

جامعة ميدأوشن
كلية الإدارة

قسم الإدارة – تخصص الإدارة العامة
تأثير بيئة العمل على تحسين الإنتاجية
دراسة تطبيقية في شركة إيمار لوجيستيكس بمدينة جدة بالمملكة العربية السعودية
إعداد الطالبة

العنود عبد الرحمن الرشيدان

الرقم الجامعي

24000228

(1) مشروع تخرج
إشراف

د. عبدالرحيم نادر

عضو هيئة التدريس – كلية الإدارة – جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي الثالث – 2026م

جدول المحتويات
الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1 المقدمة

1.2 مشكلة الدراسة

1.2.1 الفجوات على المستوى النظري

1.2.2 الفجوات على المستوى التطبيقي

1.3 أهمية الدراسة

1.3.1 الأهمية على المستوى النظري

1.3.2 الأهمية على المستوى التطبيقي

1.4 أسئلة الدراسة

1.5 أهداف الدراسة

1.6 فرضيات الدراسة

1.7 نموذج الدراسة

1.8 منهجية الدراسة

1.9 الدراسة الميدانية

1.10 مخطط المشروع المقترح

الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1 المقدمة

المتغير المستقل (بيئة العمل) 2.2

المتغير التابع (تحسين الإنتاجية) 2.3

العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع 2.4

الخاتمة 2.5

قائمة المراجع

الفصل الأول

المقدمة 1.1

تعد بيئة العمل من العوامل الأساسية التي تؤثر في أداء الموظفين وإنتاجيتهم داخل المؤسسات، حيث تسهم في توفير الظروف المناسبة التي تمكن العاملين من أداء مهامهم بكفاءة وفعالية. وتشمل بيئة العمل مجموعة من العوامل المادية والتنظيمية والاجتماعية، مثل الإضاءة والتهوية، ووسائل السلامة، والعلاقات بين الموظفين، وأسلوب القيادة، وأنظمة التحفيز والتواصل الداخلي. وكلما كانت بيئة العمل أكثر ملاءمة، انعكس ذلك إيجاباً على مستوى رضا الموظفين وأدائهم الوظيفي، مما يسهم في تحقيق أهداف المؤسسة وتعزيز قدرتها التنافسية.

وفي ظل التطورات المتسارعة التي يشهدها قطاع الخدمات اللوجستية في المملكة العربية السعودية، أصبحت المؤسسات مطالبة بتطوير بيئة العمل بشكل مستمر لمواكبة مستهدفات رؤية المملكة 2030، التي تهدف إلى رفع كفاءة الأداء وتحسين جودة الخدمات وتعزيز الإنتاجية. ويعد الاهتمام ببيئة العمل من أهم الوسائل التي تعتمد عليها المؤسسات لتحقيق هذه الأهداف، لما له من دور في رفع مستوى الدافعية وتقليل معدل دوران الموظفين وتحسين جودة الأداء.

وقد تناولت العديد من الدراسات أثر بيئة العمل في إنتاجية الموظفين، حيث أشارت دراسة الغامدي (2013) إلى أن التدريب والتطوير المستمر يسهمان في رفع كفاءة العاملين وتحسين أدائهم، بينما أوضحت دراسة كارلوبيو (1996) أن تحسين عناصر بيئة العمل المادية، مثل الإضاءة والتهوية ومستوى الضوضاء، يؤدي إلى زيادة رضا الموظفين وتحسين إنتاجيتهم. كما أشارت دراسات أخرى إلى أن بيئة العمل التنظيمية، بما تتضمنه من أساليب قيادة فعالة وتواصل داخلي وتحفيز وظيفي، تؤثر بصورة مباشرة في مستوى الأداء والإنتاجية.

ورغم كثرة الدراسات التي تناولت هذا الموضوع، إلا أن هناك حاجة إلى إجراء المزيد من الدراسات التطبيقية في بيئة العمل السعودية، وبخاصة في قطاع الخدمات اللوجستية، لما يتميز به من طبيعة عمل تعتمد على سرعة الإنجاز ودقة الأداء والتنسيق المستمر بين الإدارات المختلفة.

وانطلاقاً من ذلك، تسعى هذه الدراسة إلى التعرف على أثر بيئة العمل في تحسين إنتاجية الموظفين من خلال دراسة تطبيقية على شركة إيمار لوجيستيكس بمدينة جدة، بهدف الوصول إلى نتائج علمية تساعد الإدارة في تطوير بيئة العمل بما يساهم في رفع الإنتاجية وتحسين جودة الخدمات المقدمة

1.2 مشكلة الدراسة

تواجه العديد من المؤسسات تحديات مستمرة في تحسين إنتاجية الموظفين، على الرغم من توفيرها للموارد البشرية والتقنية والمادية اللازمة لتحقيق أهدافها. ويرجع ذلك إلى وجود عدد من العوامل المرتبطة ببيئة العمل، مثل ضعف التواصل الداخلي، وعدم وضوح الأدوار والمسؤوليات، وقلة الحوافز، وضعف الاهتمام بالعوامل المادية والتنظيمية التي تؤثر في أداء العاملين.

وتسعى شركة إيمار لوجيستيكس إلى تحسين جودة خدماتها وزيادة إنتاجيتها، إلا أنها لا تزال تواجه بعض التحديات التي قد تؤثر في مستوى الأداء، مثل ارتفاع معدل دوران الموظفين، والتغيرات الإدارية، واختلاف مستوى الرضا الوظيفي بين العاملين، الأمر الذي يستدعي دراسة أثر بيئة العمل في تحسين الإنتاجية، وتحديد العوامل الأكثر تأثيراً في رفع كفاءة الموظفين وتحسين أدائهم.

