

العنوان

القيادة المستدامة وأثرها على إدارة المخاطر الدور الوسيط للرصد
الاستراتيجي: دراسة تطبيقية على شركة نيوم

Sustainable leadership and its impact on risk management, the
mediating role of strategic monitoring: an applied study on NEOM

Company

مشروع تخرج

إعداد

صالح مصلح ال ضاوي 222000589

رياض محمد الشهري 22200083

عيسى علي المعجم 222000952

إشراف

د.وليد صديق

د.الفیصل حسن

2023/1444

الفصل الدراسي الثاني لعام 2023

الفصل الأول: الإطار العام للدارسة

1,1 المقدمة:

إن تبني مفهوم القيادة المستدامة في المنظمات في قطاع الأعمال يشكل أحد العناصر التي تساهم في مسؤولية النشاط الاجتماعي والبيئي بالإضافة إلى نشاطها الإنتاجي، حيث تمثل المنظمة وحدة بناء للمجتمع، ويجب أن تشارك في هذه المسؤولية مع مؤسسات الدولة، ويتضمن مفهوم القيادة المستدامة تحقيق مصالح أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين في أبعاد الاستدامة الاقتصادية والبيئية والاجتماعية، والتي يجب اعتمادها كمفهوم استراتيجي مستدام لتحقيق الأهداف الاستراتيجية والغايات الاجتماعية للمنظمة، بحيث إن مفهوم النجاح الاستراتيجي للشركة لا يقتصر فقط على تحقيق الأرباح، بل يمتد ليشمل رصد المؤشرات بعين مستقبلية يمكن التنبؤ بها لتحقيق الإنذار المبكر لإدارة المخاطر، حتى تتمكن المنظمة من إدارة المخاطر الاستراتيجية، ومخاطر الائتمان، والمخاطر التشغيلية، والمخاطر القانونية والامتثال.

يعد تركيز الاستدامة على تلبية احتياجات الجيل الحالي دون إهمال احتياجات الأجيال القادمة من المنظور الحالي والمستقبلي. ويشير مفهوم القيادة المصرفية المستدامة وفق هذه الرؤية إلى الشركات التي تتبنى استراتيجيات نمو طويلة المدى في مجال الإدارة من خلال تحقيق أرباح مستدامة للمساهمين والعلاقات المتبادلة مع العملاء، وتقييم وتطوير قدرات الموارد البشرية في إطار الاحترام الكامل، للاعتبارات البيئية والاجتماعية المحيطة، والاعتماد على إدارة المخاطر في تحليل وتحديد الأهداف الاستراتيجية من خلال اتباع نظام الرصد الاستراتيجي مما يساهم في تحديد نقاط القوة والضعف الداخلية

وتحديد نقاط الفرص والتهديدات الخارجية التي تمكن من إجراءات التحليل الاستراتيجي، مما يسهم في بناء استراتيجية للبنوك تتيح لها تحقيق أهدافها وفق مستويات المخاطر مقبولة.

يعد الحصول على المعلومات الحالية والمستقبلية مفيد لمتخذ القرار في تحديد التوجه الاستراتيجي وبناء السيناريوهات التي تمكن من الاستجابة والتكيف أو تجنب المخاطر والتهديدات المحتملة، وفي ظل الاهتمام العالمي بتبني مفهوم القيادة المستدامة كخيار استراتيجي، وتأتي هذه الدراسة للتعرف على أثره على إدارة المخاطر من خلال وسيط دور الرقابة الاستراتيجية في شركة نيوم

2.1 مشكلة الدراسة

يسهم بناء المدن وتخطيطها في تحقيق النجاح الاقتصادي لكافة القطاعات الاقتصادية، ويمثل أسلوب القيادة الذي تتبعه القيادة دوراً أساسياً في تحقيق هذا النجاح، ومن ثم فإن مفهوم القيادة المستدامة يعد من المفاهيم الحديثة التي ترتبط بنجاح الشركات، ويعد النجاح الكبير للمدن الجديدة يعتمد أيضاً على مدى تبني أبعاد القيادة المستدامة (البعد الاقتصادي، البعد الاجتماعي، والبعد التداخلي) في الشركات، وأن طبيعة العمل في التطوير والبناء وإنشاء المدن الإستراتيجية الجديدة مثل نيوم تؤدي إلى التعرض لمخاطر متنوعة ومتعددة مما يتطلب من قادة القائمة علي تنفيذ المشروع اعتماد أسلوب القيادة المرنة الذي يسمح لهم بالاستجابة للمخاطر وتوجيه القرارات المتخذة على أساس الرقابة الاستراتيجية، وذلك بهدف منع حدوث خسائر أو مخاطر عالية، وتركز القيادة المستدامة على منظور تشاركي مستدام، ومن المهم دراسة تأثير القيادة المستدامة على إدارة المخاطر. وتتحدد مشكلة البحث في وجود غموض وارتباك واضح في تأثير إدارة القيادة المستدامة بأبعادها المختلفة على إدارة المخطر (مخاطر الائتمان، المخاطر التشغيلية، المخاطر القانونية والامتثال) في شركة نيوم من خلال الدور الوسيط للمراقبة الاستراتيجية وقابلية التشغيل البيئي للمراقبة والرصد التكنولوجي والرصد التنافسي). ولذلك يمكن للباحث صياغة مشكلة البحث في السؤال المركزي التالي:

ما تأثير القيادة المستدامة وأثرها على إدارة المخاطر والدور الوسيط للرصد الاستراتيجي في شركة نيوم؟

3.1 أهمية الدراسة:

➤ الأهمية العلمية

تكمّن الأهمية العلمية للأطروحة في أنها تتناول موضوعاً جديداً ومثيراً للاهتمام وهو العلاقة بين القيادة المستدامة وإدارة المخاطر، حيث أن القيادة المستدامة هي أحد المفاهيم الحديثة التي تركز على تحقيق أهداف المنظمة في إطار اقتصادي واجتماعي والاستدامة البيئية، في حين تعد إدارة المخاطر إحدى العمليات المهمة التي تهدف إلى تقليل الآثار السلبية للمخاطر على المنظمة.

