

أثر الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة البيانات المتعلقة بالعمليات الإدارية في معهد نيوهورايزن
الخليج

إعداد الطالبه/

هاجر محي الدين مشيب الشهراني

241001319

إشراف/

د.الفیصل عبد الحمید

د.فايز جراد

العام الدراسي:

2024

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

إهداء

إلى من غمروني بحبهم ودعمهم،

إلى والديّ، رمز القوة والعطاء، اللذين لم يتوانيا يومًا عن تقديم الدعم والإرشاد،

إلى من يشكل جزءًا كبيرًا من حياتي إلى زوجي الذي كان لي الأمل والدعم

إلى اختي الصغيرتين إلى من كانتا لي خير سند ومعين .

أهدي هذا البحث كعلامة على حبي وتقديري لكل ما قدمتموه لي من دعم وتشجيع

لقد جعلتم رحلتي التعليمية أجمل وأسهل، فشكرًا لكم .

شكر ونفاس

نحمد الله عز وجل الذي وفقنا في إتمام هذا البحث العلمي

والذي ألهمنا الصحة والعافية والعزيمة.

فالحمد لله حمدا كثيرا

نتقدم بجزيل الشكر والتقدير إلى الأستاذ الدكتور /

د. الفیصل عبد الحمید

&

د. فايز جراد

على كل ما قدموه لنا من توجيهات ومعلومات قيمة ساهمت في إثراء موضوع دراستنا في جوانبها المختلفة.

والشكر والتقدير موصول إلى إدارة جامعة ميد أوشن ممثلة بالكادر الأكاديمي والإداري، لما قدموه من تسهيلات وتشجيع وتوفير الخدمات المطلوبة.

كما أتقدم بالشكر الجزيل لكل من لم يسعنا الحظ بذكر أسمائهم راجيا من المولي عزوجل

أن تكون هذه الدراسة نافذة لدراسات أخرى .

جميع حقوق الطبع وتملكها جامعة ميد اوشن

فهرس المحتوات:

1.....	الفصل الأول
1.....	المقدمة:
2.....	-مشكلة الدراسة.
3.....	-أهمية الدراسة.
3.....	الأهمية العلمية:
3.....	الأهمية العملية:
4.....	-أهداف الدراسة.
5.....	-تساؤلات الدراسة.
6.....	-فروض الدراسة.
7.....	-النظرية العلمية المتبعة لإعداد البحث.
8.....	الفصل الثاني
8.....	الدراسات السابقة
8.....	-مقدمة
9.....	-الدراسات السابقة
11.....	-الإطار النظري
11.....	المبحث الأول : الذكاء الاصطناعي
11.....	تمهيد :
11.....	تعريف الذكاء الاصطناعي :
12.....	مقومات الذكاء الاصطناعي:
13.....	التطور التاريخي للذكاء الاصطناعي :
15.....	مبادئ الذكاء الاصطناعي:
16.....	أهمية الذكاء الاصطناعي :
17.....	أهداف الذكاء الاصطناعي:
18.....	أبعاد الذكاء الاصطناعي :
19.....	المبحث الثاني: جودة البيانات
19.....	مقدمة
19.....	تعريف جودة البيانات :
20.....	أهمية جودة البيانات :

21.....	أهداف جودة البيانات :
22.....	فوائد تطبيق جودة البيانات في الشركات والمنظمات والمعاهد العلمية :
23.....	خصائص جودة البيانات
24.....	الفصل الثالث.....
24.....	منهجية الدراسة.....
24.....	-مقدمة.....
25.....	-المنهجية وطرق البحث.....
26.....	-مجتمع البحث.....
26.....	أداة الدراسة:
26.....	بناء أداة الدراسة:
27.....	صدق أداة الدراسة
28.....	صدق البناء لأداة الدراسة :
30.....	ثبات أداة الدراسة.....
31.....	احتساب الدرجات على أداة الدراسة
32.....	أساليب تحليل البيانات.....
34.....	الفصل الرابع.....
34.....	النتائج والتوصيات.....
34.....	-مقدمة
34.....	-تحليل البيانات
37.....	ثانيا الإجابة عن أسئلة الدراسة :
51.....	التحقق من فروض الدراسة.....
56.....	-النتائج
56.....	ملخص نتائج الدراسة:
58.....	-التوصيات
59.....	المراجع
59.....	-المراجع العربية
61.....	-المراجع الأجنبية.....
62.....	Abstract

قائمة الجداول :

رقم الجدول	اسم الجدول	رقم الصفحة
1	صدق الاتساق بين كل فقره من فقرات المحور الاول والدرجة الكلية للمحور الذكاء الاصطناعي	28
2	صدق الاتساق بين كل فقره من فقرات المحور الاول والدرجة الكلية للمحور جودة البيانات	29
3	معامل ثبات الفا كرونباخ المحاور الاستبانه	30
4	درجة الموافقة ومدى الموافقة على مقياس ريكلت الخماسي	32
5	توزع افراد الدراسه وفق متغير النوع	34
6	توزع افراد الدراسه وفق متغير المستوى التعليمي	35
7	توزيع افراد الدراسه وفق متغير عدد سنوات الخبرة	36
8	المتوسطات الحسابيه والانحرافات المعياريه لفقرات بعد مستوى الذكاء الاصطناعي	38
9	المتوسطات الحسابيه والانحرافات المعياريه لفقرات تطبيق الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة البيانات	40
10	المتوسطات الحسابيه والانحرافات المعياريه بعد مدى توافق استخدام الذكاء الاصطناعي مع الاهداف الاستراتيجية لمعهد نيوهوراين الخليج	42
11	مستوى الذكاء الاصطناعي داخل معهد نيوهوراين الخليج	44
12	المتوسطات الحسابيه والانحرافات المعياريه لفقرات بعد تحسين جودة البيانات المتعلقة بالعمليات الاداريه	45
13	المتوسطات الحسابيه والانحرافات المعياريه لفقرات بعد جودة البيانات	47
14	المتوسطات الحسابيه والانحرافات المعياريه لفقرات بعد مدى اتساق جودة البيانات مع البنية التحتية و التقنيات	48
15	العوامل التي تؤثر بشكل اساسي على جودة البيانات المتعلقة بالعمليات الادارية	49
16	اثر الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة البيانات	51
17	مستوى الذكاء الاصطناعي وجودة البيانات	52
18	التزام الشركة بتطبيق الذكاء الاصطناعي	52
19	تطبيق الذكاء الاصطناعي لتحسين جودة البيانات والدعم القيادي والثقافة المؤسسية	53
20	تطبيق الذكاء الاصطناعي على تعزيز الاداء الشخصي والجماعي	54
21	تطبيق الذكاء الاصطناعي على جودة البيانات	55

فهرس الأشكال:

رقم الصفحة	اسم الشكل
35	توزيع افراد الدراسه وفق متغير النوع
36	توزيع افراد الدراسه وفق متغير المستوى التعليمي
37	توزيع افراد الدراسه وفق متغير عدد سنوات الخبرة

المستخلص : Abstract

يتناول هذا البحث أثر الذكاء الاصطناعي على جودة البيانات المستخدمة في العمليات الإدارية. يهدف البحث إلى تحليل كيفية تحسين الذكاء الاصطناعي لجوانب جودة البيانات مثل الدقة، الاكتمال، والملاءمة، وما يترتب على ذلك من تأثيرات على كفاءة اتخاذ القرار وفعالية الأداء الإداري.

تستند الدراسة إلى مراجعة أدبية تشمل دراسات سابقة وتجارب عملية في مؤسسات مختلفة. تشير النتائج إلى أن تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي، مثل التعلم الآلي ومعالجة اللغة الطبيعية، يساهم في تقليل الأخطاء في البيانات وزيادة مستوى الاتساق بين الأنظمة.

كما تسلط الدراسة الضوء على التحديات المحتملة في دمج الذكاء الاصطناعي مع أنظمة إدارة البيانات، مثل الحاجة إلى بيانات عالية الجودة للتدريب، وكذلك القضايا الأخلاقية المتعلقة بالخصوصية والأمان.

تظهر النتائج أن تحسين جودة البيانات من خلال الذكاء الاصطناعي لا يعزز فقط الكفاءة الإدارية، بل يؤدي أيضاً إلى تحسين تجربة العملاء وزيادة رضاهم. وبناءً على هذه النتائج، يوصي البحث بتبني استراتيجيات مدروسة لتطبيق الذكاء الاصطناعي في إدارة البيانات لضمان تحقيق أقصى استفادة.

الكلمات المفتاحية:

الذكاء الاصطناعي، جودة البيانات، العمليات الإدارية، اتخاذ القرار، كفاءة الأداء.

الفصل الأول

المقدمة:

تُعتبر البيانات حجر الزاوية في اتخاذ القرارات الإدارية الفعّالة، حيث يعتمد نجاح أي منظمة في تحقيق أهدافها الاستراتيجية على جودة ودقة البيانات المتاحة لديها. في ظل التطورات السريعة التي يشهدها العالم الرقمي، أصبح الذكاء الاصطناعي (AI) أداة محورية في تحسين جودة البيانات وإدارة العمليات الإدارية. يُعنى الذكاء الاصطناعي بتطوير تقنيات متقدمة لتحليل وتفسير البيانات، مما يساهم في تقليل الأخطاء البشرية وتعزيز فعالية القرارات الإدارية.

يستعرض هذا البحث أثر الذكاء الاصطناعي على تحسين جودة البيانات في العمليات الإدارية، من خلال تحليل كيفية استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في جمع وتنظيم وتحليل البيانات. كما يهدف البحث إلى تقييم مدى تأثير هذه التقنيات على تعزيز دقة البيانات وموثوقيتها، وتحديد كيفية استفادة المنظمات من تحسين جودة البيانات لتحقيق أداء إداري متفوق.

يُتوقع من هذا البحث تقديم رؤى معمقة حول كيفية استفادة المنظمات من الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة بياناتها، وكيفية توظيف هذه التقنيات لتعزيز كفاءة وفعالية العمليات الإدارية.

-مشكلة الدراسة.

تواجه العديد من المنظمات تحديات كبيرة في إدارة البيانات المتعلقة بالعمليات الإدارية، حيث يمكن أن تؤدي جودة البيانات السيئة إلى اتخاذ قرارات غير دقيقة تؤثر سلباً على الأداء المؤسسي. تشمل هذه التحديات مشكلات في دقة البيانات، وتكرارها، وتناقضها، مما يجعل من الصعب اعتماد البيانات في اتخاذ القرارات الاستراتيجية. على الرغم من أن هناك العديد من الأساليب التقليدية لتحسين جودة البيانات، إلا أن هذه الأساليب غالباً ما تكون غير كافية في ظل البيانات الكبيرة والمعقدة التي تتعامل معها المنظمات الحديثة.

في هذا السياق، يطرح الذكاء الاصطناعي كحل واعد لتحسين جودة البيانات. ومع ذلك، لا يزال هناك نقص في الفهم الكامل لكيفية تأثير تقنيات الذكاء الاصطناعي على تحسين جودة البيانات في العمليات الإدارية. تشير هذه المسألة عدة أسئلة حول فعالية أدوات الذكاء الاصطناعي في معالجة الأخطاء وتعزيز الدقة في البيانات، وكيفية تحقيق أقصى استفادة من هذه التقنيات في السياق الإداري.

