



جامعة ميدأوشن
برنامج ماجستير ادارة مشاريع

تحليل وتحسين عمليات التحول الرقمي في المؤسسات باستخدام إدارة المشاريع التقنية

Analyze and improve digital transformation
processes in organizations using technical
project management

العام الجامعي ٢٠٢٤ م

تحت إشراف
د. الفیصل عبد الحمید محمد حسن

٢٣٢...٦٧٤	نورة مبارك الشمري
٢٣٢...١٧٠	فهد محمد آل معدي
٢٣٢...٢٠٤٤	محمد مقحص الشهراني

قائمة المحتويات		
رقم الصفحة	الموضوع	
٢	قائمة المحتويات	
٣	الفصل الأول : مشكلة البحث	١
٣	مشكلة البحث	١,١
٤	أهمية الدراسة	١,٢
٥	أهداف الدراسة	١,٣
٧	مصطلحات البحث	١,٤
٧	الفصل الثاني : الإطار النظري	٢
٧	ماهو التحول الرقمي بأنواعه	٢,١
٩	خصائص التحول على المشاريع	٢,٢
٩	تأثير التحول الرقمي في المشاريع	٢,٣
١٠	الفصل الثالث : الدراسات السابقة	٣
١١	الفصل الرابع : المنهجية وطرق البحث	٤
١١	منهج الدراسة	٤,١
١٢	مجالات الدراسة	٤,٢
١٣	أدوات الدراسة	٤,٣
١٣	الفصل الخامس : عرض ومناقشة النتائج	٥
١٣	عرض نتائج البحث	٥,١
٢٠	الفصل السادس : الاستنتاجات والتوصيات	٦
٢٠	الاستنتاجات	٦,١
٢١	التوصيات	٦,٢
٢٢	المراجع والمصادر	٧

الفصل الأول : مشكلة البحث

مقدمة

الحمد لله الذي علم بالقلم ، علم الإنسان ما لم يعلم ، والصلاة والسلام على نبي الأمم ، سيدنا محمد الأجل الأكرم ، وعلى آله وصحبه ، ومن تبعهم بإحسان إلى اليوم الأعظم ، وبعد

اصبح التحول الرقمي من الضروريات بالنسبة لكافة المؤسسات والهيئات التي تسعى الى التطوير وتحسين خدماتها وتسهيل وصولها للمستفيدين ، والتحول الرقمي لايعني فقط تطبيق التكنولوجيا داخل المؤسسة بل هو برنامج شمولي كامل يمس المؤسسة ويمس طريقة وأسلوب عملها داخليا وأيضا كيفية تقديم الخدمات للجمهور المستهدف لجعل الخدمات تتم بشكل اسهل واسرع ، ويعني التحول الرقمي بكيفية استخدام التكنولوجيا داخل المؤسسات والهيئات سواء الحكومية او القطاع الخاص على حد سواء فهو يساعد على تحسين الكفاءة التشغيلية وتحسين الخدمات التي تقدمها للعملاء والجمهور المستهدف من تلك الخدمات ،فهو يقوم على توظيف التكنولوجيا بالشكل الأمثل مما يخدم سير العمل داخل المؤسسة في كافة أقسامها وايضاً في تعاملها مع العملاء والجمهور لتحسين الخدمات وتسهيل الحصول عليها مما يضمن توفير الوقت والجهد في آن واحد

١.١ مشكلة الدراسة

توجد العديد من العوائق التي تعرقل عملية التحول الرقمي داخل المؤسسات والشركات على سبيل المثال **تحديد الأولويات** حيث ان ترتيب الأولويات قد يتجاهل التحول الرقمي كأولوية قد تساهم في تحقيق العديد من الأهداف بالإضافة الى نقص الميزانيات المرصودة لهذه البرامج. وقد يعتبر التخوف من مخاطر أمن المعلومات كنتيجة لاستخدام الوسائل التكنولوجية احدى هذه العوائق وهو تخوف مبرر ولكن كلما زادت اعتماديتنا واستخدمنا لوسائل التكنولوجيا كان لابد من زيادة الحاجة إلى جعلها آمنة.

كما يعتبر نقص الكفاءات والقدرات المتمكنة داخل المؤسسة والقادرة على قيادة برامج التحول الرقمي والتغيير داخل المؤسسة من اهم العوائق التي تحول دون تنفيذ ناجح لبرامج التحول الرقمي وتحقيق أهدافها المرجوة.

