

عنوان المشروع

القيادة الفعالة ودورها في إدارة التغيير

اسم الطالبة

أريج خالد

إشراف

د. مني

عضو هيئة التدريس كلية الإدارة جامعة ميدأوشن

## الفصل الرابع : التحليل الإحصائي

## ج ١ فهم الإحصاء

يمكننا التوسع في التفاصيل والمفاهيم الأساسية للإحصاء مع أمثلة تطبيقية لتوضيح الأفكار. دعونا نتناول كل جانب من جوانب الإحصاء بشكل أكثر تفصيلاً:

### ١. جمع البيانات

#### المصادر:

- **التجارب:** تصميم تجارب مخططة لجمع البيانات في بيئة محكمة. مثال: تجربة سريرية لاختبار فعالية دواء جديد.
- **الاستبيانات:** جمع البيانات عن طريق توزيع أسئلة مكتوبة على مجموعة من الأشخاص. مثال: استبيان عن رضا العملاء.
- **الدراسات المسحية:** جمع بيانات من مجموعة كبيرة من الناس عبر المقابلات أو الاستبيانات. مثال: تعداد السكان.
- **السجلات:** استخدام بيانات موجودة مسبقاً، مثل السجلات الصحية أو المالية.

#### الطرق:

- **العينة العشوائية البسيطة:** اختيار عينة من السكان بحيث يكون لكل فرد نفس الفرصة في الاختيار. مثال: سحب الأسماء من قبعة.
- **العينة الطبقية:** تقسيم السكان إلى مجموعات (طبقات) ثم أخذ عينة عشوائية من كل طبقة. مثال: تقسيم الطلاب حسب الصفوف الدراسية واختيار عينة من كل صف.
- **العينة العنقودية:** تقسيم السكان إلى مجموعات (عناقيد) ثم اختيار عينة عشوائية من العناقيد. مثال: تقسيم المدينة إلى أحياء واختيار بعض الأحياء للدراسة.

### ٢. تنظيم البيانات

#### الجدول:

- **الجدول التكراري:** يعرض تكرار كل قيمة أو فئة من القيم. مثال: عدد الطلاب في كل فئة عمرية.

#### الرسوم البيانية:

- **الهيستوجرام (المدرج التكراري):** يستخدم لأظهار توزيع البيانات عبر فئات. مثال: توزيع درجات الطلاب في اختبار.
- **الرسم البياني الشريطي:** يستخدم لمقارنة القيم بين الفئات المختلفة. مثال: عدد المبيعات لكل منتج.

### المقاييس المركزية:

- **المتوسط:** مجموع القيم مقسوم على عددها. مثال: إذا كانت درجات الطلاب هي ٧٠، ٨٠، ٩٠، يكون المتوسط  $(70+80+90)/3 = 80$ .
- **الوسيط:** القيمة التي تقع في المنتصف عندما تُرتب القيم تصاعدياً. مثال: إذا كانت الدرجات ٧٠، ٨٠، ٩٠، الوسيط هو ٨٠.
- **المنوال:** القيمة الأكثر تكراراً. مثال: إذا كانت الدرجات ٧٠، ٨٠، ٨٠، ٩٠، المنوال هو ٨٠.

### مقاييس التشتت:

- **المدى:** الفرق بين أكبر وأصغر قيمة. مثال: إذا كانت الدرجات ٧٠، ٨٠، ٩٠، يكون المدى  $90 - 70 = 20$ .
- **الانحراف المعياري:** يقيس تشتت البيانات حول المتوسط. يتم حسابه باستخدام الصيغة الجذر التربيعي لمتوسط مربعات الفروق بين القيم والمتوسط.

### ٣. تحليل البيانات

#### التحليل الوصفي:

- **الجدول التكرارية والرسوم البيانية:** توفير وصف بصري للبيانات.
- **المقاييس الإحصائية:** مثل المتوسط، الوسيط، والمدى.

#### التحليل الاستنتاجي:

- **اختبار t:** يستخدم لمقارنة متوسطين وتحديد ما إذا كان الفرق بينهما كبيراً بما يكفي ليكون ذا دلالة إحصائية.
- **تحليل التباين (ANOVA):** يستخدم لمقارنة أكثر من متوسطين. مثال: مقارنة متوسط درجات ثلاث فصول دراسية مختلفة.
- **الارتباط والانحدار:** تحليل العلاقة بين متغيرين. مثال: تحليل العلاقة بين الساعات الدراسية والدرجات.

### ٤. تفسير البيانات

- **تفسير النتائج:** يعتمد على السياق والأهداف المحددة للدراسة. يجب أن يكون التحليل متبوعاً بتفسير واضح يسهل فهمه وتطبيقه.

### ٥. العرض التقديمي

- **التقارير المكتوبة:** تقديم النتائج والتفسيرات بشكل منظم وشامل.

- مكونات خصائص العينة
- تم توزيع كفرادات عينة الدراسة وفقاً ل:

١. الجنس ٢. الحالة العائلية ٣. السن

٤. المستوى الدراسي ٥. المستوى الوظيفي

- - الجنس يشمل (ذكر، أنثى )
- - الحالة العائلية ويشمل (متزوج(ة)، أعزب /عزباء)
- - السن (أقل من ٢٥، من ٢٥ إلى ٣٥، من ٣٥ إلى ٤٥، أكثر من ٤٥)
- - المستوى التعليمي (دبلوم، بكالوريوس، ماجستير، دكتوراه)
- - المستوى الوظيفي (موظف/ة إداري/ة، مشرف/ة، مدير /ة قسم، مدير /ة عام /ة)
- - الجدول الوصفي لعينة الدراسة :

| المتغير          | فئات المتغير   | العدد | نسبة العينة الاجمالية |
|------------------|----------------|-------|-----------------------|
| الجنس            | ذكر            | ٢٨    | ٨٢                    |
|                  | انثي           | ٦     | ١٨                    |
| الحالة العائلية  | متزوج(ة)       | ١     | ٢.٩                   |
|                  | أعزب /عزباء    | ٢٠    | ٥٨.٨                  |
| السن             | أقل من ٢٥      | ١٠    | ٢٩.٤                  |
|                  | من ٢٥ الى ٣٥   | ٢     | ٥.٩                   |
|                  | من ٣٥ الى ٤٥   |       |                       |
|                  | اكثر من ٤٥     | ١     | ٢.٩                   |
| المستوي التعليمي | دبلوم          | ١     | ٢.٩                   |
|                  | بكالوريوس      | ١٠    | ٢٩.٤                  |
|                  | ماجستير        | ٢١    | ٦١.٨                  |
|                  | دكتوراه        | ٢     | ٥.٩                   |
| المستوي الوظيفي  | موظف/ة إداري/ة | ٧     | ٢٠.٦                  |
|                  | مشرف/ة         | ٦     | ١٧.٦                  |
|                  | مدير /ة قسم    | ٦     | ١٧.٦                  |
|                  | مدير /ة عام /ة | ١٥    | ٤٤.١                  |

