanwhile, the developing of the project can effect positively or negatively a variety of interests. Construction projects in specific bring different degrees of changes on the surrounding environment and people, not only limited at the construction site. Therefore, project definitions boundaries may be redefined, or subjected to differing expectations and interpretation by different stakeholders. The paper develops a conceptual framework of an ongoing PhD research that seems to answer the main research question *'How can the level of project scope definition completeness be evaluated to account for differences in stakeholder.s '* *concern.s to facilitate a hetter project outcome in public building projects?* (Managing Project Scope Definition to Improve Stakeholders' Participation and Enhance Project Outcome , Mohammed K. Fageha*, Ajibade A. Aibinu , 2013).

WHY is a scope management plan needed?

A scope management plan is needed to enable the project manager, the project team, and the stakeholders to arrive at an unambiguous scope definition and state me.

The definition of the scope of a project is crucial for the success or failure of that project. Even the best project manager will have extreme difficulty to complete a project for which the scope had not been unambiguously defined before the start of the project. Most likely he or she will not succeed at all. The reason for that difficulty is obvious by any commonsense standard: "If you don't know the target, you can't find the way," a wisdom that used to be taught to hopeful project managers before the center of attention in project management shifted to the embracement of silver-bullet tools and methods. Looking at the low number of projects brought to a successful end by their respective project managers or at the complement, the high number of projects not brought to a successful end, there might be a solid justification for speaking of scope crisis in the art and science of project management.

(Mastering Project Management Integration and Scope, Dietmar W. Sokowski)

المنهجية Methodology :

سوف نتطرق هنا إلى بعض الأدوات التي عن طريقها نتمكن من تحديد نطاق المشروع ولا يمكننا هنا حصر جميع الأدوات وسنبداً هنا بتطبيق بعض الأدوات لجمع المتطلبات ومن أهمها:

جمع البيانات Data Gathering ومنها :

المقارنات Benchmarking :

سنقوم بعمل مقارنة مع أهم المستودعات في بيئة الرعاية الصحية سواء لمنظمات خاصة أو حكومية وأخذ وذلك لتحديد المواصفات التي تتوافق مع المشروع ومن هذه المنظمات على سبيل المثال (مستودعات مستشفى الملك فيصل التخصصي ، مستودعات شركة النهدي ، مستودعات شركة تمر للأدوية ...) ومن أهم المتطلبات التي يمكن الحصول عليها من هذه العملية:

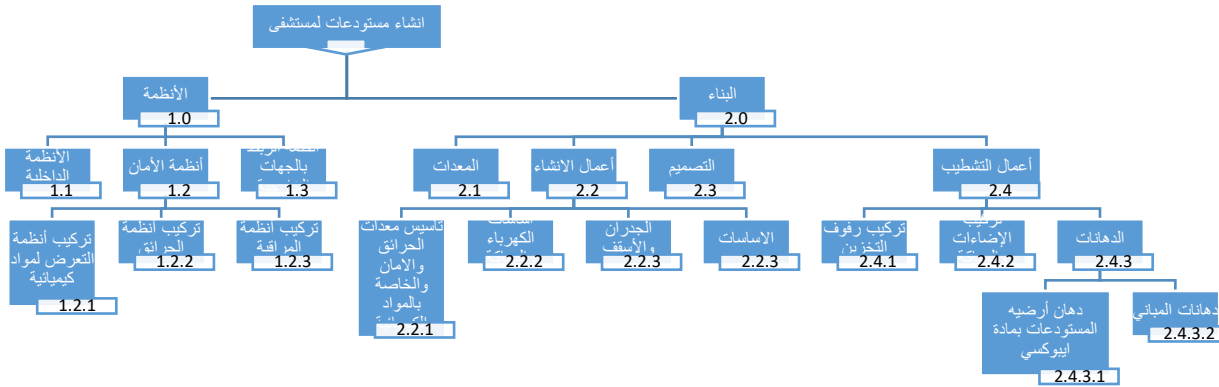
- 1- يجب الأخذ بعين الاعتبار مساحة المستودعات وأن تكون متوافقة مع حجم العملاء أو المستشفى وطاقته الاستيعابية.
- 2- موقع المستودعات يجب أن يكون بالقرب من المنشأة أو أن يتم التركيز على اللوجستيات.
- 3- يجب التركيز على أدوات إجراءات السلامة والتأكد من توافرها.
- 4- العمل على التقنيات الالكترونية الخاصة بالتخزين والصرف وذلك لأهميتها.
- 5- الحرص على استخدام مواد ممتازة في البناء والمواد الخاصة بالمستودعات.

