

اثر التحول الرقمي على الأداء الوظيفي في مدينة الرياض

نوف عبدالله القحطاني

2021205462

مشروع التخرج -2

كلية الإدارة - جامعة ميدأوشن

إشراف

د.منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس - كلية الإدارة - جامعة ميدأوشن

الملاحق

مقدمة الاستبيان

يشهد العالم في الآونة الأخيرة تحولاً رقمياً متسارعاً أثر بشكل جذري على مختلف المجالات والقطاعات. ويعتبر التحول الرقمي أحد المحاور الرئيسية التي ساهمت في إعادة تشكيل كيفية أداء الأعمال والخدمات، مما انعكس بشكل مباشر على أساليب العمل، وكفاءة الموظفين، وأداء المؤسسات. وفي هذا السياق، تبرز مدينة الرياض كأحدى المدن الرائدة في تطبيق استراتيجيات التحول الرقمي، سواء في القطاع الحكومي أو الخاص.

يهدف هذا الاستبيان إلى دراسة تأثير التحول الرقمي على الأداء الوظيفي في مدينة الرياض. من خلاله، نأمل في الحصول على رؤى شاملة حول كيفية تأثير التكنولوجيا الرقمية على كفاءة الموظفين، وتحسين بيئة العمل، وزيادة الإنتاجية. كما يسعى الاستبيان إلى تحديد التحديات التي قد تواجه الموظفين والمؤسسات في التعامل مع التحول الرقمي، فضلاً عن فهم دور التدريب والتطوير المهني في تحسين أداء العاملين في ظل هذا التحول.

نرجو منكم التفضل بالإجابة على الأسئلة الواردة في هذا الاستبيان بكل صدق وشفافية، حيث ستساهم ملاحظتكم في تحسين الأداء القيادي داخل الشركة وتطوير بيئة العمل لتصبح أكثر فعالية وتعاوناً.

نشكركم على وقتكم ومساهمتمكم القيمة في هذا البحث، ونؤكد أن جميع المعلومات المقدمة سيتم التعامل معها بسرية تامة ولن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي.

البيانات الشخصية:

الرجاء التكرم بوضع علامة (x) أمام العبارة التي توافق إختياركم:

- ١-الجنس: ذكر ☐ أنثى ☐
- ٢-السن : أقل من ٢٥ سنة ☐ من ٢٥ إلى ٣٥ سنة. ☐
- من ٣٦ إلى ٤٥ سنة ☐ أكبر من ٤٥ سنة. ☐

- ٣-المستوى التعليمي: ثانوي. ☐ بكالوريوس ☐
- ماجستير ☐ دكتوراة. ☐

- ٤-سنوات الخبرة : أقل من ٥ سنوات. ☐ من ٥ سنوات إلى ٩ سنوات ☐
- من ١٠ سنوات إلى ١٥ سنة. ☐ أكثر من ١٥ سنة. ☐

المتغيرات	الأبعاد	عدد العبارات	المصدر
التحول الرقمي	البعد التكنولوجي البعد التنظيمي البعد البشري	15	العنبي محمد احمد
الأداء الوظيفي	الإنتاج	15	الخطيب سعيد محمد

استبيان بالمتغير التحول الرقمي

الرقم	العبارات	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
البعد التكنولوجي						
1	مامدى استخدامك للتقنيات الرقمية في أداة مهامك الوظيفية					
2	هل ترى ان التكنولوجيا الرقمية التي تعتمد عليها المؤسسة تسهل إنجاز العمل بشكل أسره هو أكثر كفاءة					
3	ما مدى استخدام الأنظمة الرقمية المتاحة لك في عملك اليومي					
4	إلى أي مادة تساهم الأنظمة الرقمية في تقليل أخطاء في العمل					
5	هل تساعدك في التقنيات الرقمية في تحسين التواصل مع العملاء الموردين بشكل أسرع وأكثر فعالية					
البعد التنظيمي						
6	هل تم تعديل هيكل التنظيم للمؤسسة يتناسب مع التحول الرقمي					
7	في أي مادة تساهم الأدوات الرقمية في تعزيز التعاون والتنسيق بين فرق العمل					
8	هل ترى أن الإجراءات التنظيمية الجديدة تساهم في تسريع العمل بفضل التحول الرقمي					
9	كيف تقيم تأثير التحول الرقمي على قدرة المؤسسة في إدارة العمليات الداخلية					
10	هل تعتقد أن تحول الرقم قد ساهم في تقليل الإجراءات الروتين في المؤسسة					
الوعد البشري						
11	هل تلقيت تدريب كافية لاستخدام الأدوات والأنظمة الرقمية الجديدة في عملك					
12	هل تشعر أن المهارات الرقمية لطورتها نتيجة التحول الرقمي تساهم في تحسين أدائه الوظيفي					
13	كيف تقيم مستوى الدعم التي تقدمه المؤسسة لتطوير مهاراتك الرقمية					

					إلى أي مادة تشعر أن التحول الرقمي قد ساهم في تحسين رضاك الوظيفي	14
					هل تشعر أن هناك فرصة للتقدم المهني في المؤسسة بفضل تبني التحول الرقمي	15

استبيان بالمتغير الأداة الوظيفي

الرقم	العبارات	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
الإنتاجية						
1	إلى أي مدرسة التحول الرقمي في زيادة كفاءة في أداء المهام					
2	هل تعتقد أن الأدوات الرقمية تساعدك في إتمام عملك بشكل أسرع					
3	هلا لاحظت تحسن في جودة المهام التي تؤديها بعد اعتماد تحول الرقمي					
4	كيف تؤثر الأنظمة الرقمية على قدراتك على إتمام المهام ضمن المواعيد المحددة					
5	هل تسهل التكنولوجيا الرقمية عملية المتابعة والتحكم في نتائج العمل					
التحفيز						
6	هل تعتقد أن استخدام التكنولوجيا الرقمية يحفزك لتحقيق أداء أفضل					
7	إلى أي مدى تشعر الحماس لاستخدام الأدوات الرقمية المتاحة لأن انجاز مهامك					
8	هل يساعد التحول الرقمي في تحقيق التوازن بين حياتك المهنية وشخصية					
9	هل تزيد الأدوات الرقمية من حماسك لتحقيق أهدافك الوظيفية					
10	كيف يتم التحول الرقمي على رضاك الوظيفي بشكل عام					
التفاعل مع التكنولوجيا						
11	هل تجد صعوبة في تعلم استخدام الأدوات الرقمية الجديدة					
12	إلى أي مدى تشعر بالراحة عند استخدام التكنولوجيا الرقمية في عملك اليومي					
13	هل توفر شركة تدريب ودعم الكافي لاستخدام الأنظمة الرقمية					
14	كيف تقيم دعم التكنولوجيا الرقمية في تسهيل التواصل مع زملائك مدراءك					

					هل تشعر بأن التحول الرقمي وعزيز تعاونك مع الفريق من خلال المنصات الرقمية	15
--	--	--	--	--	--	----