لذلك لابد من وجود إستراتيجية واضحة مع خارطة طريق تحدد أولويات المؤسسة او الشركة والاهداف التي تسعى لتحقيقها من هذا التحول ولابد من البدء التدريجي والمتوازن في برنامج التحول الرقمي بشكل تدريجي، هذه الاستراتيجية لابد أن يتم رعايتها ومراقبة تنفيذها من القيادة العليا في المؤسسة أو الشركة وذلك لكون تأثيرها ونتائجها تمس صميم عمل المؤسسة ، لذلك لابد من وضع الآليات والإجراءات اللازمة لمراقبة تنفيذ هذه استراتيجية التحول، وجدير بالذكر بأن استحداث وظيفة لمدير برنامج التحول سيكون له تأثير واضح وإيجابي على نجاح تنفيذ الاستراتيجية ، ومن أهم عوامل نجاح أي برنامج تحول رقمي هو المستخدم أو المستفيد أو الجمهور، لذلك يعتبر من الضروري والمهم وضع الجانب البشري في صميم وقلب عملية التحول، ولابد من ضمان مشاركتهم خلال رحلة التحول ومعرفة واستبيان أسباب عدم الرضا عن الخدمات المقدمة من قبل المؤسسة لهم ويمكن الاستعانة أيضا بوسائل التواصل الاجتماعي كتويتر أو انستقرام لمعرفة آراء الجمهور حول مؤسسة معينه أو حول الخدمات المقدمة. كما يجب ان يمس الجانب البشري الاجراءات التي تتعلق بالخدمات المقدمة وكذلك الأدوات والوسائل التكنولوجية التي سيتم استخدامها وذلك لتحقيق الهدف النهائي المرجو منها وهو تسهيل وتبسيط الاجراءات وضمان وصولها للمستفيد باستخدام كافة قنوات الاتصال الحديثة.

١.٢ أهمية الدراسة

في العصر الذي نعيشه اليوم، أصبح التحول الرقمي أمراً ضرورياً للأفراد والمؤسسات على حد سواء. يحدث هذا التحول عبر اعتماد التكنولوجيا الرقمية والاستفادة منها في جميع جوانب الحياة. وهناك العديد من الأسباب التي تجعل هذا الموضوع مهماً جداً :

- التطور التكنولوجي
- زيادة الكفاءة
- الابتكار والتنافسية
- تحسين تجربة المستخدم

١.٣ أهداف الدراسة

تتمثل فوائد التحول الرقمي في المؤسسات والشركات في تحسين أداء الفريق وبالتالي تحقيق رضا العملاء. تتبنى الشركات تقنيات التحول الرقمي لتحسين جميع جوانب أعمالها، وتشمل هذه الفوائد والمميزات ما يلي :

١- توجيه الاستراتيجية : تساعد إدارة المشاريع في وضع استراتيجية التحول الرقمي وتحديد الأهداف والمخرجات المرجوة من خلال تحليل المتطلبات والفرص المتاحة في مجال التحول الرقمي ويمكن لفرق إدارة المشاريع وضع خطط محكمة وتوجيه الجهود نحو تحقيق الأهداف المحددة

٢- التخطيط والتنفيذ : توفر إدارة المشاريع إطاراً منهجياً للتخطيط والتنفيذ الفعال لعمليات التحول الرقمي يتضمن ذلك تحديد متطلبات المشروع وتحليل المخاطر وتخطيط الموارد وتحديد المهام والجدولة الزمنية بوجود هذا الإطار القوي، يتم تسهيل تنفيذ استراتيجية التحول الرقمي بشكل منهجي ومنظم.

٣- إدارة التغيير : يتطلب التحول الرقمي تغييراً في العمليات والثقافة التنظيمية. تساعد إدارة المشاريع في إدارة هذا التغيير من خلال تعيين أهداف واضحة وتوضيح الفوائد المتوقعة والتواصل المستمر مع الفرق المعنية. كما تقدم أدوات وتقنيات لإدارة المقاومة وتعزيز قبول التغيير وتحقيق التبني الناجح للتحول الرقمي.

٤- مراقبة وقياس الأداء : توفر إدارة المشاريع أدوات لمراقبة وقياس أداء مشاريع التحول الرقمي. تُستخدم هذه الأدوات لقياس تقدم المشروع ومراقبة التكاليف والجدول الزمني وجودة التسليم. من خلال هذا الرصد المستمر، يمكن للفرق التحكم في الأداء واتخاذ التدابير اللازمة للتحسين المستمر.

