

مهارات بحثية 3 المهمة الخامسة: الدراسات السابقة

اعداد الباحثة سهام الياسين



المقدمة

01

في هذا العرض سوف يتم:

- مراجعة الدراسات السابقة لإحدى الدراسات وتقييمها من حيث استيفائها للشروط والمواصفات المطلوبة في صياغة قسم الدراسات السابقة للبحث العلمي.
- في القسم الثاني سوف يتم مراجعة بعض الدراسات السابقة لبحث مقترح وتوضيح مواصفاتهم.



01

المقدمة

طرق تنظيم الدراسات السابقة:

هناك عدة طرق في ترتيب وتصنيف الدراسات السابقة كما يلي:

- تصنيف موضوعي: حيث يتم تجميع الدراسات وفقاً للموضوعات والمفاهيم المشتركة.
- ترتيب زمني: حيث يتم تنظيم الدراسات حسب التسلسل التاريخي لظهورها.
- تصنيف منهجي: وهنا يتم تنظيم الدراسات وفقاً للمناهج والأساليب المستخدمة.
- تصنيف جغرافي: تنظيم الدراسات حسب المناطق والبلدان التي أجريت فيها.



01

المقدمة

عناصر مراجعة الدراسات السابقة:

- الأهداف والتساؤلات
- المشكلة البحثية
- المنهجية والإجراءات
- نقاط القوة والضعف
- النتائج والاستنتاجات
- التوصيات

مراجعة الدراسات السابقة لإحدى الدراسات

دراسة (البيحاني والزهراني، 2024) بعنوان: "دور الذكاء العاطفي والمتغيرات الديموغرافية في تحسين الأداء الوظيفي لدى رواد الأعمال"

- بالرجوع لعنوان الرسالة نجد التالي:
- اشتمل العنوان على المتغير المستقل الأول وهو الذكاء العاطفي.
 - والمتغير المستقل الثاني وهو المتغيرات الديموغرافية.
 - وكذلك المتغير التابع وهو الأداء الوظيفي.
 - كذلك اشتمل العنوان على نوع العينة وهي رواد الأعمال.
 - لم يشتمل العنوان على حدود البحث.
 - وعليه فإن الدراسات السابقة يجب أن تناقش جميع المتغيرات.

مراجعة الدراسات السابقة لإحدى الدراسات

دراسة (البيحاني والزهراني، 2024) بعنوان: "دور الذكاء العاطفي والمتغيرات الديموغرافية في تحسين الأداء الوظيفي لدى رواد الأعمال"

بالرجوع لقسم الدراسات السابقة صفحة 6، نجد التالي:

- تم تنظيم نقاط الدراسات السابقة الرئيسة بالترتيب الزمني.
- في كل من النقاط الثلاث الأولى من الدراسات السابقة دمج الباحثان دراستين سابقتين وفقا للتصنيف الموضوعي.
- تم التطرق إلى أهداف الدراسات السابقة.
- تم التطرق إلى نتائج الدراسات.
- تم الإشارة إلى عدد العينة في بعض الدراسات السابقة.
- تم مناقشة جميع متغيرات الدراسة.

مراجعة الدراسات السابقة لإحدى الدراسات

دراسة (البيحاني والزهراني، 2024) بعنوان: "دور الذكاء العاطفي والمتغيرات الديموغرافية في تحسين الأداء الوظيفي لدى رواد الأعمال"

- لم يتم الإشارة إلى المنهجية والتوصيات.
- كانت مناقشة الدراسات السابقة مختصرة جداً.
- ليس هناك تناسق في مناقشة الدراسات السابقة، فالدراسات لم تشتمل على نفس عناصر مراجعة الدراسات السابقة.
- كذلك ترتيب الدراسات غير متناسق. كان بالإمكان ترتيبها حسب كل متغير ترتيباً زمنياً.

مراجعة الدراسات السابقة لبحث مقترح

في القسم الثاني من هذا العرض، سوف يتم مراجعة الدراسات السابقة لدراسة مقترحة.

عنوان البحث المقترح هو: "أثر الذكاء العاطفي لمديري المشاريع على نجاح المشروع في الشركات السعودية الأهلية"

- اشتمل العنوان على المتغير المستقل وهو الذكاء العاطفي.
- وكذلك اشتمل العنوان المتغير التابع وهو نجاح المشروع.