وتقدم الأطروحة مساهمات علمية جديدة في هذا المجال من خلال:

- التعريف بمفهوم القيادة المستدامة وأثرها على إدارة المخاطر.
- دراسة العلاقة بين القيادة المستدامة وإدارة المخاطر في سياق عمل شركة نيوم في المملكة العربية السعودية.
- دراسة دور المراقبة الإستراتيجية كعامل وسيط في هذه العلاقة.
- وبناءً على هذه المساهمات، يمكن أن تساهم الأطروحة في تطوير المعرفة العلمية في مجال القيادة المستدامة وإدارة المخاطر، ويمكن أيضاً أن تكون بمثابة إطار مرجعي للدراسات المستقبلية في هذا المجال.

➤ الأهمية العملية

تكمّن الأهمية العملية لهذه الأطروحة في أنها توفر نتائج عملية يمكن للمنظمات استخدامها لتحسين ممارساتها في القيادة المستدامة وإدارة المخاطر.

- تحسين قدرة نيوم على تحديد وتقييم وإدارة المخاطر.
- تعزيز مشاركة جميع أصحاب المصلحة في عملية صنع القرار، بما في ذلك أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين.
- وضع أهداف واستراتيجية مستدامة تأخذ في الاعتبار المخاطر المحتملة.
- تطوير خطط وإجراءات فعالة لإدارة المخاطر.
- تحسين فعالية المراقبة الاستراتيجية لنيوم.
- استخدام أدوات وتقنيات المراقبة الحديثة.

- تبادل المعلومات مع أصحاب المصلحة المعنيين.
- المساهمة في تحقيق أهداف نيوم الاستراتيجية.

4.1 أهداف الدراسة

الهدف الرئيسي للدراسة هو التعرف على تأثير القيادة المستدامة والبعد الاقتصادي والبعد الاجتماعي والبعد البيئي على إدارة المخاطر والمخاطر الإستراتيجية ومخاطر الائتمان والمخاطر التشغيلية والمخاطر القانونية والامتثال من خلال الدور الوسيط للمراقبة الإستراتيجية ومراقبة التشغيل البيئي والمراقبة التكنولوجية والمراقبة التنافسية في شركة نيوم وتنبثق من الهدف الرئيسي الأهداف الفرعية التالية:

- 1- التعرف على مستوى تصور أفراد العينة للقيادة المستدامة (البعد الاقتصادي، البعد الاجتماعي، البعد البيئي) في شركة نيوم
- 2- التعرف على مستوى تصورات المستجيبين فيما يتعلق بممارسات إدارة المخاطر والمخاطر الإستراتيجية والمخاطر الائتمانية والمخاطر التشغيلية والمخاطر القانونية في شركة نيوم.
- 3- التعرف على مستوى إدراك أفراد العينة لممارسة المراقبة الإستراتيجية في شركة نيوم.

5.1 أسئلة الدراسة

السؤال الرئيس الأول: ما تأثير القيادة المستدامة وأثرها على إدارة المخاطر والدور الوسيط للرصد الاستراتيجي في شركة نيوم؟

وينبثق عن هذا التساؤل عدد من الأسئلة الفرعية هي:

- 1 - ما مستوى تصورات المبحوثين نحو ممارسة القيادة المستدامة البعد الاقتصادي، البعد الاجتماعي البعد البيئي) في شركة نيوم؟
- 2- ما مستوى تصورات المبحوثين نحو ممارسة إدارة المخاطر الإستراتيجية والمخاطر الائتمانية المخاطر التشغيلية، المخاطر القانونية والامتثال في شركة نيوم؟
- 3- ما مستوى تصورات المبحوثين نحو ممارسة الرصد الإستراتيجي في شركة نيوم؟

6.1 فرضيات الدراسة

لتحقيق أهداف الدراسة والإجابة على تساؤلاتها يمكن للباحث اعتماداً على الإطار النظري المتعلق بالدراسة، واستناداً إلى نتائج الدراسات السابقة تم صياغة الفرضيات التالية:

الفرضية الرئيسية الأولى: "لا يوجد أثر لأبعاد القيادة المستدامة البعد الاقتصادي، البعد الاجتماعي، البعد البيئي على إدارة المخاطر والمخاطر الإستراتيجية المخاطر الائتمانية، والمخاطر التشغيلية والمخاطر القانونية والامتثال) في شركة نيوم.

وينبثق من هذه الفرضية الفرضيات الفرعية الثلاث التالية:

الفرضية الفرعية الأولى: "لا يوجد أثر للبعد الاقتصادي كأحد أبعاد القيادة المستدامة على إدارة المخاطر والمخاطر الإستراتيجية المخاطر الائتمانية المخاطر التشغيلية المخاطر القانونية والامتثال) في شركة نيوم.

الفرضية الفرعية الثانية: "لا يوجد أثر للبعد الاجتماعي كأحد أبعاد القيادة المستدامة على إدارة المخاطر والمخاطر الإستراتيجية المخاطر الائتمانية المخاطر التشغيلية المخاطر القانونية والامتثال) في شركة نيوم.

الفرضية الفرعية الثالثة: لا يوجد أثر للبعد البيئي كأحد أبعاد القيادة المستدامة على إدارة المخاطر والمخاطر الإستراتيجية، والمخاطر الائتمانية، والمخاطر التشغيلية المخاطر القانونية والامتثال) في شركة نيوم

الفرضية الرئيسية الثانية: " لا يوجد أثر لأبعاد القيادة المستدامة البعد الاقتصادي، البعد الاجتماعي، البعد البيئي على الرصد الإستراتيجي (الرصد البيئي، الرصد التكنولوجي، الرصد التنافسي) في شركة نيوم.

