



عنوان البحث

أثر التحول الرقمي في إدارة المخاطر

دراسة تطبيقية على الشركات الخاصة في المملكة العربية السعودية

The Impact of Digital Transformation on Risk Management A Case Study on Private Companies in the Kingdom of Saudi Arabia

إعداد الطالب/ هنوف علي الشمري

إشراف/

د. الفيصل عبد الحميد

د. فايز جراد

العام الدراسي:

2024

حقوق الطباعة:

أصرح انا الطالبة هنوف علي الشمري بأن الجامعة تمتلك الحق في نشر وطباعة هذا البحث.

ملخص الرسالة

الحمد لله رب العالمين , والصلاة والسلام على رسوله وصحبة أجمعين.

أما بعد , أقدم اليكم ملخص الرسالة المقدمه لقسم الدراسات العليا لكلية الادارة بجامعة ميد أو شن للحصول على درجة الماجستير في ادارة المخاطر بعنوان " أثر التحول الرقمي في إدارة المخاطر دراسة تطبيقية على الشركات الخاصة في المملكة العربية السعودية". وتشمل خطة البحث على مقدمه و فصلين تم تفصيلهم في فهرس المحتويات.

الشكر والأهداء

أشكر الله الذي خلق و هدى و سدد الخطى وانطلاقاً من قول المصطفى: " من لم يشكر الناس لم يشكر الله عز وجل" فإنني أتقدم بالشكر والعرفان لكل من مد يد العون والمساعدة, وفي مقدمتهم أستاذاي الفاضلان ,الدكتور الفيصل عبدالحميد و الدكتور فايز جراد الذان تشرفت بأشرفهما على هذا البحث. كما أتقدم بالشكر والعرفان لمهمتي ورفيقة دربي, أمي الحبيبة و أخوتي منبع الأمان والأعتزاز.

فهرس المحتويات

الصفحة	العنوان
	1. الفصل الأول
4	1.1 المقدمة
5	1.2 مشكلة الدراسة
6	1.3 أهمية الدراسة
6	1.3.1 الأهمية النظرية
6	1.3.2 الأهمية التطبيقية
6	1.4 أهداف الدراسة
7	1.5 تساؤلات الدراسة
7	1.6 فروض الدراسة.
8	1.7 متغيرات الدراسة
	الفصل الثاني
9	2.1 الدراسات السابقة
10	2.2 التعليق على الدراسات السابقة
11	2.3 أوجه التشابه بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة
11	2.4 أوجه الاختلاف بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة
11	2.5 ما يميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة
12	2.6 المنطلقات النظرية للدراسة
12	2.6.1 التحول الرقمي
12	2.6.2 إدارة المخاطر
	الفصل الثالث
13	3.1 مجتمع الدراسة وعينة الدراسة
13	3.2 أدوات البحث
14	3.3 الأساليب الإحصائية المستخدمة
14	3.4 حدود البحث
15	3.5 المراجع

الفصل الأول

1.1 المقدمة

يعبر التحول الرقمي عن صيغة تنفيذ المهام والأعمال المتشابهة للمنظمة الفعلية باستخدام تكنولوجيا الاتصالات الإلكترونية التي يشاع استخدامها من قبل جميع الأطراف ذات العلاقة بأنشطة المنظمة، ويساند فاعلية استخدام الوسائل التكنولوجية مجموعة البرمجيات والمعدات الإلكترونية، فضلاً عن وسائل الاتصال بالشبكات المحلية والعالمية، وما يتفرع عنها من وسائل دون ارتباط العمليات التنظيمية بمكان أو زمان محددين. (الغبريني، 2020)