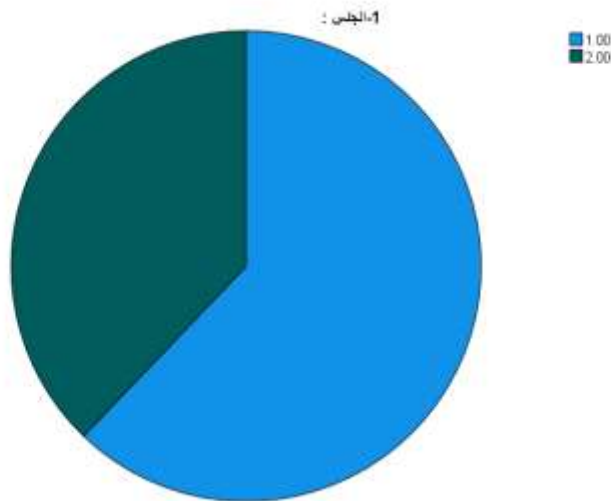
•

•

من بيانات الجدول تم استخلاص النتائج الآتية:

بالنسبة للجنس أظهرت النتائج الاحصائية انه قد بلغ عدد الذكور ٢٣ بنسبة ٦٢.٢%

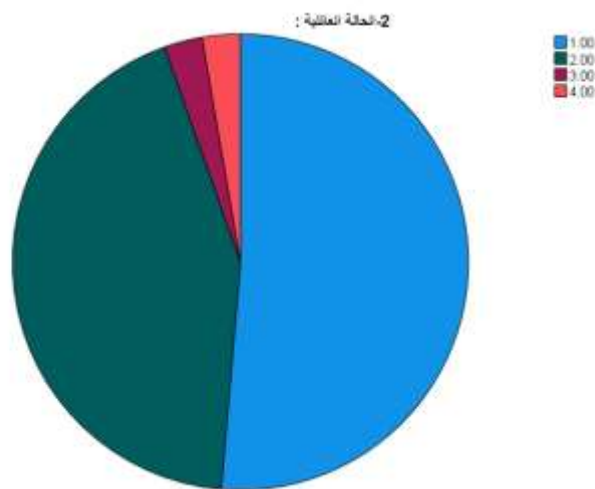
وبلغ عدد الاناث ١٤ بنسبة ٣٧.٨%



وبالنسبة للحالة العائلية أظهرت النتائج التالية:

متزوج(ة) بلغ عددهم ٢٠ بنسبة ٥٤.١%

أعزب /عزباء بلغ عددهم ١٧ بنسبة ٤٥.٩%



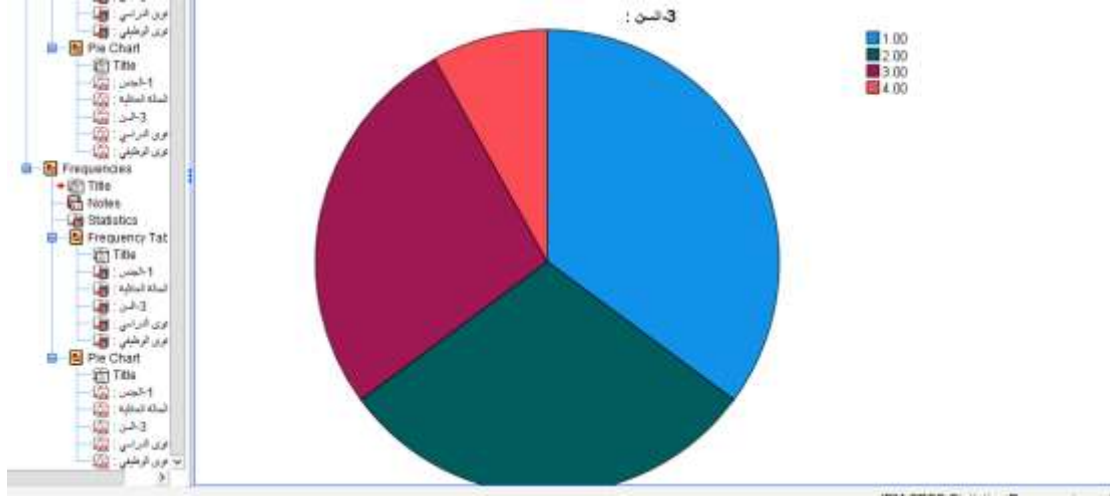
وأظهرت نتائج السن أنه قد بلغ عدد:

أقل من ٢٥ و عددهم ١٣ بنسبة ٣٥.١%

من ٢٥ الى ٣٥ و عددهم ١١ بنسبة ٢٩.٧%

من ٣٥ الى ٤٥ و عددهم ١٠ بنسبة ٢٧%

اكثر من ٤٥ و عددهم ٣ بنسبة ٨.١%



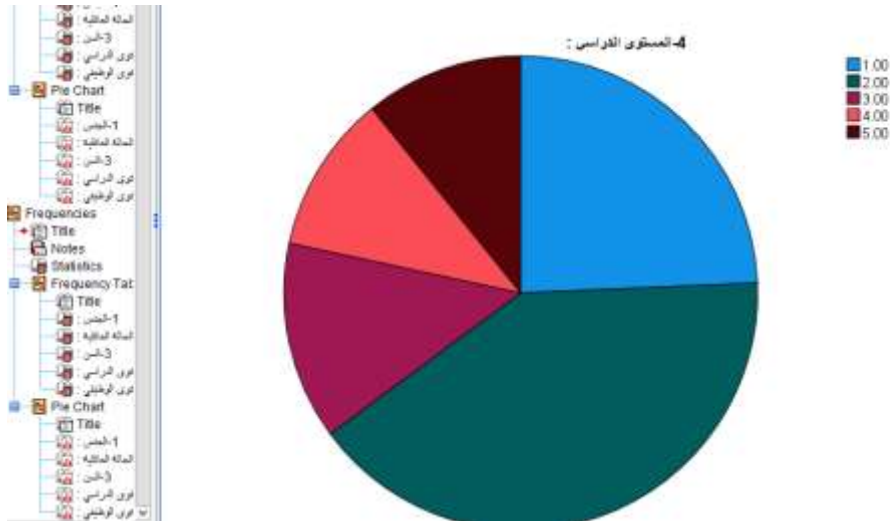
وبالنسبة للمستوي التعليمي أظهرت الاحصائيات التالي:

(دبلوم) العدد : ٩ بنسبة ٢٤.٣%

(بكالوريوس) العدد : ١٥ بنسبة ٤٠.٥%

(ماجستير) العدد : ٥ بنسبة ١٣.٥%

(دكتوراه) العدد : ٤ بنسبة ١٠.٨%



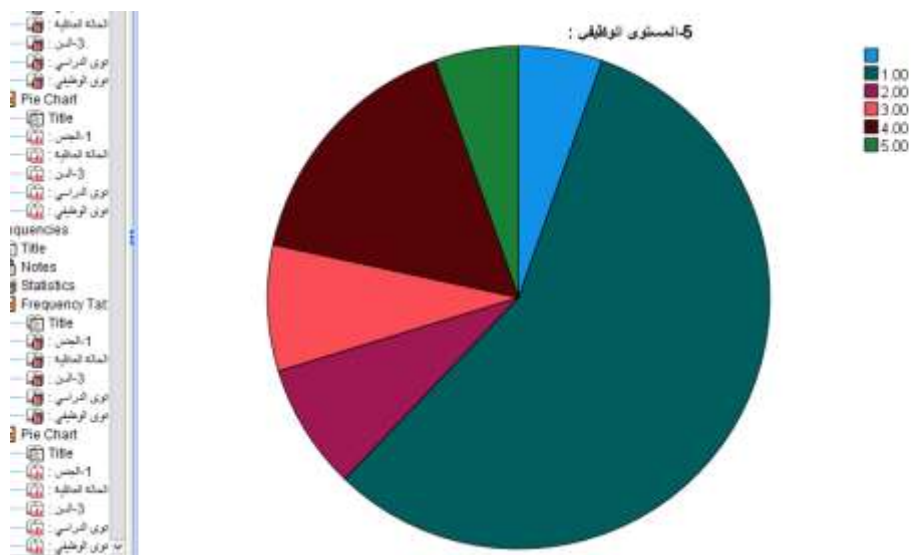
وبالنسبة للمستوي الوظيفي أظهرت الاحصائيات التالي:

موظف/ة إداري/ة وعددهم ٢١ بنسبة ٥٦.٨ %

مشرف/ة وعددهم ٣ بنسبة ٨.١ %

مدير /ة قسم ة وعددهم ٣ بنسبة ٨.١ %

مدير /ة عام ة وعددهم ٦ بنسبة ١٦.٢ %



## ج ٢ (ورقة اكسيل – البيانات المجمعة) – برنامج SPSS استيراد البيانات في متغيرات + SPSS Compute

### خطوات نقل البيانات من Excel الى SPSS

شيت اكسيل:

| العضو | رقبته في التصنيف والتقييم | الملاحظة على الاستقرار | استقرار داخل المؤسسة | يأتي المركز في المؤسسة | عدد أيامه و بين ذلك | المسوى الوظيفي | المسوى الدراسي | الجنس | الحالة العائلية | العضو |
|-------|---------------------------|------------------------|----------------------|------------------------|---------------------|----------------|----------------|-------|-----------------|-------|
| 1     | لا يمتثل                  | أبي حد ما              | اروف اعلى            | رسمي                   | حير اه قسم          | مكتوبين        | أقل من ١٥      | ذكر   | متزوج (١)       | 1     |
| 2     | لا يمتثل                  | أبي حد كبير            | مديف اعلى            | جيد                    | موظفاه اداري        | مليوم          | أكثر من ١٥     | ذكر   | متزوج (١)       | 2     |
| 3     | لا يمتثل                  | أبي حد كبير            | مديف اعلى            | رسمي، جيد              | حير اه عام          | مكتوبين        | أكثر من ١٥     | ذكر   | متزوج (١)       | 3     |
| 4     | لا يمتثل                  | أبي حد كبير            | مديف اعلى            | حير رسمي، جيد          | حير اه قسم          | مديف           | من ١٥ إلى ٣٥   | ذكر   | أزواج اعراس     | 4     |
| 5     | لا يمتثل                  | أبي حد كبير            | نسط ح                | جيد                    | مديف                | مديف           | من ١٥ إلى ٣٥   | ذكر   | متزوج (١)       | 5     |
| 6     | لا يمتثل                  | أبي حد كبير            | مديف اعلى            | جيد                    | موظفاه اداري        | مكتوبين        | من ١٥ إلى ٣٥   | ذكر   | متزوج (١)       | 6     |
| 7     | لا يمتثل                  | أبي حد ما              | اروف اعلى            | جيد                    | موظفاه اداري        | مليوم          | من ١٥ إلى ٣٥   | ذكر   | متزوج (١)       | 7     |
| 8     | لا يمتثل                  | أبي حد كبير            | مديف اعلى            | جيد                    | موظفاه اداري        | مكتوبين        | أكثر من ١٥     | ذكر   | متزوج (١)       | 8     |
| 9     | لا يمتثل                  | أبي حد كبير            | نسط ح                | جيد                    | حير اه قسم          | مديف           | من ١٥ إلى ٣٥   | ذكر   | متزوج (١)       | 9     |
| 10    | لا يمتثل                  | أبي حد كبير            | مديف اعلى            | رسمي، جيد              | مديف                | مديف           | من ١٥ إلى ٣٥   | ذكر   | متزوج (١)       | 10    |
| 11    | لا يمتثل                  | أبي حد ما              | اروف اعلى            | رسمي                   | حير اه قسم          | مكتوبين        | من ١٥ إلى ٣٥   | ذكر   | متزوج (١)       | 11    |
| 12    | لا يمتثل                  | أبي حد ما              | نسط ح                | جيد                    | موظفاه اداري        | مكتوبين        | من ١٥ إلى ٣٥   | ذكر   | أزواج اعراس     | 12    |
| 13    | لا يمتثل                  | أبي حد ما              | مديف اعلى            | جيد                    | موظفاه اداري        | مكتوبين        | من ١٥ إلى ٣٥   | ذكر   | متزوج (١)       | 13    |
| 14    | لا يمتثل                  | أبي حد كبير            | مديف اعلى            | رسمي                   | حير اه قسم          | مكتوبين        | من ١٥ إلى ٣٥   | ذكر   | متزوج (١)       | 14    |
| 15    | لا يمتثل                  | أبي حد كبير            | نسط ح                | جيد                    | موظفاه اداري        | مليوم          | من ١٥ إلى ٣٥   | ذكر   | متزوج (١)       | 15    |
| 16    | لا يمتثل                  | أبي حد ما              | اروف اعلى            | جيد                    | موظفاه اداري        | مكتوبين        | من ١٥ إلى ٣٥   | ذكر   | متزوج (١)       | 16    |
| 17    | لا يمتثل                  | أبي حد كبير            | مديف اعلى            | رسمي                   | حير اه قسم          | مكتوبين        | من ١٥ إلى ٣٥   | ذكر   | متزوج (١)       | 17    |
| 18    | لا يمتثل                  | أبي حد كبير            | نسط ح                | جيد                    | موظفاه اداري        | مكتوبين        | من ١٥ إلى ٣٥   | ذكر   | متزوج (١)       | 18    |
| 19    | لا يمتثل                  | أبي حد ما              | اروف اعلى            | رسمي                   | حير اه قسم          | مكتوبين        | من ١٥ إلى ٣٥   | ذكر   | متزوج (١)       | 19    |
| 20    | لا يمتثل                  | أبي حد كبير            | مديف اعلى            | جيد                    | موظفاه اداري        | مكتوبين        | من ١٥ إلى ٣٥   | ذكر   | متزوج (١)       | 20    |
| 21    | لا يمتثل                  | أبي حد كبير            | نسط ح                | جيد                    | حير اه قسم          | مكتوبين        | من ١٥ إلى ٣٥   | ذكر   | متزوج (١)       | 21    |
| 22    | لا يمتثل                  | أبي حد ما              | اروف اعلى            | رسمي                   | حير اه قسم          | مكتوبين        | من ١٥ إلى ٣٥   | ذكر   | متزوج (١)       | 22    |
| 23    | لا يمتثل                  | أبي حد كبير            | مديف اعلى            | جيد                    | موظفاه اداري        | مكتوبين        | من ١٥ إلى ٣٥   | ذكر   | متزوج (١)       | 23    |
| 24    | لا يمتثل                  | أبي حد كبير            | نسط ح                | جيد                    | حير اه قسم          | مكتوبين        | من ١٥ إلى ٣٥   | ذكر   | متزوج (١)       | 24    |
| 25    | لا يمتثل                  | أبي حد ما              | اروف اعلى            | رسمي                   | حير اه قسم          | مكتوبين        | من ١٥ إلى ٣٥   | ذكر   | متزوج (١)       | 25    |
| 26    | لا يمتثل                  | أبي حد كبير            | مديف اعلى            | جيد                    | موظفاه اداري        | مكتوبين        | من ١٥ إلى ٣٥   | ذكر   | متزوج (١)       | 26    |
| 27    | لا يمتثل                  | أبي حد كبير            | نسط ح                | جيد                    | حير اه قسم          | مكتوبين        | من ١٥ إلى ٣٥   | ذكر   | متزوج (١)       | 27    |
| 28    | لا يمتثل                  | أبي حد ما              | اروف اعلى            | رسمي                   | حير اه قسم          | مكتوبين        | من ١٥ إلى ٣٥   | ذكر   | متزوج (١)       | 28    |
| 29    | لا يمتثل                  | أبي حد كبير            | مديف اعلى            | جيد                    | موظفاه اداري        | مكتوبين        | من ١٥ إلى ٣٥   | ذكر   | متزوج (١)       | 29    |
| 30    | لا يمتثل                  | أبي حد كبير            | نسط ح                | جيد                    | حير اه قسم          | مكتوبين        | من ١٥ إلى ٣٥   | ذكر   | متزوج (١)       | 30    |

حيث ظهر الترميز كالتالي:

| العضو | رقبته في التصنيف والتقييم | الملاحظة على الاستقرار | استقرار داخل المؤسسة | يأتي المركز في المؤسسة | عدد أيامه و بين ذلك | المسوى الوظيفي | المسوى الدراسي | الجنس | الحالة العائلية | العضو |
|-------|---------------------------|------------------------|----------------------|------------------------|---------------------|----------------|----------------|-------|-----------------|-------|
| 1     | 1                         | 2                      | 2                    | 2                      | 4                   | 2              | 1              | 1     | 1               | 1     |
| 2     | 1                         | 1                      | 1                    | 1                      | 1                   | 1              | 4              | 1     | 1               | 2     |
| 3     | 1                         | 2                      | 1                    | 2                      | 5                   | 2              | 4              | 1     | 1               | 3     |
| 4     | 1                         | 2                      | 1                    | 3                      | 4                   | 3              | 2              | 1     | 2               | 4     |
| 5     | 1                         | 2                      | 1                    | 3                      | 3                   | 1              | 2              | 1     | 1               | 5     |
| 6     | 1                         | 2                      | 1                    | 1                      | 1                   | 1              | 3              | 1     | 1               | 6     |
| 7     | 1                         | 2                      | 1                    | 2                      | 1                   | 1              | 3              | 1     | 1               | 7     |
| 8     | 1                         | 2                      | 1                    | 1                      | 1                   | 1              | 4              | 1     | 1               | 8     |
| 9     | 1                         | 2                      | 1                    | 1                      | 4                   | 1              | 2              | 1     | 1               | 9     |
| 10    | 1                         | 2                      | 1                    | 3                      | 3                   | 2              | 2              | 1     | 1               | 10    |
| 11    | 1                         | 2                      | 1                    | 1                      | 1                   | 1              | 3              | 1     | 1               | 11    |
| 12    | 1                         | 2                      | 1                    | 2                      | 1                   | 1              | 3              | 1     | 1               | 12    |
| 13    | 1                         | 2                      | 1                    | 3                      | 1                   | 1              | 2              | 1     | 1               | 13    |
| 14    | 1                         | 2                      | 1                    | 2                      | 1                   | 1              | 2              | 1     | 1               | 14    |
| 15    | 1                         | 2                      | 1                    | 2                      | 1                   | 1              | 3              | 1     | 1               | 15    |
| 16    | 1                         | 2                      | 1                    | 2                      | 1                   | 1              | 2              | 1     | 1               | 16    |
| 17    | 1                         | 2                      | 1                    | 2                      | 1                   | 1              | 3              | 1     | 1               | 17    |
| 18    | 1                         | 2                      | 1                    | 2                      | 1                   | 1              | 2              | 1     | 1               | 18    |
| 19    | 1                         | 2                      | 1                    | 2                      | 1                   | 1              | 3              | 1     | 1               | 19    |
| 20    | 1                         | 2                      | 1                    | 2                      | 1                   | 1              | 2              | 1     | 1               | 20    |
| 21    | 1                         | 2                      | 1                    | 2                      | 1                   | 1              | 3              | 1     | 1               | 21    |
| 22    | 1                         | 2                      | 1                    | 2                      | 1                   | 1              | 2              | 1     | 1               | 22    |
| 23    | 1                         | 2                      | 1                    | 2                      | 1                   | 1              | 3              | 1     | 1               | 23    |
| 24    | 1                         | 2                      | 1                    | 2                      | 1                   | 1              | 2              | 1     | 1               | 24    |
| 25    | 1                         | 2                      | 1                    | 2                      | 1                   | 1              | 3              | 1     | 1               | 25    |
| 26    | 1                         | 2                      | 1                    | 2                      | 1                   | 1              | 2              | 1     | 1               | 26    |
| 27    | 1                         | 2                      | 1                    | 2                      | 1                   | 1              | 3              | 1     | 1               | 27    |
| 28    | 1                         | 2                      | 1                    | 2                      | 1                   | 1              | 2              | 1     | 1               | 28    |
| 29    | 1                         | 2                      | 1                    | 2                      | 1                   | 1              | 3              | 1     | 1               | 29    |
| 30    | 1                         | 2                      | 1                    | 2                      | 1                   | 1              | 2              | 1     | 1               | 30    |

يتم نسخ ترميز الأسئلة التي تم تطبيقها سابقا ولصقها في حقل Name وتكرار الصق في حقل Label

|    | Name       | Type    | Width | Decimals | Label                 | Values | Missing | Columns | Align | Measure | Role  |
|----|------------|---------|-------|----------|-----------------------|--------|---------|---------|-------|---------|-------|
| 1  | الجنس      | String  | 8     | 0        | 1-الجنس               | None   | None    | 8       | Left  | Nominal | Input |
| 2  | الاجتماعية | String  | 8     | 0        | 2-المهنة المطلوبة     | None   | None    | 8       | Left  | Nominal | Input |
| 3  | السن       | String  | 8     | 0        | 3-السن                | None   | None    | 8       | Left  | Nominal | Input |
| 4  | الدراسة    | String  | 8     | 0        | 4-المستوى الدراسي     | None   | None    | 8       | Left  | Nominal | Input |
| 5  | الوظيفة    | String  | 8     | 0        | 5-المستوى الوظيفي     | None   | None    | 8       | Left  | Nominal | Input |
| 6  | م1         | Numeric | 8     | 2        | ما طبيعة الح2ة التي   | None   | None    | 8       | Right | Scale   | Input |
| 7  | م2         | Numeric | 8     | 2        | ما هو النمط القوي     | None   | None    | 8       | Right | Scale   | Input |
| 8  | م3         | Numeric | 8     | 2        | في رأيك هل يساهم ا    | None   | None    | 8       | Right | Scale   | Input |
| 9  | م4         | Numeric | 8     | 2        | هل يستعمل القاذع المع | None   | None    | 8       | Right | Scale   | Input |
| 10 | م5         | Numeric | 8     | 2        | هل يظهر القاذع في ش   | None   | None    | 8       | Right | Scale   | Input |
| 11 | م6         | Numeric | 8     | 2        | هل يقدم القاذع في شر  | None   | None    | 8       | Right | Scale   | Input |
| 12 | م7         | Numeric | 8     | 2        | هل يتخذ القاذع اجراء  | None   | None    | 8       | Right | Scale   | Input |
| 13 | م8         | Numeric | 8     | 2        | ا كنت امتلك ب1        | None   | None    | 8       | Right | Scale   | Input |
| 14 | م9         | Numeric | 8     | 2        | هل يستشرك القاذع ح    | None   | None    | 8       | Right | Scale   | Input |
| 15 | م10        | Numeric | 8     | 2        | هل تشارك شخصية القاذ  | None   | None    | 8       | Right | Scale   | Input |
| 16 | م11        | Numeric | 8     | 2        | هل توجد معاملة ط      | None   | None    | 8       | Right | Scale   | Input |
| 17 | م12        | Numeric | 8     | 2        | هل يحدد القاذع ح      | None   | None    | 8       | Right | Scale   | Input |
| 18 | م13        | Numeric | 8     | 2        | هل المؤسسة التي تد    | None   | None    | 8       | Right | Scale   | Input |
| 19 | م14        | Numeric | 8     | 2        | هل تعرف شركة التراج   | None   | None    | 8       | Right | Scale   | Input |
| 20 | م15        | Numeric | 8     | 2        | هل تعمل في التراجعي   | None   | None    | 8       | Right | Scale   | Input |
| 21 | م16        | Numeric | 8     | 2        | ما هي الطريقة التعل   | None   | None    | 8       | Right | Scale   | Input |
| 22 | م17        | Numeric | 8     | 2        | هل يؤثر نوع القضا     | None   | None    | 8       | Right | Scale   | Input |
| 23 | م18        | Numeric | 8     | 2        | هل تواجه شركة القرا   | None   | None    | 8       | Right | Scale   | Input |
| 24 | م19        | Numeric | 8     | 2        | هل يتم تقييم حاديا    | None   | None    | 8       | Right | Scale   | Input |