وينبثق من هذه الفرضية الفرضيات الفرعية الثلاث التالية:

الفرضية الفرعية الأولى: لا يوجد أثر للبعد الاقتصادي كأحد أبعاد القيادة المستدامة على الرصد الإستراتيجي (الرصد البيئي، الرصد التكنولوجي، الرصد التنافسي) في شركة نيوم.

الفرضية الفرعية الثانية: لا يوجد أثر للبعد الاجتماعي كأحد أبعاد القيادة المستدامة على الرصد الإستراتيجي (الرصد البيئي، الرصد التكنولوجي، الرصد التنافسي في شركة نيوم

الفرضية الفرعية الثالثة: لا يوجد أثر للبعد البيئي كأحد أبعاد القيادة المستدامة على الرصد الإستراتيجي (الرصد البيئي، الرصد التكنولوجي، الرصد التنافسي) في شركة نيوم

الفرضية الرئيسية الثالثة: لا يوجد أثر لأبعاد الرصد الإستراتيجي (الرصد البيئي، الرصد التكنولوجي، الرصد التنافسي) على إدارة المخاطر والمخاطر الإستراتيجية، المخاطر الائتمانية، المخاطر التشغيلية، المخاطر القانونية والامتثال في شركة نيوم.

.وينبثق من هذه الفرضية الفرضيات الفرعية الثلاث التالية:

الفرضية الفرعية الأولى: لا يوجد أثر للرصد البيئي كأحد أبعاد الرصد الإستراتيجي على إدارة المخاطر والمخاطر الإستراتيجية، المخاطر الائتمانية المخاطر التشغيلية المخاطر القانونية والامتثال في شركة نيوم.

الفرضية الفرعية الثانية: لا يوجد أثر للرصد التكنولوجي كأحد أبعاد الرصد الإستراتيجي على إدارة المخاطر والمخاطر الإستراتيجية المخاطر الائتمانية، المخاطر التشغيلية المخاطر القانونية والامتثال في شركة نيوم.

الفرضية الفرعية الثالثة: لا يوجد أثر للرصد التنافسي كأحد أبعاد الرصد الإستراتيجي على إدارة المخاطر والمخاطر الإستراتيجية، المخاطر الائتمانية المخاطر التشغيلية المخاطر القانونية والامتثال) في شركة نيوم.

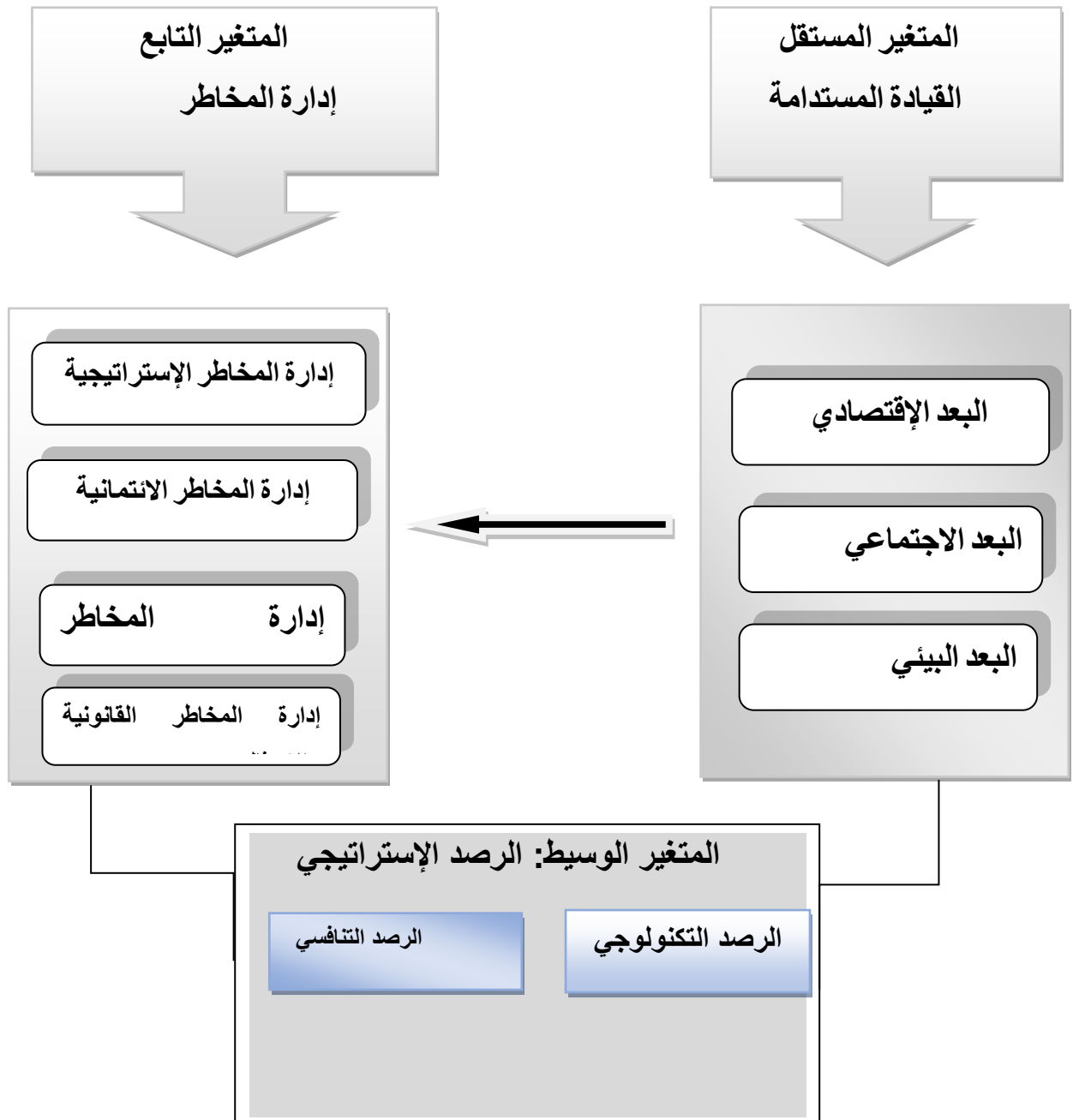
الفرضية الرئيسية الرابعة: لا يوجد" أثر لأبعاد القيادة المستدامة (البعد الاقتصادي، البعد الاجتماعي، البعد البيئي على إدارة المخاطر والمخاطر الإستراتيجية، المخاطر الائتمانية، المخاطر التشغيلية المخاطر القانونية والامتثال من خلال الدور الوسيط للرصد الإستراتيجي الرصد البيئي، الرصد التكنولوجي، الرصد التنافسي في شركة نيوم.

