

Final Project 2

PMG 497

نموذج المشروع النهائي ٢

أثر العوامل التنظيمية والوظيفية في جودة العلاقات العامة

أسم الطالب

ساره ناصر عسيري

المشروع النهائي- ٢

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. عبد الرحيم نادر

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

٢٠٢٦/٠٣/٠٦

٢٠٢٦-١٤٤٧

الفصل الثالث منهجية البحث

تمهيد:

تهدف هذه الدراسة الى التعرف على دور العوامل التنظيمية والوظيفية على جودة أداء العلاقات العامة في المؤسسات الحكومية.

ويتناول هذا الفصل وصف لإجراءات البحث الميدانية التي قامت بها الباحثة لتحقيق أهداف البحث، وتتضمن تحديد المنهج المتبع في البحث، ومجتمع البحث، وعينة البحث، وأداة البحث والتحقق من صدقها وثباتها، والمعالجة الإحصائية المستخدمة في تحليل النتائج.

منهج الدراسة:

من أجل تحقيق أهداف الدراسة، سوف تقوم الباحثة باستخدام المنهج الوصفي التحليلي ويعرف المنهج الوصفي التحليلي بأنه: "ذلك النوع من البحوث الذي يتم بواسطته استجواب جميع أفراد مجتمع البحث، أو عينة كبيرة منهم، وذلك بهدف وصف الظاهرة المدروسة، من حيث طبيعتها، ودرجة وجودها فقط (العساف، ١٤٣٣هـ، ص ١٧٩).

مجتمع البحث وعينته:

يتمثل مجتمع البحث الحالي في جميع الأفراد الذين يكونون موضوع مشكلة الدراسة وبناء عليه فان مجتمع الدراسة يتمثل في مؤسسات الجهات الحكومية وهي تتوزع في المنطقة الوسطى.

تتمثل عينة الدراسة في الموظفين والإداريين والفنيين في مؤسسات الجهات الحكومية وستقوم الباحثة باستخدام طريقة العينة العشوائية من خلال توزيع الاستبانة على الباحثين في هذه المؤسسات وقد بلغ حجم العينة (٢٥٢) موظف.

خصائص عينة الدراسة:

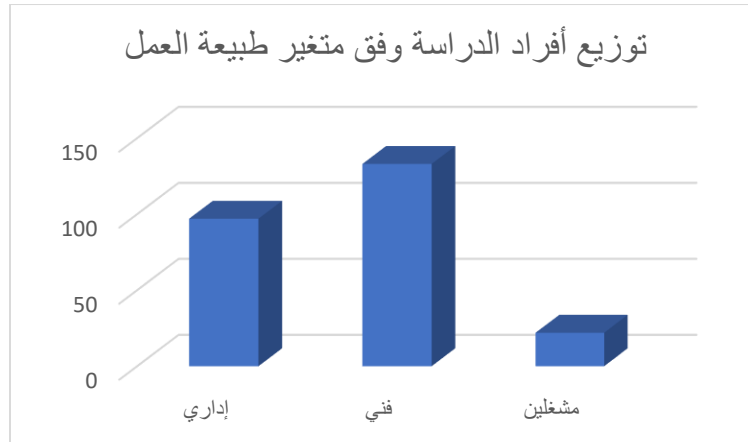
تم حساب التكرارات والنسب المئوية لأفراد عينة البحث وفقاً للمتغيرات:

أولاً: طبيعة العمل

جدول رقم (١) توزيع أفراد الدراسة وفق متغير طبيعة العمل

طبيعة العمل	التكرار	النسبة المئوية
إداريين	٩٧	٣٨,٥%
فنيين	١٣٣	٥٢,٨%
مشغلين	٢٢	٨,٧%
المجموع	٢٥٢	١٠٠%

يتضح من الجدول السابق أن (١٣٣) من أفراد الدراسة بنسبة (٥٢,٨%) من إجمالي أفراد الدراسة يعملون فنيين، و(٩٧) من أفراد الدراسة بنسبة (٣٨,٥%) من إجمالي أفراد الدراسة إداريين، في حين أن (٢٢) من أفراد الدراسة بنسبة (٨,٧%) من إجمالي أفراد الدراسة مشغلين.

