

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University

الذكاء الاصطناعي وتأثيره على المجتمع والاقتصاد

Artificial Intelligence and Its Impact on Society and the Economy

أسم الطالب

رغد صلاح بريكة

مشروع تخرج- 1

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. عبد الرحيم نادر

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

السنة الثالثة الفصل الثالث

جدول المحتويات

3	1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
4	1.1. المقدمة:
5	1.2. مشكلة الدراسة
5	1.2.1. فجوات على المستوى النظري
5	1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي
5	1.3. أهمية الدراسة
5	1.3.1. على المستوى النظري:
5	1.3.2. على المستوى التطبيقي:
6	1.4. أسئلة الدراسة
6	1.5. أهداف الدراسة
6	1.6. فرضيات الدراسة
6	1.7. نموذج الدراسة
7	1.8. منهجية الدراسة
7	1.9. الدراسة الميدانية
7	1.10. مخطط المشروع المقترح
8	2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة
9	2.1. المقدمة:
9	2.2. المتغير المستقل
9	2.3. المتغير التابع
9	2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع
10	2.5. الخاتمة
10	قائمة المراجع

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

الذكاء الاصطناعي أصبح اليوم من أهم التطورات التكنولوجية التي تؤثر بشكل مباشر على مختلف جوانب حياتنا. فهو لا يقتصر على تحسين كفاءة الأعمال والعمليات الإنتاجية فحسب، بل يمتد ليؤثر على التعليم والصحة والاقتصاد وحتى على طرق التواصل بين الأفراد. ومع التوسع السريع في تطبيقات الذكاء الاصطناعي، ظهرت مجموعة من الفرص والتحديات التي تحتاج إلى دراسة وتحليل لفهم تأثيراتها الإيجابية والسلبية على المجتمع. يهدف هذا البحث إلى تسليط الضوء على دور الذكاء الاصطناعي في تغيير أنماط الحياة، وبيان التأثيرات الاقتصادية والاجتماعية المصاحبة له.

1.2. مشكلة الدراسة

تطبيقات الذكاء الاصطناعي أصبحت جزءاً أساسياً من حياتنا اليومية، فهي تؤثر على الاقتصاد، سوق العمل، والتعليم، بالإضافة إلى الحياة الاجتماعية للأفراد. مع ذلك، تبقى هناك تحديات ومخاطر مرتبطة باستخدام هذه التكنولوجيا، مثل فقدان الوظائف التقليدية، قضايا الخصوصية، وعدم وضوح الإطار الأخلاقي لاستخدامها. لذلك، تبرز الحاجة إلى دراسة شاملة لتحديد هذه التأثيرات، وفهم الفجوات الموجودة في المعرفة والتطبيق العملي للذكاء الاصطناعي في المجتمع.

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

الفجوة النظرية

على الرغم من كثرة الدراسات حول الذكاء الاصطناعي، إلا أن هناك نقصاً في الدراسات التي تربط بشكل مباشر بين تطبيقاته الاقتصادية والاجتماعية، بحيث توفر نموذجاً شاملاً يوضح التأثيرات الإيجابية والسلبية في الوقت نفسه

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

- تأثير الذكاء الاصطناعي على سوق العمل والوظائف التقليدية لم يتم تقييمه بدقة في جميع القطاعات.
- تأثيره على التعليم والتدريب لم يتم استغلاله بالشكل الأمثل.
- هناك قصور في وضع سياسات واضحة لاستخدام الذكاء الاصطناعي بشكل مسؤول وأخلاقي في المجتمعات المختلفة.

السؤال الرئيسي:

كيف يؤثر الذكاء الاصطناعي على المجتمع والاقتصاد، وما هي التحديات والفرص المصاحبة لتطبيقاته؟

1.3. أهمية الدراسة

1.3.1. على المستوى النظري:

- تعزيز الفهم العلمي للتأثيرات المختلفة للذكاء الاصطناعي.
- تسد الفجوات المعرفية بين الدراسات النظرية والتطبيقية، وتوفر إطاراً مفاهيمياً لفهم العلاقة بين الذكاء الاصطناعي والمجتمع والاقتصاد

1.3.2. على المستوى التطبيقي:

- تساعد المؤسسات والحكومات على اتخاذ قرارات أفضل حول كيفية تبني الذكاء الاصطناعي.
- تقدم حلولاً عملية لتقليل المخاطر المحتملة مثل فقدان الوظائف أو الانتهاكات الأخلاقية.
- تدعم التخطيط الاستراتيجي لتوظيف الذكاء الاصطناعي في التعليم والصناعة والخدمات بطريقة مستدامة

