



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Project(Spring 2021)

Student Name	BANDAR KHALID ALSAHTHRI	اسم الطالب
Students I.D	2021202130	الرقم الجامعي

Section

Master

Date

Thursday

18 / 03 / 2021.

Course Code

(PMG510)

Project Risk Management

Instructions:

- آخر موعد للتسليم هو يوم الخميس 20-05-2021 في تمام الساعة ٩ مساءً.
- الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية باللغة الانجليزية
- يتم تسليم المشروع في صيغة ملف pdf مع الالتزام نموذج الجامعة ولن تقبل أي مستندات أخرى
- يجب مراعاة أقسام البحث الرئيسية (مقدمة Introduction، دراسات علمية سابقة Literature Review، طريقة البحث Methodology، النتائج والمناقشة Results and Discussion، وأخيراً المراجع References. وان كان هناك ملحقات Appendices يتم إضافتها)
- يجب الالتزام بـ Theme موحد كما يلي:
- حجم الخط 12.
- نوع الخط Arial.
- لون الخط أسود.
- المسافة بين الأسطر line spacing 1.5
- عدد صفحات البحث (لا يقل عن ثلاث صفحات ولا يزيد عن ست صفحات).

Instructor's Name: Eng. Mosaab M. Hamed

(المستلزمات الطبية / Medical Tools)

المقدمة /Introduction:-

بداية إن إدارة المخاطر تواجدتها جدا مهم في أي مشروع أو مؤسسة أو منظمة , حسب حجمها وتوجهها ونمط عملها ودراساتها في البداية وإعطائها الاهتمام أثناء المشروع إلى نهايته ومن ثم تسليمه . فهي تعطي ثقة أثناء اتخاذ القرارات وسرعته , بسبب انه تم دراسته من قبل واخذ اقتراحات أثناء حدوث الخطر ونوعه وحسب حجمه يتم التعامل معه .

*إدارة المخاطر : هي عملية قياس وتقييم للمخاطر وتطوير إستراتيجيات لإدارتها. تتضمن هذه الإستراتيجيات نقل المخاطر إلى جهة أخرى وتجنبها وتقليل آثارها السلبية وقبول بعض أو كل تبعاتها

*كما يمكن تعريفها بأنها النشاط الإداري الذي يهدف إلى التحكم بالمخاطر وتخفيضها إلى مستويات مقبولة. وبشكل أدق وهي عملية تحديد وقياس والسيطرة وتخفيض المخاطر التي تواجه الشركة أو المؤسسة أو المنظمة أو المشروع .

* إن إدارة المخاطر التقليدية تركز على المخاطر الناتجة عن أسباب مادية أو قانونية :-

(مثال: الكوارث الطبيعية أو الحرائق, الحوادث, الموت والدعاوى القضائية)

ومن جهة أخرى فإن إدارة المخاطر المالية تركز على تلك المخاطر التي يمكن إدارتها باستخدام أدوات المقايضة المالية. بغض النظر عن نوع إدارة المخاطر, فإن جميع الشركات الكبرى وكذلك المجموعات والشركات الصغرى لديها فريق مختص بإدارة المخاطر حسب الحجم والاهمية .

ومن هذا المنطلق ارغب في التحدث عن تجاربي البسيطة في احدى المجالات التي ارغب في البدء فيها واعتبرها مشروعيا القادم والخوض في مجال وقطاع المستلزمات الطبية وهي مهمة جدا وحساسه في نفس الوقت لان الخطأ فيها لا يغتفر لما فيه من اثار عالية اثناء حدوث الخطأ ولكن في نفس الوقت اعتبره من الناحية الايجابية يوجد فيه منفعة كبيرة وحاجة لا يستغنى عنها ابدا واهمية كبيرة لهذا القطاع من توفير العلاجات و الادوات المساعدة في التعايش مع الحياة .

هذا المجال على الرغم انه ليس بمجال تخصصي العلمي الا ان خوضي تجارب فيه وتعلمي الشيء البسيط الا انه شد انتباهي كثيرا من ناحية تجارية توجد ارباح مهولة جدا وحب المغامرة ولا بد من الانتباه ومحاولة الوعي في هذا المجال للوصول للأهداف المرجوة وتقليل المخاطر قدر الامكان ومن ناحية مجتمعية تقديم منفعة الاغلب بحاجتها حفظنا الله واياكم

سأناقش في هذا البحث واتطرق الى الحديث عن هذا المجال وأقوم بالتشعب فيه من جميع النواحي ومعرفة الخطر ونتائجه وماذا ممكن ان يحدث في هذا المجال او يسبب الاثار السلبية او كثرة توافر الفرص واغتنامها او المجازفة او التحكم فيه وحسب حجمه والطريقه المتبعة في هذا المجال .

