

العلاقة بين القيادة العلاقة بين القيادة
الإستراتيجية وبيئة العمل الداخلية: الدور
الوسيط الإلتزام التنظيمي.

Prepared by: صادق علي الشويخات

مهارات بحثية 3 - د. مرفت محمد



Chapter
01

TITLE OF SLIDE

المستخلص :

هدفت الدراسة الحالية إلى تقييم الدور الوسيط للالتزام التنظيمي على العلاقة بين القيادة الإستراتيجية وبيئة العمل الداخلية، من خلال القيام بدراسة تطبيقية على العاملين بمأموريات ضرائب محافظة دمياط. من خلال تحليل بيانات الاستبيان التي تم الحصول عليها من عدد 396 من جميع العاملين بمأموريات منطقة ضرائب محافظة دمياط ممن يعملون في جميع المستويات الإدارية. وقد تم استخدام برنامج SPSS28 و AMOS27 لتحليل البيانات التي تم الحصول عليها. ومن خلال هذا البرنامج، تم اختبار فرضيات الدراسة، والتي خلصت إلى انه يتم تطبيق ممارسات القيادة الاستراتيجية بدرجة مرتفعة وكان أعلى المحاور تطبيقاً الثقافة التنظيمية، يليها محور الممارسات الأخلاقية وأقل المحاور تطبيقاً رأس المال البشري، بالنسبة لمتغير بيئة العمل الداخلية يتم تطبيقه بدرجة متوسطة، بالنسبة لمتغير الالتزام التنظيمي يتم تطبيقه بدرجة متوسطة، وكان أعلى المحاور تطبيقاً الالتزام المعياري، يليه العاطفي. ومن خلال عرض نتائج اختبارات فروض نموذج الدراسة ثبت وجود أثر معنوي ذو دلالة إحصائية لممارسات القيادة الاستراتيجية على بيئة العمل الداخلية داخل مأموريات منطقة ضرائب دمياط، كما وجد أن أكثر الممارسات تأثيراً محور الاستثمار في القدرات الجوهرية وأقلها تأثيراً محور الممارسات الأخلاقية.

الالتزام التنظيمي يعدل إثر ممارسات القيادة الإستراتيجية على بيئة العمل الداخلية داخل مأموريات منطقة ضرائب دمياط جزئياً.

الكلمات الرئيسية :

الالتزام التنظيمي؛ القيادة الإستراتيجية؛ بيئة العمل الداخلية

المقدمة

من العوامل الرئيسية لنجاح أي مؤسسة بيئة العمل حيث ان بيئة العمل من العوامل المؤثرة علي رضا العاملين داخل المؤسسة مما ينعكس علي كفاءتهم وادائهم وبالتالي نجاح المؤسسة في تحقيق أهدافها وتسعى منظمات القطاع العام والخاص الي تحسين بيئة العمل الداخلية وتعد القيادة الاستراتيجية بممارساتها من اهم الأدوات التي تستخدمها المنظمات لتطوير وتحسين بيئة العمل الداخلية وتحقيق أهدافها حيث تعتبر بيئة العمل الداخلية من اهم العوامل التي تساعد العاملين علي الاستمرار بالعمل بالمنظمات وذلك لان تحسين بيئة العمل الداخلية يعني توفير المناخ المناسب للعاملين الذي يؤدي بالنهاية الي تحسين أداء المنظمة وتحقيق أهدافها (سليطين (2022).

وتعتبر القيادة الاستراتيجية واحدة من أهم المهارات والمزايا التي ينبغي أن يمتلكها المدير، لضمان الوصول لأهداف تلك المنظمة بنظام ثابت واضح لجميع العاملين في تلك المنظمة كما تعتبر القيادة الاستراتيجية أحد الأساليب الحديثة في الإدارة، والتي تعتمد على تطبيق مجموعة من المبادئ والأساليب في تحقيق الاهداف وتحسين الأداء العام للمنظمات. ومن اهم هذه المبادئ الأساسية تحديد الرؤية والأهداف وتوضيحها بشكل واضح للموظفين، وتوجيههم نحو تحقيق تلك الأهداف، وتحديد الاستراتيجيات المناسبة لتحقيق هذه الأهداف، وتوفير الدعم المناسب للموظفين والتأكد من توافر الموارد اللازمة لتحقيق الأهداف. وتساهم القيادة الاستراتيجية في توجيه الجهود والموارد نحو تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمنظمة كما تساعد على تطوير ثقافته المنظمة وتحسين العلاقات الداخلية وتعزيز روح الفريق والتعاون بين العاملين للقيادة الاستراتيجية الدور الأكبر في تحديد القيم والمبادئ التي تتبناها المنظمة، وتوجيه الموظفين نحو تحقيقها. وتعتمد القيادة الاستراتيجية على التفكير المستقبلي والتخطيط الاستراتيجي لتحقيق الأهداف المحددة، كما تركز على تحديد الأولويات وتوزيع الموارد بشكل فعال لتحقيق تلك الأهداف. ويمكن للقيادة الاستراتيجية أيضا أن تساعد في تحسين التواصل بين الموظفين والمديرين، وتحسين الأجواء العامة داخل المنظمة، مما يساعد في تحقيق الأهداف المحددة للمنظمة بشكل أكثر فاعلية وكفاءة (البطاينة، 2020).