بناءً على ذلك، تتمثل مشكلة الدراسة في تحديد كيفية تأثير الذكاء الاصطناعي على تحسين جودة البيانات في العمليات الإدارية، وتقييم فعالية هذه التقنيات في معالجة المشكلات المرتبطة بالبيانات، وفهم التحديات والفرص التي توفرها هذه الأدوات في تعزيز أداء المنظمات.

-أهمية الدراسة.

الأهمية العلمية:

تسهم هذه الدراسة في تعزيز الفهم الأكاديمي لكيفية تأثير الذكاء الاصطناعي على جودة البيانات في العمليات الإدارية. من خلال استكشاف تأثيرات تقنيات الذكاء الاصطناعي المختلفة، تسهم الدراسة في تطوير النظرية المتعلقة بجودة البيانات والذكاء الاصطناعي. كما توفر الدراسة رؤى جديدة حول كيفية تحسين النماذج والنظريات الحالية المتعلقة بتحليل البيانات وإدارتها. كما أن نتائج البحث قد تفتح آفاقاً جديدة لدراسات مستقبلية حول التطبيقات العملية للذكاء الاصطناعي في المجالات المختلفة.

الأهمية العملية:

تتمثل الأهمية العملية للدراسة في تقديم أدوات وتقنيات قابلة للتطبيق تساعد المنظمات على تحسين جودة بياناتها الإدارية باستخدام الذكاء الاصطناعي. من خلال تقديم استراتيجيات وتوصيات عملية، تسهم الدراسة في تحسين دقة وموثوقية البيانات، مما يعزز من قدرة المنظمات على اتخاذ قرارات استراتيجية مبنية على بيانات دقيقة وموثوقة. كما تساعد الدراسة المنظمات على التكيف مع التطورات التكنولوجية وتحقيق أقصى استفادة من الاستثمارات في تقنيات الذكاء الاصطناعي، مما يساهم في تحسين كفاءة العمليات الإدارية وزيادة فعالية الأداء المؤسسي.

-أهداف الدراسة.

- التعرف على تأثير تقنيات الذكاء الاصطناعي على جودة البيانات .
- تحديد الفوائد والتحديات المرتبطة باستخدام الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة البيانات .
- تقديم إرشادات وتوصيات عملية للمنظمات حول كيفية دمج تقنيات الذكاء الاصطناعي في استراتيجيات إدارة البيانات لتحسين جودة البيانات وتعزيز فعالية العمليات الإدارية .

-تساؤلات الدراسة

- كيف يمكن للذكاء الاصطناعي أن يساهم في تصحيح الأخطاء وتحسين دقة البيانات؟
- ما هي الفوائد الرئيسية لاستخدام الذكاء الاصطناعي في إدارة البيانات الإدارية؟
- ما هي التحديات التي قد تواجه المنظمات عند تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي لتحسين جودة البيانات؟

- فروض الدراسة

فرضية تحسين الدقة : H1

استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي يؤدي إلى تحسين دقة البيانات المتعلقة بالعمليات الإدارية.
تعتمد هذه الفرضية على أن تقنيات الذكاء الاصطناعي مثل التعلم الآلي والتحليل المتقدم يمكنها تحليل البيانات بدقة أكبر من الأساليب التقليدية. من خلال الكشف عن الأنماط والعلاقات في البيانات، يمكن للذكاء الاصطناعي تحسين دقة البيانات عن طريق تصحيح الأخطاء و التنبؤ بالتغيرات المطلوبة.

فرضية تقليل الأخطاء: H2

تطبيق الذكاء الاصطناعي يساعد في تقليل الأخطاء والتناقضات في البيانات الإدارية.
تشير هذه الفرضية إلى أن الذكاء الاصطناعي يمكنه تحديد وتصحيح الأخطاء البشرية والأخطاء الأخرى في البيانات بشكل فعال. باستخدام خوارزميات الذكاء الاصطناعي، يمكن اكتشاف التناقضات والبيانات المكررة وتصحيحها بسرعة، مما يؤدي إلى بيانات أكثر دقة واتساقاً.

-النظرية العلمية المتبعة لإعداد البحث-

يمكن استخدام منهجيات وطرق بحث محددة لتحقيق الأهداف البحثية وجمع وتحليل البيانات بشكل فعال.
فيما يلي المنهجية المستخدمة وطرق البحث التي يمكن استخدامها:

المنهج الوصفي التحليلي: (Descriptive Analytical Method)
- يعتمد هذا المنهج على وصف الظاهرة أو المشكلة محل الدراسة بشكل دقيق وتحليل البيانات المتعلقة بها لفهم العلاقات بين المتغيرات وذلك لهدف تقديم صورة واضحة وشاملة عن كيفية تأثير الذكاء الاصطناعي على جودة البيانات في العمليات الإدارية من خلال جمع وتحليل البيانات المتعلقة بالموضوع.

الفصل الثاني

الدراسات السابقة

-مقدمة

تساعد الدراسات السابقة في فهم كيف يمكن للذكاء الاصطناعي تحسين جودة البيانات و توفر أمثلة حقيقية وأدلة على كيفية تطبيق الذكاء الاصطناعي بنجاح في تحسين جودة البيانات، مما يمكن المنظمات من تبني استراتيجيات فعالة ، كما أنها تعزز من الفهم النظري للمفاهيم المتعلقة بجودة البيانات والذكاء الاصطناعي، مما يسهل تطوير حلول مبتكرة.

-الدراسات السابقة

1-دراسة (المصري(2022 بعنوان) دور تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة الخدمات المقدمة لطلبة الجامعة الأردنية من وجهة نظر

هدفت الدراسة للكشف عن دور تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة الخدمات المقدمة للطلبة في الجامعة الأردنية من وجهة نظرهم, وقد تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي, وتكونت عينة الدراسة من(410)طالباً وطالبة, وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي في الجامعة الأردنية من وجهة نظر طلبتها جاء بدرجة متوسطة, وكذلك جاءت جودة الخدمات المقدمة لطلبته بدرجة متوسطة, كما أشارت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($0.05 \geq \alpha$) في جودة الخدمات المقدمة للطلبة تعزى لمتغير الجنس والبرنامج الدراسي, وكذلك وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الدرجة العلمية ولصالح الدبلوم العالي والماجستير. وأظهرت النتائج أن هناك دور ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$), لمجالات الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة الخدمات الطلابية في الجامعة الأردنية.

2-دراسة (الأشول) 202 بعنوان (أثر استخدام الذكاء الاصطناعي على تحسين جودة الخدمات الاستشارية المقدمة من المراجعين الخارجيين دراسة ميدانية)

ارتكز البحث على دراسة أثر استخدام الذكاء الاصطناعي على تحسين جودة الخدمات الاستشارية المقدمة من قبل المراجعين الخارجيين لعملائهم من منظمات الأعمال، وذلك عن طريق اتباع المنهج الاستقرائي الذي مكن الباحث من صياغة ثلاثة فروض تمثل الجانب النظري للبحث. وعلاوة على ما سبق، ومن أجل تنفيذ الدراسة الميدانية استخدم الباحث أيضاً المنهج الاستنباطي من أجل اختبار الفروض احصائياً معتمداً على قائمة استقصاء مكونة من أربعة محاور لجمع البيانات. وتوضح نتائج التشغيل الاحصائي رفض الفرض الأول الصفري وقبول الفرض الأول البديل والذي ينص على أنه " توجد فروق معنوية بين آراء الفئات المستقصي منهم حول وظائف وأهداف الذكاء الاصطناعي "؛ وذلك في ضوء اختبار (t). وتشير النتائج أيضاً إلى رفض الفرض الثاني الصفري وقبول الفرض الثاني البديل والذي ينص على " توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين استخدام الذكاء الاصطناعي وجودة تنفيذ الخدمات الاستشارية "، وذلك في ضوء اختبارات الارتباط، والإنحدار البسيط، ومربع كاي. وأخيراً، تؤكد النتائج على رفض الفرض الثالث الصفري وقبول الفرض الثالث البديل والذي ينص على " يوجد تأثير جوهري بين استخدام الذكاء الاصطناعي وتحسين جودة الخدمات الاستشارية المقدمة من قبل المراجع الخارجيين لمنظمات الأعمال "

-الإطار النظري-

المبحث الأول : الذكاء الاصطناعي

تمهيد :

الذكاء الاصطناعي أصبح جزءاً أساسياً من حياتنا اليومية، حيث يساهم في تحسين الكفاءة وزيادة الإنتاجية في مختلف المجالات. يلعب دوراً حيوياً في تحليل البيانات الضخمة، مما يساعد الشركات على اتخاذ قرارات مستنيرة. بالإضافة إلى ذلك، يعزز تجربة المستخدم من خلال تطبيقات مبتكرة مثل المساعدات الصوتية وأنظمة التوصية. مع تطور التكنولوجيا، تزداد أهمية الذكاء الاصطناعي في تعزيز الابتكار وتحسين جودة الحياة، مما يجعله عنصراً محورياً في المستقبل.

تعريف الذكاء الاصطناعي :

الذكاء الاصطناعي هو فرع من فروع علوم الحاسوب يركز على تطوير أنظمة وبرامج قادرة على أداء مهام تتطلب ذكاءً بشرياً. يشمل ذلك التعلم من البيانات، معالجة اللغة الطبيعية، الرؤية الحاسوبية، واتخاذ القرارات. يهدف الذكاء الاصطناعي إلى محاكاة القدرات العقلية للبشر وتطبيقها في مجالات متنوعة مثل الرعاية الصحية، الصناعة، والتجارة.

مقومات الذكاء الاصطناعي:

مقومات الذكاء الاصطناعي تشمل عدة عناصر أساسية، منها:

1. البيانات: تعتبر البيانات هي الأساس الذي يبنى عليه الذكاء الاصطناعي. يتطلب تحليل كميات كبيرة من البيانات لتدريب النماذج وتحسين أدائها.
2. الخوارزميات: تستخدم الخوارزميات المختلفة لتحليل البيانات واتخاذ القرارات. تتضمن خوارزميات التعلم الآلي، والتعلم العميق، وغيرها.
3. الحوسبة القوية: تحتاج أنظمة الذكاء الاصطناعي إلى موارد حوسبة قوية، مثل وحدات المعالجة الرسومية (GPUs) والمعالجات المتقدمة، لمعالجة كميات كبيرة من البيانات بسرعة.
4. البرمجيات والأدوات: تشمل المكتبات والأطر البرمجية مثل TensorFlow وPyTorch، التي تسهل تطوير نماذج الذكاء الاصطناعي.
5. الخبرة البشرية: يتطلب تطوير أنظمة الذكاء الاصطناعي متخصصين في مجالات متعددة مثل علوم الحاسوب، الرياضيات، والإحصاء.
6. البنية التحتية: تشمل الشبكات وأنظمة التخزين التي تدعم نقل وتخزين البيانات بشكل فعال.
7. الأخلاقيات والمعايير: تعتبر المعايير الأخلاقية ضرورية لضمان استخدام الذكاء الاصطناعي بشكل مسؤول وآمن.

