

المشروع النهائي 1

الكود: MGM496-PMG496

كلية الإدارة
جامعة ميدأوشن

جودة الحياة الوظيفية ودورها في تعزيز اخلاقيات العمل في القطاع الحكومي السعودي

اماني منصور علي فلاته

.....

مشروع تخرج_2
كلية الإدارة-جامعة ميدأوشن

اشراف

د. عبدالرحيم نادر

عضو هيئة التدريس-كلية الإدارة –جامعة ميدأوشن

2025/6/2 - الفصل الدراسي الثاني

الشكر والتقدير

مستخلص الدراسة

الهدف:

المنهجية:

النتائج:

التطبيقات والأهمية:

الكلمات المفتاحية:

جدول المحتويات

الشكر والتقدير	2
الاهداء	3
مستخلص الدراسة	4
الهدف:	4
المنهجية:	4
النتائج:	4
التطبيقات والأهمية:	4
الكلمات المفتاحية:	4
جدول الأشكال	7
جدول الجداول	7
1. الفصل الأول الإطار العام للدراسة	8
1.1. المقدمة:	9
1.2. مشكلة الدراسة:	10
1.2.1. فجوات على المستوى النظري	10
1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي	10
1.3. أهمية الدراسة:	10
1.3.1. على المستوى النظري	10
1.3.2. على المستوى التطبيقي	10
1.4. أسئلة الدراسة	11
1.5. أهداف الدراسة	11
1.6. فرضيات الدراسة	11
1.7. نموذج الدراسة	12
1.8. منهجية الدراسة	13
1.9. الدراسة الميدانية	16
1.10. مخطط المشروع المقترح	17
2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة	18

2.1. المقدمة:	19
2.2. المتغير المستقل	19
2.3. المتغير التابع	19
2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع	19
2.5. الخاتمة	20
3. الفصل الثالث: منهجية الدراسة	21
3.1. المقدمة	21
3.2. التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث	22
3.3. تصميم البحث (بصلة البحث)	23
3.4. مجتمع البحث وطرق وتقنيات اخذ العينات	23
3.5. طرق جمع البيانات	23
3.6. أنواع البيانات	23
3.7. إجراءات التحليل الاحصائي	23
3.8. الخاتمة	24
4. الفصل الرابع: التحليل الاحصائي ومناقشة النتائج	25
4.1. المقدمة	26
4.2. توصيف عينة الدراسة (الاحصائيات الوصفية لعينة البحث)	26
4.3. اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات	26
4.4. الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث)	27
4.5. اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج	27
4.6. الخاتمة	27
5. الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات	28
5.1. حدود الدراسة والدراسات المستقبلية:	29
5.2. توصيات الدراسة:	29
5.3. الخاتمة:	29
قائمة المراجع	30
الملاحق	31

جدول الأشكال

جدول الجداول

1. الفصل الأول الإطار العام للدراسة

1.1 المقدمة:

تواجه المنظمات في العصر الحديث تحديات مستمرة نتيجة للتغيرات الاقتصادية والاجتماعية و التكنولوجيا ومع تزايد الضغط على الموارد البشرية التي تعتبر القلب النابض للمنظمة بات الاهتمام بجودة الحياة الوظيفية محوريا لضمان نجاحها ظهر مفهوم جودة الحياة الوظيفية في اواخر الستينات ليركز على تحسين بيئة العمل وصحة الموظفين (جاد الرب 2008: 14) ومنذ ذلك الحين توسعت الدراسات لتشمل تأثير هذه الجودة على الرضا الوظيفي والأداء المؤسسي حيث تسهم في تحسين بيئة العمل وزيادة رضا الموظفين وأدائهم (ماضي 2014: 2) في الوقت نفسه لا يعتمد تقدم المجتمعات فقط على التطور التكنولوجي والإمكانيات المادية بل ايضا على التمسك بأخلاقيات العمل والسلوكيات الوظيفية السليمة فمدى تمسك الموظف العام بأخلاقيات المهنة يرتبط مباشرة بجودة الخدمات المقدمة (ياغي 2012) و انعكاس هذه القضية بصفة عامة على المنظمات والمؤسسات بالملكة و كان من الضروري تناول ابعاد وعناصر جودة الحياة الوظيفية بالتحليل وتسلط الضوء على جوانب عديدة تضع أيدينا على واقع الحياة الوظيفية في المملكة مما يدفعنا الى البحث عن طرق مبدعة لتحسين وتعزيز جودة الحياة الوظيفية وإعادة تصميم بيئة العمل و تصميم الوظيفة الحكومية وسبل مشاركة العاملين وتمكين العاملين الى اخرة ومع كثرة الدراسات والأبحاث التي تناولت جوانب عديدة حول جودة الحياة الوظيفية و أخذت الادارات في العديد من الشركات الكبيرة في تنفيذ مبادرات متكاملة لتحسين انتاجية قوة العمل رغما عن وجود بعض الهواجس و القلق حول بعض الامور الواجب تحقيقها من قبل القيادات الادارية المختلفة مثل الاجور المناسبة لساعات و ظروف العمل و الترقيات وأنظمة التقاعد و تحديات الرقابة ومشاكل الارهاق والسأم وقامت العديد من التجارب بنقل تجارب المشاريع الخاصة الى قطاع الأعمال العام الحكومية و المؤسساتية للاستفادة من التوصيات التي أفرزتها التجارب و الدراسات في شأن جودة الحياة الوظيفية و أثرها على الاداء الوظيفي للموظفين.