إن دخول الحاسوب إلى عالم الإنسان، والأجهزة الرقمية جعلته يحرر في هذا العالم الرقمي ليحقق أهدافه ويشبع رغباته، والفن بطبيعته الاجتماعية كان له نصيب من هذا التطور، فأصبح ما يعرف بالفن الرقمي الذي ظهر في الآونة الأخيرة في مجالات الرسم والتصميم. فالتحول الرقمي يعني مجموعة الوسائل التي يستعمله الإنسان للوصول إلى نتيجة باستعمال الحاسوب وذلك بمساعدة عدة برمجيات رقمية أو انطلاقاً من مصدر خارجي. يعد موضوع إدارة المخاطر من المواضيع الهامة في القضايا السياسية والتنظيمية، وذلك بسبب التهديدات التي تتعرض لها المؤسسات، حيث يصعب السيطرة عليها في ظل التغيرات السريعة وضعف قدرات الإدارة في تبني نموذج إداري ملائم للتكيف مع تلك التغيرات وهذا ما يحتم عليها الاستعداد لمواجهتها وإدارتها، عند ظهور المخاطر، من خلال الإدارة الفعالة لها في مختلف مراحلها. (كمال جبر، 2015). لإدارة مخاطر التحول الرقمي يتم تحليل النظام وتحديد التهديدات المحتملة، واحتمال حدوث كل تهديد بالاعتماد على الأسس العلمية، وأيضاً وبشكل كبير على الخبرة السابقة في المجالات التي تكون فيها المعلومات إما غير كافية أو غير موجودة. وبالرغم من وجود أوجه قصور بهذه الطريقة، فإنها لا تزال تعتبر الطريقة الأكثر فعالية لتحديد وتوثيق التهديدات التي يتعرض لها نظام المعلومات في وقت معين وكذلك لتحديد الإجراءات المثلى للقضاء الكلي أو الجزئي على التهديدات من أجل اتخاذ القرار المناسب. (سليمان، أسامة، ٢٠١٦) وسوف نقوم بدراسة دور التحول الرقمي في إدارة المخاطر في هذه الدراسة.

1.2 مشكلة الدراسة

إن النظرة إلى عملية إدارة المخاطر تعتمد فقط على وضع الخطط والاستراتيجيات واستخدام الطرق والوسائل التكنولوجية الحديثة والتي أصبحت تعتمد أساسا على كفاءة العنصر البشري الذي يمثل أهم عنصر قوة وفعالية في إدارة أية مخاطر، لاسيما أن عملية الإقناع التأثير والتخطيط تحتاج إلى كفاءة بشرية تمتلك المؤهلات العلمية الخبرات التجارب في مجال إدارة المخاطر تعتمد كثيرا على التحول الرقمي، وقيادة رشيدة. وهنا تبرز أهمية التحول الرقمي على إدارة المخاطر من حيث التركيز على اختيار الأسلوب المناسب للقيادة والاعتماد على إجراءات وقائية ثم اختيار الأسلوب البديل والأنسب لمواجهة المخاطر التي قد تعترض المؤسسة، حتى تضمن بقائها والتكيف مع التغيرات المفاجئة والمخاطر غير المتوقعة، وعليه فالتحول الرقمي فاعل أساسي ومهم في إدارة المخاطر قبل

وبعد وأثناء حدوثها. (جاد الرب، 2010). استنادا على محددات وعوامل التحول الرقمي بكافة الشركات والتطورات المتاحة والأحداث الجارية بشكل سريع وكذلك لعدم اتساع نطاق عملها لتتواءم مع التطورات الحديثة وعدم اتباعها أسلوب منهجي منظم لتقييم وتحسين فعالية وأدائه المخاطر بنظام الرقمنة الحديثة الذي يعمل على إضافة قيمة وتوافقا نحو التطبيقات الحديثة من حيث تجميع كافة الأنشطة والخدمات المعلوماتية حول المخاطر المحتملة التي تواجه قطاع الشركات الخاصة و كيفية اختيار الحلول المناسبة لها من خلال التحول الرقمي حيث ويساعد التحول الرقمي في تحسين جودة المعلومات وأيضا تعزيز سيطرة المديرين بشكل افضل و صنع القرار بشكل افضل من قبل المستثمرين وأيضا يحد من المخاطر بأنواعها المختلفة (Kyriakos, 2020). وفي الوقت الحاضر توجه معظم الشركات نحو التحول الرقمي وتطوير عملياتها الداخلية والخارجية ودراسة كيفية استغلال البيانات الضخمة والأدوات الرقمية الجديدة لتحسن عملية التحول الرقمي من إدارة المخاطر. (كوانج؛ 2021)