ويعكس الالتزام التنظيمي درجه اندماج الفرد بالمؤسسة واهتمامه في الاستمرار بالعمل فيها وقوه ارتباطه بها ورغبته في بذل اقصى جهده لتطويرها وتحقيق أهدافها ويرجع الاهتمام بالالتزام التنظيمي بضرورة العناية بالفرد الذي يمثل العنصر الهام لتحقيق اهداف المنظمة حديثا، (2020).

مشكلة البحث :

نظرا لما تمثله القيادة الاستراتيجية بأبعادها المختلفة من اهميه بالغه في الادب الإداري الخاص بالادارة الاستراتيجية وذلك من واقع تأثيرها البالغ الأهمية علي بيئة العمل وبالتالي علي الأداء الوظيفي للعاملين ونظرا لأهمية منطقه مأموريه ضرائب دمياط باعتبارها احدي مناطق مصلحة الضرائب المصرية والمعنية بربط وتحصيل دين الضريبة المستحقة علي الممولين وذلك للمساهمة في تمويل الموازنة العامة للدولة لذلك تكمن مشكله الدراسة في التعرف على الدور الوسيط للالتزام التنظيمي علي اثر القيادة الاستراتيجية على بيئة العمل .

الداخلية في مأموريات ضرائب دمياط بوجه خاص وذلك من خلال ما تلمسه الباحثة من واقع عملها في وظيفه اشرافيه بمأموريه ضرائب دمياط ثان.

ستحاول هذه الدراسة الإجابة على التساؤلات التالية:

- ما مستوي تطبيق القيادة الاستراتيجية بمأموريات منطقه ضرائب دمياط ؟
- ما مستوي الاهتمام بالبيئة الداخلية بمأموريات منطقه ضرائب دمياط ؟
- ما مستوي الألتزام التنظيمي داخل مأموريات منطقه ضرائب دمياط ؟

أهمية الدراسة :

(1) الأهمية العلمية :

تتبع الأهمية العلمية للدراسة في تقديم معلومات عن متغيرات الدراسة والمتمثلة في ممارسات القيادة الاستراتيجية وبيئة العمل الداخلية و الالتزام التنظيمي.

- أيضا تساهم الدراسة في إثراء الدراسات المتعلقة بالقيادة الإستراتيجية والالتزام التنظيمي والبيئة الداخلية خاصة في إحدى القطاعات الحكومية والمتمثلة في مأموريات منطقة ضرائب دمياط

(2) الأهمية العملية :

سوف تقدم هذه الدراسة معلومات عن القيادة الإستراتيجية والالتزام التنظيمي وبيئة العمل الداخلية بمأموريات منطقه ضرائب دمياط.

وسوف تساهم التوصيات التي تقدمها الدراسة في زياده الوعي بأهمية الدور الوسيط للالتزام التنظيمي علي العلاقة بين القيادة الاستراتيجية وبيئة العمل الداخلية وخاصة في احدي القطاعات الحكومية.

اهداف الدراسة :

ان الهدف الأساسي من هذه الدراسة هو التعرف علي أثر الدور الوسيط للالتزام التنظيمي علي اثر ممارسات القيادة الاستراتيجية علي بيئة العمل الداخلية بمأموريات منطقه ضرائب دمياط،
ويتفرع منها أهداف فرعية كالتالي:

1. معرفة مستوي تطبيق القيادة الاستراتيجية بمأموريات منطقه ضرائب دمياط.
2. معرفة مستوي الاهتمام بالبيئة الداخلية بمأموريات منطقه ضرائب دمياط.
3. معرفة مستوي الالتزام التنظيمي داخل مأموريات منطقه ضرائب دمياط.
4. التوصل إلى بعض النتائج والتوصيات المأمولة والتي قد تزيد من قدرة ممارسين ومتخذي القرار على
5. دعم بيئة العمل الداخلية من خلال ممارسات القيادة الاستراتيجية والالتزام التنظيمي

ملخص الدراسات السابقة :

تم التوصل إلى:

الفجوة الأولى: ندرة الدراسات التي تتناول أثر القيادة الإستراتيجية على بيئة العمل الداخلية.
الفجوة الثانية: لا توجد دراسات تتناول التأثير المباشر وغير المباشر للقيادة الإستراتيجية على بيئة العمل الداخلية من خلال الالتزام التنظيمي.