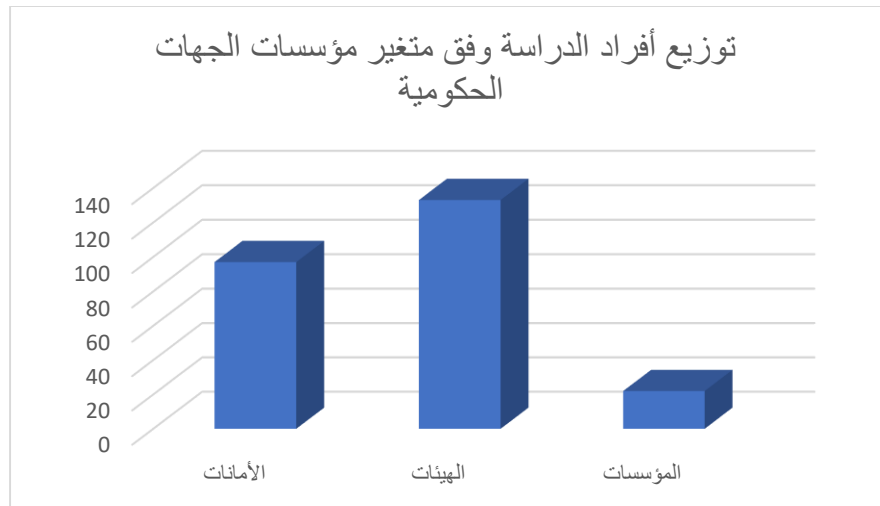


ثانياً: مؤسسات الجهات الحكومية:

جدول رقم (٢) توزيع أفراد الدراسة وفق متغير مؤسسات الجهات الحكومية

النسبة المئوية	التكرار	المؤسسات والجهات الحكومية
٣٨,٥%	٩٧	الأمانات
٥٢,٨%	١٣٣	الهيئات
٨,٧%	٢٢	المؤسسات
١٠٠%	٢٥٢	المجموع

يتضح من الجدول السابق أن (١٣٣) من أفراد الدراسة بنسبة (٥٢,٨%) من إجمالي أفراد الدراسة يعملون بالهيئات، و(٩٧) من أفراد الدراسة بنسبة (٣٨,٥%) من إجمالي أفراد الدراسة بالأمانات، في حين أن (٢٢) من أفراد الدراسة بنسبة (٨,٧%) من إجمالي أفراد الدراسة بالمؤسسات.