٥- تحقيق التكامل والتنسيق : يشمل التحول الرقمي تنفيذ عدة مشاريع ومبادرات في وقت واحد. تعمل إدارة المشاريع على تحقيق التكامل والتنسيق بين هذه المشاريع المختلفة وضمان عملها المتناغم لتحقيق أهداف التحول الرقمي بشكل شامل.

٦- تحسين تجربة العملاء : يساهم التحول الرقمي في تحسين تجربة العملاء من خلال تقديم خدمات ومنتجات رقمية أكثر سهولة وفاعلية. إدارة المشاريع تلعب دوراً في ضمان تنفيذ تلك المبادرات الرقمية بنجاح، بدءاً من تحليل احتياجات العملاء وتحديد المتطلبات وتصميم وتطوير الحلول الرقمية، وصولاً إلى تنفيذ واختبار ونشر هذه الحلول. من خلال

تحسين تجربة العملاء، يمكن للمؤسسات تحقيق رضا العملاء وزيادة ولائهم وتحقيق تفوق تنافسي في السوق.

٧- الحصول على رؤية واضحة : يكون من أهم مميزات التحول الرقمي أنه يسهل عملية تجميع البيانات وزيادة القدرة على تحويلها إلى رؤية مستقبلية واضحة يمكن تطبيقها والحصول على نتائج ملموسة قابلة للقياس. وبالتالي تسهيل عملية اتخاذ القرارات

٨- تسهيل البرامج : من المعروف أنه يجب على الشركات تطبيق إستراتيجيات التحول الرقمي التي تعتمد على تسهيل البرامج وعدم الارتكاز على المنتج فقط. مما يضمن زيادة عائد الاستثمار. ولتسهيل البرمجيات يجب تطبيق التحول الرقمي الذي يعمل على :

- الوصول إلى البيانات الهامة للأعمال.
- حماية التراخيص الخاصة بالشركة.
- تحديد مصادر الدخل الجديدة.
- زيادة التفاعل مع العملاء.
- إنشاء تراخيص البرامج

٩- القضاء على الخطأ البشري : يعتبر من أهم مميزات التحول الرقمي هو القضاء على الخطأ البشري الذي يحدث نتيجة تسجيل البيانات بشكل يدوي. بالإضافة إلى تقليل الوقت المستخدم في هذه العملية وزيادة الكفاءة (

١٠- زيادة الكفاءة التشغيلية (من خلال تطبيق التحول الرقمي يمكن زيادة الكفاءة التشغيلية عن طريق دمج العمليات اليدوية مع أنظمة المكتب الخلفية، وبالتالي تحصل على :

- خفض التكاليف العامة.
- أتمتة عمليات التسليم وتحديثات المنتجات.
- إدارة المتغيرات المتعددة في المنتجات.
- تجنب حدوث ثغرات في الإيرادات.
- زيادة التنشيط بين الأجهزة.
- توفير الوقت.

١.٤ مصطلحات البحث :

التحول الرقمي	لعملية التي تطبقها المؤسسة لدمج التكنولوجيا الرقمية في جميع مجالات الأعمال
تحليل وتحسين عمليات التحول الرقمي	هو عملية تطبيق التكنولوجيا الرقمية والإمكانيات للقيام بالعديد من الأشياء التي تقوم بها بانتظام، ولكن بطرق جديدة وأفضل تحفز النتائج المحسنة.
إدارة المشاريع	تطبيق المعرفة والمهارات والأدوات والتقنيات لأنشطة المشروع لتلبية متطلبات المشروع

الفصل الثاني : الإطار النظري

٢.١ ماهو التحول الرقمي بأنواعه ؟

التحول الرقمي للحكومة:

- يهدف إلى تحسين تقديم الخدمات الحكومية للمواطنين وتبسيط الإجراءات الإدارية.
- يشمل تطبيقات الهاتف المحمول والمواقع الإلكترونية لتحسين الوصول وتجربة المستخدم.

التحول الرقمي للعمليات:

- يستهدف تحسين كفاءة العمليات الداخلية من خلال استخدام التكنولوجيا الرقمية.
- يشمل أتمتة العمليات وتحليل البيانات لتحقيق الكفاءة والتحسين المستمر.