يمكن صياغة مشكلة البحث في التساؤل الرئيسي التالي: "ما هو دور التحول الرقمي في ادارة المخاطر بشركات القطاع الخاص في المملكة العربية السعودية"

1.3 أهمية الدراسة

1.3.1 الأهمية النظرية

تتبع أهمية الدراسة من الحاجة الماسة للتحويل الرقمي، في ظل التطورات في الخدمات التي تقدمها شركات القطاع الخاص للمجتمع، كذلك الافتقار للدراسات في مجال ربط هذا النوع من التكنولوجيا في إدارة المخاطر لدى الشركات الخاصة بالمملكة العربية السعودية، ولكونها توجهاً علمياً يُثري المعرفة بعوامل تساعد على تحسين الأداء وتقليل المخاطر في الشركات. ولذلك شملت الدراسة الحالية معلومات نظرية حول التحويل الرقمي وإدارة المخاطر والتي من المتوقع أن تضيف هذه الدراسة أثراً ادبياً لدى الباحثين والمهتمين بالتحويل الرقمي والابعاد الخاصة به ودورها في إدارة المخاطر.

1.3.2 الأهمية التطبيقية

تمثلت الأهمية التطبيقية للدراسة، فيما يمكن أن تكشفه الدراسة عن درجة ممارسة التحويل الرقمي، وعن مستوى إدارة المخاطر لدى الشركات الخاصة بالمملكة العربية السعودية، وقد يستفيد من هذه الدراسة المديرون في محاولة الاهتمام بالتقنيات الرقمية التي ترفع من مستوى إدارة المخاطر بشكل فعال لدى شركاتهم وتقدم الدراسة توصيات مقترحة لتطوير تكنولوجيا التحويل الرقمي في قطاع الشركات الخاصة في المملكة العربية السعودية وذلك أقصى استفادة من التحويل الرقمي في إدارة المخاطر ذلك سوف ينعكس إيجاباً على الشركة بشكل عام.

1.4 أهداف الدراسة

يكمن الهدف الرئيسي للدراسة الحالية في التعرف على دور التحويل الرقمي في إدارة المخاطر لدى شركات القطاع الخاص في المملكة العربية السعودية" ومن هذه الهدف نشق الأهداف الفرعية التالية:

- التعرف على طبيعة وأهمية ومحددات التحويل الرقمي كأحد ابتكارات التكنولوجيا الحديثة لتفعيل عمليات التحويل الرقمي.

- التعرف على مفهوم إدارة المخاطر وأنواعها و التعرف على مستوي إدارة المخاطر لدى شركات القطاع الخاص في المملكة العربية السعودية.

1.5 تساؤلات الدراسة

- ما هو مفهوم التحول الرقمي وأهميته؟
- ما هو مفهوم إدارة المخاطر وأنواعها؟
- ما هو مستوي إدارة المخاطر في شركات القطاع الخاص بالمملكة العربية السعودية؟
- ما هي اسهامات التحول الرقمي في إدارة المخاطر لدى شركات القطاع الخاص بالمملكة العربية السعودية؟