1.4. أسئلة الدراسة :

1. ما هو مفهوم الذكاء الاصطناعي، وما أبرز تطبيقاته في الحياة اليومية؟
2. كيف يؤثر الذكاء الاصطناعي على سوق العمل وفرص التوظيف؟
3. ما دور الذكاء الاصطناعي في تعزيز النمو الاقتصادي؟
4. ما التأثيرات الاجتماعية الناتجة عن انتشار الذكاء الاصطناعي؟
5. هل يسهم الذكاء الاصطناعي في تقليل الفجوة الاقتصادية أم زيادتها؟
6. ما التحديات الأخلاقية المرتبطة باستخدام الذكاء الاصطناعي؟

1.5. أهداف الدراسة

- التعرف على مفهوم الذكاء الاصطناعي وتطوره.
- تحليل تأثير الذكاء الاصطناعي على الاقتصاد (الإنتاجية، الوظائف، الاستثمار).
- دراسة التأثيرات الاجتماعية (التعليم، الخصوصية، نمط الحياة).
- تحديد الفرص والتحديات المرتبطة بتبني الذكاء الاصطناعي.
- تقديم توصيات للاستفادة من الذكاء الاصطناعي بشكل إيجابي.

1.6. فرضيات الدراسة

- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين استخدام الذكاء الاصطناعي وزيادة الإنتاجية الاقتصادية.
- يؤثر الذكاء الاصطناعي سلباً على بعض الوظائف التقليدية ويخلق وظائف جديدة.
- يساهم الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة الحياة في المجتمع.
- هناك مخاوف مجتمعية متزايدة من استخدام الذكاء الاصطناعي بسبب قضايا الخصوصية.

1.7. نموذج الدراسة

المتغير المستقل:
• استخدام الذكاء الاصطناعي

المتغيرات التابعة:
• النمو الاقتصادي
• فرص العمل
• جودة الحياة
• التغيرات الاجتماعية

المتغيرات الوسيطة:
• مستوى التعليم
• البنية التحتية التقنية
• السياسات الحكومية

النموذج بشكل مبسط:
الذكاء الاصطناعي → (يؤثر على) → الاقتصاد + المجتمع

- 1.8. منهجية الدراسة** المنهج المستخدم: المنهج الوصفي التحليلي
- أداة جمع البيانات: استبيان + مقابلات
 - نوع البيانات: كمية (استبيان) + نوعية (مقابلات)
 - طريقة التحليل:
 - تحليل إحصائي بسيط (نسب، متوسطات)
 - تحليل وصفي للآراء

- 1.9. الدراسة الميدانية** مكان التطبيق المقترح (الدراسة الميدانية)
- يمكن تطبيق الدراسة في المملكة العربية السعودية (مثلاً: الرياض).
 - الفئة المستهدفة:
 - طلاب الجامعات
 - موظفون في القطاعين العام والخاص
 - رواد أعمال
 - طريقة التطبيق:
 - استبيان إلكتروني
 - مقابلات بسيطة مع عينة مختارة
- 1.10. مخطط المشروع المقترح**

1. المقدمة
2. مشكلة البحث
 3. أهمية البحث
 4. أهداف البحث
 5. أسئلة البحث
 6. فرضيات البحث
 7. الإطار النظري (مفهوم الذكاء الاصطناعي + تطوره)
 8. تأثير الذكاء الاصطناعي على الاقتصاد
 9. تأثير الذكاء الاصطناعي على المجتمع
 10. الدراسات السابقة
 11. منهجية البحث
 12. تحليل النتائج
 13. المناقشة
 14. التوصيات
 15. الخاتمة

1.11 جدول المحتويات المختصر :

- الفصل الأول: الإطار العام للبحث
- الفصل الثاني: الإطار النظري
- الفصل الثالث: الدراسات السابقة
- الفصل الرابع: المنهجية
- الفصل الخامس: النتائج والمناقشة
- الفصل السادس: التوصيات والخاتمة

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

شهد مجال الذكاء الاصطناعي تطوراً كبيراً خلال السنوات الأخيرة، مما أدى إلى زيادة الاهتمام بدراسة تأثيره على مختلف جوانب الحياة، خصوصاً المجتمع والاقتصاد. وقد تناولت العديد من الدراسات هذا الموضوع من زوايا متعددة، سواء من حيث الفرص التي يوفرها أو التحديات التي يفرضها.

