

Prepared by

Mohammad Bin ali



## المهمة الثامنة :

أثر الرضا الوظيفي على أداء الموظفين في المنظمات

Chapter

01

مقدمة

تهدف هذه الدراسة إلى تحليل العلاقة بين الرضا الوظيفي وأداء الموظفين داخل المنظمات، حيث يُعتبر الرضا الوظيفي من أهم العوامل المؤثرة على إنتاجية الموظف واستقراره.

تركز الدراسة على أهمية الرضا الوظيفي كعامل مؤثر في تحسين أداء الموظفين وزيادة الإنتاجية، وتوضح أن بيئة العمل الحديثة تتطلب الاهتمام بالجوانب النفسية للموظف.

تتمثل مشكلة الدراسة في وجود تباين في نتائج الدراسات السابقة حول العلاقة بين الرضا الوظيفي والأداء، مما يستدعي التحقق من طبيعة هذه العلاقة.  
كما تهدف الدراسة إلى الإجابة عن سؤال رئيسي:  
هل يؤثر الرضا الوظيفي بشكل مباشر على أداء الموظفين؟

أهمية الدراسة

### الأهمية النظرية:

- إثراء الأدبيات في مجال السلوك التنظيمي
- دعم فهم العلاقة بين المتغيرات

### الأهمية التطبيقية:

- مساعدة صناع القرار
- تحسين بيئة العمل
- رفع كفاءة الأداء

### أهداف الدراسة

- التعرف على مستوى الرضا الوظيفي لدى الموظفين
- قياس مستوى الأداء الوظيفي
- تحليل العلاقة بين الرضا والأداء
- تقديم توصيات عملية لتحسين الأداء

## المفاهيم والتعريفات

- الرضا الوظيفي: حالة نفسية تعكس مدى رضا الموظف عن عمله وظروفه
- الأداء الوظيفي: مستوى إنجاز الموظف للمهام المطلوبة منه بكفاءة وفعالية

## نقاط القوة

تتميز الدراسة بتناولها موضوعًا مهمًا في بيئة العمل، واستخدامها لأساليب إحصائية مناسبة، بالإضافة إلى وجود إطار عام واضح للعلاقة بين المتغيرات.

الدراسات السابقة

استعرضت الدراسة مجموعة من الأبحاث التي تناولت العلاقة بين الرضا الوظيفي والأداء، حيث أشارت أغلب الدراسات إلى وجود علاقة إيجابية بين المتغيرين، مع اختلاف في قوة التأثير.

فرضيات الدراسة

الفرضية الرئيسية:

يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للرضا الوظيفي على أداء الموظفين.

نموذج الدراسة

يعتمد النموذج على العلاقة المباشرة بين:

- المتغير المستقل: الرضا الوظيفي
- المتغير التابع: الأداء الوظيفي

### التحليل الإحصائي

تم استخدام معامل الارتباط وتحليل الانحدار لاختبار العلاقة بين المتغيرات، مع الاعتماد على مستوى دلالة إحصائية محدد.

### مناقشة النتائج

أظهرت النتائج وجود علاقة إيجابية بين الرضا الوظيفي والأداء، مما يدعم الفرضية الرئيسية للدراسة.

### التوصيات

- تحسين بيئة العمل
- زيادة الحوافز
- تعزيز التواصل داخل المنظمة
- دعم الموظفين نفسيًا ومهنيًا

## التقييم العام

### نقاط القوة:

- موضوع مهم
- منهج مناسب
- نتائج منطقية

### نقاط الضعف:

- ضعف أدوات القياس
- غياب المتغيرات الوسيطة
- الخلط بين الارتباط والسببية

### مناقشة النتائج

أظهرت النتائج وجود علاقة إيجابية بين الرضا الوظيفي والأداء، مما يدعم الفرضية الرئيسية للدراسة.

### الخلاصة

يمكن القول إن اختبار الفروض في الدراسة مناسب من حيث المبدأ، لكنه يعاني من بعض القصور المنهجي الذي يؤثر على دقة النتائج. لذلك يجب تفسير النتائج بحذر والعمل على تحسين تصميم الدراسات المستقبلية.

### Insert text

- مراجع أساسية عن الرضا الوظيفي والأداء.
- Timothy A. Judge, Thoresen, C. J., Bono, J. E., & Patton, G. K. (2001).  
*The job satisfaction–job performance relationship: A qualitative and quantitative review.*  
*Journal of Applied Psychology.*
- 
- Edwin A. Locke (1976).  
*The nature and causes of job satisfaction.*  
*Handbook of Industrial and Organizational Psychology.*
- 
- Frederick Herzberg (1968).  
*One more time: How do you motivate employees?*  
*Harvard Business Review.*



# Thank You