التحول الرقمي للإنتاج والتصنيع:

- يستخدم التكنولوجيا الرقمية لتحسين العمليات الإنتاجية وتعزيز الابتكار في الصناعات التقليدية.

- يتضمن استخدام الروبوتات والذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات لتحقيق كفاءة أعلى وجودة أفضل.

التحول الرقمي لسلسلة التوريد:

- يهدف إلى تحسين إدارة سلسلة التوريد وتحسين عمليات الشحن والتوزيع.
- يشمل استخدام تقنيات التعقب والتحليل والتواصل الرقمي لتحسين الكفاءة والتعاون مع الموردين.

التحول الرقمي للقطاع المالي:

- يهدف إلى تحسين الخدمات المالية وتسهيل العمليات المالية.
- يشمل التطبيقات المصرفية والمحافظ الرقمية وتكنولوجيا الدفع الإلكتروني لتحقيق تجربة مالية سلسة ومبتكرة.

التحول الرقمي للتعليم:

- يهدف إلى تحسين تجربة التعلم وتطوير وسائل التعليم باستخدام التكنولوجيا الرقمية.
- يشمل استخدام منصات التعلم عن بُعد وتطبيقات التعليم الإلكتروني وتوفير المحتوى التعليمي الرقمي.

التحول الرقمي للسياحة والضيافة:

- يهدف إلى تحسين تجربة السياح والمسافرين وتسهيل الحجز والإقامة.
- يشمل استخدام تقنيات الواقع المعزز والتطبيقات السياحية الرقمية لتعزيز التفاعل والراحة للزوار.

التحول الرقمي للتسويق والمبيعات:

- يستخدم التحول الرقمي وسائل التواصل الرقمية والتكنولوجيا لتعزيز استراتيجيات التسويق والمبيعات.
- يشمل التسويق عبر البريد الإلكتروني ووسائل التواصل الاجتماعي وتجربة التسوق الإلكتروني للعملاء.

التحول الرقمي لتجربة العملاء:

- يهدف إلى تحسين تجربة العملاء والتفاعل مع المنتجات والخدمات.
- يشمل استخدام تحليلات البيانات وتكنولوجيا الذكاء الاصطناعي لتوفير تجربة شخصية ومتميزة للعملاء.

٢.٢ خصائص التحول الرقمي في المؤسسات باستخدام إدارة المشاريع

- يشير الأسرج (٢٠١١) إلى أن هناك مجموعة من أبرز الخصائص التي يتوجب أن يتميز بها المشروع ، علماً أن هذه الخصائص قد تختلف من وقت لآخر ومن مشروع لآخر وهي :
- ١- الهدف :** حيث يوجد لكل مشروع غرض أو غاية معينة ونشاط يمارس لمرة واحدة فقط وذلك من أجل تحقيق هدف معين أو نتائج ملموسة على أرض الواقع وخاصة بالمشروع .
 - ٢- دورة الحياة :** حيث يوجد لكل مشروع دورة حياة فالمشروع يأتي من فكرة معينة ثم يبدأ بداية بطيئة ثم يدخل في مرحلة النمو وصولاً إلى مرحلة النضوج ثم الانتهاء من المشروع.
 - ٣- التدخلات :** غالباً ما يحد تداخل بين مشاريع المنظمة الواحدة وكذلك تداخل مع الأقسام الوظيفية في المنظمة مثل (الإنتاج ، التمويل ، الموارد البشرية، التسويق)
 - ٤- الانفرادية:** حيث يوجد لكل مشروع مميزات وصفات تميزه عن المشاريع الأخرى
 - ٥- الصراع:** غالباً ما تواجه المشاريع في المنظمة الواحدة صراعات ونزاعات متعددة وذلك بسبب محدودية موارد وإمكانات المنظمة، حيث أن كل مشروع يريد أن يثبت نفسه وأهميته وأنه الأول في الدعم وتوفير كل ما يلزمه من أجل التنفيذ
 - ٦- القيود :** غالباً ما يوجد لكل مشروع مجموعة من المحددات أو المعوقات تقف أمام تنفيذه ، ومن أبرزها (المال ، الوقت، الجهد)

٢.٣ تأثير التحول الرقمي في المؤسسات باستخدام المشاريع التقنية

على الرغم من أن بيئات العمل مختلفة إلا أن التطور التكنولوجي والتحول الرقمي قد طال كافة المؤسسات المحلية والدولية في مختلف الصناعات، وقد استفادت الكثير من هذه المجالات من التحولات الرقمية بشكل كبير في مجالات الحوسبة السحابية والأنظمة المختلفة التي تعمل **بالذكاء الاصطناعي**.