## الاحصائيات الوصفية للعينة والمتغيرات

توصيف الاسئلة الشخصية عن طريق انشاء التكرارات

|      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 2.00 | 3.00 | 3.00 | 1.00 | 3.00 | 2.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 2.00 | 2.00 | 1.00 |
| 3.00 | 2.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 3.00 |
| 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 2.00 | 3.00 | 2.00 |
| 1.00 | 2.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 |
| 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 3.00 | 2.00 |
| 1.00 | 5.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 3.00 | 1.00 |
| 2.00 | 2.00 | 2.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 |
| 3.00 | 2.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 |
| 2.00 | 2.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 |
| 3.00 | 5.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 |
| 1.00 | 5.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 |
| 3.00 | 2.00 | 4.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 |
| 1.00 | 2.00 | 5.00 | 2.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 |
| 1.00 | 5.00 | 2.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 |
| 2.00 | 2.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 |
| 1.00 | 1.00 | 1.00 | 2.00 | 1.00 | 2.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 |
| 1.00 | 2.00 | 1.00 | 2.00 | 1.00 | 2.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 |
| 1.00 | 1.00 | 1.00 | 2.00 | 3.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 3.00 |
| 2.00 | 4.00 | 1.00 | 1.00 | 2.00 | 1.00 | 2.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 |
| 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 |
| 2.00 | 2.00 | 1.00 | 2.00 | 1.00 | 2.00 | 2.00 | 3.00 | 3.00 | 1.00 | 3.00 | 2.00 |

## Frequency table

| Statistics |         |                   |        |                   |                   |
|------------|---------|-------------------|--------|-------------------|-------------------|
|            | 1-الجنس | 2-الحالة العائلية | 3-السن | 4-المستوى الدراسي | 5-المستوى الوظيفي |
| N          | Valid   | 37                | 37     | 37                | 37                |
|            | Missing | 0                 | 0      | 0                 | 0                 |

**Frequency Table**

**1-الجنس :**

|       | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 1.00      | 23      | 62.2          | 62.2               |
|       | 2.00      | 14      | 37.8          | 100.0              |
| Total | 37        | 100.0   | 100.0         |                    |

**2-الحالة العائلية :**

|       | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 1.00      | 19      | 51.4          | 51.4               |
|       | 2.00      | 16      | 43.2          | 94.6               |
|       | 3.00      | 1       | 2.7           | 97.3               |
|       | 4.00      | 1       | 2.7           | 100.0              |
| Total | 37        | 100.0   | 100.0         |                    |

| 3-السن : |           |         |               |                    |       |
|----------|-----------|---------|---------------|--------------------|-------|
|          | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |       |
| Valid    | 1.00      | 13      | 35.1          | 35.1               | 35.1  |
|          | 2.00      | 11      | 29.7          | 29.7               | 64.9  |
|          | 3.00      | 10      | 27.0          | 27.0               | 91.9  |
|          | 4.00      | 3       | 8.1           | 8.1                | 100.0 |
| Total    | 37        | 100.0   | 100.0         |                    |       |

**4-المستوى الدراسي :**

|       | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 1.00      | 9       | 24.3          | 24.3               |
|       | 2.00      | 15      | 40.5          | 64.9               |
|       | 3.00      | 5       | 13.5          | 78.4               |
|       | 4.00      | 4       | 10.8          | 89.2               |
|       | 5.00      | 4       | 10.8          | 100.0              |
| Total | 37        | 100.0   | 100.0         |                    |

**5-المستوى الوظيفي :**

|       | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 2         | 5.4     | 5.4           | 5.4                |
|       | 1.00      | 21      | 56.8          | 62.2               |
|       | 2.00      | 3       | 8.1           | 70.3               |
|       | 3.00      | 3       | 8.1           | 78.4               |
|       | 4.00      | 6       | 16.2          | 94.6               |

## قياس صدق وثبات أداة البحث

. قياس الصدق والثبات لأدات الدراسة

من أجل التحقق من صدق وثبات المقاييس المستخدمة في الدراسة تم اختبار صدق الاتساق الداخلي للأستبانات المستخدمة لقياس متغيرات الدراسة بالإضافة إلى قياس الصدق التقاربي عن طريق قياس متوسط التباين المستخرج (AVE) Average Variance Extracted. بينما تم قياس الثبات للمقاييس المستخدمة في الدراسة عن طريق قياس كلا من قيمة ألفا كرونباخ Cronbach's alpha، قيمة الثبات المركب Composite reliability، وقيمة معامل ho، من خلال نموذج المعادلة البنائية Structural equation

modeling (SEM)، بإستخدام برنامج التحليل الإحصائي ٣.٠ SmartPLS. الفقرات والجداول التالية توضح ذلك. صدق المقاييس المستخدمة في الدراسة تم اختبار صدق الاتساق الداخلي للمقاييس المستخدمة في قياس متغيرات الدراسة بالإضافة إلى قياس الصدق التقاربي عن طريق قياس متوسط التباين المستخرج (AVE) Average Variance Extracted.