تعمل هذه المقومات معًا لتعزيز تطوير وتطبيقات الذكاء الاصطناعي بشكل فعال.

التطور التاريخي للذكاء الاصطناعي :

التطور التاريخي للذكاء الاصطناعي يمكن تلخيصه في عدة مراحل رئيسية:

1. الخمسينيات: البدايات
 - تأسيس مفهوم الذكاء الاصطناعي.
 - مؤتمر دارتموث عام 1956، حيث تم استخدام المصطلح لأول مرة.
 - تطوير برامج بسيطة مثل "الشطرنج" و"منطق الألغاز".
2. الستينيات والسبعينيات: التركيز على أنظمة الخبراء
 - ظهور أنظمة خبراء مثل "DENDRAL" و"MYCIN"، التي استخدمت في مجالات مثل الكيمياء والطب.
 - زيادة الاهتمام بالأبحاث، لكن مع مواجهة صعوبات في التنفيذ.
3. الثمانينيات: الانتعاش والتطبيقات التجارية
 - بدأ استخدام أنظمة الذكاء الاصطناعي في الصناعات.
 - تطور تكنولوجيا الشبكات العصبية، ولكن لم تحقق نجاحاً كبيراً بعد.

4. التسعينيات: الانفجار في البيانات

- تقدم في معالجة البيانات والتعلم الآلي.
 - فوز برنامج "Deep Blue" من IBM على بطل الشطرنج غاري كاسباروف في عام 1997.
 - 5. الألفية الجديدة: عصر التعلم العميق
 - تطور تقنيات التعلم العميق والشبكات العصبية العميقة.
 - استخدام الذكاء الاصطناعي في تطبيقات متنوعة مثل الرؤية الحاسوبية، ومعالجة اللغة الطبيعية، والمساعدات الصوتية.
 - 6. الوقت الحاضر: تكامل واسع وانتشار
 - تزايد استخدام الذكاء الاصطناعي في مجالات الحياة اليومية، مثل السيارات الذاتية القيادة، والتجارة الإلكترونية، والرعاية الصحية.
 - الاهتمام المتزايد بالأخلاقيات والاعتبارات الاجتماعية المرتبطة باستخدام الذكاء الاصطناعي.
- هذه المراحل تعكس كيف تطور الذكاء الاصطناعي من فكرة نظرية إلى تقنية مؤثرة في مختلف جوانب الحياة.

مبادئ الذكاء الاصطناعي:

مبادئ الذكاء الاصطناعي تشمل عدة جوانب أساسية، منها:

1. التعلم: قدرة الأنظمة على التعلم من البيانات وتحسين أدائها بمرور الوقت، مما يسمح لها بالتكيف مع تغييرات الظروف.
2. العمومية: القدرة على تطبيق المعرفة المكتسبة من مهمة معينة إلى مهام أخرى، مما يعكس مرونة الذكاء.
3. الاستدلال: القدرة على استنتاج معلومات جديدة أو اتخاذ قرارات بناءً على البيانات المتاحة، مما يعكس التفكير المنطقي.
4. التفاعل: القدرة على التفاعل مع البيئة والمستخدمين، بما في ذلك معالجة اللغة الطبيعية وفهم الأوامر.
5. التكيف: القدرة على تعديل السلوك أو الاستراتيجيات بناءً على البيانات الجديدة أو التغيرات في البيئة.
6. التحسين: استخدام تقنيات مثل التعلم المعزز لتحسين الأداء من خلال التجربة والخطأ.
7. الأخلاقيات: الالتزام بالمبادئ الأخلاقية لضمان الاستخدام الآمن والمسؤول للتكنولوجيا.

تجمع هذه المبادئ لتوجيه تطوير وتطبيق أنظمة الذكاء الاصطناعي بشكل فعال وآمن.

أهمية الذكاء الاصطناعي :

أهمية الذكاء الاصطناعي تكمن في عدة جوانب رئيسية:

1. زيادة الكفاءة: يساهم في أتمتة المهام المتكررة، مما يوفر الوقت والجهد ويزيد من الإنتاجية.
2. تحسين اتخاذ القرار: يوفر تحليلات دقيقة وتنبؤات مبنية على البيانات، مما يساعد في اتخاذ قرارات مستنيرة في مختلف المجالات.
3. تطوير الابتكار: يفتح آفاق جديدة للتطوير في العديد من الصناعات، مثل الرعاية الصحية، والتصنيع، والتجارة.
4. تحسين تجربة المستخدم: يساهم في تطوير تطبيقات متقدمة، مثل المساعدات الصوتية وخوارزميات التوصية، مما يعزز التفاعل مع المستخدمين.
5. تحليل البيانات الضخمة: يمكن الذكاء الاصطناعي من معالجة كميات هائلة من البيانات بشكل فعال، مما يتيح استخراج رؤى قيمة.
6. التكيف مع التغيرات: يساعد في التكيف مع المتغيرات السريعة في السوق والبيئة، مما يتيح للأعمال أن تكون أكثر مرونة.
7. المساهمة في العلوم: يعزز الأبحاث العلمية من خلال تقديم نماذج دقيقة وتحليل البيانات المعقدة.

كل هذه الجوانب تجعل الذكاء الاصطناعي جزءاً أساسياً من التطور التكنولوجي والمجتمعي الحديث.

أهداف الذكاء الاصطناعي:

أهداف الذكاء الاصطناعي تشمل عدة جوانب رئيسية، منها:

1. تحسين الكفاءة والإنتاجية: أتمتة المهام الروتينية لتحرير الموارد البشرية والتركيز على الأنشطة الأكثر أهمية.
2. دعم اتخاذ القرار: توفير تحليلات دقيقة وتوصيات قائمة على البيانات لدعم القرارات في مختلف المجالات.
3. تعزيز التجربة الإنسانية: تطوير أنظمة تفاعلية تعزز من تجربة المستخدم، مثل المساعدات الافتراضية.
4. الابتكار والتطوير: دفع حدود المعرفة والتكنولوجيا من خلال البحث والتطوير في مجالات جديدة.
5. معالجة البيانات الضخمة: استخراج رؤى قيمة من كميات هائلة من البيانات وتحليلها بشكل فعال.
6. تطوير الأنظمة الذكية: إنشاء أنظمة قادرة على التعلم والتكيف مع التغيرات في البيئة أو السوق.
7. تحقيق أهداف اجتماعية: مثل تحسين الرعاية الصحية، التعليم، والبيئة من خلال تطبيقات الذكاء الاصطناعي.

تسعى هذه الأهداف إلى تحسين جودة الحياة وتعزيز التقدم في مختلف المجالات.

أبعاد الذكاء الاصطناعي :

أبعاد الذكاء الاصطناعي تشمل عدة جوانب رئيسية، منها:

1. البعد التقني: يتعلق بتطوير الخوارزميات والنماذج التي تسمح للأنظمة بالتعلم من البيانات وتنفيذ المهام.
2. البعد البياني: يشمل البيانات التي تُستخدم لتدريب النماذج، بما في ذلك كميتها وجودتها.
3. البعد الأخلاقي: يتناول القضايا الأخلاقية المرتبطة باستخدام الذكاء الاصطناعي، مثل الخصوصية، التحيز، والأمان.
4. البعد الاجتماعي: يشمل تأثيرات الذكاء الاصطناعي على المجتمع وسوق العمل، بما في ذلك فرص العمل والتغيرات في نمط الحياة.
5. البعد الاقتصادي: يتعلق بتأثير الذكاء الاصطناعي على النمو الاقتصادي والإنتاجية في مختلف الصناعات.
6. البعد التطبيقي: يشمل مجالات التطبيق المختلفة مثل الرعاية الصحية، النقل، التعليم، والتجارة.

تساهم هذه الأبعاد في فهم شامل لتأثيرات الذكاء الاصطناعي وتوجيه تطويره بشكل مسؤول وفعال.

المبحث الثاني: جودة البيانات

مقدمة

جودة البيانات تعد من العناصر الأساسية لتحقيق النجاح في أي منظمة. البيانات الدقيقة والموثوقة تساهم في اتخاذ قرارات مستنيرة وتحسين الأداء. عندما تكون البيانات ذات جودة عالية، يمكن الاعتماد عليها في تحليل الاتجاهات والتنبؤات، مما يعزز الكفاءة والابتكار. بالمقابل، البيانات غير الدقيقة قد تؤدي إلى نتائج سلبية، وتسبب مشاكل في التخطيط والتنفيذ. لذلك، تعتبر جودة البيانات عنصرًا حيويًا لتحقيق أهداف الأعمال وتعزيز القدرة التنافسية.

تعريف جودة البيانات :

جودة البيانات تشير إلى مدى دقة، وموثوقية، واكتمال البيانات المتاحة، ومدى قدرتها على تلبية احتياجات المستخدمين. تشمل جودة البيانات عدة معايير، مثل:

1. الدقة: مدى تطابق البيانات مع الواقع أو الحقائق.
2. الاكتمال: مدى شمولية البيانات وتوفر جميع العناصر الضرورية.
3. الاتساق: التوافق والتناسق بين البيانات في أنظمة مختلفة.
4. الملاءمة: مدى ارتباط البيانات بالغرض أو الحاجة المحددة.
5. التوقيت: تحديث البيانات في الوقت المناسب لضمان فعاليتها.

تحسين جودة البيانات يعد أمرًا حيويًا لضمان موثوقية التحليلات والقرارات المستندة إليها.

أهمية جودة البيانات :

أهمية جودة البيانات تكمن في عدة جوانب رئيسية، منها:

1. اتخاذ قرارات مستنيرة: توفر البيانات عالية الجودة معلومات دقيقة وموثوقة، مما يساعد في اتخاذ قرارات استراتيجية أفضل.
2. تحسين الأداء: تسهم في تعزيز كفاءة العمليات والحد من الأخطاء، مما يؤدي إلى تحسين الأداء العام للمنظمة.
3. تحليل البيانات: تتيح تحليلات دقيقة وموثوقة، مما يعزز القدرة على التنبؤ وفهم الاتجاهات.
4. زيادة الثقة: تعزز الثقة في نتائج التحليلات والتقارير، مما يعزز الاعتماد على البيانات في مختلف المجالات.
5. توفير التكاليف: يقلل من التكاليف المرتبطة بتصحيح الأخطاء أو معالجة البيانات غير الدقيقة.
6. الامتثال: يساعد في الامتثال للمعايير واللوائح التنظيمية التي تتطلب دقة وموثوقية البيانات.
7. تحسين تجربة العملاء: يسهم في توفير خدمات ومنتجات تتناسب مع احتياجات العملاء بشكل أفضل، مما يعزز رضاهم.

جودة البيانات تعد عنصرًا حيويًا في نجاح أي منظمة، حيث تؤثر بشكل مباشر على النتائج والعمليات.