وقد تمكنت الرقمنة والذكاء الاصطناعي أن يسيطر على كافة المجالات سواء مجالات الهندسة والطب والبناء وإدارة الأعمال كما أنها تمكنت أن تجني الكثير من الأرباح. وتتضح لنا أهمية التكنولوجيا والتحول الرقمي في قدرتها على مواكبة التغيرات السريعة في الأسواق وتعزيز ودعم إنتاج العمال والموظفين.

الفصل الثالث : الدراسات السابقة

دراسة (المطرف، ٢٠٢٠) هدفت هذه الدراسة إلى استقصاء مدى إمكانية التحول الرقمي في الجامعات الحكومية والخاصة في المملكة العربية السعودية، بالإضافة إلى رصد واقع التحول الرقمي بينهما في ظل الأزمات العالمية والكوارث. وقد توصلت الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الجامعات الحكومية والجامعات الخاصة في مدى توافر العناصر المادية اللازمة للتحول الرقمي لصالح الجامعات الحكومية، وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الجامعات الحكومية والجامعات الخاصة في مدى توافر الكفاءات الرقمية لدى أعضاء هيئة التدريس لصالح العاملين في القطاع الخاص، وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الجامعات الحكومية والجامعات الخاصة في إمكانية التحول الرقمي للتعليم في ظل الأزمات لصالح الجامعات الخاصة، ويتضح من ذلك أنه يوجد تأثير معنوي لاختلاف قطاع التعليم الجامعي على مدى إمكانية التحول الرقمي للتعليم في ظل الأزمات الحالية.

دراسة (البلو شية وآخرون، ٢٠٢٠) تناقش الدراسة واقع التحول الرقمي في دولة عمان، من خلال معرفة حجم التحول الرقمي داخل المؤسسات العامة وتقييمه، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي والمقابلات لمعرفة البيانات وتوصلت الدراسة إلى الجهد الكبير الذي تبذله تلك المؤسسات في نشر ثقافة التحول بين المستفيدين لزيادة الاستخدام.

دراسة (حريالة، ٢٠٢٠) هدفت الدراسة إلى تقديم نموذج موحد كامل لعملية التحول الرقمي بهدف دعم الجهود الحكومية المصرية في التحول الرقمي، وبناء معيار موحد مشترك بين جميع الهيئات والجمعيات الحكومية المسؤولة عن التحول الرقمي، وبالتالي توحيد المفاهيم المشتركة والمستخدم في عملية التحول الرقمي، وتوحيد منهج دراسة وتخطيط وتنفيذ هذه المبادرات لضمان تحقيقها للأهداف الموضوعية من أجلها.

دراسة (محمد، ٢٠١٩) تقيس الدراسة دور التقنيات الرقمية في تنشيط قطاع السياحة، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي للتوصل إلى أن التقنيات الرقمية لها دور فعال في دولة الجزائر لتقدم قطاع السياحة.

دراسة (أمين، ٢٠١٨) تجيب الدراسة عن تساؤل كيفية إسهام التحول الرقمي في الجماعات لتحقيق مجتمع المعرفة؟ واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي لدراسة المشكلة ووصفها وصفاً دقيقاً، وصاغت في نهايتها تصوراً مقترحاً حول عملية التحول الرقمي من خلال استراتيجية لنشر ثقافة التحول الرقمي، وكيفية تمويله، بالإضافة إلى تصميم برامج تعليمية للمستفيدين حول كيفية الاستفادة من التحول الرقمي.

دراسة (Lathinen, M. and Weaver, B., ٢٠١٥) عرضت الدراسة تحديات عملية التحول الرقمي للتعليم الجامعي، وقد أشارت الدراسة إلى وجود ثلاثة طرق موازية لتصميم محتوى التعليم الجامعي لمواجهة تحدي التحول الرقمي سيستفيد منها مصممو البرامج - وأعضاء هيئة التدريس - وهي الأنشطة التعليمية غير الرقمية التي تعمل على محو الأمية الرقمية وتوفير الفرص الرقمية التي تعزز الممارسات في الفصول الدراسية التقليدية، والتحول الرقمي للجامعة يسير إلى فرصة نقل التعليم الجامعي نحو الوسائل الرقمية بشكل كامل.