7.1 نموذج الدراسة

يهدف هذا النموذج إلى دراسة تأثير القيادة المستدامة وأثرها على إدارة المخاطر الدور الوسيط للرصد الاستراتيجي: في شركة نيوم ويتضمن المتغيرات التالية:

- المتغير المستقل: القيادة المستدامة (البعد الاقتصادي، البعد الاجتماعي، البعد البيئي)
- المتغير التابع: إدارة المخاطر (إدارة المخاطر الإستراتيجية، إدارة المخاطر الائتمانية، إدارة المخاطر التشغيلية، إدارة المخاطر القانونية والامتثال).
- المتغير الوسيط: الرصد الإستراتيجي (الرصد البيئي، الرصد التكنولوجي، الرصد التنافسي)

الشكل رقم (1) متغيرات الدراسة



المصدر: إعداد الباحث

8.1 أسباب اختيار الموضوع

- تتناول الدراسة موضوعاً جديداً ومثيراً للاهتمام وهو العلاقة بين القيادة المستدامة وإدارة المخاطر والقيادة المستدامة هي أحد المفاهيم الحديثة التي تركز على تحقيق أهداف المنظمة في إطار الاستدامة الاقتصادية والاجتماعية والبيئية، في حين تعتبر إدارة المخاطر إحدى العمليات الهامة التي تهدف إلى تقليل الآثار السلبية للمخاطر على المنظمة.
- يتناول البحث موضوعاً مهماً، حيث أن القيادة المستدامة وإدارة المخاطر من المواضيع التي تحظى باهتمام كبير من قبل المنظمات في مختلف القطاعات.
- تشير الدراسة إلى موضوع حالي، حيث زاد الاهتمام في الآونة الأخيرة بالقيادة المستدامة وإدارة المخاطر.
- هناك حاجة لدراسة العلاقة بين القيادة المستدامة وإدارة المخاطر، حيث أن هذه العلاقة قد تؤثر بشكل كبير على قدرة المنظمة على تحقيق أهدافها ومواجهة التحديات.
- موضوع البحث مناسب لن يوم، حيث تهدف الشركة إلى أن تكون نموذجاً عالمياً للتنمية المستدامة.
- يمكن الوصول إلى البيانات اللازمة للدراسة البحثية من خلال ن يوم.
- يمكن نشر نتائج الأبحاث في مجلات علمية مرموقة.

9.1 المنهجية:

نظراً لطبيعة الدراسة التي تهدف إلى التعرف على دور القيادة المستدامة وأثرها على إدارة المخاطر الدور الوسيط للرصد الاستراتيجي في شركة ن يوم

وعلى هذا الأساس تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي حيث استخدمنا في الجانب النظري المنهج الوصفي الذي يعمل على توضيح متغيرات الدراسة، مع استخدام المنهج التحليلي في الدراسة الميدانية لأنه يعمل على التحليل والربط بين النتائج التي توصل إليها ويعمل على تفسيرها ثم إصدار الأحكام المناسبة

مصادر البيانات:

اعتمدت الدراسة على المصادر التالية في جمع البيانات والمعلومات:

- **المصادر الثانوية:** قام الباحث بالرجوع إلى الكتب والمراجع العربية والأجنبية ذات العلاقة، والدوريات والأدبيات والتقارير والأبحاث والدراسات السابقة التي تتناول موضوع الدراسة والبحث في مواقع الإنترنت المختلفة لتقديم الإطار النظري المتعلق بهذه الدراسة.
- **المصادر الأولية:** قام الباحث بإعداد استبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات مباشرة من أفراد العينة، حيث تكونت من عدد من الفقرات بهدف التعرف على دور القيادة المستدامة وأثرها على إدارة المخاطر الدور الوسيط للرصد الاستراتيجي في شركة نيوم.

أدوات الدراسة:

- تم العمل على الاستبانة للتناسب مع متغيرات الدراسة من خلال الاطلاع على الدراسات السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة، حيث تكونت من قسمين رئيسيين هما:
- **القسم الأول:** وهو الجزء الخاص بالمتغيرات الديمغرافية لأفراد عينة الدراسة من العملاء في المؤسسات العامة الحكومية، والمتمثلة ب: النوع الاجتماعي، والعمر، والمؤهل العلمي، والوضع المهني، والدخل الشهري.
 - **القسم الثاني:** اشتمل القسم الثاني على الفقرات والأبعاد التي تقيس متغيرات الدراسة المستقل والتابع.

10.1 حدود الدراسة

- حدود موضوعية: قامت الدراسة بقياس دور القيادة المستدامة وأثرها على إدارة المخاطر
- الدور الوسيط للرصد الاستراتيجي في شركة نيوم
- حدود مكانية: شركة نيوم
- حدود زمانية: العام الدراسي 2023.
- حدود بشرية: تم التطبيق على العاملين في شركة نيوم.