أهداف جودة البيانات :

أهداف جودة البيانات تشمل عدة جوانب رئيسية، منها:

1. تحقيق الدقة: ضمان أن البيانات تعكس الواقع بشكل صحيح لتجنب الأخطاء في التحليل واتخاذ القرار.
2. الاكتمال: التأكد من توفر جميع المعلومات الضرورية دون نقص، مما يسهم في فهم شامل للبيانات.
3. الملاءمة: ضمان أن البيانات تتناسب مع الأغراض المحددة، مما يزيد من فعاليتها في تحقيق الأهداف.
4. الاتساق: التأكد من أن البيانات متوافقة عبر أنظمة وموارد متعددة، مما يسهل التكامل والتحليل.
5. التوقيت: تحديث البيانات بانتظام لضمان أنها تعكس الوضع الحالي وتكون ذات صلة بالتحليلات.
6. تحسين الثقة: بناء ثقة المستخدمين في البيانات من خلال ضمان جودتها، مما يعزز الاعتماد عليها في اتخاذ القرارات.
7. توفير التكاليف: تقليل التكاليف المرتبطة بتصحيح البيانات أو معالجتها، من خلال تحسين جودة البيانات من البداية.

تحقيق هذه الأهداف يسهم في تعزيز فعالية استخدام البيانات في مختلف المجالات.

فوائد تطبيق جودة البيانات في الشركات والمنظمات والمعاهد العلمية :

لجودة البيانات فوائد عدة تشمل :

1. تحسين اتخاذ القرار: توفر بيانات دقيقة وموثوقة تدعم القرارات الاستراتيجية، مما يؤدي إلى نتائج أفضل.
2. زيادة الكفاءة: تقلل من الوقت والموارد المطلوبة لمعالجة البيانات وتصحيح الأخطاء، مما يعزز الإنتاجية.
3. تعزيز الابتكار: تسهم في تحليل بيانات دقيقة مما يفتح مجالات جديدة للبحث والتطوير والابتكار.
4. تحسين تجربة العملاء: توفر معلومات دقيقة عن احتياجات العملاء، مما يؤدي إلى تقديم خدمات ومنتجات تتناسب مع توقعاتهم.
5. الامتثال للمعايير: تساعد في الالتزام بالقوانين والتنظيمات المتعلقة بحماية البيانات والخصوصية.
6. تقليل التكاليف: تقليل التكاليف المرتبطة بالأخطاء في البيانات، مما يؤدي إلى تحسين العائد على الاستثمار.
7. تحسين التعاون: تعزز تبادل البيانات بين الأقسام أو الفرق، مما يسهل التعاون وتحقيق الأهداف المشتركة.
8. تعزيز السمعة: تساهم في بناء سمعة قوية للشركة أو المؤسسة من خلال تقديم معلومات موثوقة ودقيقة.

تطبيق جودة البيانات يعد استثماراً أساسياً لتحقيق النجاح المستدام والفعالية في الأداء.

-

خصائص جودة البيانات

خصائص جودة البيانات تشمل عدة جوانب رئيسية، منها:

1. الدقة: تعكس البيانات الواقع بشكل صحيح، مما يقلل من الأخطاء في التحليل والتقارير.
2. الاكتمال: توفر جميع المعلومات الضرورية دون نقص، مما يسمح بفهم شامل ودقيق.
3. الاتساق: تتوافق البيانات عبر أنظمة وموارد متعددة، مما يسهل التكامل والتحليل.
4. الملاءمة: تكون البيانات مناسبة للأغراض المحددة، مما يزيد من فعاليتها في تحقيق الأهداف.
5. التوقيت: يتم تحديث البيانات بانتظام لضمان أنها تعكس الوضع الحالي وتكون ذات صلة.
6. قابلية الوصول: يجب أن تكون البيانات متاحة وسهلة الاستخدام من قبل المعنيين، مع وجود تحكم في الوصول عند الحاجة.
7. الثبات: الحفاظ على جودة البيانات على مر الزمن، مما يتطلب ممارسات جيدة في إدارتها.
8. الأمن: حماية البيانات من الوصول غير المصرح به، مما يضمن خصوصية وسرية المعلومات.

تساهم هذه الخصائص في ضمان أن البيانات المستخدمة في اتخاذ القرارات والتحليلات تكون موثوقة وفعالة.

الفصل الثالث

منهجية الدراسة

-مقدمة.

يتناول هذا الفصل وصف إجراءات البحث الميدانية التي قام بها الباحث لتحقيق أهداف البحث وتتضمن تحديد المنهج المتبع في البحث، مجتمع البحث، وعينة البحث، وأداة البحث والتحقق من صدقها و ثباتها والمعالجة الإحصائية المستخدمة في تحليل النتائج.

-المنهجية وطرق البحث.

من أجل تحقيق أهداف الدراسة ؛ قام الباحث باستخدام المنهج الوصفي التحليلي وهو المنهج الملائم لهذه الدراسة ، ويعرف المنهج الوصفي التحليلي بأنه : " ذلك النوع من البحوث الذي يتم بواسطته استجواب جميع أفراد مجتمع البحث، أو عينة كبيرة منهم، وذلك بهدف وصف الظاهرة المدروسة، من حيث طبيعتها، ودرجة وجودها فقط العساف، ١٤٣٣هـ، (١٧٩) .

-مجتمع البحث

يتكون مجتمع البحث من جميع الموظفين في إدارة المشاريع في معهد نهورايزن الخليج وقد تم اختيار

عينة عشوائية مكونة من (١٠٠) موظف

أداة الدراسة:

بعد أن تم الاطلاع على الدراسات السابقة المتعلقة بموضوع البحث والاستعانة بالإطار النظري للبحث، قام الباحث بالاستعانة بالاستبيان كأداة الدراسة بهدف التعرف على اثر اخلاقيات المهنة على جودة البيانات المتعلقة بالعمليات الادارية في معهد نيوهورايزن الخليج .

بناء أداة الدراسة:

تم استخدام الاستبيان كأداة للدراسة بهدف التعرف على اثر الذكاء الاصطناعي على جودة البيانات المتعلقة بالعمليات الادارية في معهد نيوهورايزن الخليج ، وقد قام الباحث بإعداد الاستبيان، من خلال مراجعة الأدبيات المتعلقة بهدف البحث، وكذلك بعد الاطلاع على الدراسات السابقة ومراجعة أدواتها المتعلقة

بموضوع الدراسة الحالية، حيث يتكون الاستبيان من جزأين رئيسيين كما يلي :

الجزء الأول: ويشمل البيانات الأولية لأفراد عينة الدراسة

الجزء الثاني ويشمل محاور الدراسة ويتكون من محورين رئيسيين كما يلي:

. المحور الأول: الذكاء الاصطناعي ويتكون من ١٥ فقرة مقسمة على ثلاثة أبعاد رئيسية

المحور الثاني: جودة البيانات ويتكون من ١٢ فقرة مقسمة على ثلاثة أبعاد رئيسية

صدق أداة الدراسة

إن صدق الأداة يعنى التأكد من أنها سوف تقيس ما أعدت لقياسه، كما يقصد بالصدق "شمول الاستبانة لكل العناصر التي يجب أن تدخل في التحليل من ناحية، ووضوح فقراتها ومفرداتها من ناحية أخرى.

بحيث تكون مفهومة لكل من يستخدمها العساف ١٤٣٣ هـ ، ص ٣١٠)

وقد قام الباحث بالتأكد من صدق أداة الدراسة من خلال القيام بما يلي:

الصدق الظاهري للأداة (التحكيمي)

بعد الانتهاء من بناء أداة الدراسة، تم عرضها على عدد من أعضاء هيئة التدريس المتخصصين وذلك للاسترشاد بآرائهم، وقد طلب من المحكمين إبداء الرأي حول مدى وضوح العبارات ، ومدى ملاءمتها لما وضعت لأجله، ومدى تمنيات العبارات للمحور الاسترالي الذي يعتني به، مع وضع واقتراحات التي يمكن من أجل تطوير البيان.

وقد تم بملاحظات المحكمين، واعتمدت الاعتماد عليها من قبل المحكمين بنسبة

85 % فأكثر .

صدق البناء لأداة الدراسة :

بعد التأكد من الصدق الظاهري لأداة الدراسة قام الباحث بالتأكد من صدق البناء الداخلي وذلك بتطبيق الاستبيان على عينة الدراسة الاستطلاعية المكونة من (٣٠) فرد خارج عينة الدراسة ولها نفس خصائص عينة الدراسة تم حساب صدق البناء لفقرات محاور الاستبيان، حيث تم حساب معامل الارتباط بين إجابات العينة على كل فقرة من كل محور، وبين إجمالي إجابات العينة عن جميع فقرات المحور التابعة له الفقرة،

وذلك باستخدام برنامج (SPSS)، حيث جاءت النتائج على النحو التالي:

المحور الأول: الذكاء الاصطناعي

جدول رقم (١)

صدق الاتساق بين كل فقرة من فقرات المحور الأول والدرجة الكلية للمحور

معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة
.677**	9	.771**	1
.602**	10	.509**	2
.508**	11	.690**	3
.645**	12	.640**	4
.738**	13	.661**	5
.777**	14	.637**	6
.689**	15	.557**	7
		.714**	8

**دال عند مستوى دلالة ٠,٠١.

* دال عند مستوى دلالة ٠,٠٥.

يتضح من الجدول السابق أن معاملات الارتباط بين الفقرات بالمحور الأول والدرجة الكلية للمحور الأول " الذكاء الاصطناعي " جاءت جميعها موجبة ودالة إحصائياً وذات قيم متوسطة ومرتفعة، فضلاً عن كونها ذات دلالة إحصائية مما يشير إلى تمتع المحور بدرجة صدق مرتفعة جداً وعليه فأن هذه النتيجة توضح صدق فقرات المحور وصلاحيته للتطبيق الميداني.

المحور الثاني: جودة البيانات

جدول رقم (٢)

صدق الاتساق بين كل فقرة من فقرات المحور الثاني والدرجة الكلية للمحور

معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة
.616**	7	.697**	1
.508**	8	.697**	2
.541**	9	.742**	3
.729**	10	.572**	4
.771**	11	.511**	5
.644**	12	.574**	6

**دال عند مستوى دلالة ٠.٠١.

* دال عند مستوى دلالة ٠.٠٥.

يتضح من الجدول السابق أن معاملات الارتباط بين الفقرات بالمحور الثاني والدرجة الكلية للمحور الثاني: " جودة البيانات " جاءت جميعها موجبة ودالة إحصائياً وذات قيم متوسطة ومرتفعة، فضلاً عن كونها ذات دلالة إحصائية مما يشير إلى تمتع المحور بدرجة صدق مرتفعة جداً وعليه فأن هذه النتيجة توضح صدق فقرات المحور وصلاحيته للتطبيق الميداني.

ثبات أداة الدراسة

ثبات أداة الدراسة يعني أن الأداة ستعطي نفس النتائج تقريباً عند تطبيقها مرات عديدة على العينة نفسه. ويقصد به إلى أي درجة تعطي أداة الدراسة قراءات متقاربة عند كل مرة تستخدم فيها، أو يعني التأكد من أن الاستجابة ستكون واحدة تقريباً لو تكرر تطبيقها على أشخاص مختلفين في أوقات مختلفة، وقد تم استخدام معامل ألفا كرونباخ Alpha Chronbach للتأكد من ثبات أداة الدراسة وذلك بتطبيق الاستبيان على عينة استطلاعية عددها (٣٠) فرد خارج عينة الدراسة ولها نفس خصائص عينة الدراسة باستخدام معاملات ثبات ألفا كرونباخ المحاور الاستبانية ، ويوضح الجدول التالي قيم معاملات الثبات ألفا كرونباخ لكل محور من محاور الاستبانية .