1.2. مشكلة الدراسة:

مقدمة: نظر للتطورات والتغيرات المستمرة بات وجود دور جودة الحياة الوظيفية مهما لتعزيز اخلاقيات العمل في القطاع الحكومي.

1.2.1. فجوات على المستوى النظري: أشارت هذه الدراسة الى كيفية تهيئة العمل وتحسين جودتها لتتواءم مع أهداف ورؤية المملكة 2030 وبرنامج التحول الوطني 2020 وتطلعات القيادة الرشيدة في مجال تطوير وتمكين وتنمية الموارد البشرية خاصة مع إطلاق برنامج الملك سلمان لتنمية الموارد البشرية الذي يهدف الى رفع جودة أداء وانتاجية الموارد البشرية بالمملكة وتطوير قدراتها الوظيفية وأهمية اخلاقيات العمل من اجل بيئة عمل سليمة.

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي: كما تأتي هذه الدراسة كنتيجة لتزايد اهتمام المنظمات الحكومية بأهمية النظر في تحسين جودة الحياة الوظيفية لدى موظفيها والعاملين لديها لمواجهة التسرب الوظيفي وتدني الأداء فهؤلاء الموظفين يناط بهم التفكير والابداع والإنتاج وتحسين صورة هذه المؤسسات امام المواطن والمجتمع الأمر الذي دفع الباحثين للاهتمام بدراسة الأساليب الخاصة بتحسين جودة الحياة الوظيفية بالقطاع الحكومي السعودي.

سؤال البحث الرئيسي: كيف تؤثر الحياة الوظيفية على القطاع الحكومي السعودي؟

1.3. أهمية الدراسة:

1.3.1. على المستوى النظري: 1. يوفر البحث اسهاما علميا في مجالات جودة الحياة الوظيفية وأخلاقيات العمل 2. يعالج البحث فجوة في الدراسات المتعلقة بجودة الحياة الوظيفية وأخلاقيات العمل في المؤسسات الحكومية باعتباره أول دراسة تركز على مديرية كمرك دھوك.

1.3.2. على المستوى التطبيقي: 3. يمكن أن تساعد نتائج الدراسة المؤسسات الحكومية في تبني أبعاد جودة الحياة الوظيفية مما يعزز أخلاقيات العمل وجودة الخدمات المقدمة. 4. يسلط البحث الضوء على أهمية وضع خطط وبرامج لتحسين جودة الحياة الوظيفية وتعزيز اخلاقيات العمل في الإدارة العليا. 5. يساعد البحث في تحديد العوامل التي تسهم في زيادة أداء العاملين ورضاهم الوظيفي مما ينعكس إيجابيا على أخلاقياتهم في العمل ويعود بالفائدة على الخدمات المقدمة للمجتمع.