11.1 الدراسات السابقة

الدراسات العربية	
الدراسة	(معتوق، 2022)
أهداف الدراسة	• التعرف على أثر ممارسات القيادة المستدامة على تحقيق التنمية المستدامة. • قياس مستوى ممارسات القيادة المستدامة في شركة المدار الجديد - طرابلس. • قياس مستوى تحقيق التنمية المستدامة في شركة المدار الجديد - طرابلس.
المتغير المستقل	ممارسات القيادة المستدامة
المتغير التابع	تحقيق التنمية المستدامة.
منهجية البحث	المنهج الوصفي التحليلي.
أهم النتائج والتوصيات	مستوى أبعاد ممارسات القيادة الاستراتيجية في الشركة قيد الدراسة كان مرتفعاً. مستوى تحقيق التنمية المستدامة بالشركة جاء مرتفعاً. وجود أثر ذو دلالة إحصائية لممارسات القيادة الاستراتيجية على تحقيق التنمية المستدامة بالشركة قيد الدراسة
الدراسة	(عيسي، 2023)
أهداف الدراسة	تقديم رؤية إدارية لممارسات إدارة الموارد البشرية الخضراء والأداء التنظيمي الأخضر. اختبار دور القيادة المستدامة كمتغير وسيط في العلاقة بين ممارسات إدارة الموارد البشرية الخضراء والأداء التنظيمي الأخضر.
المتغير المستقل	ممارسات إدارة الموارد البشرية الخضراء

المتغير التابع	الأداء التنظيمي الأخضر
منهجية البحث	المنهج الوصفي التحليلي.
أهم النتائج والتوصيات	أهم النتائج: - وجود تأثير معنوي إيجابي مباشر لممارسات إدارة الموارد البشرية الخضراء على الأداء التنظيمي الأخضر. - وجود تأثير معنوي إيجابي مباشر للقيادة المستدامة على الأداء التنظيمي الأخضر. - وجود تأثير معنوي إيجابي غير مباشر للقيادة المستدامة كمتغير وسيط في العلاقة بين ممارسات إدارة الموارد البشرية الخضراء والأداء التنظيمي الأخضر. التوصيات: - مراجعة نظم الأداء الداخلي للشركة القابضة للأدوية مع متطلبات وأهداف الأداء التنظيمي الأخضر. - وضع معايير للاستقطاب والاختيار الأخضر لجذب العاملين ذات المهارات الخضراء. - دعم الأجور والمكافآت للعاملين بالشركة القابضة للأدوية.
الدراسة	(ظاهر، 2021)
أهداف الدراسة	- تقديم مفهوم القيادة المستدامة. - تقديم وتعريف ممارسات القيادة المستدامة. - رصد واقع تطبيق ممارسات القيادة المستدامة في قطاع التعليم العالي في الكويت. - التعرف على مدى اختلاف آراء المشاركين في التعليم العالي حول واقع تطبيق ممارسات القيادة المستدامة باختلاف المتغيرات الشخصية. - تقديم نموذج مقترح لتطوير ممارسات القيادة المستدامة في مؤسسات التعليم العالي.
المتغير المستقل	ممارسات القيادة المستدامة.
المتغير التابع	واقع تطبيق ممارسات القيادة المستدامة
منهجية البحث	المنهج الوصفي التحليلي.
أهم النتائج والتوصيات	أظهرت نتائج الدراسة أن مستوى تطبيق ممارسات القيادة المستدامة في قطاع التعليم العالي في الكويت متوسط. تختلف آراء المشاركين في التعليم العالي حول واقع تطبيق ممارسات القيادة المستدامة باختلاف المتغيرات الشخصية، حيث تبين أن أعضاء هيئة التدريس من ذوي الخبرة الطويلة أكثر ميلاً إلى الموافقة على تطبيق ممارسات القيادة المستدامة من أعضاء هيئة التدريس ذوي الخبرة القصيرة.
الدراسة	(العردان، وآخرون، 2020)
أهداف الدراسة	تحديد واقع أداء القيادات الأكاديمية في الجامعات السعودية الناشئة في ضوء القيادة المستدامة.

	الكشف عن أبعاد القيادة المستدامة في الجامعات السعودية الناشئة. قياس مستوى أداء القيادات الأكاديمية في الجامعات السعودية الناشئة في ضوء القيادة المستدامة.
المتغير المستقل	القيادة المستدامة
المتغير التابع	أداء القيادات الأكاديمية
منهجية البحث	المنهج الوصفي التحليلي.
أهم النتائج والتوصيات	مستوى أداء القيادات الأكاديمية في الجامعات السعودية الناشئة في ضوء القيادة المستدامة متوسط. حصلت جميع أبعاد القيادة المستدامة على درجة أداء متوسطة. التوصيات: ضرورة الاهتمام بتطوير أداء القيادات الأكاديمية في الجامعات السعودية الناشئة في ضوء القيادة المستدامة. التركيز على تعزيز أبعاد القيادة المستدامة في الجامعات السعودية الناشئة.
الدراسة	(سفر، 2021)
أهداف الدراسة	الكشف عن درجة أهمية أبعاد القيادة المستدامة بالكلية التقنية في ضوء متطلبات الثورة الصناعية الرابعة. وضع تصور مقترح لتطوير القيادة المستدامة بالكلية التقنية في ضوء متطلبات الثورة الصناعية الرابعة.
المتغير المستقل	متطلبات الثورة الصناعية الرابعة.
المتغير التابع	درجة أهمية أبعاد القيادة المستدامة بالكلية التقنية.
منهجية البحث	المنهج الوصفي التحليلي
أهم النتائج والتوصيات	أهم النتائج حصلت جميع أبعاد القيادة المستدامة بالكلية التقنية في ضوء متطلبات الثورة الصناعية الرابعة على درجة أهمية "مرتفعة". لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة تعزى لمتغير (المؤهل التعليمي، سنوات الخبرة). التوصيات ضرورة تطوير برامج تدريبية وتأهيلية للقيادات بالكلية التقنية في ضوء متطلبات الثورة الصناعية الرابعة. ضرورة توفير البنية التحتية والدعم التقني للقيادة المستدامة بالكلية التقنية. ضرورة تشجيع القيادة الجماعية والمشاركة في اتخاذ القرار بالكلية التقنية.
الدراسة	(خان، 2023)
أهداف الدراسة	إلقاء الضوء على مبادئ حوكمة الشركات ودورها في تطوير إدارة المخاطر لدى شركة المياه الوطنية في محافظة جدة. التعرف على المبادئ الأساسية للحوكمة.