جدول رقم (3)

معامل ثبات ألفا كرونباخ المحاور الاستبانية

المحور	عدد الفقرات	معامل الفا كرونباخ
الذكاء الاصطناعي	15	0.834
جودة البيانات	12	0.869
الدرجة الكلية للثبات	27	0.859

تشير نتائج الجدول السابق إلى أن معاملات الثبات بطريقة ألفا كرونباخ كانت مناسبة لأغراض البحث العلمي؛ حيث تشير نتائج الجدول السابق إلى ارتفاع معاملات الثبات بطريقة ألفا كرونباخ على كافة محاور الاستبيان وكذلك على الدرجة الكلية، حيث بلغت (٠,٨٥٩) مما يدل على صلاحية الاستبانية لتحقيق أهداف الدراسة والإجابة على تساؤلاتها.

احتساب الدرجات على أداة الدراسة

بعد أن تم تطبيق أداة الدراسة على عينة الدراسة، قام الباحث برصد الدرجات باستخدام مقياس ليكرت الخماسي، حيث إنه لكل عبارة خمسة مستويات، بحيث تعطى درجة لكل درجة موافقة، كالتالي: الدرجة (١) لدرجة الموافقة (غير موافق بشدة)، والدرجة (٢) لدرجة الموافقة (غير موافق)، والدرجة (٣) لدرجة الموافقة (محايد)، والدرجة (٤) لدرجة الموافقة (موافق)، والدرجة (٥) لدرجة الموافقة موافق بشدة.

أساليب تحليل البيانات

لتحقيق أهداف الدراسة وتحليل البيانات التي تم تجميعها، تم استخدام العديد من الأساليب الإحصائية المناسبة باستخدام الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية، والتي يرمز لها اختصاراً بالرمز (SPSS). وذلك بعد ترميز وادخال البيانات إلى الحاسب الآلي، حيث أعطيت الاجابة : (موافق بشدة = 5 درجات)، (موافق = 4 درجات) (محايد = 3 درجات)، (غير موافق = 2 درجتين)، (غير موافق بشدة = 1 درجة واحدة)

ومن ثم قام الباحث بحساب الوسط الحسابي لإجابات أفراد مجتمع الدراسة.

ولتحديد طول خلايا المقياس الخماسي الحدود الدنيا والعليا المستخدم في محاور الدراسة، تم حساب المدى (5-1)، ثم تقسيمه على عدد خلايا المقياس للحصول على طول الخلية الصحيح اي ($\square = 0.80$) بعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية، وهكذا أصبح طول الخلايا كما يوضحها الجدول الآتي:

جدول رقم (4)

درجة الموافقة ومدى الموافقة على مقياس ليكرت الخماسي

معيار الحكم	فئة المتوسط		درجة الترميز (الوزن النسبي)
	إلى	من	
غير موافق بشدة	١,٨٠	١	١
غير موافق	٢,٦٠	١,٨١	٢
محايد	٣,٤٠	٢,٦١	٣
موافق	٤,٢٠	٣,٤١	٤
موافق بشدة	٥,٠٠	٤,٢١	٥

ولخدمة اغراض الدراسة وتحليل البيانات التي تم تجميعها من خلال اداة الدراسة في الجانب الميداني استخدمت عدد من الأساليب الإحصائية لمعرفة اتجاهات أفراد مجتمع الدراسة حول التساؤلات المطروحة.

وذلك باستخدام أساليب المعالجة الإحصائية المناسبة باستخدام برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) وذلك بعد أن تم ترميز البيانات وإدخالها إلى الحاسب الآلي، ثم تم استخراج النتائج وفقاً للأساليب الإحصائية الآتية:

- التكرارات والنسب المئوية (Percentage & Frequencies) للتعرف على الخصائص الشخصية والوظيفية لأفراد عينة الدراسة.
- المتوسط الحسابي (Mean) لمعرفة مدى ارتفاع أو انخفاض إجابات أفراد عينة الدراسة عن المحاور الرئيسة (متوسط متوسطات العبارات)
- الانحراف المعياري (Standard Deviation): للتعرف على مدى انحراف إجابات أفراد عينة الدراسة لكل عبارة من عبارات متغيرات الدراسة، ولكل محور من المحاور الرئيسة عن متوسطها الحسابي، وقد استخدمت الدراسة هذا الأسلوب نظراً لأن الانحراف المعياري يوضح التشتت في إجابات أفراد عينة الدراسة لكل عبارة من عبارات متغيرات الدراسة، إلى جانب المحاور الرئيسة، فكلما اقتربت قيمته من الصفر تركزت الاجابات وانخفض تشتتها بين المقياس.
- معامل ارتباط بيرسون (Pearson): لقياس الاتساق الداخلي بين عبارات الأداة الاستبانة) وكل محورتين إليه.
- معامل الثبات ألفا كرونباخ (cronbach's alpha) : لحساب معامل ثبات أداة الدراسة.

الفصل الرابع

النتائج والتوصيات

-مقدمة

يتناول ذلك عرضاً للنتائج التي توصلت إليها الدراسة الحالية، وذلك من خلال عرض استجابات أفراد عينة الدراسة لعبارات الأداة، ومعالجتها إحصائياً، وصولاً إلى النتائج وتحليلها وتفسيرها ، في ضوء الأطر النظرية والدراسات السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة. وتقوم الباحثة بمناقشة النتائج التي توصلت إليها الدراسة وتفسيرها ، من خلال الإجابة عن أسئلتها ..

-تحليل البيانات

أولاً دراسة خصائص عينة الدراسة

تم حساب التكرارات والنسب المئوية لأفراد عينة البحث وفقاً للمتغيرات:

1- النوع:

جدول رقم (5)

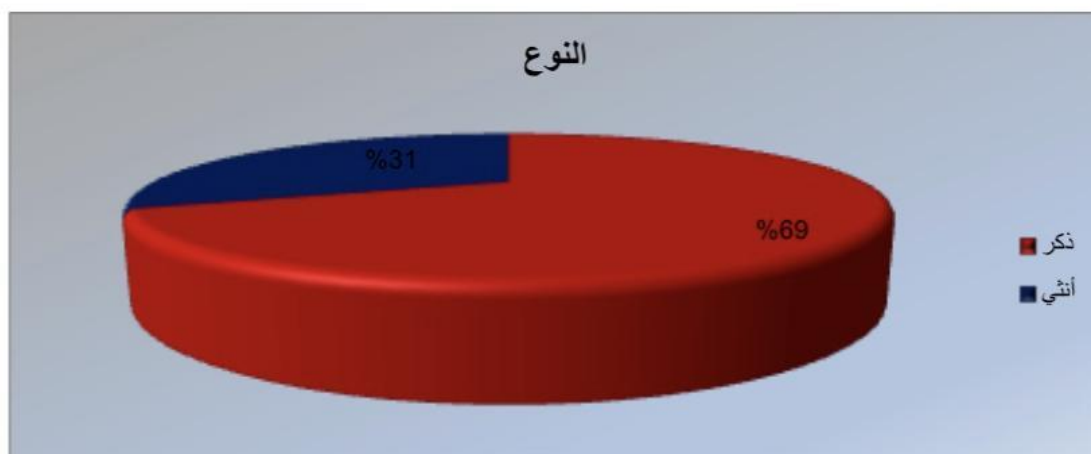
توزيع أفراد الدراسة وفق متغير النوع

النوع	التكرار	النسبة المئوية
ذكر	69	69.0
أنثى	31	31.0
المجموع	100	100.0

يتضح من الجدول أن نسبة (٦٩%) من إجمالي أفراد عينة الدراسة من الذكور، ونسبة (٣١) من إجمالي أفراد الدراسة من الإناث.

شكل رقم (٢)

توزيع أفراد الدراسة وفق متغير النوع

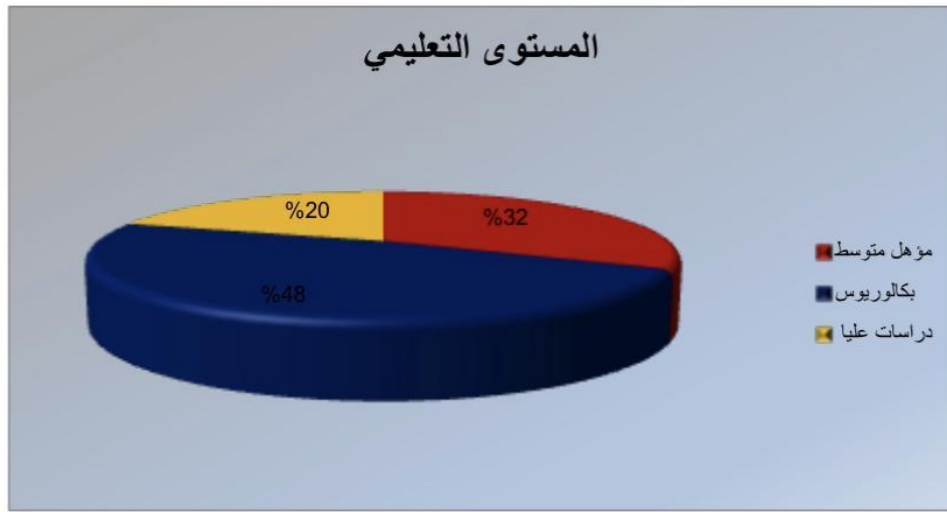


جدول رقم (٦) توزيع أفراد الدراسة وفق متغير المستوى التعليمي

النسبة المئوية	التكرار	المستوى التعليمي
32.0	32	مؤهل متوسط
48.0	48	بكالوريوس
20.0	20	دراسات عليا
100.0	100	المجموع

يتضح من الجدول أن نسبة (٤٨) من إجمالي أفراد عينة الدراسة من حملة البكالوريوس، ونسبة (٣٢) من إجمالي أفراد عينة الدراسة من حملة المؤهل المتوسط، ونسبة (٢٠) من إجمالي أفراد عينة الدراسة (43) من حملة الدراسات العليا.