في دراسة لـ (Brynjolfsson & McAfee, 2017)، تم التركيز على دور الذكاء الاصطناعي في تحسين الإنتاجية الاقتصادية، حيث أشار الباحثان إلى أن التقنيات الذكية تساهم في رفع كفاءة العمل وتقليل التكاليف، لكنها في المقابل قد تؤدي إلى تقليل بعض الوظائف التقليدية، خصوصاً الوظائف الروتينية.

كما تناولت دراسة (Frey & Osborne, 2017) احتمالية تأثر سوق العمل بالذكاء الاصطناعي، حيث أوضحت أن نسبة كبيرة من الوظائف معرضة للأتمتة في المستقبل، خاصة في القطاعات التي تعتمد على الأعمال المتكررة. وأكدت الدراسة أن ذلك يتطلب إعادة تأهيل القوى العاملة وتطوير مهارات جديدة تتناسب مع متطلبات العصر الرقمي.

ومن ناحية اجتماعية، ناقشت دراسة (West, 2018) تأثير الذكاء الاصطناعي على المجتمع، مشيرة إلى أن هذه التقنيات قد تساهم في تحسين جودة الحياة من خلال تطوير الخدمات الصحية والتعليمية، لكنها في الوقت نفسه تثير مخاوف تتعلق بالخصوصية والأمان واستخدام البيانات الشخصية.

وفي سياق مشابه، أوضحت دراسة (Makridakis, 2017) أن الذكاء الاصطناعي يلعب دوراً مهماً في دعم اتخاذ القرار داخل المؤسسات، مما يعزز من كفاءة العمليات الاقتصادية، إلا أن الاعتماد المفرط عليه قد يؤدي إلى تقليل دور العنصر البشري.

كما ركزت دراسة (Autor, 2015) على أن الذكاء الاصطناعي لا يقتصر فقط على استبدال الوظائف، بل يساهم أيضاً في خلق وظائف جديدة لم تكن موجودة سابقاً، خاصة في مجالات تحليل البيانات وتطوير الأنظمة الذكية، مما يعكس تأثيراً مزدوجاً على سوق العمل.

بشكل عام، تتفق معظم الدراسات السابقة على أن الذكاء الاصطناعي يمثل فرصة كبيرة لتحقيق النمو الاقتصادي والتطور الاجتماعي، لكنه في المقابل يفرض تحديات تتطلب وضع سياسات وتنظيمات مناسبة لضمان الاستفادة منه بشكل آمن ومتوازن.

2.1. المقدمة:

2.2. المتغير المستقل

2.3. المتغير التابع

2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

2.5. الخاتمة

قائمة المراجع

1. Russell, S., & Norvig, P. (2021). Artificial Intelligence: A Modern Approach. Pearson.
2. Kaplan, J. (2016). Artificial Intelligence: What Everyone Needs to Know. Oxford University Press.
3. Brynjolfsson, E., & McAfee, A. (2017). Machine, Platform, Crowd: Harnessing Our Digital Future. W.W. Norton & Company.
4. Smith, B., & Shum, H. (2018). The Future Computed: Artificial Intelligence and its Role in Society. Microsoft Corporation.
5. Nilsson, N. J. (2010). The Quest for Artificial Intelligence: A History of Ideas and Achievements. Cambridge University Press.
6. • Russell, S., & Norvig, P. (2021). Artificial Intelligence: A Modern Approach.
 - Brynjolfsson, E., & McAfee, A. (2017). The Second Machine Age.
 - World Economic Forum. (2023). Future of Jobs Report.
 - OECD. (2022). Artificial Intelligence in Society.
 - McKinsey Global Institute. (2021). The Economic Impact of AI.
 - تقرير الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي (SDAIA)، 2023.
 - مقالات وأبحاث علمية من Google Scholar حول الذكاء الاصطناعي وتأثيره.
- Autor, D. H. (2015). Why are there still so many jobs? The history and future of workplace automation. Journal of Economic Perspectives.
 - Brynjolfsson, E., & McAfee, A. (2017). The business of artificial intelligence. Harvard Business Review.
 - Frey, C. B., & Osborne, M. A. (2017). The future of employment: How susceptible are jobs to computerisation? Technological Forecasting and Social Change.
 - Makridakis, S. (2017). The forthcoming Artificial Intelligence (AI) revolution: Its impact on society and firms. Futures.
 - West, D. M. (2018). The future of work: Robots, AI, and automation. Brookings Institution Press.