مراجعة الدراسات السابقة لبحث مقترح

الدراسات السابقة التي تناولت الذكاء العاطفي:

- هدفت دراسة (اليحيى، 2024) بعنوان "العلاقة بين مستوى الذكاء العاطفي وأساليب مواجهة ضغوط البيئة الأكاديمية-دراسة ميدانية على عينة من طلاب وطالبات العلاقات العامة" إلى الكشف عن مستوى الذكاء العاطفي لدى طلاب وطالبات العلاقات العامة في الجامعات السعودية، وعلاقته بأساليب إدارتهم لضغوط البيئة الأكاديمية. واعتمدت الباحثة أسلوب المسح للتوصل لنتائج الدراسة. أجريت الدراسة على عينة عشوائية مكونة من 166 طالب وطالبة. وتمثلت أدوات الدراسة في مقياس الذكاء العاطفي ومقياس أساليب الضغوط. وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج وأهمها:

مراجعة الدراسات السابقة لبحث مقترح

الدراسات السابقة التي تناولت الذكاء العاطفي:

- وجود علاقة موجبة ذات دلالة إحصائية بين الذكاء العاطفي والأساليب الاقدامية لإدارة ضغوط البيئة الأكاديمية.
- وجود علاقة سلبية ذات دلالة إحصائية بين الذكاء العاطفي والأساليب الإحجامية لإدارة ضغوط البيئة الأكاديمية.
- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في كل من الذكاء العاطفي وأساليب إدارة ضغوط البيئة الأكاديمية تعزى لمتغير النوع، والسنة الدراسية، والمعدل الدراسي.
- وأوصت الدراسة إلى إدراج موضوع الذكاء العاطفي ضمن الدورات التدريبية التي توفرها الجامعة لطلابها، وتفعيل الدعم والإرشاد النفسي لهم.

مراجعة الدراسات السابقة لبحث مقترح

الدراسات السابقة التي تناولت الذكاء العاطفي:

- هدفت دراسة (المطيري والخشالي، 2021) بعنوان "أثر الذكاء العاطفي في الفاعلية التنظيمية في البنوك التجارية الكويتية" إلى الكشف عن أثر الذكاء العاطفي بأبعاده (المهارات الاجتماعية، والتنظيم الذاتي، واستخدام العواطف، والإدراك الانفعالي، والمؤهلات العلمية) في الفاعلية التنظيمية في البنوك التجارية الكويتية. واعتمد الباحثان المنهج الوصفي التحليلي في تطبيق الدراسة وتحليل البيانات. أجريت الدراسة على عينة عشوائية مكونة من 305 موظفا. وتمثلت أدوات الدراسة في مقياس الذكاء العاطفي ومقياس الفاعلية التنظيمية. وكشفت النتائج عن وجود أثر ذا دلالة إحصائية للذكاء العاطفي في الفاعلية التنظيمية في البنوك التجارية الكويتية. وأوصت الدراسة باعتماد برامج تدريبية لتنمية القدرات والمهارات الفكرية للموظفين، لتحسين مستوى أدائهم الوظيفي.

مراجعة الدراسات السابقة لبحث مقترح

الدراسات السابقة التي تناولت نجاح المشروع:

- هدفت دراسة (العسيري وآخرون، 2023) بعنوان "دور السمات الشخصية لمدير المشروع في نجاح المشروعات في المملكة العربية السعودية" إلى الكشف عن دور السمات الشخصية لمدير المشروع في نجاح المشروعات في المملكة العربية السعودية على مجموعة من الشركات الصغيرة والمتوسطة بمنطقة عسير. واستخدم الباحثون المنهج الوصفي التحليلي في تطبيق الدراسة وتحليل البيانات. أجريت الدراسة على عينة قصدية مكونة من 98 مبحوثاً (من أصحاب المصلحة ومتخذي القرار وجميع العاملين ذوي المستويات الإدارية العليا) من 20 شركة من مجتمع الدراسة المكون من 2994 شركة. تم استرداد 95 استبانة، واستبعدت 6 استبانات لعدم صلاحيتها، وكان العدد النهائي للعينة 89 شخص.