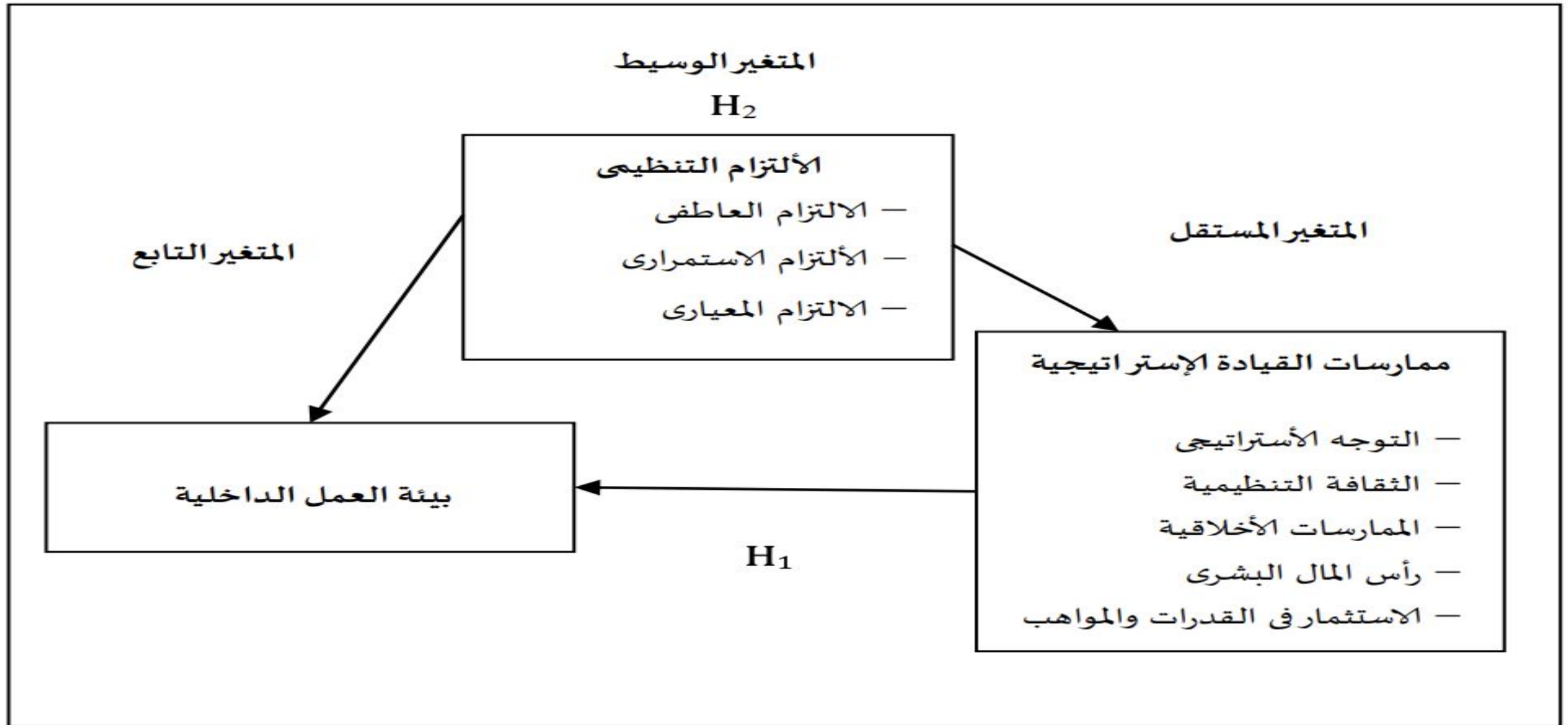
ولذلك ولتغطية هذه الفجوات تهدف الدراسة الحالية إلى قياس أثر القيادة الإستراتيجية على بيئة العمل الداخلية من خلال دراسة الأثر الوسيط للالتزام التنظيمي بالتنفيذ على اللجان الضريبية بمحافضة دمياط. و في الجزء التالي هو نموذج الدراسة والفرضيات.

- نموذج الدراسة :

ويعبر عن متغيرات الدراسة التي تم اختيارها في استمارة الاستبيان لتوضيح آراء الأفراد في هذه الاستبيان والفئة المستهدفة بالدراسة هم العاملون بحي الضرائب بدمياط، وهو ما يمكن توضيحه المتغيرات هي كما يلي:

المتغير المستقل: ممارسات القيادة الاستراتيجية، التوجه الاستراتيجي – الثقافة التنظيمية – الممارسات الأخلاقية – رأس المال البشري – الاستثمار في القدرات الأساسية).

المتغير الوسيط: الالتزام التنظيمي، الالتزام الانفعالي، التزام الاستمرارية، الالتزام المعياري.
المتغير التابع: بيئة العمل الداخلية.





مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

