

قضايا بحثية 3 — التكلفة الثاني

ملخص الأبحاث العلمية المنشورة وتحديد الاتجاهات والفجوات البحثية

إشراف: د. أحمد يحيى محمود
إعداد الباحث: مساعد سليمان الحزامي



مقدمة — موضوع البحث

موضوع مشروع البحث:

أثر الذكاء الاصطناعي على جودة القرار الإداري في الجهات الحكومية السعودية

هدف المراجعة:

- ♦ تحديد أبرز الأبحاث المنشورة ذات الصلة بموضوع البحث (2020-2025)
- ♦ استخلاص أهم الاتجاهات البحثية السائدة في هذا المجال
- ♦ تحديد الفجوات البحثية التي تُبرز الحاجة للدراسة المقترحة

تم استعراض خمس دراسات منشورة في مجلات محكمة معتمدة باللغتين العربية والإنجليزية.

الدراسة الأولى — أمانة منطقة عسير

العسيري وآخرون (2023)، مجلة EKB للإدارة والتنظيم، مجلد 43(4)، ص 347-360.

الهدف: قياس أثر تطبيق الذكاء الاصطناعي على جودة القرار في أمانة منطقة عسير خلال كوفيد-19.

المنهج: وصفي ارتباطي — استبانة — عينة 200 موظف من إجمالي 600.

النتائج الرئيسية:

- ◆ علاقة ارتباطية موجبة قوية بين الذكاء الاصطناعي وجودة القرار ($r=0.79$).
- ◆ تحسّن ملموس في سرعة القرار ودقته خلال الأزمة.
- ◆ دور الذكاء الاصطناعي في تحليل البيانات الضخمة لدعم القرار الإداري.

الدراسة الثانية — الوزارات الأردنية

الزيادات (2022)، دراسة منشورة على منصة Academia.edu — الوزارات الأردنية المركزية.

الهدف: تحديد أثر الذكاء الاصطناعي على جودة القرار الإداري في الجهاز الحكومي الأردني.

المنهج: وصفي تحليلي — استبانة — عينة من الإداريين في الوزارات المركزية.

النتائج الرئيسية:

- ♦ علاقة ارتباطية قوية جداً بين الذكاء الاصطناعي وجودة القرار.
- ♦ أنظمة الذكاء الاصطناعي تُقلل من التحيز الشخصي وترفع كفاءة القرار.
- ♦ الحاجة إلى بنية تحتية رقمية لدعم التحول نحو القرار المدعوم بالذكاء الاصطناعي.

الدراسة الثالثة — جامعة تكريت

الجميل وآخرون (2024)، منشورة عبر ResearchGate — جامعة تكريت، العراق.

الهدف: تحليل دور الذكاء الاصطناعي في تحسين القرارات الإدارية في البيئة الجامعية.

المنهج: مسح ميداني — استبانة ومقابلة — عينة من القيادات الإدارية في جامعة تكريت.

النتائج الرئيسية:

- ◆ الذكاء الاصطناعي يسرّع عمليات جمع البيانات وتحليلها.
- ◆ يرفع جودة القرار من حيث الدقة والتوقيت والاتساق مع أهداف المؤسسة.
- ◆ ضعف الكفاءة الرقمية لدى المديرين يُعيق الاستفادة الكاملة من الأنظمة الذكية.

الدراسة الرابعة — حوكمة AI في السعودية

(Ibrahim, N. M. H. (2024). *AI Governance in Saudi Arabia: A Case Study of the National Society for Human Rights (ICSS)*.

الهدف: استكشاف توجهات حوكمة الذكاء الاصطناعي في السعودية ودوره في قرارات الحكومة.

المنهج: نوعي — تحليل الوثائق والسياسات الحكومية المتعلقة بتوظيف الذكاء الاصطناعي.

النتائج الرئيسية:

- ♦ المملكة تتبنى استراتيجية وطنية طموحة للذكاء الاصطناعي ضمن رؤية 2030.
- ♦ منصة استشراف الحكومية دعمت أكثر من 85 جهة حكومية في اتخاذ قراراتها.
- ♦ الحاجة لأطر قانونية وأخلاقية تحكم توظيف الذكاء الاصطناعي في القطاع الحكومي.

