

برنامج الدكتوراة

مهارات بحثية

إعداد الباحث / رائد

بإشراف د/ سارة محمود

المهارة الرابعة

أدوات الدراسة



بيانات الدراسة الحالية والمؤلف

العنوان:

(اثر الإدارة الإلكترونية علي مستوى تقديم الخدمات الصحية خلال جائحة فيروس كورونا – دراسة ميدانية على موظفي مدينة الملك عبدالله)

مذكرة ضمن متطلبات نيل شهادة الماجستير قسم الإدارة العامة
كلية الاقتصاد والإدارة – جامعة الملك عبد العزيز – جدة – المملكة العربية
السعودية

إعداد الباحث

علي عبد الله القرني

نوقشت هذه الرسالة بتاريخ ٢٠٢٢ م

— مفهوم أدوات البحث العلمي

أدوات البحث العلمي

وهي الأدوات التي يقوم الباحث باستخدامها خلال بحثه العلمي،
وذلك لكي تساعد على الوصول إلى نتائج البحث العلمي.
فالبحث العلمي هو البحث الذي يقوم به الباحث بغية اكتشاف
الأمر الغامضة، وحلها، كما أنه يعمل على تطور العلوم وتقديمها.

مصادر جمع المعلومات

اعتمدت الدراسة علي مصدرين أساسيين للحصول علي البيانات والمعلومات اللازمة للكشف عن اثر الإدارة الالكترونية علي مستوى تقديم الخدمات الصحية خلال جائحة كورونا لدى موظفي وموظفات مدينة الملك فهد الطبية

□ **أولا مصادر نظرية :** تمثلت في البيانات الثانوية من مصادرها من الكتب والمراجع والدوريات والدراسات السابقة

□ **ثانيا المصادر الميدانية** تمثلت في البيانات الأولية من خلال تصميم الاستبانة وتوزيعها علي عينة الدراسة

أداة الدراسة المستخدمة في منهجية الدراسة

□ أداة الدراسة:- تم استخدام الاستبانة كونها الأداة الأفضل

لجمع البيانات من افراد عينة البحث وتضمنت ٢٤ فقرة حول

متغيرات الدراسة والعلاقة بينهما

□ قسمت الاستبانة الي محورين رئيسيين محور للبيانات

الشخصية والمحور الاخر للبيانات الكمية من خلال استعراض ٢٤

فقرة او عبارة

أداة الدارسة المستخدمة في منهجية الدارسة

□ القسم الأول ويتكون من البيانات الشخصية لعينة الدارسة وتشمل متغيرات (الجنس- العمر- المؤهل العلمي - المسمى الوظيفي -

سنوات الخبرة)

□ القسم الثاني: وتضمن اربع محاور ويحتوي كل بعد علي عدد من الفقرات لقياسه وهي علي النحو التالي:

✓ الإدارة الإلكترونية ويضم ٤ ابعاد يحتوي علي ١٨ فقرة

✓ مستوى تقديم الخدمات الصحية ويحتوي علي ٦ فقرات

أداة الدراسة المستخدمة في منهجية الدراسة

□ صيغت أسئلة الاستبيان بطريقة مثيرة وصيغت أسئلة الاستبيان بطريقة

مفيدة لتغطية كل جوانب المشكلة البحثية

□ تم استخدام الاستبانة كونها الأداة الأنسب لجمع البيانات من افراد عينة

الدراسة عن طريق توزيعها الكترونيا

□ تم استخدام مقياس ليكرت الخماسي ذو التدرج كما أضيفت فقرة

سادسة تحت مسمى (لا ينطبق)

□ تم تجهيز الاستبانة الكترونيا علي الموقع الالكتروني استعدادا لنشرها

الصدق والثبات لأداة الدراسة المستخدمة

□ تتعدد الطرق والأساليب المتبعة مثل (صدق المحكمين - صدق المحك-

الصدق التلازمي- الصدق البنائي)

□ ويقصد بصدق أداة الدراسة ان تكون الأداة قادرة علي انجاز وقياس ما وضعت

من اجله بما يحقق اهداف الدراسة والاجابة عن اسئلتها واختبار فرضياتها

□ أولاً: صدق المحكمين (صدق المحتوى)

تم عرض الاستبانة علي المشرف ومن ثم عرضها علي مجموعة المحكمين

واجراء التعديلات وفق لجنة المحكمين

الصدق والثبات لأداة الدارسة المستخدمة

□ ثانياً: الصدق البنائي

وهو صدق فقرات الاستبانة بهدف قياس درجة ارتباط كل فقرة مع المحور الذي تنتمي اليه وكذلك قياس مدى ارتباط كل محور مع القسم الذي ينتمي اليه وبناء عليه جاءت النتائج تشير الي ان معاملات الارتباط دالة احصائياً عند مستوى معنوية (٠.٠١) بمعنى ان جميع المحاور تتمتع بدرجة عالية من الارتباط مع الدرجة الكلية للاستبانة وهو ما يفسر أهلية الاستبانة للتطبيق للحصول علي البيانات

الصدق والثبات لأداة الدراسة المستخدمة

□ ثالثاً: ثبات الاستبانة

تم قياس ثبات الاستبانة باستخدام معامل الفا كرونباخ

بلغ قياس الثبات الكلي لأداة الدراسة ومحاورها وابعاده (٠.٩٥٨)

النتيجة ان إدارة الدراسة حققت درجة عالية من الثبات

وهو دليل على سلامة إجراءات بناء فقرات أداة الدراسة وملائمتها لجمع البيانات

المطلوبة لتحقيق اهداف الدراسة المتمثل في (بيان اثر الإدارة الإلكترونية علي مستوى

تقديم الخدمات الصحية خلال جائحة فيروس كورونا بمدينة الملك عبد الله الطبية)

المراجع

عبد الرحمن سيد سليمان ٢٠٠٩ كتاب البحث العلمي خطوات
ومهارات
حسين محمد الجبوري ٢٠١٤ كتاب منهجية البحث العلمي مدخل
لبناء المهارات البحثية

Thank You