صدق الاتساق الداخلي : يقصد به مدي اتساق كل عبارة من عبارات الاستبانة للمتغير الذي تنتمي إليه، لذا قامت الباحثة بقياس الاتساق الداخلي للأستبانات من خلال حساب معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للمتغير التي تنتمي إليه . وفقا لدراسة (١٩٧٤) Kaiser، معامل الارتباط أقل من ٠.٥ يتم حذفه من الأستبانة. الصدق التقاربي Convergent Validity : يتم قياس متوسط التباين بين العبارات التي تقيس نفس المقياس، وذلك عن طريق احتساب متوسط التباين المستخرج AVE، التي يجب ان تكون قيمتها أكبر من ٠.٥ وقال (Hair et al. ٢٠٠٦)

الجداول التالية توضح النتائج الاحصائية الخاصة ب (معاملات الارتباط الانحراف المعياري، قيمة T المحسوبة وقيمة، value - بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للمتغير لقياس صدق الاتساق الداخلي للأستبانات . كذلك، احتساب قيمة متوسط التباين المستخرج AVE لقياس الصدق التقاربي للأستبانات وذلك من خلال نموذج المعادلة البنائية SEM PLS، كما يلي:

## اختبار صدق الاستبانه (اختبار كرونباخ)

1- الجنس  
الحالة العائلية  
3- السن  
نوع الدراسة  
نوع الوظيفة

**Frequencies**

Title  
Notes  
Statistics  
Frequency Tab

**Pie Chart**

Title  
1- الجنس  
الحالة العائلية  
3- السن  
نوع الدراسة  
نوع الوظيفة

**Reliability**

Title  
Notes  
Scale: ALL VAF

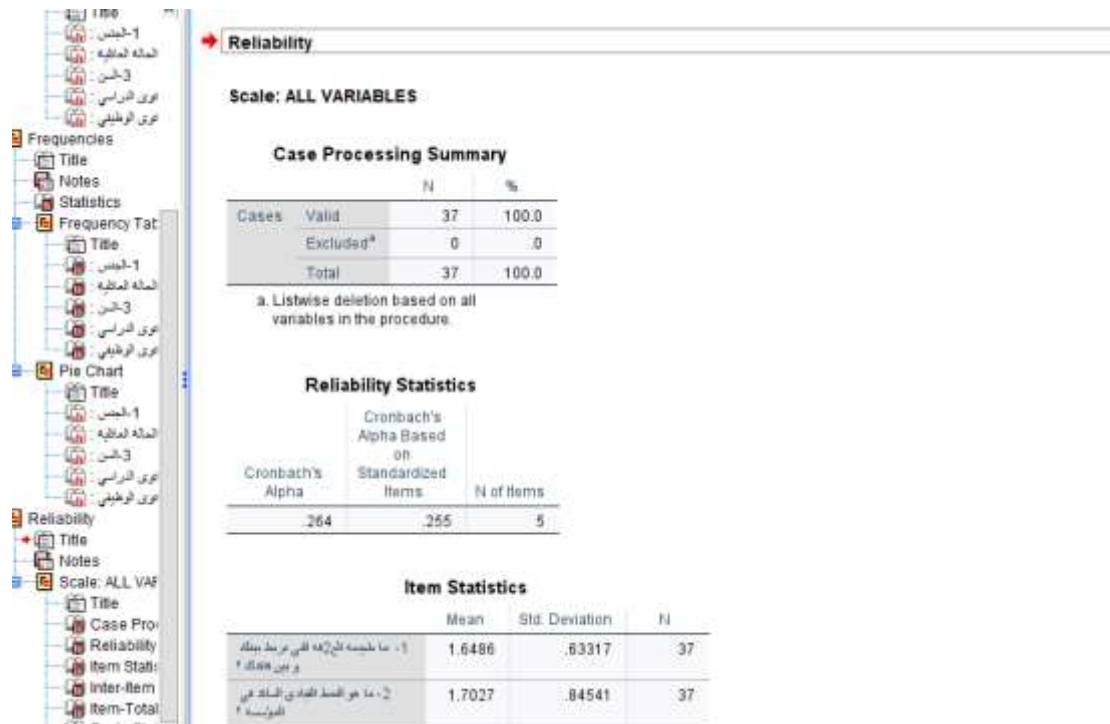
Title  
Case Pro  
Reliability  
Item Statis  
Inter-Item  
Item-Total  
Scale Stat

Inter-Item Correlation Matrix

|                                                                          | 1- ما طبيعة العلاقة التي تربط بينك وبين فاندك ؟ | 2- ما هو النمط القيادي السائد في المؤسسة ؟ | 3- في رأيك هل يساهم النمط القيادي المتبع في تحقيق استقرار داخل المؤسسة ؟ | 4- هل يستعمل القائد المقاب صندوق من أجل المحافظة على استقرار ؟ | 5- هل يظهر القادة في شركة الراجحي مهارات قوية في التخطيط والتنظيم ؟ |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| 1- ما طبيعة العلاقة التي تربط بينك وبين فاندك ؟                          | 1.000                                           | -.097                                      | .173                                                                     | .100                                                           | .069                                                                |
| 2- ما هو النمط القيادي السائد في المؤسسة ؟                               | -.097                                           | 1.000                                      | -.059                                                                    | .177                                                           | .092                                                                |
| 3- في رأيك هل يساهم النمط القيادي المتبع في تحقيق استقرار داخل المؤسسة ؟ | .173                                            | -.059                                      | 1.000                                                                    | -.121                                                          | .098                                                                |
| 4- هل يستعمل القائد المقاب صندوق من أجل المحافظة على استقرار ؟           | .100                                            | .177                                       | -.121                                                                    | 1.000                                                          | .208                                                                |
| 5- هل يظهر القادة في شركة الراجحي مهارات قوية في التخطيط والتنظيم ؟      | .069                                            | .092                                       | .098                                                                     | .208                                                           | 1.000                                                               |

Item-Total Statistics

|                                                                          | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item-Total Correlation | Squared Multiple Correlation | Cronbach's Alpha if Item Deleted |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------|------------------------------|----------------------------------|
| 1- ما طبيعة العلاقة التي تربط بينك وبين فاندك ؟                          | 6.7297                     | 2.314                          | .043                             | .058                         | .292                             |
| 2- ما هو النمط القيادي السائد في المؤسسة ؟                               | 6.6757                     | 1.892                          | .082                             | .049                         | .281                             |
| 3- في رأيك هل يساهم النمط القيادي المتبع في تحقيق استقرار داخل المؤسسة ؟ | 6.4054                     | 2.748                          | .041                             | .064                         | .275                             |
| 4- هل يستعمل القائد المقاب صندوق من أجل المحافظة على استقرار ؟           | 6.8108                     | 1.991                          | .260                             | .102                         | .099                             |



### ثبات أداة الدراسة

يشير ثبات الاستبيان إلى الاستقرار في نتائج الاستبيان وعدم تغييرها بشكل كبير فيما لو تم إعادة توزيعها على أفراد العينة عدة مرات خلال فترات

زمنية محددة. لقياس ثبات الاستبانات المستخدمة لقياس متغيرات الدراسة، تم احتساب قيم ألفا كرونباخ بواسطة SPSS الإصدار 28.