الفصل الرابع : المنهجية وطرق البحث

٤.١ منهج التحول الرقمي في المؤسسات باستخدام المشاريع

سوف يقوم الباحث باستخدام برنامج (SPSS) لتحليل البيانات و الخروج بنتائج بالإضافة لتفريغ المقابلات الشخصية و الخروج منها بتوصيات مستقبلية من خلال استخدام اختبار (لقياس الفروق T.test) ، (لقياس الفروق المتعددة nova) والمتوسطات الحسابية لقياس الاستجابات وأيضاً الف كرنباخ لقياس الثبات والصدق

٤.٢ مجالات التحول الرقمي في المؤسسات باستخدام المشاريع

المجال الموضوعي :

أثر التحول الرقمي على كفاءة الأداء الأكاديمي (حالة دراسية لهيئة أعضاء التدريس بجامعة الملك عبدالعزيز

المجال المكاني :

قام الباحثون باختبار الدراسة في مدينة جدة - جامعة الملك عبدالعزيز

المجال الزمني :

تمت الدراسة خلال العام الدراسي ٢٠٢٢ م

المجال البشري :

أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك عبدالعزيز بجدة والكليات التابعة لها

٤.٣ أدوات الدراسة :

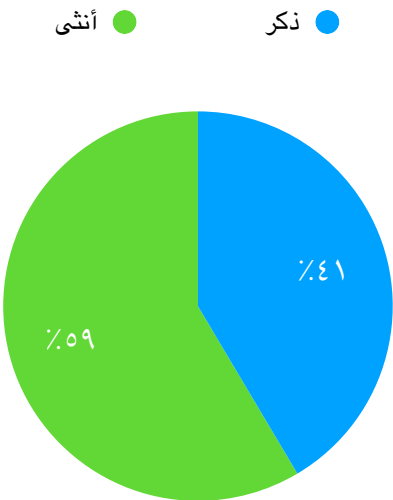
تم تقديم استبيان وتوزيعه على عينة الدراسة خلال فترة المجال الزمني المحدد مسبقاً

الفصل الخامس : عرض ومناقشة النتائج

تم تناول الاستبيان على عدة عناصر رئيسية :

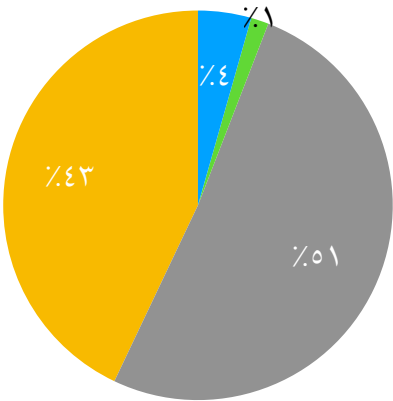
المحور الأول : توزيع عينة الدراسة وفقاً للخصائص الديموغرافية

م.	السؤال	الجواب
١	تحديد نوع الجنس	ذكر
		أنثى



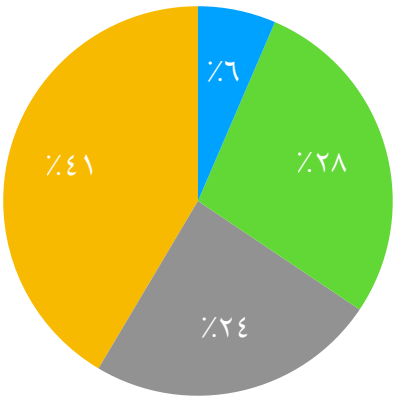
استاذ	الدرجة العلمية	٢
استاذ مشارك		
استاذ مساعد		
محاضر		

أستاذ أستاذ مشارك أستاذ مساعد
محاضر

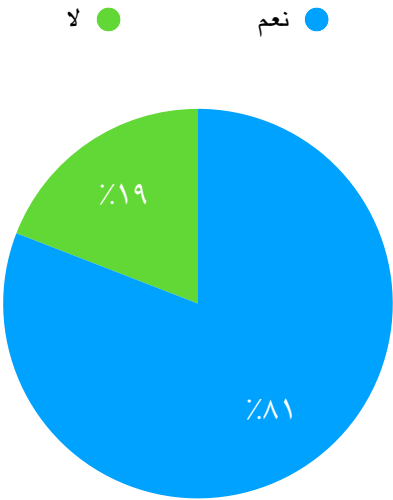


اقل من ٥ سنوات	سنوات الخبرة	٣
اكثر من ٥ سنوات واقل من ١٠ سنوات		
اكثر من ١٠ سنوات واقل من ١٥ سنوات		
اكثر من ١٥ سنة		