مراجعة الدراسات السابقة لبحث مقترح

الدراسات السابقة التي تناولت نجاح المشروع:

- وتمثلت أدوات الدراسة في مقياس السمات الشخصية لمدير المشروع ومقياس نجاح المشاريع. وكشفت نتائج الدراسة عن وجود أثر ذا دلالة إحصائية بين أبعاد السمات الشخصية (المهارة، والمعرفة، والخبرة) لمدير المشروع في نجاح المشاريع في المملكة العربية السعودية. وأوصى الباحثون الشركات محل الدراسة بتبني استراتيجيات تدعم الارتقاء بمستوى السمات الشخصية لمديري المشاريع واعتبارها جزء من معايير اختيار مدراء المشاريع لديها.

مراجعة الدراسات السابقة لبحث مقترح

الدراسات السابقة التي تناولت نجاح المشروع:

- هدفت دراسة (الشوابكة وآخرون، 2020) بعنوان "التوجهات الاستراتيجية وأثرها في نجاح المشاريع: الدور الوسيط لرأس المال الفكري-دراسة ميدانية في مركز الملك عبدالله الثاني للتصميم والتطوير(كادبي)" إلى الكشف عن أثر التوجهات الاستراتيجية في نجاح المشاريع في مركز الملك عبدالله الثاني للتصميم والتطوير من خلال الدور الوسيط لرأس المال الفكري. واستخدم الباحثون المنهج الوصفي التحليلي في تطبيق الدراسة وتحليل البيانات. أجريت الدراسة على عينة قصدية مكونة من 134 مبحوثا (مدير عام، نائب مدير عام، مساعد مدير عام، مدير دائرة، رئيس قسم). تم استرداد 119 استبانة، واستبعدت 7 استبانات لعدم صلاحيتها، وكان العدد النهائي للعينة 112 شخص.

مراجعة الدراسات السابقة لبحث مقترح

الدراسات السابقة التي تناولت نجاح المشروع:

- وتمثلت أدوات الدراسة في مقياس التوجهات الإستراتيجية، ومقياس نجاح المشاريع، ومقياس أبعاد رأس المال الفكري. وكشفت الدراسة عن مجموعة من النتائج أهمها وجود أثر ذا دلالة إحصائية بين أبعاد التوجهات الاستراتيجية وأبعاد نجاح المشاريع من خلال رأس المال الفكري كمتغير وسيط. وأوصى الباحثون بتوفير المناخ التنظيمي الملائم لضمان نجاح المشاريع.

مراجعة الدراسات السابقة لبحث مقترح

الدراسات السابقة التي تناولت الذكاء العاطفي ونجاح المشروع:

- هدفت دراسة الحوسني وآخرون (AlHosani et al., 2023) بعنوان " الذكاء العاطفي كعامل نجاح للمشروع ومدير المشروع" إلى الكشف عن أهمية مهارات الذكاء العاطفي على مهارات تواصل مدير المشروع ونجاح المشروع في دبي. واستخدمت الدراسة المنهج الكمي والنوعي في هذا البحث لتحليل البيانات للتوصل إلى نتائج الدراسة. أجريت الدراسة على عينة مكونة من 28 مبحوثاً من وزارة الصحة والوقاية في دبي. وتم تطبيق أسلوب العينة الطبقية أولاً ثم أسلوب التوزيع العشوائي. وتمثلت أدوات الدراسة في مقياس الذكاء العاطفي ومقياس نجاح المشاريع، ومقياس أبعاد رأس المال الفكري.

مراجعة الدراسات السابقة لبحث مقترح

الدراسات السابقة التي تناولت الذكاء العاطفي ونجاح المشروع:

- وأظهرت نتائج الدراسة على أن مهارات الذكاء العاطفي لدى مدير المشروع ترتبط بشكل إيجابي بنجاح المشروع. كما أظهرت النتائج أن كبار المديرين يركزون بشكل أساسي على الأداء التنظيمي، إلا أنه يجب عليهم تحسين مهارات الاستماع لديهم، وعليهم التركيز أكثر على الإبداع والتعاطف لتعزيز مهاراتهم. وأوصت الدراسة بأن يجرى اختبار لجميع المنضمين الجدد إلى منصب "مدير المشروع" لمعرفة مدى إدراكهم للذكاء العاطفي. كما أوصت الدراسة بالتركيز على الإبداع والتعاطف وإجراء تحليل مراجعة الأقران لقياس إنتاجية الفريق المشارك في المشروع.