اولا: ساتحدث عن مراحل بدايتي بالتخطيط كتجربة بالتجارة الحرة :-

(planning project) :

1- في هذه المرحلة كنت احاول تجنب الاخطاء قدر المستطاع وتفاديها ومحاولة دراستها جيدا لانها تؤثر على المشروع قمت بتحديد واختيار شخص له خبرة في المجال للعمل معي وتم توزيع المهام بيننا واعتمادها وتم اختيار الاصناف التي سيتم العمل عليها وعرضها للسوق وحددنا المنتجات والخدمات المراد طرحها وتوفيرها وتم تحديد نسبة كل شخص من الربح الشهري والسنوي بالنسبة المئوية وليس بمبلغ محدد كراتب والمتبقي يوضع للمؤسسة لزيادة راس المال .

(Risk Management Overview) :

ادارة مخاطر المشاريع جدا مهمه مهما كان حجم المؤسسة يجب اخذ فكرة عامة او وضع قسم خاص فيها للاهتمام في الاعمال ومتابعتها بشكل افضل فهي تقوم على اساس 4 انواع رئيسية في المخاطر :

1- compliance/قواعد التشريعات المتعلقة بالوائح والقوانين والتشريعات.

2- hazard/الخطأ الاكيدة او المجازفة .

3-control/عدم التحكم .

4-opportunity/الفرص .

ويمكن تعريف ادارة المخاطر حسب (IRM) :

على انها العلاقة التي تربط وقوع الحدث قد تكون موجبة او سالبة .

- وناخذ مثال على (استغلال الفرص / OPPORTUNITY) استغلال فرصة باخذ خطر متعمد مرتبط استثماريا واحتمالية نجاحه حسب التخطيط له و العمل عليه وتقليل مشكلة فشلة ان كان متواجد او تغيير النتائج للافضل وانجاحه .

اهمية تحديد المخاطر :

1- يتم تعريفك باهم المخاطر التي ممكن تواجهها بالمشروع واخذ الحيطة منها والحذر .

2- في حال حدوثها سيتم العمل عليها حسب الحلول المقترحة سواء تقليل الخطر او تجاوزه باقل خسائر ممكنه او تقبله وبحسب الخطط التي تم تجهيزها لتوقعي الخطر انه احتمال يحدث .

:- الدراسات العلمية / LITERATURE REVIEW

1-افضل الممارسات والطرق لتحديد المخاطر :

خطوات عملية إدارة المخاطر تعد عملية إدارة المخاطر عملية متسلسلة تقوم بناءً على معايير محددة وذلك وفقاً لمعايير المنظمة الدولية للتوحيد القياسي الأيزو وتتمثل خطوات عملية إدارة المخاطر فيما يأتي :

1- RISK MANAGEMENT CONTEXT :

وهي سياق ادارة المخاطر ويجب ان يفي بمطلوبين او وظيفتين :

أ- توفر الدعم لعملية ادارة المخاطر داخل المنشأة

ب- له عملية او وظيفة اخرة يقوم بالمرجات من ادارة المخاطر و احوالها الى اصحاب المصلحة .

2- INTERNAL CONTEXT:

وهي السياق الداخلي من هم داخل المنشأة واعمالهم التي يقومون بها يهتمون بالاهداف الامكانيات الاعمال التجارية والعمليات الاساسية ودوري كقائد للمشروع اقوم بتوزيعها ومتابعتها والاشرف عليها للوصول للاهداف بالكل وجه وافضل صورة ممكنةويقصد بها النشاطات التي نعمل بها مثل المنتجات التي قمنا بتحديدنا وكيف قمت بهيكله العمل وتوزيع دور كل شخص وتحديد اصحاب المنفعة وهم اصحاب العمل او من يعتمد عليهم اعتماد مباشر او من يملكونه هذا بالنسبة للسياق الداخلي وتوقعات اصحاب المنفعة الخارجيين نضعهم بالحسبان هنا ايضا وهم العملاء او الفئة المستهدفة ويعتمد عليهم لكن بشكل غير مباشر.

وبعد تحديد التوقعات واصحاب المصلحة المتوقعين الداخليين الانشطة ورؤية تفاصيل تحديد العوامل السياق الداخلي يعتمد على مركبتين اساسيتين هما :

1- التمويل:

تم توفير التمويل الملائم وهو مبلغ 30.000 ريال حسب قدرتنا ودراستنا للمشروع كعمل حر بيع وشراء ميداني ولتلبية الخطط الاستراتيجية وتم توفير ادوات صحية مهمه لحفظ المنتجات ومراعاة درجة حرارة المكان لبعض المنتجات التي تحتاج لحفظ او وجودها في درجة حرارة معينه لعدم تلفها مثل(المعقمات) وتم وضع جهاز وبرامج لمعرفة المبالغ و المنتجات التي تم بيعها وتم وضع جزء من المبلغ عند الحاجة له كاحتياط فالمستقبل وتقليل او تفادي خسارة .