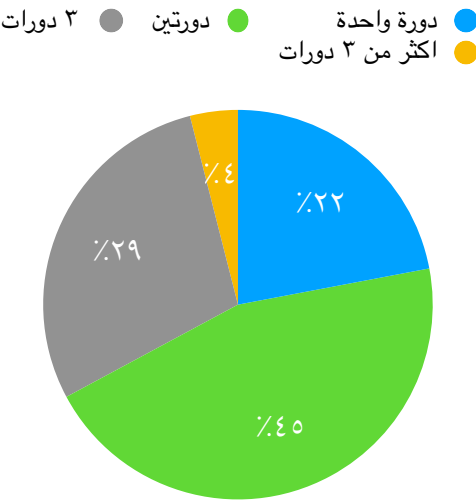
● اقل من ٥ سنوات ● من ٥ - ١٠ سنوات
● من ١٠ - ١٥ سنة ● ١٥ سنة وأكثر



نعم	هل تلقيت تدريب تقني	٤
لا		



دورة واحدة	عدد الدورات التدريبية التي تلقيتها	٥
دورتين		
ثلاث دورات		
اكثر من ثلاث دورات		



المحور الثاني : أثر التحول الرقمي على كفاءة الاداء الأكاديمي

الترتيب	المستوى	لا اوافق بشدة	لا اوافق	محايد	موافق	موافق بشدة	العبرة
١	أوافق بشدة	–	٥	٥	٩١	٢٣٩	تنظيم المقرر أفضل وتقديم محتوى أشمل
٣	اوافق بشدة	–	٥	١٢	١٣١	١٩٢	نماذج الكترونية للاختبار بصورة أشمل وأدق
٤	اوافق بشدة	٥	٢٨	١١	١٤٢	١٥٤	تنظم مجموعات نقاش بصورة مباشرة وتفاعلية
٢	اوافق بشدة	–	٦	٦	٩٠	٢٣٨	كسر الحواجز والقدرة على التواصل في أي وقت

المحور الثالث : متطلبات التحول الرقمي لتحقيق كفاءة الأداء الأكاديمي
لهيئة التدريس

الترتيب	المستوى	لا اوافق بشدة	لا اوافق	محايد	موافق	موافق بشدة	العبرة
٥	أوافق	–	١١	٤٨	١٦٤	١١٧	يتوفر الدعم الفني والتواصل على مدار الساعة
٢	اوافق بشدة	٥	–	٥	١٤١	١٨٩	يوفر نظام البلاك بورد جميع الخدمات التقنية للأعضاء والطلاب
١	اوافق بشدة	–	–	–	١٤١	١٩٩	تتوفر فرق عمل من الرداريين للتخطيط والتعلم الرقمي والإعلان عنه
٣	اوافق بشدة	–	٥	٢٦	١٥٠	١٥٩	إنشاء رؤية رقمية مشتركة ومعروفة بين الأعضاء والطلاب
٤	اوافق بشدة	٥	–	٢١	١٥٤	١٦٠	يوجد محتوى تفاعلي بين الاستاذ والطلاب يسهل التحكم به

المحور الرابع : المعوقات التي تحد من فعالية التحول الرقمي

الترتيب	المستوى	لا اوافق بشدة	لا اوافق	محايد	موافق	موافق بشدة	العبرة
٢	أوافق بشدة	٥	–	١٦	١١٧	٢٠٢	زيادة النصاب الاكاديمي من خلال زيادة الطلاب
١	اوافق بشدة	–	–	١١	١٠٣	٢٢٦	التجهيزات غير كافية للرد على استفسارات الطلاب
٣	اوافق	٠	٢٧	٥٥	١٥٤	١٠٤	ضعف ثقافة العاملين بالخدمات التي تقدمها الجامعة من خلال مواقعها الالكترونية
٥	اوافق	–	٢٣	٩٩	١١٥	١٠٣	ضعف البنية التحتية عن تلبية احتياجات التحول في الجامعة
٤	اوافق	١١	١١	٦٧	١٤٣	١٠٨	نقص الكوادر البشرية المتخصصة والمؤهلة للتعامل مع التحول الرقمي