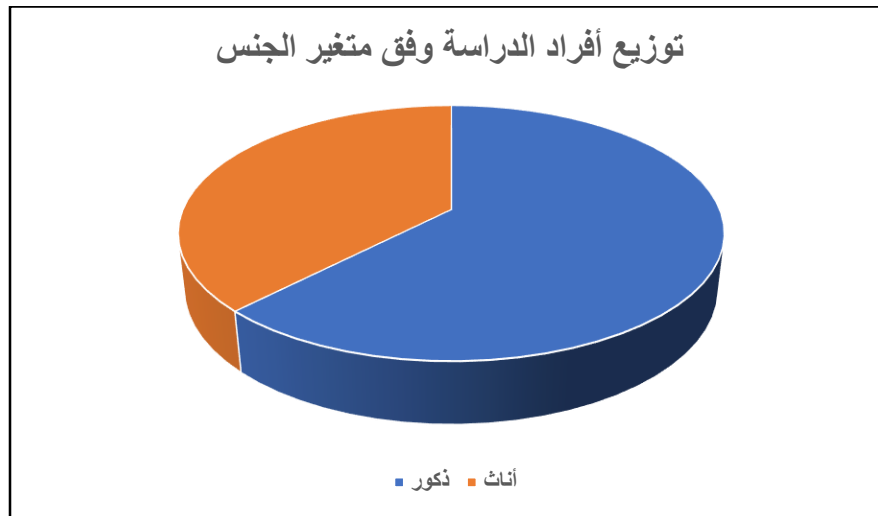


ثالثاً: الجنس

جدول رقم (٣) توزيع أفراد الدراسة وفق متغير الجنس

الجنس	التكرار	النسبة المئوية
ذكر	١٥٧	%٦٢,٣
أنثى	٩٥	%٣٧,٧
المجموع	٢٥٢	%١٠٠

يتضح من الجدول السابق أن (١٥٧) من أفراد الدراسة بنسبة (%٦٢,٣) من إجمالي أفراد الدراسة ذكور، و(٩٥) من أفراد الدراسة بنسبة (%٣٧,٧) من إجمالي أفراد الدراسة أناث.

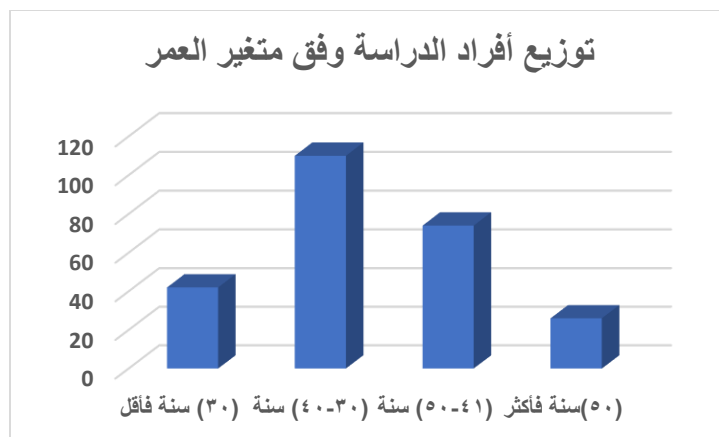


رابعاً: العمر

جدول رقم (٤) توزيع أفراد الدراسة وفق متغير العمر

العمر	التكرار	النسبة المئوية
(٣٠) سنة فأقل	٤٢	%١٦,٧
(٤٠-٣٠) سنة	١١٠	%٤٣,٧
(٥٠-٤١) سنة	٧٤	%٢٩,٤
(٥٠) سنة فأكثر	٢٦	%١٠,٣
المجموع	٢٥٢	%١٠٠

يتضح من الجدول السابق أن (١١٠) من أفراد الدراسة بنسبة (٤٣,٧%) من إجمالي أفراد الدراسة أعمارهم من ٣٠ الى ٤٠ سنة، و(٧٤) من أفراد الدراسة بنسبة (٢٩,٤%) من إجمالي أفراد الدراسة أعمارهم من ٤١ الى ٥٠ سنة، و(٤٢) من أفراد الدراسة بنسبة (١٦,٧%) من إجمالي أفراد الدراسة أعمارهم ٣٠ سنة فأقل، و(٢٦) من أفراد الدراسة بنسبة (١٠,٣%) من إجمالي أفراد الدراسة أعمارهم ٥٠ سنة فأكثر.

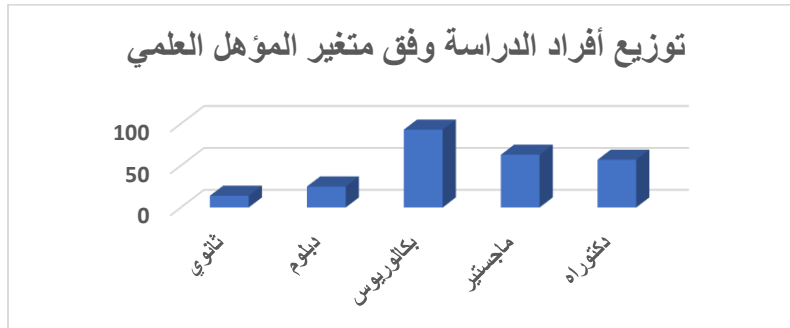


خامساً: المؤهل العلمي

جدول رقم (٥) توزيع أفراد الدراسة وفق متغير المؤهل العلمي

المؤهل العلمي	التكرار	النسبة المئوية
ثانوي	١٤	%٥,٦
دبلوم	٢٥	%٩,٩
بكالوريوس	٩٣	%٣٦,٩
ماجستير	٦٣	%٢٥,٠
دكتوراه	٥٧	%٢٢,٦
المجموع	٢٥٢	%١٠٠