التعرف على أثر مبادئ الحوكمة على تكامل إدارة المخاطر مع وظائف الأعمال في الشركة	
مبادئ حوكمة الشركات.	المتغير المستقل
تطوير إدارة المخاطر.	المتغير التابع
المنهج الوصفي التحليلي.	منهجية البحث
أهم النتائج: وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات آراء أفراد عينة الدراسة الحالية نحو مستوى تطبيق مبادئ الحوكمة ومستوى فعالية إدارة المخاطر في شركة المياه الوطنية وفقاً لمتغير سنوات الخبرة. وجود أثر ذو دلالة إحصائية لتطبيق مبادئ حوكمة الشركات في شركة المياه الوطنية في تحسين القدرة على تقييم المخاطر. وجود أثر ذو دلالة إحصائية لتطبيق مبادئ حوكمة الشركات في شركة المياه الوطنية في تحسين الاستجابة للمخاطر. التوصيات: تعزيز وإدخال ثقافة الحوكمة في شركة المياه الوطنية بمحافظه جدة. تطوير الدور الرقابي للتشديد على ضرورة تحسين إدارة المخاطر وتطبيق مبادئ الحوكمة الإدارية السليمة. إجراء المزيد من الدراسات والبحوث حول الحوكمة ودورها في تطوير إدارة المخاطر	أهم النتائج والتوصيات
(ينال، 2023)	الدراسة
تهدف الدراسة إلى التعرف إلى إدارة المخاطر بأبعادها (تحديد المخاطر، تقييم المخاطر، الاستجابة للمخاطر، الرقابة على المخاطر) وأثرها في مرونة سلسلة التوريد بأبعادها (مرونة المنتج، مرونة التوريد، مرونة العمليات، مرونة التسليم، مرونة نظم المعلومات)	أهداف الدراسة
إدارة المخاطر	المتغير المستقل
مرونة سلسلة التوريد	المتغير التابع
اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي	منهجية البحث
توصلت الدراسة إلى أن هناك أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) لإدارة المخاطر بأبعادها (تحديد المخاطر، تقييم المخاطر، الاستجابة للمخاطر، الرقابة على المخاطر) في مرونة سلسلة التوريد في شركة البوتاس العربية. أهم التوصيات الاهتمام بتحديد المخاطر وذلك بمراجعة المعايير العلمية، وتحديد مصفوفة المخاطر ومراجعتها بشكل دوري من قبل فريق متخصص، وربطها بالإستراتيجيات المطبقة بالشركة. مشاركة جميع الإداريين بجميع المقترحات والمطالبات لعمليات صنع القرار وحل	أهم النتائج والتوصيات

	المشكلات من خلال قنوات متنوعة. إيجاد نظام حوافز وترقية عادل لتدعم الأفكار الإبداعية لجهود الإداريين.
الدراسة	(الحطاب، 2019)
أهداف الدراسة	تحديد الدور المرتقب لإدارة المخاطر في تحقيق فاعلية الأداء في شركات السياحة. تبني استراتيجية مقترحة لإدارة المخاطر السياحية تستغرق جوانب الأداء وأنواع المخاطر السياحية التي تؤثر فيه. اختبار فاعلية الاستراتيجية المقترحة تجاه الأداء السياحي من خلال الدراسة الميدانية.
المتغير المستقل	إدارة المخاطر.
المتغير التابع	فاعلية الأداء السياحي.
منهجية البحث	استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي
أهم النتائج والتوصيات	- توصلت الدراسة إلى أن إدارة المخاطر السياحية لها دور مهم في تحقيق فاعلية الأداء السياحي في الشركات العاملة في مصر. - توصي الدراسة بتطبيق الاستراتيجية المقترحة لإدارة المخاطر السياحية في شركات السياحة المصرية.
الدراسة	(سماقة، 2018)
أهداف الدراسة	تحديد أهم المخاطر المحتملة في المشروعات. تحديد أفضل الاستراتيجيات لمواجهتها.
المتغير المستقل	نوع المخاطر (تقنية، خارجية، تنظيمية، إدارة المشاريع).
المتغير التابع	استراتيجية المواجهة (التجنب، القبول، التخفيف، الناري).
منهجية البحث	استخدم المنهج الوصفي التحليلي
أهم النتائج والتوصيات	أكثر العوامل خطورة في شركة هاي تكس للصناعات النسيجية هي: المخاطر التقنية يليها المخاطر الخارجية ومن ثم المخاطر التنظيمية وفي النهاية مخاطر إدارة المشاريع. أفضل الاستراتيجيات لمواجهتها حسب أولوياتها هي: استراتيجية التجنب ومن ثم استراتيجية القبول يليها استراتيجية التخفيف وفي النهاية استراتيجية الناري. توصيات الدراسة: على إدارة شركة هاي تكس للصناعات النسيجية أن تركز على إدارة المخاطر التقنية والخارجية، وذلك من خلال تطبيق استراتيجيات التجنب والتخفيف. على إدارة الشركة أن تعمل على تحسين كفاءة إدارة المشاريع، وذلك من خلال تطبيق استراتيجيات التجنب والقبول.
الدراسة	(بوجبيلة، 2021)
أهداف الدراسة	تهدف هذه الدراسة إلى تحديد دور إدارة المخاطر في تفعيل الرقابة داخل المؤسسة الاقتصادية من خلال تحقيق الأهداف التالية: تحديد مفهوم إدارة المخاطر ونظام الرقابة الداخلية.