2- البنية التحتية:

وهي يجب ان تؤخذ بعين الاعتبار ويعتمد اعتماد كلي على ال SINOR في الهيكله التي تقوم بها الادارة العليا وهي تؤثر في التعامل مع المخاطر وطبيعة ثقافتهم تؤثر بالبنية التحتية توفر موارد بشرية مناسبة وكافية لانجاز الاعمال وجود الاصول الثابته المعلوماتية و العملياتية لان بدونها يصعب استخدام المعلومات مثل عمل EXCEL SHEET لتوضيح الاعمال المالية وسهولة جمعها ومعرفة المتبقي وكم المبيعات التي اجرية او عمل برنامج محاسبي خاص وحسب الميزانية ممكن توافرة ولا بد من وجود خدمات بنية تحتية لايصال الخدمات ويجب ان يكون متوفر حماية كاملي للبنية التحتية بحيث لا قدر الله حدوث أي مشاكل طبيعية او غيرها .

3- EXTERNAL CONTEXT :

وهي السياق الخارجي وهي البيئة المحيطة بالمشروع وهي تؤخذ بالحسبان وهم اصحاب المنفعة الخارجيين وتوفير توقعاتهم بافضل جودة وانسب سعر ومطابقة لتوقعاتهم وهم اهم مجموعة ويهتم بالتشريعات والقوانين وسلوك المنافسين من هم في نفس المجال العوامل الاقتصادية توفير متطلبات السوق وتحقيق رضى العملاء يؤثر كثيرا على الشركة لذا يجب اخذها بالحسبان لانهم المؤثرين ويجب الاخذ بالاعتبار مركبتين في السياق الخارجي :

1-مركبة السمعة : ويعتمد على الجودة العالية وخدمات ما بعد البيع لوضع بصمة جيدة و ولا بد من تلبية طلبات العملاء المستهدفين لابد من المحافظة على السمعة شيء يعود لها بالاستمرار ومواصلة النجاح او يؤثر عليها سلبا

2-مركبة السوق : وهي تحليل السوق ومشاكله حين ظهورها ومستوى توليد الارباح والقوائم الالية العائد الاستثماري والمهم تحليل مركبة السوق احدى سياق البيئة المحيطة بالعمال الخارجية وتحديد وتحليل المنافسين و الفوائد الشهرية والسنوية وتحديداهم ما يتم الاستفادة منه من السياق الخارجي تحديد مستوى الخطورة وفن التعامل معها ومدى تعقيد سلاسل الامداد والتذبذب والتعرض على الانقطاع العالمي وهنا يمكن تاكيد نموذج عمل وتطوير استراتيجيه بمساعدة تكتيكات الاستراتيجية .

مثل المنافسة بالاسعار والجودة الافضل توفير طرق وسبل اخرى لايصال المنتجات ومعرفة تفاصيل المنتجات بشكل اسهل واسلس من ناحية مواقع تواصل مع العميل او موقع الكتروني وغيرها من الوسائل الحديثة .

دراسات تقنية تحديد الضوابط الوقائية وضبط الاستجابة-2

يجب أن يتطور تقييم المخاطر للتصدي للتحديات القائمة والمستقبلية، والنظر في النظم والابتكارات الجديدة التي نشهدها حاليا والتي سوف تأتي في المستقبل. نتيجة لذلك، يجب التأقلم مع التغيرات السريعة والابتكارات وتحليل التحديات التي يطرحها هؤلاء في مجال تقييم المخاطر. على سبيل المثال، تزايد التغيرات المناخية والأحداث الطبيعية المتطرفة التي تهدد البرية التحتية، ومصادر هذه التغيرات والمخاطر هذه غير مؤكدة إلى حد كبير، وبالتالي، من الصعب وصفها نموذجيا وكميا.

ويمكن تطور ادارة المخاطر من 5 مراحل وهي :-

1- INFORM : يتم اخبار من يتراس المشروع في حالة لم يعلم التزاماته القانونية والتشريعية:

2-REFORM:- اصبحنا واعين في هذه المرة ويجب الاصلاح والتعديل

3-CONFORM:- اتخذ قرارات لمطابقة صحتها

4-PERFORM:- الان نقوم بتطبيقها على ارض الواقع للوصول الى الاهداف:-

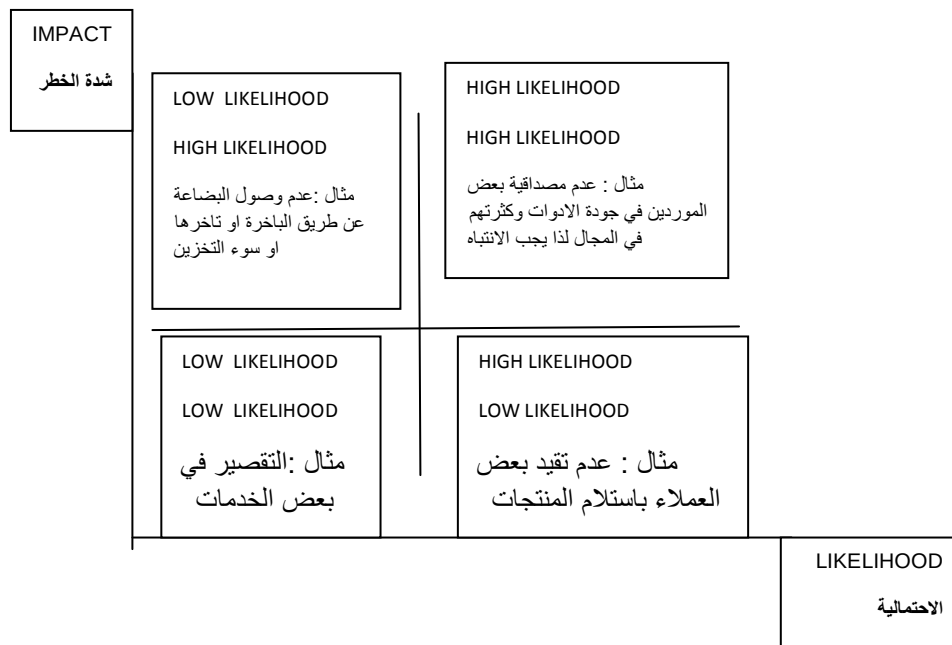
5-DEFORM:- في هذه المرحلة الهوس سينة يصبح خمول وعدم النشوة وهي خطيرة جدا:-

METHODOLOGY / المنهجية :-

1- العصف الذهني :

من أهم الطرق المستخدمة لتحديد المخاطر؛ حيث من المفترض أن نعمل عليها بشكل مستمر ونعطيها أهميتها ونقوم بشكل أسبوعي أو نصف شهري، وفي كل اجتماع يجب أن يُخصص وقت للعصف بعملها بحيث تعقد اجتماعات دورية الذهن يُشارك فيه كل الحضور لتحديد أي مخاطر محتمل حدوثها لأي سبب من الأسباب. أيضًا من الواجب تفعيل جلسات العصف الذهني في الاجتماعات التي تحدث في بدايات ونهايات مرحلة أي مشروع .

مصفوفة الخطر :



3- (EMV) : وهو عبارة عن RISK PROBILITY * COST IMPACT = RISK CONTINGENCY

$$\text{مثال : } 0.3 * 30.000 = 9000$$

9000 وهي الميزانية الاحتياطية للمشروع

*تم تحديد هذه الاساليب لمعرفة الخطر وتجنبه والامام التام بجميع ما يحيط بالمشروع ومحاول تجنب الاخطار قدر الامكان او تقليلها او تقبلها ومحاول التحسين مستقبلا والتعلم منها .

-:النتائج و المناقشة/ RESULTS & DISCUSSION

فالنهاية استنتجنا الكثير ومنها :

- 1- عرفنا كيفية وضع المخاطر وكيفية حلها ان وجدت او في حال حدوثها وتوقعها .
- 2- تم تحديد انواع المخاطر و الاستفادة العامة ومعرفة قيمة وجود ادارة المخاطر في أي منشأة .
- 3- عرفنا الفرق والتميز لمصفوفة المخاطر وما هي الاحتمالية و الاثر وشدته وقلته حدوثه .
- 4- استفدنا من السياق الداخلي و الخارجي والنتائج المترتبة عند اتباعها والوضوح فالعمل
- 5- مراحل التطور وعند تدارك العمل فالاخطاء وسرعة تحسينها .
- 6- تم وضع تاريخ بداية ونهاية وضمن سير العمل على اكمل وجه خلال مسيرة المشروع
- 8- عرفنا القيمة التي يحتاجها المشروع والتكاليف المترتبة علينا
- 9-النتيجة التي تم الحصول عليها في EMV هي قيمة الميزانية الاحتياطية للمشروع (وهي حاصل الضرب
 $RISK\ PROBILITY * COST\ IMPACT = RISK\ CONTINGENCY$ والنتيجة 9000 القيمة الاحتياطية).

المراجع / Refrains

1- الكاتب / د. محمد العامري <https://sst5.com/readArticle.aspx?ArtID=1010&SecID=56>

2- <https://blog.mostaql.com/risk-management>