1.4. أسئلة الدراس

- 1-كيف ستؤثر جودة الحياة الوظيفية في القطاع الحكومي التعليمي؟
- 2-مامدا أهمية جودة الحياة الوظيفية لي الموظفين في القطاع التعليمي؟
- 3-ماهو دور جودة الحياة الوظيفية في المؤسسات التعليمية؟
- 4-ماعلاقة نجاح المؤسسات بي استراتيجية جودة الحياة الوظيفية؟

1.5. أهداف الدراسة

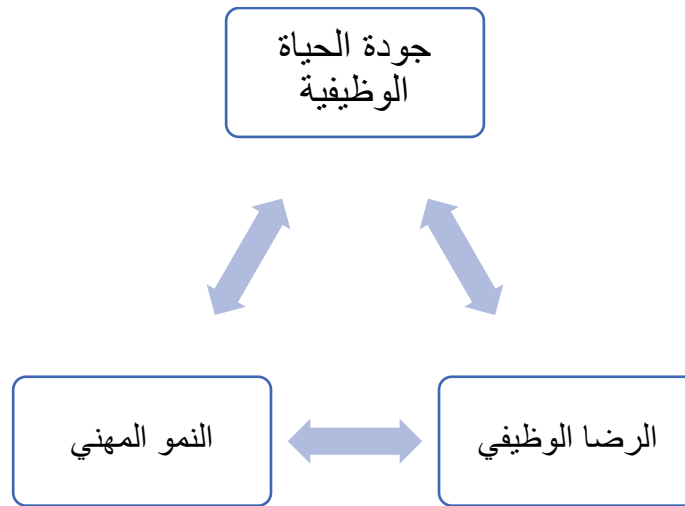
يهدف هذا البحث الى التعرف على اثر جودة الحياة الوظيفية بالمؤسسات الحكومية التعليمية وعلى اخلاقيات العمل واهميتها في تحقيق السعادة المؤسسية والاستقرار الوظيفي والتوازن بين الحياة الشخصية والوظيفية وتحسين الحالة المعنوية وتحقيق الرضا الوظيفي للعاملين .

1.6. فرضيات الدراسة

- الفرضية الصفرية:لا توجد علاقة ارتباط بين جودة الحياة الوظيفية واخلاقيات العمل
- لا توجد علاقة ذات صلة بين الحياة الوظيفية واخلاقيات العمل
- الفرضية البديلة:توجد علاقة ارتباط معنوي بين الألتزام التنظيمي واخلاقيات العمل
- توجد علاقة ارتباط معنوية بين المشاركة في اتخاذ القرارات واخلاقيات العمل

1.7. نموذج الدراسة

تتطلب المعالجة المنهجية لمشكلة البحث الحالي، في ضوء اطارها النظري، تصميم نموذج فرضي يستكشف علاقات الارتباط والتأثير بين جودة الحياة الوظيفية واخلاقيات العمل النموذج مستند إلى أبعاد جودة الحياة الوظيفية (النمو المهني، الرضا الوظيفي)

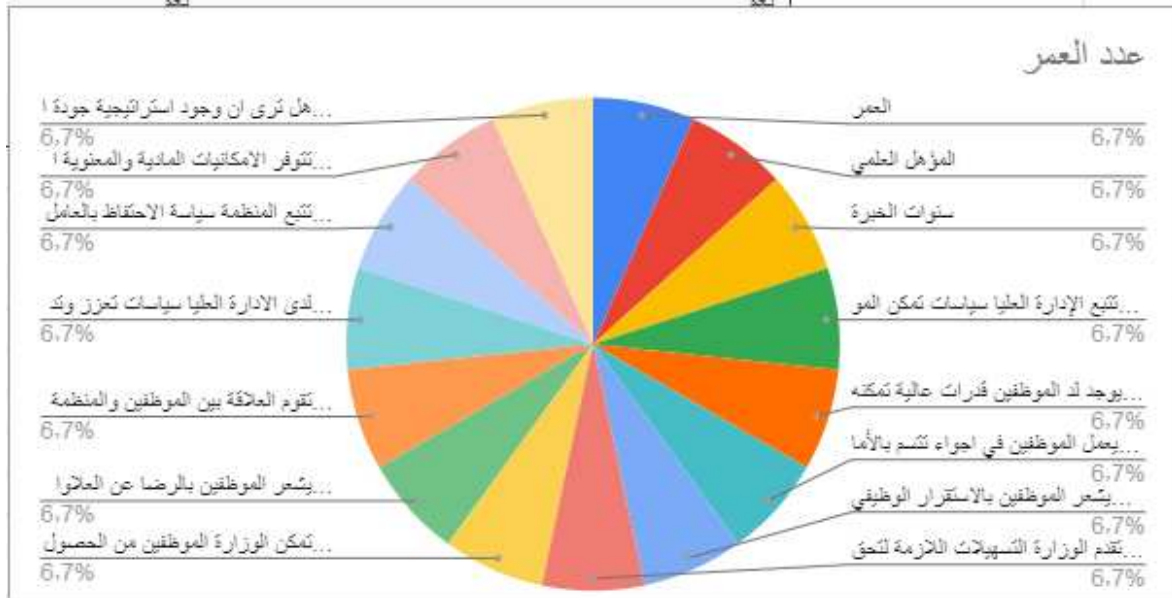


1.8. منهجية الدراسة

قامت الباحثة بإتباع المنهج الوصفي التحليلي لملاءمته لأغراض هذه الدراسة، وهو المنهج الذي يهتم بالظاهرة كما هي في الواقع، ويعمل على وصفها، وتحليلها، وتم تجميع البيانات عن طريق الاستبانة التي تم إعدادها بناء على الإطار النظري والدراسات السابقة.