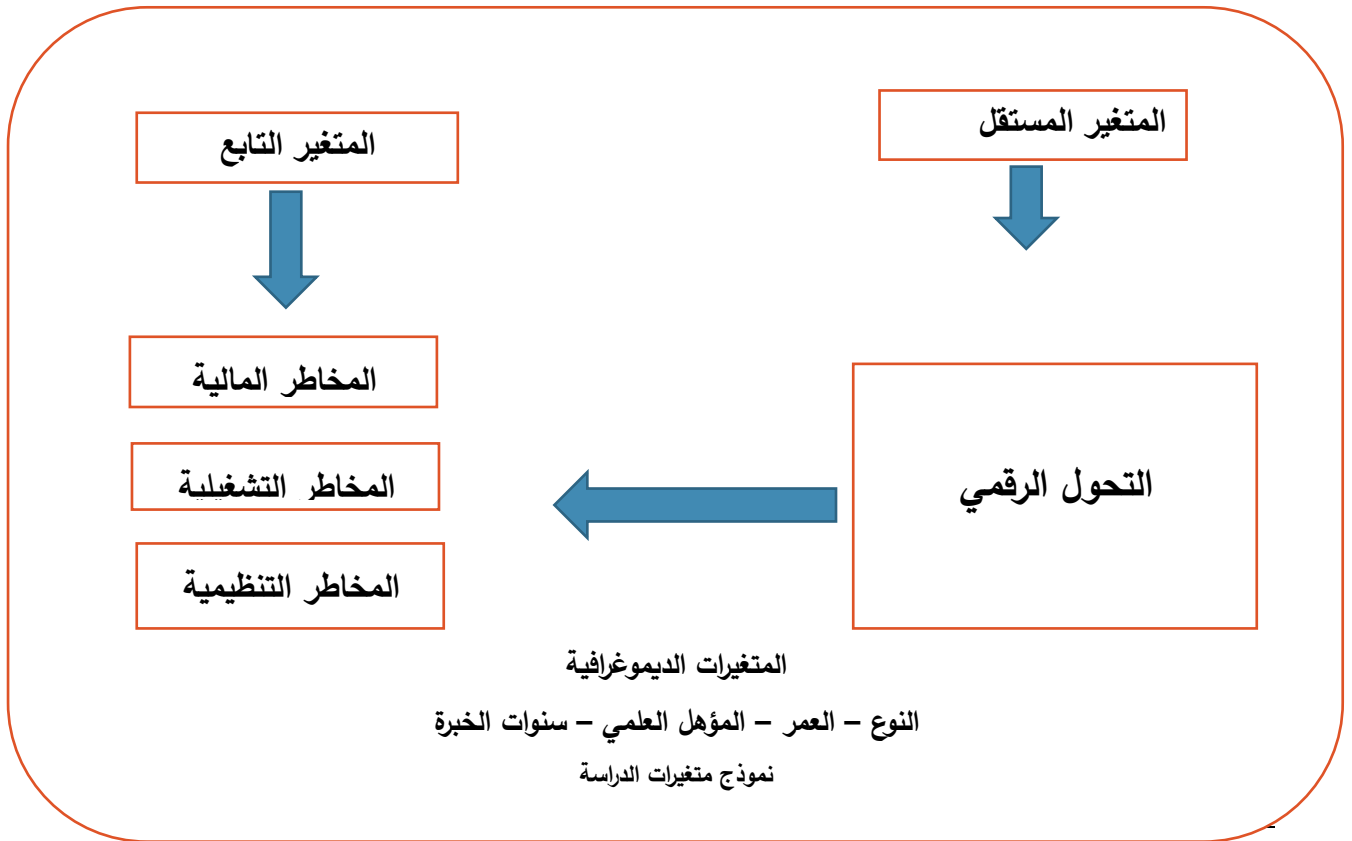
1.6 فروض الدراسة

من خلال الاطلاع على الدراسات السابقة وللإجابة على تساؤلات البحث تكمن الفرضية الرئيسية للبحث في: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين التحول الرقمي وإدارة المخاطر في شركات القطاع الخاص بالمملكة العربية السعودية" ومنها نشق الفرضيات الفرعية التالية:

- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين التحول الرقمي و المخاطر المالية في شركات القطاع الخاص بالمملكة العربية السعودية
- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين التحول الرقمي و للمخاطر التشغيلية في شركات القطاع الخاص بالمملكة العربية السعودية
- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين التحول الرقمي و المخاطر التنظيمية في شركات القطاع الخاص بالمملكة العربية السعودية

1.7 متغيرات الدراسة

اولا: - المتغير المستقل: التحول الرقمي ثانيا: المتغير التابع: إدارة المخاطر



الفصل الثاني

2.1 الدراسات السابقة

▪ دراسة (السبيعي, 2019)

هدفت الدراسة إلى تحليل وقياس أثر ممارسات إدارة المخاطر الاستراتيجية في نجاح التطوير التنظيمي في وزارة الداخلية في الكويت، وتوصلت الدراسة إلى وجود تأثير ذو دلالة إحصائية لممارسات إدارة المخاطر الاستراتيجية في نجاح التطوير التنظيمي في وزارة الداخلية في الكويت.

