

مقرر دراسات نقدية (٣)

اعداد الطالب

مصعب عبد الله بركة



**التكليف الثالث: تحليل المنهجية والأساليب
الإحصائية في احد رسائل الدكتوراه الحديثة**

التكليف

03

عنوان البحث

القطاونة، جعفر سليمان خلف، والرابعة، فاطمة علي محمد. (٢٠٣٣). أثر استراتيجية التحول الرقمي على جودة الخدمات: المقارنة المرجعية متغيرًا وسيطًا: دراسة تطبيقية في مديرية الأمن العام في المملكة الأردنية الهاشمية (رسالة دكتوراه غير منشورة). جامعة مؤتة، مؤتة.



ربط التكليف الثاني والثالث

التكليف
03

❖ يبني التكليف الثالث على تحليل المنهجية العام في التكليف الثاني، حيث يركز الثاني على تصميم الدراسة والعينة والأدوات، بينما يتعمق الثالث في الأساليب الإحصائية المستخدمة ومدى ملاءمتها لأهداف اختبار الأثر والوساطة في رسالة القاطونة والرابعة (٢٠٣٣)



❖ اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي لاختبار أثر التحول الرقمي على جودة الخدمات مع وساطة المقارنة المرجعية، وهو مناسب للعلاقات السببية في سياق تنظيمي دون تدخل تجريبي. حددت المجتمع بـ ٩١٥ موظفًا إداريًا عليًا ووسطًا في مديرية الأمن العام الأردنية، مع عينة عشوائية طبقية بنسبة ٣٠% (٢٧١ استبيانًا، استجابة ٩٢.٢%)، مما يعزز التمثيلية ويتوافق مع أهداف التعميم داخل السياق. استخدمت استبانة ليكرت خماسية مشتقة من أدبيات مثل Abudaqa et al. (2022)، مع صدق محتوى من ١٠ محكمين وثبات كرونباخ ألفا (٠.٨٠٤ - ٠.٩١٢).

❖ استخدمت الدراسة برنامج Smart PLS 4 لتحليل البيانات واختبار الأثر غير المباشر (المتغير الوسيط) ، وهو اختيار منهجي مناسب عندما يكون الهدف اختبار علاقات سببية معقدة ونماذج وساطة.
كما استخدمت:

- معامل تضخم التباين (VIF) لاختبار التعدد الخطي.
 - معامل الالتواء (Skewness) للتحقق من طبيعة التوزيع.
 - المتوسطات والانحرافات المعيارية للتحليل الوصفي.
- ❖ من الناحية المنهجية، يُحسب للدراسة استخدام تحليل وساطة عبر PLS، وهو مناسب للعينات المتوسطة الحجم وللنماذج التنبؤية.



تقييم الملاءمة للأهداف

❖ تتناسب الأساليب مع أهداف الدراسة في اختبار السببية والوساطة،
إذ يتيح PLS-SEM رسم مسار الأثر (التحول الرقمي →
المقارنة → جودة الخدمات) بدقة تنبؤية عالية في سياق حكومي.
نقاط القوة تشمل الثبات العالي والعينة التمثيلية، مما يدعم تعميم
النتائج داخل مديرية الأمن. القصور: التصميم المقطعي يحد من
السببية الصارمة، وعدم تفصيل الصدق البنائي (مثل AVE،
HTMT) أو جودة النموذج الهيكلي (f^2 ، R^2).



نقاط القوة والقصور الإحصائية

الجانب	نقاط القوة	نقاط القصور
العينة والأداة	طبقية نسبية، ثبات >0.80 ، استجابة ٩٢.٢%	غياب اختبارات تقدمية للتحليل (مثل common method bias)
التحليل	PLS-SEM للوساطة، VIF، skewness	محدودية مقطعية، عدم عرض bootstrapping للدلالة
الملاءمة	تنبؤية لنماذج وسيطة	تحتاج تقارير SRMR ، NFI لجودة النموذج

- المنهجية الإحصائية قوية أساسًا لأهداف الدراسة التطبيقية، خاصة في PLS للوساطة، لكنها تحتاج تعزيزًا في الصدق البنائي والتصميم الطولي لتعزيز السببية، مما يرفعها إلى مستوى الدراسات الدولية المعتمدة. هذا التحليل يكمل التكليف الثاني بتركيز إحصائي، مع الحفاظ على الاتساق المنهجي.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY

Thank You