	تحديد العلاقة بين إدارة المخاطر ونظام الرقابة الداخلية. قياس دور إدارة المخاطر في تفعيل نظام الرقابة الداخلية.
المتغير المستقل	إدارة المخاطر،
المتغير التابع	نظام الرقابة الداخلية
منهجية البحث	اعتمد البحث على المنهج الوصفي التحليلي
أهم النتائج والتوصيات	أهم النتائج والتوصيات خلصت الدراسة إلى النتائج التالية: إدارة المخاطر لها دور أساسي في تفعيل نظام الرقابة الداخلية، حيث تساعد على تحسين فاعلية نظام الرقابة الداخلية من خلال: تحسين جودة تقييم المخاطر. تحديد التدابير الرقابية المناسبة للمخاطر. مراقبة فعالية نظام الرقابة الداخلية. تتمثل أهم التوصيات التي يمكن تقديمها في ما يلي: ضرورة تعزيز دور إدارة المخاطر في المؤسسات الاقتصادية. ضرورة توفير الموارد اللازمة لإدارة المخاطر. ضرورة تدريب العاملين على إدارة المخاطر.
الدراسات الأجنبية	
الدراسة	(Fullan, M.2017) .
أهداف الدراسة	فحص ما يستطيع أن يفعله القادة التربويون في جميع مستويات النظام التربوي في بلد ما من أجل تمهيد الطريق لإجراء إصلاح تربوي على نطاق واسع مستدام. تحديد خصائص وسلوكيات القادة التربويين الذين يساهمون في تحقيق إصلاح مستدام. تطوير خريطة عمل للمفكر التّطمي الميداني يمكن تطبيقها على أي مؤسسة لتحقيق إصلاح مستدام.
المتغير المستقل	الخصائص والسلوكيات القيادية للمفكر التّطمي الميداني.
المتغير التابع	تحقيق إصلاح تربوي على نطاق واسع مستدام.
منهجية البحث	اعتمد البحث على المنهج الوصفي
أهم النتائج والتوصيات	حدد البحث ثمانية عناصر للاستدامة يمكن تطبيقها على أي مؤسسة لتحقيق إصلاح مستدام، وهي: الخدمة العامة بوجود غرض أخلاقي. الالتزام بتغيير السياق على كل المستويات. بناء القدرة من خلال إنشاء شبكات مع الآخرين. المساءلة الذكية والعلاقات العامودية. التعلم العميق. الالتزام المزدوج بالنتائج على المديين القصير والطويل. التنشيط الدوري.

	القيادة القوية. التوصيات: يجب على القادة التربويين في جميع مستويات النظام التربوي أن يطوروا خصائص وسلوكيات المفكر النظمي الميداني من أجل تحقيق إصلاح تربوي على نطاق واسع مستدام. يجب على الحكومات ومؤسسات التعليم أن توفر الدعم والتدريب للقادة التربويين من أجل تطوير خصائص وسلوكيات المفكر النظمي الميداني.
الدراسة	(Alwan, 2022) .
أهداف الدراسة	• تحديد تأثير سلوكيات القيادة المستدامة في تعزيز المزايا التنافسية المستدامة وأبعادها في الشركة قيد الدراسة. • معرفة سلوك سلوكيات القيادة المستدامة في تعزيز المزايا التنافسية للشركة المستطلعة
المتغير المستقل	سلوكيات القيادة المستدامة
المتغير التابع	المزايا التنافسية المستدامة
منهجية البحث	اعتمد الباحث على المنهج الوصفي التحليلي باستخدام الاستبيان كأداة رئيسية لجمع البيانات.
أهم النتائج والتوصيات	أهم النتائج: هناك تأثير معنوي (جوهري) لسلوكيات القيادة التمكينية في تحقيق المزايا التنافسية المستدامة بكل مكوناتها. التوصيات: يجب على الشركة التركيز على تطوير وتعزيز سلوكيات القيادة التمكينية لدى مدراءها. يجب على الشركة خلق ثقافة التمكين والابتكار. يجب على الشركة الاستثمار في برامج التدريب والتطوير لموظفيها.
الدراسة	(kadhim Alabedy, T. 2023) .
أهداف الدراسة	دراسة الواقع الحالي لإدارة المخاطر في شركات المقاولات العاملة في الساحل السوري. تقييم مستوى نضج إدارة المخاطر في شركات المقاولات العاملة في الساحل السوري. تحديد العوامل التي تعوق أو تدعم تطبيق إدارة المخاطر في شركات المقاولات العاملة في الساحل السوري.
المتغير المستقل	إدارة المخاطر
المتغير التابع	مستوى نضج إدارة المخاطر في شركات المقاولات العاملة في الساحل السوري.
منهجية البحث	اتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي
أهم النتائج والتوصيات	أهم النتائج والتوصيات أظهرت نتائج الدراسة انخفاضاً ملحوظاً في مستوى نضج إدارة مخاطر المشاريع في شركات المقاولات العاملة في الساحل السوري، حيث يقع مستوى النضج