تمثيل البيانات Data Representation :

: Affinity Diagrams

متطلبات المستشفى	متطلبات الجهات الخارجية	متطلبات حكومية
1- يكفي احتياج المستشفى من الادوية والمستلزمات الطبية والغير طبية لمدة سنة كاملة.	1- تصميم بوابات المستودعات يكفي لدخول الشاحنات.	1- تنفيذ متطلبات السلامة من الدفاع المدني.
2- سرعة توصيل المواد للمستشفى.	2- وجود رصيف لتنزيل المواد.	2- توفير وحدات تبريد ويجب ألا تتجاوز درجة الحرارة عن 25 درجة مئوية
3- إمكانية معرفة الكميات المتوفرة من كل مادة.	3- وجود سيرفرات خاصة بالمستشفى تتحمل الأنظمة المطلوبة.	3- الحصول على رخصة من الأمانة.
4- تصميم متناسق مع تصميم المستشفى.	4- وجود منصة لتبادل الطلبات والمعلومات.	4- يجب أن يكون مكان الاستلام والتسليم منفصل عن مكان التخزين.
5- إمكانية تتبع المواد منذ دخولها للمستودع حتى وصولها للمريض.		5- توفير مقياس لدرجة الحرارة والرطوبة.
6- إمكانية معرفة الموقع الفعلي للمادة داخل المستودع بسرعة وسهولة.		6- تنفيذ جميع متطلبات هيئة الغذاء والدواء.
7- تكون جميع المعاملات الكترونية.		
8- الاعتماد على نظام الباركود في التخزين والصرف.		

- هيكل تجزئة الأعمال WBS
- التجزئة Decomposition



النتائج Results:

يمكننا بعد الاطلاع على ال WBS وعلى نموذج Affinity Diagrams تصور نطاق المشروع الان و معرفة حجم العمل وعدد المعنيين بالمشروع ومع التقدم في المشروع قد يزدون أو ينقصون حسب كل مرحلة كما ويجب عمل WBS Dictionary وتوضيح التكلفة التقديرية ومعالم المشروع ويمكن التحديث عليها كل ما دعت الحاجة لذلك.

النقاش Discussion :

قد يقول قائل لماذا لم يتم استخدام الاستبيانات مثلا في جمع المتطلبات، السبب في ذلك كما هو واضح أن عدد المعنيين بالمشروع ليس كبير جدا، واخذ الخبرات من مشاريع منفذة سابقا ومن شركات أو مؤسسات رائدة في هذا المجال قد يكون أفضل خيار هنا لكن يبقى أن ما تم عرضه في هذا البحث جزء وجزء مهم من عملية تحديد النطاق والأهم دائما أن يكون النطاق محدد ويولي المتطلبات ولا ننسى أن كون المشروع مبني في بيئة الرعاية الصحية وهيه بيئة عدم التأكد فيها عالي جداً يلزمنا بمزيد من البحث والتعمق في جمع المتطلبات وتحديد نطاق المشروع.

المراجع Reference:

- 1- كتاب محترف إدارة المشاريع، م. ناصر ابراهيم المحيميد.
- 2- Managing Project Scope Definition to Improve Stakeholders' Participation and Enhance Project Outcome , Mohammed K. Fageha* , Ajibade A. Aibinu , 2013
- 3- Mastering Project Management Integration and Scope, Dietmar W. Sokowski