المحور الخامس :المعايير الواجب توفرها لدى هيئة التدريس بجامعة الملك عبدالعزيز

الترتيب	المستوى	لا اوافق بشدة	لا اوافق	محايد	موافق	موافق بشدة	العبرة
٣	أوافق	٥	٧٢	٥٤	١٣٣	٧٦	تتوفر دورات متقدمة ومتخصصة في إدارة المحتوى الرقمي
١	اوافق	١١	١٧	٥٠	١٤٧	١١٥	يشجع التحول الرقمي على التعامل مع البرمجيات و أساليب الدعم الفني
٢	اوافق	١١	٢٨	٨٤	٩٩	١١٨	تتوفر جميع المعدات والاجهزة وملحقاتها للتعامل مع التحول الرقمي
٤	اوافق	٢٢	٣٨	٨٢	١١٧	٨١	يوجد تقييم مستمر للمحتوى والامكانيات المتاحة ومقارنتها بالمعايير العالمية
٥	اوافق	٢٧	٤٣	٩٦	١٠٨	٦٦	يسهم تطبيق التحول الرقمي إلى سرعة إنهاء معاملات الأعضاء والطلاب

الفصل السادس : الاستنتاجات والتوصيات

٦.١ الاستنتاجات

من خلال المتوسطات الحسابية فقد تم ترتيب العبارات تصاعدياً حسب درجة الموافقة وجاء الترتيب بالاتي:

- ١- يشجع التحول الرقمي على التعامل مع البرمجيات وأساليب الدعم الفني في المرتبة الأولى بأقل متوسط حسابي بلغ (٢.٠١) ومستوى اجابة موافق
- ٢- تتوفر جميع المعدات والاجهزة وملحقاتها للتعامل مع التحول الرقمي في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي بلغ (٢.٤٠) ومستوى استجابة موافق
- ٣- تتوفر دورات متقدمة ومتخصصة في إدارة المحتوى في المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي بلغ (٢.٤٠) ومستوى استجابة موافق
- ٤- يوجد تقييم مستمر لمحتوى والامكانيات المتاحة ومقارنتها بالمعايير العالمية في المرتبة الرابعة بمتوسط حسابي بلغ (٢.٤٢) ومستوى اجابة موافق
- ٥- يسهم تطبيق التحول الرقمي إلى سرعة التحول الرقمي إلى سرعة إنهاء معاملات الأعضاء والطلاب ، في المرتبة الخامسة بمتوسط حسابي بلغ (٢.٥٨) ومستوى استجابة موافق

٦.٢ التوصيات

- التوصيات التي توصل إليها الباحثون : توافر متطلبات التحول الرقمي في المؤسسات لكفاءة الأداء الوظيفي في ظل التحول الرقمي
- تشجيع التحول الرقمي على التعامل مع البرمجيات وأساليب الدعم الفني :
- ولم يعد استخدام التقنية الرقمية في المؤسسات نوعاً من الرفاهية أو إضافة تتميز بها بل أصبح من الضروريات الأساسية التي تعتمد عليها لكافة القطاعات ، فأصبحت لغة العصر و تعد من الوسائل الأساسية
- أصبحت الطرق التقليدية لاتواكب الكم الهائل من المعلومات والبيانات بالإضافة لمتطلبات العصر والتطور المتسارع مما وجود إستراتيجيات وآليات حديثة لاحتواء المعلومات والسيطرة عليها و الاستفادة القصوى منها
- أن التحول الرقمي لايتحقق إلا عندما تفهم المنظمات والمؤسسات بأكملها أهمية التحول الرقمي وتحتضن ثقافته وعناصره وتعني أهدافه
- التحول الرقمي ليس مجرد إستخدام للتقنية أو مشكلة تقنية بل يتعلق بالبيئة التحتية و الهياكل التنظيمية (المطرف ، ٢٠٢٠)

المصادر

<https://www.malomatia.com/ar/news/> -لتحول-الرقمي-ضرورة-ودوره-هام-
/في-تحسين-ك

<https://www.malomatia.com/ar/news/> -لتحول-الرقمي-ضرورة-ودوره-هام-
/في-تحسين-ك

https://journals.ekb.eg/article_20080.html

<https://igtsservice.com/ar/blog/> -إدارة-الأعمال/تأثير-التحول-الرقمي-على-
إدارة-الأعمال

[/https://www.ajsp.net/research](https://www.ajsp.net/research)

أثره،%التحول،%الرقمي،%على،%كفاءة،%الأداء،%الأكاديمي.pdf