شكل رقم (٣) توزيع أفراد الدِّراسة وفق متغير المستوى التعليمي

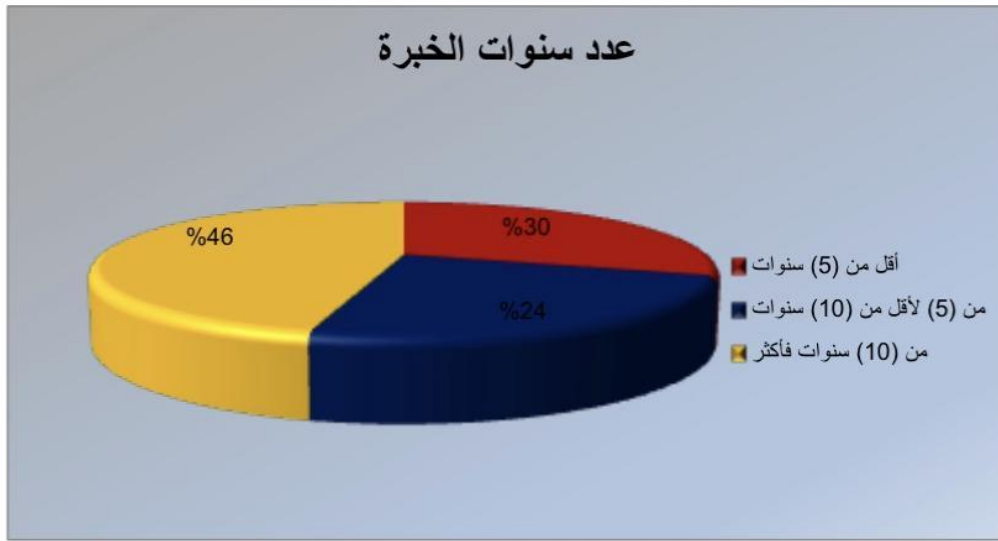


جدول رقم (٧) توزيع أفراد الدِّراسة وفق متغير عدد سنوات الخبرة

عدد سنوات الخبرة	التكرار	النسبة المئوية
أقل من (٥) سنوات	30	30.0
من (٥) لأقل من (١٠) سنوات	24	24.0
من (١٠) سنوات فأكثر	46	46.0
المجموع	100	100.0

يتضح من الجدول أن نسبة (٤٦) من إجمالي أفراد عينة الدراسة خبرتهم من ١٠ سنوات فأكثر. ونسبة (٣٠%) من إجمالي أفراد عينة الدراسة خبرتهم أقل من ٥ سنوات، ونسبة (٢٤%) من إجمالي أفراد عينة الدراسة خبرتهم من ٥ لأقل من ١٠ سنوات .

شكل رقم (٤) توزيع أفراد الدِّراسة وفق متغير عدد سنوات الخبرة



ثانيا الإجابة عن أسئلة الدراسة :

السؤال الأول: ما مستوى الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة البيانات المتعلقة في العمليات الاداريه في معهد نيوهورايزن الخليج ؟

للتعرف على مستوى الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة البيانات المتعلقة في العمليات الاداريه في معهد نيوهورايزن الخليج ثم حساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والرتبة لأبعاد المحور الأول وجاءت النتائج كما يلي:

البعد الأول: مستوى الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة البيانات المتعلقة في العمليات الاداريه في معهد
نيوهورايزن

جدول رقم (٨) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات بعد مستوى الذكاء الاصطناعي

رقم الفقرة	الفقره	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبه	درجة الموافقه
1	تقليل الأخطاء البشرية بفضل التحليل الدقيق	4.44	0.806	1	موافق بشده
2	تطوير مهارات جديدة تتعلق بتقنيات التحليل والبيانات	4.35	0.938	2	موافق بشده
3	تحسين اتخاذ القرارات من خلال توفر بيانات دقيقة	4.30	0.830	3	موافق بشده
4	زيادة الكفاءة والإنتاجية بفضل الأتمتة	4.19	0.838	5	موافق
5	تعزيز التعاون بين الفرق بفضل سهولة الوصول إلى المعلومات.	4.27	0.857	4	موافق بشده
	المتوسط العام	4.31	0.85		موافق بشده

يتبين من الجدول السابق أن مستوى الذكاء الاصطناعي للعاملين في معهد نيوهورايزن الخليج جاء بدرجة كبيرة جدا، حيث جاء المتوسط العام مساويا (٤.٣١) ودرجة موافقة موافق بشدة بانحراف معياري بلغ (٠.٨٥)، وهي قيمة منخفضة تدل على تجانس آراء أفراد عينة الدراسة حول مستوى الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة البيانات .

وتراوحت قيم الانحرافات المعيارية بين (٠.٩٣٨ - ٠.٨٠٦). وجاءت جميع الفقرات ذات قيم منخفضة مما يوضح تجانس آراء أفراد عينة الدراسة حول تلك الفقرات

وجاءت في الترتيب الأول الفقرة رقم (١): (يلتزم الموظفون بجميع القواعد والقوانين المهنية الموضوعة في العمل)، بمتوسط حسابي بلغ (٤,٤٤)، وانحراف معياري بلغ (٠.٨٠٦)، ودرجة موافقة (موافق بشدة)، بينما جاءت في الترتيب الأخير الفقرة رقم (٤): (زيادة الكفاءة والإنتاجية بفضل الأتمتة) بمتوسط حسابي بلغ (٤,١٩)، وانحراف معياري بلغ (٠.٨٣٨)، ودرجة موافقة (موافق)

ويري الباحث أن ذكاء الاصطناعي في تحسين جودة البيانات المتعلقة في معهد نيوهورايزن الخليج جاء بدرجة كبيرة جدا، وهذا يدل على ارتفاع مستوى الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة البيانات المتعلقة في معهد نيوهورايزن الخليج .

البعد الثاني: مدى تطبيق الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة البيانات المتعلقة في معهد نيوهورايزن الخليج .

جدول رقم (٩) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات تطبيق الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة البيانات

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبه	درجة الموافقه
1	تستخدم نماذج الذكاء الاصطناعي في التحقق من صحة البيانات	4.23	8.98	5	موافق بشده
2	ساهم الذكاء الاصطناعي في أتمتة عمليات تنظيف البيانات	4.33	0.822	2	موافق بشده
3	ساعد الذكاء الاصطناعي في اكتشاف الأنماط والاتجاهات في البيانات	4.30	0.887	4	موافق بشده
4	تم تحسين دقة البيانات بفضل استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي	4.38	0.830	1	موافق بشده
5	تم تعزيز	4.32	0.892	3	موافق بشده

				التعاون بين الفرق من خلال استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي	
موافق بشده		0.87	2.31		المتوسط العام

يتبين من الجدول السابق أن مدى تطبيق الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة البيانات جاء بدرجة كبيرة جدا، حيث جاء المتوسط العام مساويا (٤,٣١) ودرجة موافقة موافق بشدة)، بانحراف معياري بلغ (٠,٨٧)، وهي قيمة منخفضة تدل على تجانس آراء أفراد عينة الدراسة حول مدى تطبيق الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة البيانات وتراوحت قيم الانحرافات المعيارية بين (٠,٨٩٨ - ٠,٨٢٢)، وجاءت جميع الفقرات ذات قيم منخفضة؛ مما يوضح تجانس آراء أفراد عينة الدراسة حول تلك الفقرات وجاءت في الترتيب الأول الفقرة رقم (٤) بمتوسط حسابي بلغ (٤,٣٨)، وانحراف معياري بلغ (٠,٨٣)، ودرجة موافقة موافق بشدة)، بينما جاءت في الترتيب الأخير الفقرة رقم (١): بمتوسط حسابي بلغ (٤,٢٣)، وانحراف معياري بلغ (٠,٨٩٨)، ودرجة موافقة (موافق بشدة) ويرى الباحث أن مدى الالتزام بمعايير السلوك المهني والأخلاقي جاء بدرجة كبيرة جدا، وهذا يدل على ارتفاع درجة الالتزام بمعايير السلوك المهني والأخلاقي للعاملين.

البعد الثالث مدى توافق استخدام الذكاء الاصطناعي مع الاهداف الاستراتيجية لمعهد نيوهورايزن الخليج .

جدول رقم (١٠)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات بعد مدى توافق استخدام الذكاء الاصطناعي مع الاهداف الاستراتيجية لمعهد نيوهورايزن الخليج .

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبه	درجة الموافقه
1	يساهم استخدام الذكاء الاصطناعي في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمنظمة	4.47	0.808	1	موافق بشده
2	تتماشى تطبيقات الذكاء الاصطناعي مع رؤية المؤسسة طويلة المدى	4.23	0.855	4	موافق بشده
3	توفر الحلول المدعومة بالذكاء الاصطناعي تحسينات واضحة في الأداء العام	4.38	0.860	3	موافق بشده
4	تساهم تقنيات الذكاء	4.01	0.856	5	موافق

				الاصطناعي في تعزيز الابتكار داخل المنظمة	
موافق بشده	2	0.893	4.42	يتم استخدام الذكاء الاصطناعي في اتخاذ قرارات استراتيجية مؤثرة	5
موافق بشده		0.87	4.30		المتوسط العام

يتبين من الجدول السابق أن مدى توافق استخدام الذكاء الاصطناعي مع الاهداف الاستراتيجية لمعهد نيوهورايزن الخليج جاء بدرجة كبيرة جدا، حيث جاء المتوسط العام مساويا (٤,٣٠) ودرجة موافقة موافق بشدة، بانحراف معياري بلغ (٠,٨٧) وتراوح قيم الانحرافات المعيارية بين (٠,٨٠٨ - ٩٥٦,٠)، وجاءت جميع الفقرات ذات قيم منخفضة؛ مما يوضح تجانس آراء أفراد عينة الدراسة حول تلك الفقرات وجاءت في الترتيب الأول الفقرة رقم (١)، بمتوسط حسابي بلغ (٤,٤٧)، وانحراف معياري بلغ (٠,٨٠٨)، ودرجة موافقة (موافق بشدة، بينما جاءت في الترتيب الأخير الفقرة رقم (٤) بمتوسط حسابي بلغ (٤,٠١)، وانحراف معياري بلغ (٠,٩٦٥)، ودرجة موافقة (موافق).

ومما سبق يتبين أن مستوى الذكاء الاصطناعي داخل معاهد نيوهورايزن الخليج جاء كما يلي

جدول (١١) مستوى الذكاء الاصطناعي داخل معاهد نيوهورايزن الخليج

البعد	الفقره	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبه	درجة الموافقه
1	مستوى الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة البيانات المتعلقة في العمليات الاداريه في معهد نيوهورايزن	4.31	0.85	1	موافق بشده
2	مدى تطبيق الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة البيانات المتعلقة في معهد نيوهورايزن الخليج	4.31	0.87	1	موافق بشده
3	مدى توافق استخدام الذكاء الاصطناعي مع الاهداف الاستراتيجية لمعهد نيوهورايزن الخليج	4.3	0.87	2	موافق بشده
المتوسط العام		4.31	0.86		موافق بشده

السؤال الثاني ما هي العوامل التي تؤثر بشكل أساسي على جودة البيانات في هذا السياق؟
 للتعرف على العوامل التي تؤثر بشكل أساسي على جودة البيانات في هذا السياق تم حساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والرتبة لأبعاد المحور الثاني وجاءت النتائج كما يلي:
 البعد الأول : تحسين جودة البيانات المتعلقة بالعمليات الادارية في معهد نيوهورايزن الخليج

جدول رقم (١٢)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات بعد تحسين جودة البيانات المتعلقة بالعمليات الادارية في معهد نيوهورايزن الخليج

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبه	درجة الموافقه
1	الأنظمة المستخدمة لجمع البيانات فعالة	4.21	0.862	1	موافق بشده
2	أعتقد أن البيانات المتاحة دقيقة.	4.12	0.914	3	موافق
3	أشعر أن بياناتي آمنة ومحمية بشكل جيد	4.11	0.935	4	موافق
4	البيانات متناسقة بين الأنظمة المختلفة.	4.14	0.915	2	موافق
	المتوسط العام	4.15	0.91		موافق

يتبين من الجدول السابق أن جودة البيانات المتعلقة بالعمليات الادارية في معهد نيوهورايزن الخليج جاءت بدرجة كبيرة، حيث جاء المتوسط العام مساويا (٤,١٥) ودرجة موافقة (موافق)، بانحراف معياري بلغ (٠,٩١) ، وهي قيمة منخفضة تدل على تجانس آراء أفراد عينة الدراسة حول جودة البيانات المتعلقة بالعمليات الادارية في معهد نيوهورايزن الخليج .