الدراسة الخامسة — AI في الإدارة العامة

(Criado, J. I., Sandoval-Almazán, R., & Gil-Garcia, J. R. (2025). *egaS ,noitartsinimdA cilbuP* .

الهدف: تحليل أنماط توظيف الذكاء الاصطناعي في الإدارة العامة الدولية.

المنهج: مراجعة منهجية لـ 26 دراسة محكمة عالمية حول تطبيقات الذكاء الاصطناعي الحكومية.

النتائج الرئيسية:

- ♦ غالبية الأبحاث استكشافية وكيفية — فجوة كبيرة في الدراسات الكمية التجريبية.
- ♦ تحديات المساءلة الأخلاقية ومخاطر التحيز الخوارزمي في القرار الحكومي.
- ♦ الحاجة لأطر حوكمة شاملة تحفظ الثقة العامة في أنظمة الذكاء الاصطناعي.

النتيجة	المتغير التابع	المنهج	البيئة	الباحث والسنة
علاقة موجبة قوية	جودة القرار الإداري	وصفي ارتباطي	أمانة عسير / السعودية	العسيري وآخرون (2023)
تقليل التحيز ورفع الكفاءة	جودة القرار الإداري	وصفي تحليلي	الوزارات / الأردن	الزيادات (2022)
تحسين الدقة والتوقيت	جودة القرار / الأداء	مسح ميداني	جامعة تكريت / العراق	الجميل وآخرون (2024)
استراتيجية وطنية طموحة	حوكمة الذكاء الاصطناعي	نوعي — تحليل وثائق	السعودية — وطني	Ibrahim (2024)
فجوات كمية وأخلاقية	AI في الإدارة العامة	مراجعة منهجية	دولي — متعدد دول	Criado et al. (2025)

الاتجاهات والفجوات البحثية

أهم الاتجاهات البحثية:

- ♦ تنامي الأبحاث حول الذكاء الاصطناعي في دعم قرارات القطاع الحكومي والتعليمي.
- ♦ التحول نحو أنظمة البيانات الضخمة والمنصات الحكومية الذكية لتحسين الأداء.
- ♦ تصاعد الاهتمام بحوكمة الذكاء الاصطناعي وأخلاقياته في صنع القرار العام.

أبرز الفجوات البحثية:

- ♦ ندرة الدراسات الكمية التجريبية في البيئة الحكومية السعودية بعد رؤية 2030.
- ♦ غياب نماذج نظرية تربط أبعاد الذكاء الاصطناعي بمتغيرات جودة القرار المتعددة.
- ♦ إغفال دور المتغيرات الوسيطة (الثقافة التنظيمية والكفاءة الرقمية).
- ♦ قلة الدراسات المقارنة بين القطاعات الحكومية المختلفة داخل المملكة.

قائمة المراجع

10

أولاً: المراجع العربية

العسيري، م. وآخرون (2023). أثر تطبيق الذكاء الاصطناعي على جودة اتخاذ القرارات في أمانة منطقة عسير. مجلة EKB للإدارة، 43(4)، 360-347.
الزيادات، م. (2022). أثر الذكاء الاصطناعي على جودة القرار الإداري في مراكز الوزارات الأردنية. Academia.edu.
الجميل، أ. وآخرون (2024). دور الذكاء الاصطناعي في اتخاذ القرارات الإدارية في جامعة تكريت. ResearchGate.

ثانياً: المراجع الأجنبية

(Ibrahim, N. M. H. (2024). The Impact of Artificial Intelligence on the Quality of Decision Making in the Jordanian Government. *Journal of Management and Information Technology*, 1(1), 1-15.
(Criado, J. I., Sandoval-Almazán, R., & Gil-Garcia, J. R. (2025). The Impact of Artificial Intelligence on the Quality of Decision Making in the Jordanian Government. *Journal of Management and Information Technology*, 1(1), 1-15.



Thank You