



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Project (Spring 2021)

Student Name	SAUD ALENAIZI	اسم الطالب
Students I.D	2021202245	الرقم الجامعي

Section

Master

Date

Thursday

18 / 03 / 2021.

Course Code

(PMG510)

Project Risk Management

Instructions:

- اخر موعد للتسليم هو يوم السبت 2021-05-08 في تمام الساعة ٩ مساءً.
- الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية باللغة الإنجليزية.
- يتم تسليم المشروع في صيغة ملف pdf مع الالتزام نموذج الجامعة ولن تقبل أي مستندات أخرى.
- يجب مراعاة أقسام البحث الرئيسية (مقدمة Introduction، دراسات علمية سابقة Literature Review، طريقة البحث Methodology، النتائج والمناقشة Results and Discussion، وأخيراً المراجع References. وان كان هناك ملحقات Appendices يتم إضافتها)
- يجب الالتزام بـ Theme موحد كما يلي:
- حجم الخط 12.
- نوع الخط Arial.
- لون الخط أسود.
- المسافة بين الأسطر line spacing 1.5
- عدد صفحات البحث (لا يقل عن ثلاث صفحات ولا يزيد عن ست صفحات).

Instructor's Name: Eng. Mosaab M. Hamed

1	2	3	4	5	مستويات الخطر					عدم جدية الحساب الاستراتيجي	
										الخطر المحتمل	
										التعامل بعدم جدية واستخفاف وعدم تقبل فكرة المشروع	
تأثير الخطر حال حدوثه					مستوى الخطر الحالي						
عال متوسط منخفض					عال متوسط منخفض						
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		
وصف الخطر											
- عدم التعاون والتنسيق بالشكل الكافي - عدم تقبل فكرة المشروع - عدم مشاركة اشخاص ذوي سلطة مناسبة بمستوى واهمية المشروع											
سياسة درء الخطر											
- تفهم خصائص الحساب الاستراتيجي ودراسة منتجاته وتاريخه قبل عرض فكرة المشروع عليه - تقديم عرض تفصيلي واضح للمشروع واهدافه للحساب الاستراتيجي - اعداد خطة زمنية واضحة ومشاركتها مع الحساب الاستراتيجي - التواصل الفعال مع الحساب الاستراتيجي وبشكل دوري											
عقد اجتماع عاجل مع فريق المشروع لدراسة الخطر					الإجراء الفوري حال العلم بالخطر						
فريق المشروع					الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر						
3 ايام عمل					فترة معالجة الخطر						
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر											
- عقد اجتماع لفريق العمل او الاجراء الذي يجب اتباعه لحل هذا الخطر - وضع حلول وآلية للعرض وتحديد أسباب عدم جدية الحساب الاستراتيجي - عقد اجتماع مع متخذي القرار في الحساب الاستراتيجي ومناقشة الوضع الحالي للدراسة											
إنهاء الخطر والتخلص من الأضرار التي سببها											

المسار السلبي	المسار الايجابي
- الانسحاب الودي من الحساب - استبدال الحساب بحساب اخر - التواصل مع الحساب البديل والبدء معه	- التوافق مع الحساب لإكمال الدراسة - تعيين ممثل رسمي من الحساب الاستراتيجي - البدء بالخطوة التالية من الدراسة

مستويات الخطر					عدم توفير المعلومات والتحقق عليها									
										الخطر المحتمل				
										عدم توفير المعلومات المطلوبة لإنجاز الدراسة وعدم التعاون الكافي مع فريق اعداد الدراسة				
مستوى الخطر الحالي					تأثير الخطر حال حدوثه									
عال					متوسط					منخفض				
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
وصف الخطر														
رفض مشاركة البيانات والمعلومات الخاصة بالحساب الاستراتيجية والتي تعد من اساسيات اعداد الدراسة														
المماطلة في تحديد المواعيد														
عدم السماح بزيارة مصنع الحساب الاستراتيجي														
سياسة درء الخطر														
الوضوح في طلب المعلومات والبيانات الخاصة بالدراسة														
المرونة في تحديد المواعيد عند طلبها														
شرح اسباب اهمية زيارة المصنع في حالة الحاجة لذلك														
التذكير بطلب المعلومات عبر البريد الالكتروني										الإجراء الفوري حال العلم بالخطر				
مدير الحساب الاستراتيجي										الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر				
3 ايام عمل										فترة معالجة الخطر				
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر														
التذكير عبر البريد الالكتروني وطلب تحديد موعد تنفيذ الطلب المرسل.														
عقد اجتماع مع متخذي القرار من الحساب الاستراتيجي لعرض الخطر ووضع حل مشتركة														
إنهاء الخطر والتخلص من الأضرار التي سببها														
المسار السلبي										المسار الايجابي				
الانسحاب الودي من الحساب										التأكد من وصول المعلومات المطلوبة				
استبدال الحساب بحساب اخر										توقيع التعهد والالتزام				
التواصل مع الحساب البديل والبدء معه										اكمال مسار المشروع				