وتراوحت قيم الانحرافات المعيارية بين (٠.٩٤٥ - ٠,٨٦٢) ، وجاءت جميع الفقرات ذات قيم

منخفضة مما يوضح تجانس آراء أفراد عينة الدراسة حول تلك الدراسة .

البعد الثاني: مدى اتساق جودة البيانات مع البنية التحتية والتقنيات الموجودة

جدول رقم (١٣)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات بعد جودة البيانات المتعلقة بالعمليات الادارية في معهد نهورايزن الخليج

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبه	درجة الموافقه
1	البيانات المتاحة تتناسب مع البنية التحتية التقنية	4.00	0.975	4	موافق
2	توفر التكنولوجيا المستخدمة بيئة مناسبة لجودة البيانات	4.30	0.858	1	موافق بشده
3	هناك توافق بين تقنيات جمع البيانات وجودتها	4.15	0.832	3	موافق
4	أجد أن أدوات التحليل المتاحة تعزز من جودة البيانات	4.21	0.847	2	موافق بشده
	المتوسط العام	4.17	0.88		موافق

يتبين من الجدول السابق أن مدى اتساق جودة البيانات مع البنية التحتية والتقنيات الموجودة في معهد نهورايزن الخليج جاء بدرجة كبيرة حيث جاء المتوسط العام مساويا (٤,١٧) ودرجة موافقة (موافق)، بانحراف معياري بلغ (٠,٨٨)، وهي قيمة منخفضة تدل على تجانس آراء أفراد عينة الدراسة حول مدى اتساق المشاريع مع المواصفات والمعايير المحددة وتراوحت قيم الانحرافات المعيارية بين (٠,٩٧٥ - ٠,٨٢٣)، وجاءت جميع الفقرات ذات قيم منخفضة؛ مما يوضح تجانس آراء أفراد عينة الدراسة حول تلك الفقرات

وجاءت في الترتيب الأول الفقرة رقم (٢) (تقديم المنتج ذات جودة عالية مما يزيد من رضا العملاء) بمتوسط حسابي بلغ (٤,٣)، وانحراف معياري بلغ (٠,٨٥٨)، ودرجة موافقة موافق بشدة، بينما جاءت في الترتيب الأخير الفقرة رقم (١): (يتم العمل على خفض التكاليف وتحسين العملية الإنتاجية) بمتوسط حسابي

بلغ (٤,٠)، وانحراف معياري بلغ (٠,٩٧٥)، ودرجة موافقة (موافق)

البعد الثالث : مدى رضا العاملين عن النتائج النهائية في تحسين جودة البيانات المتعلقة بالعمليات الادارية في معهد نهورايزن الخليج

جدول رقم (١٤)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات بعد مدى اتساق جودة البيانات مع البنية التحتية والتقنيات

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبه	درجة الموافقه
1	هل البيانات الجديدة المتعلقة بالعمليات الإدارية محدثة بشكل كافٍ؟	4.25	0.799	1	موافق بشده
2	هل تلي البيانات الحالية المتعلقة بالعمليات الإدارية احتياجات عملك؟	4.01	0.968	4	موافق

3	هل تعتقد أن البيانات أصبحت أكثر وضوحًا وسهولة في الفهم بعد التحسينات؟	4.15	0868	2	موافق
4	هل يمكنك الوصول بسهولة إلى البيانات المتعلقة بالعمليات الإدارية بعد التحسينات	4.12	0.89	3	موافق
المتوسط العام		4.13	0.88		موافق

جدول (١٥)

العوامل التي تؤثر بشكل أساسي على جودة البيانات المتعلقة بالعمليات الاداريه

رقم	البعد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبه	درجة الموافقه
1	تحسين جودة البيانات المتعلقة بالعمليات الاداريه في معهد نيوهورايزن الخليج	4,15	0,91	2	موافق

2	مدى اتساق جودة البيانات مع البنية التحتية والتقنيات الموجودة	4,17	0,88	1	موافق
3	مدى رضا العاملين عن النتائج النهائية في تحسين جودة البيانات المتعلقة بالعمليات الإدارية في معهد نيهورايزن الخليج	4,13	0,80	3	موافق
المتوسط العام		4,15	0,89		موافق

يتبين من الجدول السابق أن العوامل التي تؤثر بشكل أساسي على جودة البيانات في هذا السياق جاءت بدرجة كبيرة ، حيث جاء المتوسط العام مساويا (٤,١٥) ودرجة موافقة (موافق)، بانحراف معياري بلغ (٠,٨٩) وهي قيمة منخفضة تدل على تجانس آراء أفراد عينة الدراسة حول العوامل التي تؤثر بشكل أساسي على جودة البيانات في هذا السياق .

وهي قيمة منخفضة تدل على تجانس آراء أفراد عينة الدراسة حول العوامل التي تؤثر بشكل أساسي على جودة المشاريع في هذا السياق

التحقق من فروض الدراسة

هناك تأثير إيجابي وملحوس للذكاء الصناعي في تحسين جودة البيانات المتعلقة بالعمليات الادارية في معهد نهورايزن الخليج .

للتحقق من صحة هذا الفرض تم استخدام تحليل الانحدار الخطي البسيط (Linear Regression test)

وجاءت النتائج كما بالجدول التالي:

جدول (١٦) اثر الذكاء الصناعي في تحسين جودة البيانات المتعلقة بالعمليات الادارية في معهد نهورايزن الخليج.

المتغيرات المستقلة	معاملات الانحدار	قيمة الاختبار T	مستوى الدلالة
المقدار الثابت	2.442	7.231	0
الذكاء الاصطناعي	0.532	12.472	0
معامل الارتباط=0.873		معامل التحديد= 0.611	
قيمة الاختبار F=119.443		القيمة الاحتمالية= 0	

من الجدول السابق نجد ان معامل الارتباط جاء مساويا (٠.٨٧٣) مما يدل على انه بزيادة الذكاء الاصطناعي لتحسين جودة البيانات وجاء معامل التحديد مساويا (٠.٦١١) ومنها نستنتج ان الاخلاقيات المهنية تفسر ما يقارب من (٦١,١%) من التباين في جودة البيانات وجاءت قيمة F مساوية (١١٩,٤٤٣) وهي قيمة ذات دلالة

احصائية عند مستوى دلالة مساويا (....) أقل من (٥...) مما يدل على وجود تأثير إيجابي قوي ذات دلالة احصائية للذكاء الصناعي في تحسين جودة البيانات المتعلقة بالعمليات الادارية في معهد نهورايزن الخليج.

الفرضية الأولى : ترتبط مستويات الذكاء الاصطناعي الموظفين في بشكل مباشر بجودة البيانات المتعلقة بالعمليات الاداريه .

للتحقق من صحة هذا الفرض تم حساب معامل الارتباط (person correlatin test) بين المحورين مستوى الذكاء الاصطناعي وجودة البيانات وجاءت النتائج كما يلي

جدول (١٧) مستوى الذكاء الاصطناعي وجودة البيانات

جودة البيانات		
.873**	معامل الارتباط	الذكاء الاصطناعي
0	مستوى الدلالة	
100	العدد	

الفرضية الثانية: التزام الشركة بتطبيق الذكاء الاصطناعي لتحسين جودة البيانات.

للتحقق من صحة هذا الفرض تم حساب معامل الارتباط (person correlatin test) وجاءت النتائج كما يلي :

جدول (١٨) التزام الشركة بتطبيق الذكاء الاصطناعي لتحسين الجوده الشامله

جودة البيانات		
.849**	معامل الارتباط	تطبيق الذكاء الذكاء الاصطناعي في المعهد
0.002	مستوى الدلالة	
100	العدد	

الفرضية الثالثة : تأثير تطبيق الذكاء الاصطناعي على جودة البيانات يتوقف على الدعم القيادي والثقافة المؤسسية.

للتحقق من صحة هذا الفرض تم حساب معامل الارتباط (person correlatin test) بين تطبيق الذكاء الاصطناعي في جودة البيانات والدعم القيادي والثقافة المؤسسية وجاءت النتائج كما يلي

جدول (١٩) تطبيق الذكاء الاصطناعي لتحسين جودة البيانات والدعم القيادي والثقافة المؤسسية

الدعم القيادي و الثقافة المؤسسية		
.890**	معامل الارتباط	تطبيق الذكاء الاصطناعي
0	مستوى الدلالة	
100	العدد	

من الجدول السابق تبين وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين الذكاء الاصطناعي على جودة البيانات والدعم القيادي والثقافة المؤسسية حيث جاء مستوى الدلالة مساويا (....) أقل من (٥...) وجاء معامل الارتباط مساويا (٠.٨٩٠) وهي قيمة مرتفعة موجبة ذات دلالة إحصائية مما يشير إلى وجود علاقة إيجابية قوية ذات دلالة إحصائية بين بين تطبيق الذكاء الاصطناعي على جودة البيانات والدعم القيادي والثقافة المؤسسية ومنها نستنتج أن تأثير تطبيق أخلاقيات المهنة على جودة المشاريع يتوقف على الدعم القيادي والثقافة المؤسسية.

الفرضية الرابعة: وجود أدلة قوية على الذكاء الاصطناعي على جودة البيانات سيسهم في تعزيز الأداء الشخصي والجماعي للموظفين.

للتحقق من صحة هذا الفرض تم حساب معامل الارتباط (person correlatin test) بين وجود أدلة قوية على تطبيق الذكاء الاصطناعي على جودة البيانات وتعزيز الأداء الشخصي والجماعي للموظفين وجاءت النتائج كما يلي:

جدول (٢٠) تطبيق الذكاء الاصطناعي على تعزيز الأداء الشخصي والجماعي

جودة البيانات		
.901**	معامل الارتباط	تطبيق الذكاء الاصطناعي
0	مستوى الدلالة	
100	العدد	

من الجدول السابق تبين وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين وجود أدلة قوية على تطبيق الذكاء الاصطناعي على جودة البيانات وتعزيز الأداء الشخصي والجماعي للموظفين حيث جاء مستوى الدلالة مساويا (....) أقل من (٠,٠٥) وجاء معامل الارتباط مساويا (٠,٩٠١) وهي قيمة مرتفعة موجبة ذات دلالة إحصائية مما يشير الى وجود علاقة إيجابية قوية ذات دلالة إحصائية بين وجود أدلة قوية على تطبيق الذكاء الاصطناعي على جودة البيانات وتعزيز الأداء الشخصي والجماعي للموظفين ومنها نستنتج أن وجود أدلة قوية على تطبيق أخلاقيات المهنة في إدارة المشاريع يسهم في تعزيز الأداء الشخصي والجماعي للموظفين

الفرضية الخامسة: تطوير وتنفيذ إستراتيجيات تعزيز الذكاء الاصطناعي يمكن أن يكون لها تأثير إيجابي على جودة البيانات.