مراجعة الدراسات السابقة لبحث مقترح

- بالرجوع للدراسات السابقة لمتغير الذكاء العاطفي ومتغير نجاح المشاريع نجد التالي:
- تم تنظيم الدراسات السابقة لكل متغير بالترتيب الزمني.
 - كان ترتيب المتغيرين ترتيب موضوعي، حيث تمت مناقشة الدراسات المتعلقة بالذكاء العاطفي ثم تلاه مناقشة الدراسات التي لها علاقة بموضوع نجاح المشاريع.
 - تم الإشارة إلى أهداف كل دراسة.
 - تم الإشارة إلى عدد العينة لكل دراسة.
 - تم عرض الحدود المكانية للدراسة.
 - تم الإشارة إلى منهجية الدراسة.
 - تم عرض نتائج كل دراسة.
 - تم عرض أهم التوصيات.

مراجعة الدراسات السابقة لبحث مقترح

بالنسبة للدراسة السابقة المتعلقة بالمتغيرين المستقل (الذكاء العاطفي) والتابع (نجاح المشروع)، فقد تم مناقشة جميع عناصر الدراسات السابقة التي تم عرضها لكل متغير وهي:

- أهداف كل دراسة.
- عدد العينة.
- الحدود المكانية للدراسة.
- منهجية الدراسة.
- نتائج كل دراسة.
- أهم التوصيات.

المراجع

- البيحاني، ن. والزهراني، س. (2024)، "دور الذكاء العاطفي والمتغيرات الديموغرافية في تحسين الأداء الوظيفي لدى رواد الأعمال"، *المجلة العالمية للاقتصاد والأعمال*، 14(1)، 1-12، استرجع بتاريخ 10/27/2024 من <https://doi.org/10.31559/GJEB2024.14.1.1>
- الشوابكة، ر.، ارتيمه، هـ.، والعبادي، ع. (2020)، "التوجهات الاستراتيجية وأثرها في نجاح المشاريع: الدور الوسيط لرأس المال الفكري-دراسة ميدانية في مركز الملك عبدالله للتصميم والتطوير(كادبي)"، *رماح للبحوث والدراسات*، العدد 41، 66-107، استرجع بتاريخ 10/27/2024 من <https://www.researchgate.net/>
- العسيري، ع. غوش، أ. وشمسي، م. (2023)، "دور السمات الشخصية لمدير المشروع في نجاح المشروعات في المملكة العربية السعودية- دراسة ميدانية على مجموعة من الشركات الصغيرة والمتوسطة بمنطقة عسير"، *المجلة الدولية لنشر البحوث والدراسات*، 4(46)، 178-202، استرجع بتاريخ 10/27/2024 من <https://doi.org/10.52133/ijrsp.v4.46.8>
- المطيري، ف. والخشالي، ش. (2021)، "أثر الذكاء العاطفي في الفاعلية التنظيمية في البنوك التجارية الكويتية"، *المجلة العالمية للاقتصاد والأعمال*، 11(2)، 156-172، استرجع بتاريخ 10/27/2024 من <https://doi.org/10.31559/GJEB2021.11.2.2>
- اليحيى، هـ. (2024)، "العلاقة بين مستوى الذكاء العاطفي وأساليب مواجهة ضغوط البيئة الأكاديمية دراسة ميدانية على عينة من طلاب وطالبات العلاقات العامة"، *مجلة جامعة الملك عبدالعزيز: الاتصال والدراسات الإعلامية*، 1(1)، 119-157، استرجع بتاريخ 10/27/2024 من <https://journals.kau.edu.sa/index.php/JCMS/article/view/498>

Al Hosani, A., Al Mheiri, H., & El Khatib, M. (2023), "Emotional Intelligence as a Success Factor for Project and Project Manager", *International Journal of Business Analytics and Security (IJBAS)*, 3(1), 42–55. <https://doi.org/10.54489/ijbas.v3i1.202>



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