يتضح من الجدول السابق أن (٩٣) من أفراد الدراسة بنسبة (٣٦,٩%) من إجمالي أفراد الدراسة مؤهلهم التعليمي بكالوريوس، و(٦٣) من أفراد الدراسة بنسبة (٢٥%) من إجمالي أفراد الدراسة مؤهلهم التعليمي ماجستير، و(٥٧) من أفراد الدراسة بنسبة (٢٢,٦%) من إجمالي أفراد الدراسة مؤهلهم التعليمي دكتوراه، و(٢٥) من أفراد الدراسة بنسبة (٩,٩%) من إجمالي أفراد الدراسة مؤهلهم التعليمي دبلوم، و(١٤) من أفراد الدراسة بنسبة (٥,٦%) من إجمالي أفراد الدراسة مؤهلهم التعليمي ثانوي.

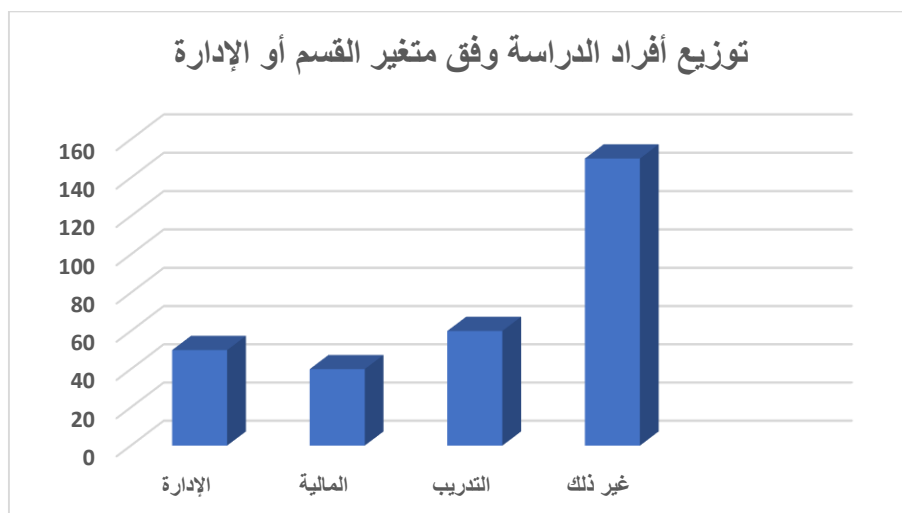


سادساً: القسم أو الإدارة

جدول رقم (٦) توزيع أفراد الدراسة وفق متغير القسم أو الإدارة

القسم أو الإدارة	التكرار	النسبة المئوية
الشؤون الإدارية	٧٩	٣١,٣%
الشؤون المالية	٣٢	١٢,٧%
التدريب	٢١	٨,٤%
غير ذلك	١٢٠	٤٧,٦%
المجموع	٢٥٢	١٠٠%

يتضح من الجدول السابق أن (٧٩) من أفراد الدراسة بنسبة (٣١,٣%) من إجمالي أفراد الدراسة يعملون في الإدارة، و(٣٢) من أفراد الدراسة بنسبة (١٢,٧%) من إجمالي أفراد الدراسة يعملون في المالية، و(٢١) من أفراد الدراسة بنسبة (٨,٤%) من إجمالي أفراد الدراسة يعملون بالتدريب.