▪ دراسة (المجالي, 2020)

هدفت الدراسة إلى قياس أثر إدارة المخاطر الاستراتيجية في الأداء الاستراتيجي من خلال القدرات الديناميكية الاستراتيجية كمتغير وسيط، وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج من أهمها وضع توصيات لاستراتيجية طويلة المدى للمهارات المطلوبة في ذلك القطاع من خلال توجيه أصحاب المصلحة وضرورة تعزيز دور إدارة المخاطر الاستراتيجية وذلك لأثره في رفع الأداء الاستراتيجي للشركات.

▪ دراسة (الحواجة، 2020)

هدفت الدراسة إلى تحليل تأثير إدارة المخاطر الاستراتيجية على ريادة الأعمال الاستراتيجية من خلال إدارة المعرفة في المشروعات الأردنية، وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية ومن أهمها أن هناك تأثير لإدارة المخاطر الاستراتيجية بأبعادها في وظائف إدارة المعرفة والريادة الاستراتيجية.

▪ دراسة (Darwish et al., 2021)

هدفت الدراسة إلى تقييم تأثير إدارة المخاطر الاستراتيجية على الاستدامة في أثناء جائحة COVID-19 ، أوصت الدراسة بأنه يجب بناء نموذج إدارة للمخاطر الاستراتيجية حتى لا يحدث هجوم خطير مفاجئ من مخاطر مختلفة لأننا نعيش في عالم لا يمكن التنبؤ به.

■ دراسة (سلايمي وبوشي، ٢٠١٩)

بعنوان التحول الرقمي بين الضرورة والمخاطر بينت الدراسة هذا التحول يسهم في تأسيس اقتصاد رقمي يستطيع من خلاله الأفراد والشركات من رفع الطاقة الإنتاجية وخلق المكانة التجارية المحفزة والقادرة على المنافسة، كما بينت النتائج أن التحول الرقمي يترتب عليه مخاطر متعددة ينبغي مواجهتها من خلال تطوير منظومات تواكب الثورة التكنولوجية والتطور التقني في التكنولوجيا وتعزيز امن المعلومات الالكترونية.

■ دراسة (Portzenheim, 2019)

هدفت إلى التعرف على أثر التحول الرقمي على عملية وممارسات المراجعة الداخلية، وتوصلت إلى أن دور المراجعين الداخليين قد تطور بشكل أساسي من تولي دور توكيد ودور استشاري محدود في الماضي إلى مشاركة فعلية لهذا الدور في الوقت الحالي، فقد أدت موجات الرقمنة المختلفة إلى ولادة تقنيات مثل أنظمة المعلومات، وتحليلات البيانات، والبيانات الضخمة، والذكاء الاصطناعي، والتعلم الآلي، وإنترنت الأشياء، والبلوك تشين، والروبوتات، وكشفت الدراسة أن هناك آثار كبيرة لتنفيذ عملية المراجعة الداخلية المستمرة، أدت إلى ظهور مخاطر جديدة على عملية المراجعة الداخلية والإدارة، وتبين أن هناك تغييرات في أهداف الرقابة والحوكمة للمراجعة الداخلية.

2.2 التعليق على الدراسات السابقة

جاءت الدراسة الحالية توضيح لما تم طرحه من الدراسات السابقة والمتشابهة سواء المتعلقة بمتغير التحول الرقمي أو متغير إدارة المخاطر أو كليهما، وما توصلت إليه من نتائج ساهمت في بناء الإطار النظري للدراسة الحالية من خلال الخلفية النظرية المعتمد عليها في هذه الدراسات، حيث مكنتنا من ضبط متغيرات الدراسة بدقة وتحديد أبعادها، وكذلك تحديد المفاهيم وصياغة الفرضيات والتعرف على أهم المصادر البحثية التي تناولت الموضوع للقيام بعملية البحث، وبناء منهجية الدراسة. من خلال استعراض الدراسات السابقة، سيتم توضيح أوجه الاتفاق والاختلاف بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة من حيث الموضوع والأهداف بالإضافة إلى بيان أوجه الاستفادة من الدراسات السابقة وكذلك إبراز أهم ما تتميز به الدراسة الحالية.