للتحقق من صحة هذا الفرض تم حساب معامل الارتباط (person correlatin test) بين تطوير وتنفيذ

إستراتيجيات تعزيز الذكاء الاصطناعي على جودة البيانات وجاءت النتائج كما يلي

جدول (٢١) جدول تطبيق الذكاء الاصطناعي على جودة البيانات

جودة البيانات		
.988**	معامل الارتباط	تطوير و تنفيذ استراتيجيات تطبيق الذكاء الاصطناعي
0	مستوى الدلالة	
100	العدد	

من الجدول السابق تبين وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين تطوير وتنفيذ إستراتيجيات تعزيز الذكاء الاصطناعي على جودة البيانات حيث جاء مستوى الدلالة مساويا (....) أقل من (٥...) وجاء معامل الارتباط مساويا (٠.٨٩٩) وهي قيمة مرتفعة موجبة ذات دلالة إحصائية مما يشير إلى وجود علاقة إيجابية قوية ذات دلالة إحصائية بين تطوير وتنفيذ إستراتيجيات تعزيز الذكاء الاصطناعي على جودة البيانات ومنها يستنتج أن تطوير وتنفيذ إستراتيجيات تعزيز الذكاء الاصطناعي يمكن أن يكون لها تأثير إيجابي على جودة البيانات.

-النتائج

ملخص نتائج الدراسة:

ويتمثل ذلك في عرض أبرز النتائج التي توصل إليها البحث فيما يتعلق بالإجابة عن أسئلة الدراسة وتحقيق أهدافها، على النحو التالي:

- مستوى الذكاء الاصطناعي لتحسين جودة البيانات المتعلقة بالعمليات الإدارية في معهد نيهورايزن الخليج في شركة أرامكو جاء بدرجة كبيرة جداً، حيث جاء المتوسط العام مساوياً (٤.٣١) ودرجة موافقة (موافق بشدة) بانحراف معياري بلغ (٠.٨٦)، حيث مستوى الذكاء الاصطناعي للموظفين في معهد نيهورايزن الخليج جاء بدرجة كبيرة جداً، حيث جاء المتوسط العام مساوياً (٤.٣١) ودرجة موافقة (موافق بشدة)، بانحراف معياري بلغ (٠.٨٥)، وهذا يدل على ارتفاع مستوى الذكاء الاصطناعي لتحسين جودة البيانات المتعلقة بالعمليات الإدارية في معهد نيهورايزن الخليج .
- مدى الالتزام بتطبيق الذكاء الاصطناعي جاء بدرجة كبيرة جداً، حيث جاء المتوسط العام مساوياً (٤.٣١) ودرجة موافقة (موافق بشدة) بانحراف معياري بلغ (٠.٨٧)، وهذا يدل على ارتفاع درجة الالتزام بتطبيق الذكاء الاصطناعي.
- مدى التوجيه والتدريب الذي يقدم للموظفين بشأن الذكاء الاصطناعي جاء بدرجة كبيرة جداً، حيث جاء المتوسط العام مساوياً (٤.٣٠) ودرجة موافقة (موافق بشدة)، بانحراف معياري بلغ (٠.٨٧)، وهذا يدل على مدى التوجيه والتدريب الذي يقدم للموظفين بشأن الذكاء الاصطناعي .
- العوامل التي تؤثر بشكل أساسي على جودة البيانات في هذا السياق جاءت بدرجة كبيرة ، حيث جاء المتوسط العام مساوياً (٤.١٥) ودرجة موافقة (موافق)، بانحراف معياري بلغ (٠.٨٩) ، حيث جودة البيانات التي تم تنفيذها في معهد نيهورايزن الخليج جاءت بدرجة كبيرة، حيث جاء المتوسط العام مساوياً (٤.١٥) ودرجة موافقة (موافق)، بانحراف معياري بلغ (٠.٩١)، وهذا يدل على مدى جودة البيانات المتعلقة بالعمليات الإدارية في معهد نيهورايزن الخليج .

- مدى اتساق جودة البيانات مع المواصفات والمعايير المحددة جاء بدرجة كبيرة، حيث جاء المتوسط العام مساويا (٤,١٧) ودرجة موافقة (موافق) بانحراف معياري بلغ (٠.٨٨)، وهذا يدل على ارتفاع درجة اتساق جودة البيانات مع المواصفات والمعايير المحددة.
- مدى رضا العاملين عن النتائج النهائية لتحسين جودة البيانات جاء بدرجة كبيرة. حيث جاء المتوسط العام مساويا (٤,١٣) ودرجة موافقة (موافق)، بانحراف معياري بلغ (٠.٨٨)، وهذا يدل على مدى رضا العاملين عن النتائج النهائية لتحسين جودة البيانات المتعلقة بالعمليات الادارية في معهد نهورايزن الخليج.
- وجود تأثير إيجابي قوي ذات دلالة إحصائية الذكاء الاصطناعي لتحسين جودة البيانات المتعلقة بالعمليات الادارية في معهد نهورايزن الخليج.
- وجود علاقة إيجابية قوية ذات دلالة إحصائية بين تطبيق الذكاء الاصطناعي للموظفين في تحسين جودة البيانات بشكل مباشر للعمليات الادارية التي يديرونها.

-التوصيات

في ضوء ما توصلت إليه الدراسة الحالية من نتائج، يمكن للباحث وضع التوصيات على النحو الآتي:

- أوصي بتطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي على نطاق أوسع في العمليات الإدارية لتحسين جودة البيانات.
- يجب توفير تدريب مستمر للموظفين حول كيفية استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي بفعالية.
- يوصى بتحديث البنية التحتية الرقمية لضمان تكامل الذكاء الاصطناعي مع الأنظمة الإدارية بشكل سلس.
- من الضروري مراعاة حماية البيانات الشخصية وضمان الأمان عند استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي.
- يوصى بتقييم الأنظمة بشكل دوري وتطويرها لضمان تحسين جودة البيانات بشكل دائم.

المراجع

-المراجع العربية-

1. السيد، محمد عبد العال (2020).
الذكاء الاصطناعي: الأسس والتطبيقات. القاهرة: دار الفكر العربي.
 - يتناول الكتاب الأسس النظرية للذكاء الاصطناعي وتطبيقاته في مجالات متعددة مثل الطب والصناعة.
2. عبد الحميد، أحمد (2018).
الذكاء الاصطناعي وتعلم الآلة: النظريات والتطبيقات. بيروت: دار النهضة العربية.
 - يركز هذا الكتاب على نظريات تعلم الآلة وتطبيقاتها العملية في تحسين الأنظمة الإدارية.
3. العراقي، محمود محمد (2019).
الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته في الإدارة الحديثة. عمان: دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع.
 - يناقش الكتاب دور الذكاء الاصطناعي في تحسين كفاءة وجودة العمليات الإدارية في المؤسسات الحديثة.
4. الشريفي، خالد حسن (2021).
مبادئ الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته في إدارة الأعمال. دبي: دار الخليج للنشر.
 - يقدم الكتاب استعراضاً شاملاً لتطبيقات الذكاء الاصطناعي في إدارة الأعمال وتحليل البيانات.
5. الغامدي، فيصل (2020).
الذكاء الاصطناعي: مدخل إلى الثورة الصناعية الرابعة. جدة: مكتبة الرشد.
 - يناقش هذا الكتاب العلاقة بين الذكاء الاصطناعي والثورة الصناعية الرابعة، وتأثيرها على القطاعات الإدارية والصناعية.
6. النجار، عبد الرحمن (2022).
أخلاقيات الذكاء الاصطناعي: تحديات وحلول. القاهرة: مكتبة الأنجلو المصرية.
 - يركز الكتاب على الجوانب الأخلاقية المرتبطة باستخدام الذكاء الاصطناعي والتحديات التي تواجهه في تطبيقاته المختلفة.

7. الشرقاوي، جمال (2017).

الذكاء الاصطناعي: المفاهيم والتقنيات. عمان: دار الحامد للنشر والتوزيع.

- يقدم الكتاب شرحاً للمفاهيم الأساسية والتقنيات المستخدمة في مجال الذكاء الاصطناعي.

8. السباعي، يوسف (2019).

تحليل البيانات باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي. بيروت: دار الجيل للنشر.

- يركز هذا الكتاب على كيفية استخدام الذكاء الاصطناعي لتحليل البيانات وتحسين جودتها في العمليات الإدارية.

Russell, S., & Norvig, P. (2021). 1.

Artificial Intelligence: A Modern Approach (4th Edition). Pearson

Goodfellow, I., Bengio, Y., & Courville, A. (2016). 2.

Deep Learning. MIT Press.

(Deep Learning).

Brynjolfsson, E., & McAfee, A. (2017). 3.

Machine, Platform, Crowd: Harnessing Our Digital Future. W. W. Norton & Company

.

LeCun, Y., Bengio, Y., & Hinton, G. (2015). 4.

"Deep Learning." Nature, 521(7553), 436–444.

.

Floridi, L., & Cowls, J. (2019). 5.

"A Unified Framework of Five Principles for AI in Society." Harvard Data Science Review.

Davenport, T. H., & Ronanki, R. (2018). 6.

"Artificial Intelligence for the Real World." Harvard Business Review.

Boden, M. A. (2016). 7.

AI: Its Nature and Future. Oxford University Press.

Jordan, M. I., & Mitchell, T. M. (2015) 8.

Abstract

This research examines the impact of artificial intelligence on the quality of data used in administrative processes. The study aims to analyze how artificial intelligence improves aspects of data quality such as accuracy, completeness, and relevance, and the consequent effects on decision-making efficiency and administrative performance effectiveness.

The study is based on a literature review that includes previous studies and practical experiences in various organizations. The findings indicate that the application of artificial intelligence techniques, such as machine learning and natural language processing, contributes to reducing errors in data and increasing the level of consistency across systems.

The study also highlights potential challenges in integrating artificial intelligence with data management systems, such as the need for high-quality data for training, as well as ethical issues related to privacy and security.

The results show that enhancing data quality through artificial intelligence not only boosts administrative efficiency but also improves customer experience and increases satisfaction. Based on these findings, the research recommends adopting well-considered strategies for implementing artificial intelligence in data management to ensure maximum benefit.

Keywords:

Artificial Intelligence, Data Quality, Administrative Processes, Decision-Making, Performance Efficiency.

Midocean University

College of Management

Department of Business Administration

**" Impact of Artificial Intelligence on Improving the Quality of Data Related to
Administrative Processes In Newhorizen Alkhaleej Institute "**

Prepared by:

Hajar Mohidden Alshahrani

241001319

Supervised by :

Dr. Faisal Abdul Hamid

Dr. Fayez Jarad

Year:2024