

التكليف السادس

مادة دراسات نقدية ٣

الدكتورة: هبة الحداد

اعداد الباحث

هذال بن سعود الجنيني

الرقم الاكاديمي: ٢٢١٠٠٠٨٥٣

مقارنة بين

اثر التدوير الوظيفي على اداء العاملين: دراسة تطبيقية على الاجهزة
السياحية الرسمية بمصر

اعداد الباحثة
هبة عبدالله القرموطي

اثر التدوير الوظيفي على تحسين اداء الافراد في المؤسسة: دراسة
حالة المركز الجامعي عبدالحفيظ بوالصوف -ميلة-

اعداد الباحثين
صورية لحكيري
فريال جامع

أوجه التشابه والاختلاف بين الدراستين

أولاً: أوجه التشابه:-

١. التركيز على التدوير الوظيفي كأداة إدارية:
نجد أن كلا الدراستين تعتبر التدوير الوظيفي أداة إدارية تهدف إلى تحسين الكفاءة وزيادة مهارات الموظفين، مما يعزز من إنتاجيتهم.
٢. استناد الدراستين إلى إطار نظري مشابه:
وهنا تستند كلتا الدراستين إلى نظريات الإدارة والتنمية البشرية المتعلقة بالتدوير الوظيفي، مثل نظرية تنمية المهارات المتعددة، ونظرية التحفيز، ونظرية الرضا الوظيفي، مما يعزز الإطار النظري للتحليل.

أوجه التشابه والاختلاف بين الدراستين

أولاً: أوجه التشابه:-

٣. أهداف الدراسة:

تهدف كلتا الدراستين إلى فحص العلاقة بين التدوير الوظيفي وأداء العاملين، ومحاولة فهم ما إذا كان التدوير يسهم بشكل إيجابي في رفع الأداء أو لا.

٤. المناهج البحثية:

تتبع كلا الدراستين منهج الدراسة التطبيقية في بيئة واقعية من خلال جمع بيانات من موظفين حاليين في المؤسسات المدروسة، مما يساعد على الحصول على نتائج واقعية تعكس البيئة المهنية.

أوجه التشابه والاختلاف بين الدراستين

أولاً: أوجه التشابه:-

٥. الاعتماد على الاستبيانات لجمع البيانات:
تستخدم كلتا الدراستين الاستبيانات كأداة رئيسية لجمع البيانات، حيث يتم طرح أسئلة على العاملين في المؤسسات للتعرف على آرائهم حول تأثير التدوير الوظيفي على أدائهم.

٦. التأكيد على تطوير العاملين:
كلتا الدراستين ترى أن التدوير الوظيفي يلعب دوراً هاماً في تطوير العاملين من خلال اكتساب مهارات جديدة، مما يؤثر إيجاباً على أدائهم العام.

أوجه التشابه والاختلاف بين الدراستين

أولاً: أوجه التشابه:-

٧. الأهمية العملية للتوصيات:
كلتا الدراستين تقدمان توصيات للمديرين وصانعي القرار حول كيفية تنفيذ التدوير الوظيفي بشكل فعّال، مع مراعاة تحسين الأداء.

أوجه التشابه والاختلاف بين الدراستين

ثانياً: أوجه الاختلاف :-

١. البيئة المؤسسية:
 - الدراسة في مصر تركز على الأجهزة السياحية الرسمية التي تتطلب التعامل المباشر مع الزوار وتحتاج إلى تطوير مهارات التعامل مع الجمهور.
 - الدراسة في الجزائر تركز على مؤسسة تعليمية، وهي بيئة تعتمد أكثر على المعرفة الأكاديمية والتنظيم الإداري الداخلي.
٢. التأثير المحتمل لثقافة العمل:
 - في مصر، قطاع السياحة يتميز بثقافة عمل تعتمد على خدمة العملاء والكفاءة في الأداء، ما قد يجعل التدوير الوظيفي وسيلة لتعزيز قدرات التفاعل مع العملاء.
 - في الجزائر، قد تكون الثقافة في مؤسسة تعليمية أكاديمية مرتبطة أكثر بتطوير الكوادر العلمية، وليس بالضرورة الخدمة المباشرة للجمهور.

أوجه التشابه والاختلاف بين الدراستين

ثانياً: أوجه الاختلاف :-

٣. نوع التدوير الوظيفي المستخدم:
 - الدراسة المصرية قد تتناول التدوير الأفقي بشكل أكبر بين وظائف مشابهة ضمن الأجهزة السياحية، لرفع مهارات العاملين في خدمة العملاء.
 - الدراسة الجزائرية قد تستهدف التدوير الرأسي بين الوظائف الإدارية والأكاديمية لتحسين مهارات التدريس والإدارة معاً.
٤. التأثير على الأداء الوظيفي:
 - في الأجهزة السياحية، يُعتبر التدوير الوظيفي وسيلة لرفع التكيف السريع مع المتغيرات، وتحسين مهارات التواصل.
 - في المؤسسة التعليمية، التدوير قد يهدف إلى تحسين التخصص الوظيفي، وتعزيز مهارات البحث والإدارة الأكاديمية.

أوجه التشابه والاختلاف بين الدراستين

ثانياً: أوجه الاختلاف :-

٥. مستوى التأهيل الوظيفي:
 - الدراسة المصرية قد تتعامل مع فئات وظيفية متنوعة في قطاع السياحة بمؤهلات تعليمية مختلفة.
 - الدراسة الجزائرية غالباً تركز على موظفين أكاديميين وإداريين بمؤهلات عالية تتطلب التركيز على تطوير المعرفة والمهارات الأكاديمية.
٦. التحديات التنظيمية:
 - الأجهزة السياحية في مصر قد تواجه تحديات مثل التعامل مع تذبذب حركة السياحة وتلبية احتياجات الزوار بشكل مرن.
 - المركز الجامعي في الجزائر يواجه تحديات تتعلق بإدارة الجودة التعليمية وتطوير البحث العلمي، مما يؤثر على تطبيق التدوير.

أوجه التشابه والاختلاف بين الدراستين

ثانياً: أوجه الاختلاف :-

٦. التحديات التنظيمية:

- الأجهزة السياحية في مصر قد تواجه تحديات مثل التعامل مع تذبذب حركة السياحة وتلبية احتياجات الزوار بشكل مرّن.
- المركز الجامعي في الجزائر يواجه تحديات تتعلق بإدارة الجودة التعليمية وتطوير البحث العلمي، مما يؤثر على تطبيق التدوير.

٧. التنوع الوظيفي:

- الدراسة المصرية في قطاع السياحة قد تركز على التدوير بين وظائف خدمة العملاء والإدارة السياحية.
- الدراسة الجزائرية قد تتناول التدوير بين وظائف التدريس والإدارة في المؤسسة التعليمية، حيث تختلف طبيعة المهام بشكل كبير.

أوجه التشابه والاختلاف بين الدراستين

ثانياً: أوجه الاختلاف :-

٨. نتائج التدوير المتوقعة:
- الدراسة المصرية قد تجد أن التدوير يؤدي إلى تحسين التواصل والخبرة السياحية.
 - الدراسة الجزائرية قد تجد أن التدوير يسهم في تحسين الكفاءة الأكاديمية والإدارية، ورفع مستوى جودة التعليم.

شكرا لحسن استماعكم

THANK YOU