	ضمن المستوى الأول، والذي لا يستوفي الحد الأدنى من متطلبات عملية إدارة المخاطر في هذه الشركات. يرجع سبب هذا المستوى المنخفض من النضج إلى غياب ثقافة إدارة المخاطر بين الإدارة العليا وبالتالي العمال. يعد هذا المستوى المنخفض من النضج تهديدًا كبيرًا لأنه يجعل الكثير من المخاطر غير معروفة وبالتالي أثارها وعواقبها غير معروفة. أهم التوصيات التي توصل إليها الباحث هي: نشر ثقافة إدارة المخاطر في بيئة العمل في شركات المقاولات العاملة في الساحل السوري. تفعيل تبادل المعلومات والتواصل بين جميع الإدارات والمشاريع، وليس فقط مع الإدارة العليا.
الدراسة	(Adeeb Barhoum. 2017).
أهداف الدراسة	الهدف العام: توضيح الإطار المفاهيمي لإدارة المخاطر وعملية تقييم الأداء في قطاع النفط وفقًا للاتجاهات الحديثة المتعلقة بهذه المفاهيم. الأهداف الفرعية: تحديد المتغيرات المستقلة والتابعة في علاقة إدارة المخاطر بتقييم الأداء الاستراتيجي. اختبار صحة الفرضية الأساسية للدراسة، وهي أن التزام شركة النفط الوسطى بتطبيق مبادئ إطار إدارة المخاطر المؤسسية المحدث سيؤدي إلى تقييم أدائها الاستراتيجي وتحديد مخاطرها.
المتغير المستقل	إدارة المخاطر المؤسسية المحدث.
المتغير التابع	تقييم أداء شركة النفط الوسطى الاستراتيجي.
منهجية البحث	المنهج الوصفي التحليلي
أهم النتائج والتوصيات	أهم النتائج والتوصيات: النتائج: يتميز إطار إدارة المخاطر المؤسسية COSO لعام 2017 عن إطاراته السابقة بجعل عملية إدارة المخاطر المؤسسية ثقافة تتكامل مع العمليات عند تطوير الاستراتيجية وعلى جميع المستويات بهدف خلق وتحقيق قيمة للوحدة الاقتصادية والحفاظ عليها. أظهرت نتائج تحليل استبيان الدراسة في شركة النفط الوسطى أن المحور الأكثر تطبيقًا لإدارة المخاطر هو محور المراجعة والمراجعة، يليه محور الاستراتيجية ووضع الأهداف، يليه محور الحوكمة والثقافة، ثم يليه محور المعلومات والاتصال والإبلاغ، وأخيرًا محور الأداء. التوصيات:

ضرورة إنشاء قسم خاص لإدارة المخاطر في شركة النفط الوسطى، يتحمل مسؤولية تطبيق إطار إدارة المخاطر المؤسسية COSO لعام 2017 نظرًا لتأثيره على تحقيق والحفاظ على قيمة الوحدة الاقتصادية.

المراجع

أولاً: المراجع العربية

- خان، أشرف محمد سراج، اسامه عبدالرحمن. (2023). لا يقتصر الأمر على تطوير إدارة العديد في شركة المياه الوطنية. المجلة العربية للآداب والدراسات الإنسانية، 7(27)، 259-296.
- ينال الرواشدة. (2023). عدد كبير من إدارة خطوط التوريد المرنة في شركة البوتاس العربية: عدد متعدد من خطوط التوريد في شركة البوتاس العربية. المثقال العلمي والاقتصادي والإداري لتكنولوجيا المعلومات، 9(1).
- السيد محمد، محمد الخطاب (2017). دور إدارة متعددة في تحقيق التأثير السياحي في الشركات العاملة في مصر دراسة ميثاقية. مجلة جامعة جنوب الوادي الدولية للبحوث التجارية، 5(2)، 1-43.
- سماقية، د. بشرى، تعناع، بتول شاكر. (2018). إدارة العديد في شركات غير صناعية بحلب باستخدام تقنية التدرج التحليلي الهرمي. AHP
- أكساس، رميسة، بوعارية، و داد، بوحبيطة، إلهام (مشرف). (2021). دور إدارة العديد في تفعيل المؤسسة داخل الإقتصادية: دراسة حالة شركة الصحة بالميلية جيجل (أطروحة دكتوراه، جامعة جيجل).
- معتوق، غومه. (2022). أثر الممارسات الاستراتيجية الاستراتيجية في تحقيق التنمية متابعة ميدانية على شركة التطبيقات الجديدة طرابلس

- عيسى، أحمد السيد. (2023). العمل كوسيط للقيادة في التعامل بين الممارسات وإدارة الموارد البشرية والتنظيمية الخضراء. مجلة جديدة التجارية، 45(3)، 129-176.
- ظاهر الحسيني، مشاري. (2021). الواقع العملي في مجال الأعمال التجارية في مجال التعليم العالي الكويتية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس مجلة الدراسات التربوية والإنسانية، 13(2)، 19-92.
- العردان، أمل بنت عارف بن درزي. (2020). حقيقة تمارس نشاطاً تجارياً في الجامعات السعودية الناشئة. المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية، 4(13)، 67-108.
- سفر، ومنال عبد الرحمن. (2021). القيادة والعمل بالكلية التقنية في ضوء متطلبات الثورة الصناعية الرابعة. التربية (الأزهر): مجلة علمية محكمة للبحوث التربوية والنفسية الاجتماعية، 40(191)، 241-268.

ثانياً: الدراسات الأجنبية

- Fullan, M. (2017). Leadership and Sustainability: Systems Thinkers in the Field. Educational Book House for Publishing and Distribution
- Alwan, M. H., & Awad, Y. Y. (2022). The impact of empowering leadership behaviors in enhancing sustainable competitive advantages: A field study in the Iraqi Zain Telecommunications Company. Tikrit Journal of Administrative and Economic Sciences, 18(57, 3), 118-135.
- Adeeb Barhoum. (2017). The reality of the risk management process in contracting companies. A survey study on contracting companies operating on the Syrian coast. Tishreen University Journal-Economic and Legal Sciences Series, 39(6).

- kadhim Alabedy, T. (2023). The role of adherence to the principles of the updated risk management framework in evaluating the performance of oil and gas companies. A case study in the Central Oil Company. Tikrit Journal of Administrative and Economic Sciences, 19(61, 1), 526-540.