مستويات الخطر					رفض توقيع الالتزام				
الخطر المحتمل									
رفض الحساب توقيع الالتزام او التعهد وتنفيذ مخرجات الدراسة									
تأثير الخطر حال حدوثه					مستوى الخطر الحالي				
عال متوسط منخفض					عال متوسط منخفض				
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
وصف الخطر									
- امتنع الحساب عن توقيع اي تعهد او التزام بتنفيذ مخرجات الدراسة - تحفظ الحساب على وجود بند يسمح للصادرات بمتابعة مخرجات الدراسة - عدم توقيع الحساب للتعهد قد يؤدي إلى التزامه مستقبلاً بتنفيذ توصيات الدراسة وبالتالي تحويلها الى دراسة بدون جدوى ويمكن ان يؤثر ذل على مستهدفات المشروع ككل									
سياسة درء الخطر									
- الاتفاق مع الحساب بشكل واضح على مخرجات الدراسة - التأكد من تفهم الحساب لفوائد تنفيذ الدراسة على اداء التصدير - مشاركة الحساب بما ستقدمه الجهة من دعم لإيضاح مخرجات الدراسة - صياغة التعهد والالتزام بطريقة قانونية تضمن حقوق الطرفين									
عقد اجتماع عاجل مع فريق المشروع لدراسة الخطر					الإجراء الفوري حال العلم بالخطر				
مدير الحساب الاستراتيجي					الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر				
5ايام عمل					فترة معالجة الخطر				
الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر									
- دراسة الفريق للخطر بشكل تفصيلي - اجتماع مع متخذي القرار لدى الحساب لدراسة الخطر وتوقيع اسباب الرفض									
إنهاء الخطر والتخلص من الأضرار التي سببها									
المسار السلبي					المسار الايجابي				
- الانسحاب الودي من الحساب - استبدال الحساب بحساب اخر - التواصل مع الحساب البديل والبدء معه					- التوافق مع الحساب لإكمال الدراسة - البدء بالخطوة التالية من الدراسة				

❖ مصفوفة المخاطر – Risk Matrix

يتم حساب مصفوفة المخاطر والتي تنتج من احتمالية حدوث الخطر الحالي كما يلي:

احتمالية حدوث الخطر		
الدرجة	المستوى	التكرار
5	عالي جداً	خطر مؤكد الحدوث
4	عالي	خطر يحدث غالباً
3	متوسط	خطر يحدث بعض الأوقات
2	منخفض	خطر يحدث نادراً
1	متدني	خطر نادراً جداً

درجة تأثير الخطر حال حدوثه:

تأثير الخطر في حال حدوثه		
الدرجة	درجة التأثير	النتائج
5	كارثي	خطر يؤدي إلى نتائج خطيرة جداً على الدراسة
4	حاسم	خطر له تأثير سلبي كبير على الدراسة
3	أساسي	خطر يمكن إدارته ولكن يحتاج إلى موارد إضافية وجهود كبيرة
2	مهم	خطر يمكن إدارته في ظروف عادية
1	عادي	نتائج يمكن التعامل معها بشكل روتيني

وفيما يلي مصفوفة مستوى المخاطر والتي تم حسابها بالأخذ بالحسبان احتمالية حدوث الخطر ودرجة تأثير الخطر على الدراسة في حال حدوثه.

مستوى مصفوفة الخطر			
اسم الخطر	احتمالية الخطر الحالي	تأثير الخطر	مستوى الخطر
عدم جدية الحساب الاستراتيجي	0.2	8	1.6
عدم توفير المعلومات والتحقق عليها	0.3	10	3
رفض توقيع الالتزام	0.4	10	4

❖ إدارة القيمة المكتسبة – Earned Value Management:

تكاليف الطوارئ (ريال) Cost of Contingency reserve (SR)	تأثير التكاليف (ريال) Cost of Impact (SR)	احتمالية وقوعها Probability	قائمة المخاطر
2,000	10,000	0.2	عدم جدية الحساب الاستراتيجي
9,000	30,000	0.3	عدم توفير المعلومات والتحفيز عليها
20,000	50,000	0.4	رفض توقيع الالتزام
31,000	80,000	المجموع	

❖ إدارة القيمة المكتسبة النتائج والمناقشة – EVM Result and discussion:

أظهرت حساب EVM تكلفة التأثير وتكلفة الطوارئ، النتيجة أظهرت أن تكلفة التأثير أعلى من تكلفة الطوارئ بأكثر من الضعف حيث إن تأثير التكلفة 80,000 ريال، وتكلفة الطوارئ 31,000 ريال.