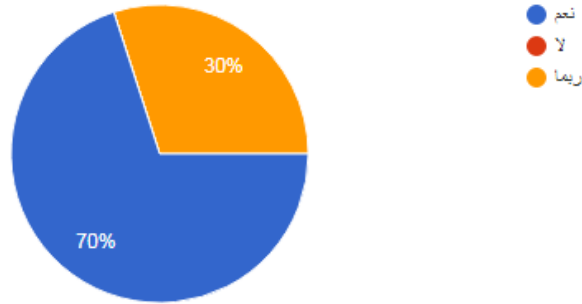
العمر	المؤهل العلمي	سنوات الخبرة	تتبع الإدارة العليا سياسات يمكن الموظفين المشاركة في اتخاذ القرارات	يوجد لدى الموظفين قدرات عالية تمكنهم من المشاركة في اتخاذ القرار	يعمل الموظفون في أجواء تتسم بالأمان والثقة المتبادلة بينهم	يشعر الموظفون بالاستقرار الوظيفي وعدم الاستغناء عنهم
من 40-50	بكالوريوس	من 0-10	نعم	نعم	نعم	نعم
أكثر من 50	بكالوريوس	أكثر من 20	نعم	نعم	نعم	نعم
أكثر من 50	بكالوريوس	أكثر من 20	لا	نعم	لا	لا
من 40-50	دبلوم	من 10-20	لا	نعم	لا	نعم
أكثر من 50	بكالوريوس	أكثر من 20	نعم	نعم	نعم	نعم
من 40-50	بكالوريوس	أكثر من 20	نعم	نعم	نعم	نعم
من 40-50	بكالوريوس	من 10-20	نعم	نعم	نعم	نعم
أكثر من 50	بكالوريوس	من 10-20	نعم	نعم	نعم	نعم
من 40-50	بكالوريوس	من 10-20	نعم	نعم	نعم	نعم
من 40-50	بكالوريوس	من 10-20	نعم	نعم	نعم	نعم
أكثر من 50	دبلوم	أكثر من 20	لا	نعم	نعم	نعم
من 20-30	بكالوريوس	من 0-10	نعم	نعم	نعم	نعم
من 40-50	دبلوم	من 10-20	نعم	نعم	نعم	لا
من 20-30	بكالوريوس	من 0-10	نعم	نعم	نعم	نعم
من 30-40	بكالوريوس	من 0-10	نعم	نعم	لا	نعم
من 20-30	دبلوم	من 0-10	نعم	نعم	نعم	نعم
من 40-50	دبلوم	من 0-10	نعم	نعم	نعم	نعم
من 20-30	بكالوريوس	من 0-10	نعم	نعم	نعم	نعم
من 20-30	بكالوريوس	من 0-10	نعم	نعم	نعم	نعم
من 20-30	دبلوم	من 0-10	نعم	نعم	نعم	نعم
من 20-30	بكالوريوس	من 0-10	لا	نعم	نعم	نعم
من 30-40	بكالوريوس	من 0-10	نعم	نعم	لا	لا
من 40-50	بكالوريوس	من 10-20	نعم	نعم	نعم	نعم
من 30-40	بكالوريوس	من 10-20	نعم	نعم	نعم	نعم
من 30-40	بكالوريوس	من 0-10	نعم	نعم	نعم	نعم
من 40-50	دكتوراه	أكثر من 20	نعم	نعم	نعم	نعم
من 20-30	بكالوريوس	من 0-10	نعم	لا	نعم	نعم
من 20-30	بكالوريوس	من 0-10	لا	لا	لا	لا
من 40-50	دبلوم	من 10-20	نعم	نعم	نعم	نعم
من 40-50	دبلوم	من 0-10	نعم	نعم	نعم	نعم
من 20-30	بكالوريوس	من 0-10	نعم	نعم	لا	نعم
أكثر من 50	بكالوريوس	أكثر من 20	لا	نعم	نعم	نعم
من 20-30	دبلوم	من 0-10	نعم	نعم	نعم	نعم
من 20-30	بكالوريوس	من 0-10	نعم	نعم	نعم	نعم

نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم
نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم
ربما	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم
نعم	نعم	نعم	نعم	لا	لا	لا	نعم
ربما	لا	لا	لا	لا	لا	لا	لا
نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم
ربما	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم
نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم
نعم	نعم	لا	نعم	نعم	لا	نعم	نعم
ربما	لا	لا	نعم	نعم	نعم	نعم	لا
نعم	لا	نعم	نعم	لا	نعم	نعم	نعم
نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	لا	نعم	نعم
نعم	لا	لا	نعم	لا	لا	نعم	نعم
ربما	لا	نعم	نعم	نعم	نعم	لا	لا
ربما	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم
نعم	لا	لا	نعم	لا	نعم	نعم	لا
ربما	لا	نعم	نعم	لا	نعم	نعم	نعم
نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم
نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم
نعم	نعم	لا	لا	لا	نعم	نعم	نعم
نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم
ربما	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم



1.9. الدراسة الميدانية

قام الباحث بتطبيق استمارة الاستقصاء على عدد (45) افراد من كل من (مدرسة ابتدائية الرابعة والسبعون ومتوسطة الخامسة والعشرون وثانوية الخامسة والاربعون ومدارس اخر) مستعينة بأسلوب العينة العشوائية واتفق الأغلبية بنسبة 70% على ان وجود استراتيجية جودة الحياة الوظيفية مهمه في المنظمات.



1.10. مخطط المشروع المقترح

تتكون هذه الدراسة من فصلين تم تحديد مشكلة الدراسة واسئلتها وأهدافها وأهميتها وفرضياتها والنموذج والمنهجية والدراسة الميدانية ومخطط المشروع المقترح في الفصل الأول والفصل الثاني يتضمن الدراسات السابقة والمتغيرين المستقل والتابع والعلاقة بينهما

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة:

يتضمن هذا الفصل على المتغير المستقل والمتغير التابع وما العلاقة بينهما والتي تأسست عليها المصادر السابقة للحصول على النماذج الفكرية والمفاهيم التي يمكن ان تساهم في معرفة الأطر الصحيحة.

2.2. المتغير المستقل

ويتمثل في استجابات المشاركين في الدراسة من موظفي القطاع التعليمي في القطاع الحكومي السعودي على فقرات أداة الدراسة التي تتعلق بدرجة جودة الحياة الوظيفية بمجالاتها (الجوانب التنظيمية بمجالاتها: المشاركة في اتخاذ القرارات والالتزام التنظيمي، والاستقرار والأمان الوظيفي، والجوانب المادية والمعنوية بمجالاتها: التوازن بين الحياة الشخصية والحياة الوظيفية، والعلاقات الاجتماعية والجوانب المالية والاقتصادية بمجالاتها: الأجور والمكافآت، وفرص الترقى والتقدم الوظيفي.

2.3. المتغير التابع

ويتمثل في استجابات المشاركين في الدراسة من موظفي القطاع التعليمي الحكومي السعودي التي تتعلق بدرجة أخلاقيات العمل في القطاع التعليمي.

2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

ظهر في الأونة الأخيرة في المنظمات المعاصرة تطبيق استراتيجيات جودة الحياة الوظيفية من اجل تحسين مستوى الأداء التنظيمي، فكان من اللازم رفع مستوى رضا العاملين وذلك لخصوصية مكان العمل واهميته لهم لانهم يقضون معظم وقتهم فيه ولما فيه من تأثير معنوي على الجوانب النفسية والصحية والاجتماعية على مستوى عال. واطهرت العديد من الدراسات ان تحسين جودة حياة العمل وبيئة العمل والاهتمام بي العاملين واشباع حاجات ورغباتهم المادية والمعنوية والاجتماعية والاستقرار والأمان الوظيفي (احمد وباسين: 2019، 17)

2.5. الخاتمة

الحمد لله الهادي الى سواء السبيل والصلاة والسلام على أشرف المرسلين على آله وصحبه أجمعين وبعد...
فقد كانت هذه دراسة بحثية حول كيفية تحسين جودة الحياة الوظيفية وأهميتها بالقطاع الحكومي السعودي التعليمي ومن ثم الوصول الى أهم الأساليب والطرق للعمل على تحسين العمل الوظيفي الحكومي بالملكة سعيا لتحقيق أكبر نسبة تقدم في هذا المجال حيث تركز تنمية المجتمع على مدى أداء الموظف لعمله بنشاط وهمة لإنتاج أفضل في مناخ وظيفي صحي آمن ومن أجل تحقيق هذا الهدف المنشود، فقد وقفت الدراسة على أهم وأبرز المعوقات المتماثلة في الوضع الحالي والواقع العملي للعمل في مؤسستين وهي عينة الدراسة.