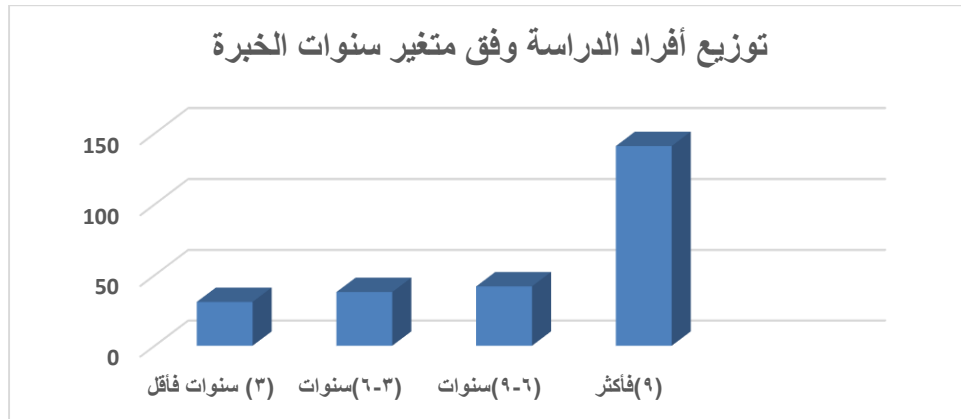


سابعاً: عدد سنوات الخبرة

جدول رقم (٧) توزيع أفراد الدراسة وفق متغير سنوات الخبرة

سنوات الخبرة	التكرار	النسبة المئوية
(٣) سنوات فأقل	٣١	١٢,٣%
(٦-٣) سنوات	٣٨	١٥,١%
(٩-٦) سنوات	٤٢	١٦,٧%
(٩) سنوات فأكثر	١٤١	٥٦,٠%
المجموع	٢٥٢	١٠٠%

يتضح من الجدول السابق أن (١٤١) من أفراد الدراسة بنسبة (٥٦%) من إجمالي أفراد الدراسة عدد سنوات الخبرة ٩ سنوات فأكثر، و(٤٢) من أفراد الدراسة بنسبة (١٦,٧%) من إجمالي أفراد الدراسة عدد سنوات الخبرة من ٦ الى ٩ سنوات، و(٣٨) من أفراد الدراسة بنسبة (١٥,١%) من إجمالي أفراد الدراسة عدد سنوات الخبرة من ٣ الى ٦ سنوات، و(٣١) من أفراد الدراسة بنسبة (١٢,٣%) من إجمالي أفراد الدراسة عدد سنوات الخبرة ٣ سنوات فأقل.



أداة الدراسة:

بعد أن تم الاطلاع على الدراسات السابقة المتعلقة بموضوع البحث والاستعانة بالإطار النظري للبحث، قامت الباحثة ببناء وتطوير الاستبانة أداة لجمع بيانات الدراسة، لمناسبتها لتحقيق أهداف الدراسة، والإجابة عن تساؤلاتها

بناء أداة الدراسة:

تم تصميم أداة الدراسة (استبانة) بهدف التعرف على دور العوامل التنظيمية والوظيفية على جودة أداء العلاقات العامة في مؤسسات الجهات الحكومية بالمنطقة الوسطى، وقد قامت الباحثة بإعداد الاستبانة بصورتها المبدئية، من خلال مراجعة الأدبيات المتعلقة بهدف البحث، وكذلك بعد الاطلاع على الدراسات السابقة ومراجعة أدواتها المتعلقة بموضوع الدراسة الحالية، حيث تكونت الاستبانة من جزأين رئيسيين، على النحو التالي:

الجزء الأول: ويحتوي على البيانات الأولية التي اشتملت على متغيرات الدراسة، وهي (طبيعة العمل / المؤسسة التي تعمل بها/ الجنس/ العمر/ المؤهل التعليمي/ القسم أو الإدارة/ عدد سنوات الخبرة).

الجزء الثاني: ويشتمل على ثلاثة متغيرات رئيسة تتعلق بأسئلة الدراسة، وهي:

المتغير الأول: العوامل التنظيمية وتتكون من ثلاثة أبعاد رئيسية هي (الدعم التنظيمي المدرك، الهيكل التنظيمي، وسائل اتصال فعالة) .

المتغير الثاني: العوامل الوظيفية وتتكون من بعدين رئيسيين هما (درجة الاستقلالية، وضوح دور العلاقات العامة) .

المتغير الثالث: جودة أداء العلاقات العامة.