2.3 أوجه التشابه بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة

تتشابه الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة من حيث موضوع الدراسة، فمنها ما تشابهت معها في الاعتماد في الدراسة الحالية على نفس الأدوات البحثية وهي: استمارة الاستبيان وتتطابق الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة من حيث المنهج المتبع وهو المنهج الوصفي. تتشابه بعض الدراسات السابقة في نوع العينة.

2.4 أوجه الاختلاف بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة

اختلفت دراستنا مع أغلب الدراسات السابقة في العينة المختارة، وكذلك أساليب المعالجة الإحصائية حيث اعتمدت الدراسات السابقة على أسلوب الحزمة الإحصائية (SPSS). اعتمدت الدراسات السابقة الدراسات العربية على فرضيات إحصائية. اختلفت الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة جميعها في تطبيقها على قطاع الشركات الخاصة بالمملكة العربية السعودية واختلفت عن دراسة (الحواجرة، 2020) في نوع العينة حيث تم اختيار عينة قصدية عشوائية بينما في دراستنا الحالية تم اختيار عينة عشوائية واختلفت عن دراسة (المجالي، 2020) في الأدوات المستخدمة حيث تم استخدام الوثائق والسجلات بينما تم اعتماد الاستبيان أداة للدراسة الحالية. استفاد البحث الحالية من الدراسات السابقة في إثراء الإطار النظري واختيار المنهج المناسب للدراسة وكذلك الاستفادة في إعداد الاستبيان

2.5 ما يميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة

تتميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة في تطبيقها على قطاع الشركات الخاصة بالمملكة العربية السعودية بخلاف ما سبق من دراسات للتحويل الرقمي وتوضيح أثره على إدارة المخاطر في قطاع الشركات الخاصة بالمملكة العربية السعودية من خلال عرضنا لكل هذه الدراسات السابقة يتبين أن أغلبها تناولت دراسة التحويل الرقمي وإدارة المخاطر بشكل وأبعاد مختلفة عن الشكل الذي سنتناوله هذه الدراسة.

2.6 المنطلقات النظرية للدراسة

2.6.1 التحول الرقمي

يعرف التحول الرقمي بأنه إعادة تصميم الأعمال إلى نماذج حديثة توظف البيانات والتطبيقات والقدرات الرقمية على النحو الأمثل، أو استخدام التكنولوجيا لتحويل العمليات التشغيلية من التقليدية إلى الرقمية (مؤسسة التدريب التقني والمهني، 2018). ويعرف (يولكان، 2005) التحول الرقمي بأنه إحداث تغييرات في كيفية إدراك الأفراد وتفكيرهم وسلوكهم في العمل، والسعي إلى تحسين بيئة العمل الجامعية من خلال التركيز على استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بالإضافة إلى تغيير الافتراضات التنظيمية حول الوظائف الجامعية؛ بحيث تشمل فلسفة الجامعة وقيمتها، والهياكل التنظيمية، والقواعد التنظيمية التي تشكل سلوك الأفراد؛ بما يتماشى مع طبيعة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. والتحول الرقمي هو عملية تدريجية وشاملة.

2.6.2 إدارة المخاطر

عبارة عن قسم أو جهة أو لجنة تهتم بالتعامل مع المخاطر عن طريق مجموعة من الإجراءات أو الأساليب التي تتبعها قيادة مؤسسة ميناء بشكل منظم لمواجهة وهذا من خلال وضع مخططات وبرامج وقائية لمعالجتها والتقليل من آثارها بأفضل الوسائل وأقل التكاليف (طارق ابو حجير، 2014).