3. الفصل الثالث: منهجية الدراسة

3.1. المقدمة

3.2. التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث

جودة الحياة الوظيفية تُعرف إجرائياً بأنها مجموعة من العناصر والممارسات التي تهدف الى تحسين بيئة العمل ورفاهية الموظف مثل الرضا الوظيفي مدى شعور الموظف بالارتياح والسعادة في عمله والتوازن بين العمل والحياة قدرة الموظف على تحقيق التوازن بين مسؤولياته المهنية والشخصية وتوفير بيئة عمل إيجابية وفرص التطور والنمو والعدالة والمساواة والمشاركة في اتخاذ القرار والاعتراف والتقدير.

3.3. تصميم البحث (بصلة البحثي)

3.4. مجتمع البحث وطرق وتقنيات اخذ العينات

3.5. طرق جمع البيانات

3.6. أنواع البيانات

3.7. إجراءات التحليل الاحصائي

3.8. الخاتمة

4. الفصل الرابع: التحليل الاحصائي ومناقشة النتائج

4.1. المقدمة

4.2. توصيف عينة الدراسة (الاحصائيات الوصفية لعينة البحث)

4.3. اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات

4.4. الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث)

4.5. اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج

4.6. الخاتمة

5. الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات

5.1. حدود الدراسة والدراسات المستقبلية:

5.2. توصيات الدراسة:

5.3. الخاتمة:

قائمة المراجع

بن شميلان, & عبدالوهاب بن شباب. (2019). كيفية تحسين جودة الحياة الوظيفية بالقطاع الحكومي السعودي وقياس أثرها على أداء العاملين. *المجلة العربية للإدارة*, 39(2), 215-236.

Journal of University Studies for Inclusive Research

Vol.7, Issue 33 (2024), 14828- 14866

USRIJ Pvt. Ltd

جاد الرب، سيد. (2008). جودة الحياة الوظيفية في منظمات الأعمال العصرية. مصر:

ماضي، خميل إسماعيل. (2014). جودة الحياة الوظيفية وأثرها على مستوى الأداء الوظيفي للعاملين "دراسة تطبيقية

ياغي، محمد عبد الفتاح. (2012). الأخلاقيات في الإدارة. عمان: دار وائل للنشر والتوزيع

الاء محمد احمد عبد الحق. (2022). أثر جودة الحياة الوظيفية بالمؤسسات الحكومية على أخلاقيات العمل/دراسة تطبيقية (Doctoral dissertation) لوزارة الحكم المحلي في فلسطين

ديمة بنت سلطان أحمد السديري. (1443هـ\2022م). دور جودة الحياة الوظيفية في تحقيق السعادة المؤسسية (دراسة ميدانية على الموظفين الإداريين في جامعة جدة بمحافظة جدة)

قريشي، هاجر وباديسي، فهيمة. (2016). جودة الحياة الوظيفية ودورها في تحسين الأداء الوظيفي: دراسة حالة كلية العلوم الاقتصادية والتجارة وعلوم التسيير. مجلة الدراسات الاقتصادية، 1(3) 125- 155

رومان، اينركيه و أورتيز , ايفين (2010). تنقل الموظفين بين الوكالات وتحقيق التوازن بين العمل والحياة الخاصة في المنظمات التابعة لمنظومة الأمم المتحدة، الأمم المتحدة , متاح على : تاريخ الدخول : 2021/8/20

رحيم عبدالحسين كريم. (1443هـ__2022م). جودة حياة العمل ودورها في تعزيز سلوك المواطنة التنظيمية (بحث تحليلي لأراء عينة من العاملين في مديرية شباب ورياضة النجف الاشراف). جامعة كربلاء

Hamad, Amor, et al. "Hydrogeochemical characterization of water mineralization in Tedessa-Kasserine karst system (Tuniso-Algerian Trasboundry basin). "Euro-Mediterranean journal for Environmental Integration 3.1 (2018):7.

الملاحق