وكانت القيمة أكبر من 0.7 حتى يتحقق الثبات للمقياس.

## التحليل الوصفي لمتغيرات الدراسة

### طريقة الكتابة

يتم حساب الوزن النسبي المقابل لكل فئة عن طريق ضرب المتوسط الحساب  $100/5$  حيث ان 5 هي المقياس الخماسي, وإنشاء جدول لتوضيح دلالة المتوسطات الحسابية

| مستوي الأهمية | الوزن النسبي %           | النتيجة (الاتجاه العام) | قيمة المتوسط الحسابي       |
|---------------|--------------------------|-------------------------|----------------------------|
| منخفض جداً    | من 20 إلى أقل<br>من 36%  | غير موافق بشدة          | من 1 إلى أقل من<br>1.80    |
| محايد         | من 36 إلى أقل<br>من 52%  | غير موافق               | من 1.80 إلى أقل<br>من 2.60 |
| متوسط         | من 52 إلى أقل<br>من 68%  | محايد                   | من 2.60 إلى أقل<br>من 3.40 |
| مرتفع         | من 68 إلى أقل<br>من 84%  | موافق                   | من 3.40 إلى أقل<br>من 4.20 |
| مرتفع جداً    | من 84 إلى أقل<br>من 100% | موافق بشدة              | من 4.20 إلى أقل<br>من 5    |

### Variables Entered/Removed<sup>a</sup>

| Model | Variables Entered                                                                                   | Variables Removed | Method |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------|
| 1     | 3- في رأيك هل<br>يساهم النمط القادي<br>المنبع في تحقيق<br>21 استقرار داخل<br>المؤسسة ؟ <sup>b</sup> | .                 | Enter  |

a. Dependent Variable: 1- ما طبيعته الح2فه التي تربط بينك وبين كاندك ؟

b. All requested variables entered.

## Model Summary

| Model | R                 | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| 1     | .173 <sup>a</sup> | .030     | .002              | .63246                     |

a. Predictors: (Constant), 3- في رَأْيِكَ هل يساهم النمط القِيادي المتبع في تحقيق 21 استقرار داخل المؤسسة ؟

ANOVA<sup>a</sup>

| Model |            | Sum of Squares | df | Mean Square | F     | Sig.              |
|-------|------------|----------------|----|-------------|-------|-------------------|
| 1     | Regression | .432           | 1  | .432        | 1.081 | .306 <sup>b</sup> |
|       | Residual   | 14.000         | 35 | .400        |       |                   |
|       | Total      | 14.432         | 36 |             |       |                   |

| التردد<br>الفعل<br>المتحرك | التردد<br>الفعل<br>المتحرك | التردد<br>الفعل<br>المتحرك |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| 281-                       | 190                        |                            |
| 092                        | 260                        |                            |
| 37                         | 37                         |                            |
| 338 <sup>a</sup>           | 063                        |                            |
| 041                        | 710                        |                            |
| 37                         | 37                         |                            |
| 081                        | 078                        |                            |
| 636                        | 655                        |                            |
| 37                         | 37                         |                            |
| 229-                       | 122                        |                            |
| 173                        | 470                        |                            |
| 37                         | 37                         |                            |
| 217                        | 233                        |                            |
| 198                        | 165                        |                            |
| 37                         | 37                         |                            |
| 066-                       | 204                        |                            |
| 700                        | 227                        |                            |
| 37                         | 37                         |                            |
| 1                          | 203                        |                            |

## معاملات الارتباط الخطي بين متغيرات الدراسة

## نتائج اختبار صحة فروض الدراسة

➔ **Regression**

### Variables Entered/Removed<sup>a</sup>

| Model | Variables Entered                                                                     | Variables Removed | Method |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------|
| 1     | 3- في رأيك هل يساهم النمط الغذائي المتبع في تحقيق استقرار داخل المؤسسة ؟ <sup>a</sup> | .                 | Enter  |

a. Dependent Variable: 1- ما طبيعته الح2كه التي تربط  
بذلك و بين فائدك ؟

b. All requested variables entered.

## Model Summary

| Model | R                 | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| 1     | .173 <sup>a</sup> | .030     | .002              | .63246                     |

a. Predictors: (Constant), 3- في رابك هل يساهم النمط القياسي المبيع في تحقيق استقرار داخل المؤسسة ؟

ANOVA<sup>a</sup>

| Model |            | Sum of Squares | df | Mean Square | F     | Sig.              |
|-------|------------|----------------|----|-------------|-------|-------------------|
| 1     | Regression | .432           | 1  | .432        | 1.081 | .306 <sup>b</sup> |
|       | Residual   | 14.000         | 35 | .400        |       |                   |
|       | Total      | 14.432         | 36 |             |       |                   |

## → Regression

### Variables Entered/Removed<sup>a</sup>

| Model | Variables Entered                                                                     | Variables Removed | Method |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------|
| 1     | 3- في رأيك هل يساهم النمط القيادي المتبع في تحقيق استقرار داخل المؤسسة <sup>b</sup> ؟ | .                 | Enter  |

a. Dependent Variable: 1- ما طبيعة الخ<sup>2</sup> التي تربط بينك وبين كالتك ؟

b. All requested variables entered.

### Model Summary

| Model | R                 | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| 1     | .173 <sup>a</sup> | .030     | .002              | .63246                     |

a. Predictors: (Constant), 3- في رأيك هل يساهم النمط القيادي المتبع في تحقيق استقرار داخل المؤسسة ؟

### ANOVA<sup>a</sup>

| Model |            | Sum of Squares | df | Mean Square | F     | Sig.              |
|-------|------------|----------------|----|-------------|-------|-------------------|
| 1     | Regression | .432           | 1  | .432        | 1.081 | .306 <sup>b</sup> |
|       | Residual   | 14.000         | 35 | .400        |       |                   |
|       | Total      | 14.432         | 36 |             |       |                   |