الفصل الثالث

3.1 المنهجية وطرق البحث

- **مجتمع الدراسة:** يتكون مجتمع الدراسة من جميع العاملين في شركات القطاع الخاص في المملكة العربية و السعودية.
- **عينة الدراسة:** سوف يقوم الباحث باختيار عينة الدراسة حسب جدول مورجان والتي تتكون من افراد من العاملين في شركات القطاع الخاص بالمملكة العربية السعودية. وسيتم مراعاة الاعتبارات الأخلاقية والحصول على موافقة المشاركين في الدراسة وتوضيح طبيعة الدراسة والأهداف المرجوة ويشمل مجتمع الدراسة العاملين في قطاع شركات البتروكيماويات بالمملكة العربية السعودية.
- **منهج الدراسة:** تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي الذي يعتمد على وصف الظاهرة موضع البحث وصفا تفصيليا دقيقا ويدرس كل جوانبها الكمية والكيفية ليعبر عن ملامحها وخصائصها وتأثيرها ومدى ارتباطها بالظواهر الأخرى، وهو ذو طبيعة تحليلية الملائمة لدراسة الظواهر الاجتماعية وهو ما يتماشى وطبيعة موضوعنا وقد قمنا بوصف الظاهرة موضوع الدراسة وصفا موضوعيا من خلال تحديد العلاقة بين متغيري الدراسة وفق البيانات المتحصل عليها وتحليلها وتفسيرها للوصول إلى النتائج.

3.2 أدوات الدراسة

- **البيانات الثانوية:** وهي البيانات التي يتم الاستعانة بها في مراجع الدراسات والأبحاث التي تناولت موضوع فاعلية التحول الرقمي في إدارة المخاطر كما يتم الاعتماد عليها أيضا في تحديد فروض الدراسة وأهدافها والملاحق الأساسية لمجتمع الدراسة والعينة.

- **البيانات الأولية:** اعتمد الباحث في جمع هذه البيانات على قائمة استقصاء تم توجيهها إلى العاملين بشركات القطاع الخاص في المملكة العربية السعودية وذلك بغرض اختبار فروض البحث تمهيدا لاستخلاص النتائج وطرح التوصيات المقترحة.

3.3 الأساليب الإحصائية المستخدمة:

سوف تقوم الباحثة باستخدام الأساليب الإحصائية التالية:

- معامل الفا كرونباخ: لقياس اتساق وثبات فقرات قائمة الاستقصاء
- التكرار والنسبة المئوية للمتغيرات الديموغرافية
- الإحصاء الوصفي: المتوسط الحسابي والانحراف المعياري
- معامل ارتباط بيرسون
- تحليل الانحدار الخطي البسيط والمتعدد

3.4 حدود الدراسة:

المحددات الموضوعية كالتالي:

- المتغير المستقل: التحول الرقمي
- المتغير التابع: ادارة المخاطر (المالية، التشغيلية، التنظيمية)
- المحددات المكانية: شركات القطاع الخاص بالمملكة العربية السعودية
- المحددات الزمانية يتم تطبيق الدراسة خلال العام (1446هـ / 2024م) في المملكة العربية السعودية.
- المحددات البشرية: العاملين في قطاع الشركات الخاصة بالمملكة العربية السعودية

4.5 المراجع:

- طارق مفلح جمعه أبو حجير ، (2014): القيادة الإستراتيجية ودورها في إدارة المخاطر والأزمات دراسة تطبيقية على المؤسسات الحكومية الفلسطينية رسالة مكملة للحصول على درجة دكتوراه الفلسفة في إدارة الأعمال، جامعة قناة السويس، فلسطين.
- سلايمي، جميلة، وبوشي، يوسف (٢٠١٩)، التحول الرقمي بين الضرورة والمخاطر، مجلة العلوم القانونية والسياسية، مجلد ١٠ ، عدد ٢.
- المجالي، محمد (2020). أثر إدارة المخاطر الاستراتيجية في الأداء الاستراتيجي من خلال القدرات الديناميكية الاستراتيجية في شركات الصناعة الدوائية في الأردن (دكتوراة) جامعة مؤتة.
- الحواجرة، كامل. (2020) التأثير المعدل الإدارة المعرفة بين ممارسات إدارة المخاطر الاستراتيجية وريادة الأعمال الاستراتيجية في المشروعات التابعة للصندوق الهاشمي لتنمية البادية الأردنية المجلة الأردنية في إدارة الأعمال.