وتتنقسم مشكلة الدراسة إلى فجوات نظرية وفجوات تطبيقية كما يلي:

1.2.1 الفجوات على المستوى النظري

ت تعاني الأدبيات السابقة من عدد من الفجوات البحثية، من أبرزها:

- قلة الدراسات العربية التي تناولت تأثير بيئة العمل في قطاع الخدمات اللوجستية.
- تركيز العديد من الدراسات على جانب واحد من بيئة العمل، مثل البيئة المادية أو الحوافز، دون دراسة العلاقة بين جميع عناصر بيئة العمل بصورة متكاملة.
- محدودية الدراسات التطبيقية التي تناولت أثر بيئة العمل في المؤسسات السعودية، خاصة في قطاع الخدمات اللوجستية.

1.2.2 الفجوات على المستوى التطبيقي

توجد مجموعة من التحديات العملية التي تواجه المؤسسات عند تحسين بيئة العمل، ومن أبرزها:

- ضعف التواصل الداخلي بين الإدارة والموظفين.
- مقاومة بعض الموظفين للتغيير وتطوير أساليب العمل.
- محدودية البرامج التطويرية المستمرة التي تستهدف تحسين بيئة العمل.
- الحاجة إلى تحديد أكثر عناصر بيئة العمل تأثيراً في رفع إنتاجية الموظفين.

وبناءً على ما سبق، تتمثل مشكلة الدراسة في الإجابة عن السؤال الرئيس الآتي:

إلى أي مدى تؤثر بيئة العمل في تحسين إنتاجية الموظفين في شركة إيمار لوجيستيكس بمدينة جدة بالمملكة العربية السعودية؟

1.3 أهمية الدراسة

تستمد هذه الدراسة أهميتها من أهمية بيئة العمل باعتبارها أحد العوامل الرئيسة التي تؤثر في مستوى أداء الموظفين وإنتاجيتهم، حيث أصبحت المؤسسات الحديثة تولي اهتماماً متزايداً بتوفير بيئة عمل محفزة تساهم في رفع الكفاءة وتحقيق الأهداف الاستراتيجية. كما تكتسب الدراسة أهميتها من تطبيقها على شركة إيمار لوجيستيكس، التي تعمل في قطاع الخدمات اللوجستية بالمملكة العربية السعودية، وهو قطاع يشهد نمواً متسارعاً ويتطلب مستويات عالية من الكفاءة والإنتاجية.

1.3.1 الأهمية على المستوى النظري

تكمن الأهمية النظرية للدراسة في أنها تسهم في إثراء الأدبيات العلمية المتعلقة بموضوع بيئة العمل والإنتاجية، من خلال توضيح العلاقة بين عناصر بيئة العمل المختلفة ومستوى إنتاجية الموظفين، كما تساعد في سد جانب من الفجوة البحثية المتعلقة بالدراسات التطبيقية في قطاع الخدمات اللوجستية داخل المملكة العربية السعودية، وتوفر مرجعاً علمياً يمكن أن يستفيد منه الباحثون والدارسون في الدراسات المستقبلية.

1.3.2 الأهمية على المستوى التطبيقي

تتمثل الأهمية التطبيقية للدراسة في تقديم نتائج وتوصيات عملية يمكن أن تستفيد منها إدارة شركة إيمار لوجيستيكس في تحسين بيئة العمل ورفع مستوى إنتاجية الموظفين، كما تساعد في تحديد أكثر العوامل المؤثرة في الإنتاجية، بما يسهم في تطوير بيئة العمل، وتحسين رضا الموظفين، وتقليل معدل دورانهم، ورفع جودة الخدمات المقدمة، وتعزيز القدرة التنافسية للشركة.

1.4 أسئلة الدراسة

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على أثر بيئة العمل في تحسين إنتاجية الموظفين في شركة إيمار لوجيستيكس بمدينة جدة، وذلك من خلال الإجابة عن السؤال الرئيس الآتي:

السؤال الرئيس:

إلى أي مدى تؤثر بيئة العمل في تحسين إنتاجية الموظفين في شركة إيمار لوجيستيكس بمدينة جدة بالمملكة العربية السعودية؟

ويتفرع من هذا السؤال الرئيس الأسئلة الآتية:

1. ما مستوى توافر عناصر بيئة العمل في شركة إيمار لوجيستيكس؟
2. ما مستوى إنتاجية الموظفين في الشركة؟
3. ما أثر البيئة المادية في تحسين إنتاجية الموظفين؟
4. ما أثر البيئة التنظيمية في تحسين إنتاجية الموظفين؟
5. ما أبرز العوامل التي تسهم في تحسين بيئة العمل وزيادة إنتاجية الموظفين؟

1.5 أهداف الدراسة

تسعى هذه الدراسة إلى تحقيق الهدف الرئيس الآتي:

التعرف على أثر بيئة العمل في تحسين إنتاجية الموظفين في شركة إيمار لوجيستيكس بمدينة جدة بالمملكة العربية السعودية.

ويتفرع من هذا الهدف الأهداف الآتية:

1. التعرف على مستوى توافر عناصر بيئة العمل في شركة إيمار لوجيستيكس.
2. قياس مستوى إنتاجية الموظفين داخل الشركة.
3. دراسة أثر البيئة المادية في تحسين إنتاجية الموظفين.
4. دراسة أثر البيئة التنظيمية في تحسين إنتاجية الموظفين.
5. تقديم مجموعة من التوصيات التي تساعد إدارة الشركة على تطوير بيئة العمل ورفع مستوى الإنتاجية.

1.6 فرضيات الدراسة

تعتمد الدراسة على اختبار الفرضيات الآتية:

الفرضية الرئيسية

(H0): الفرضية الصفرية

.لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لبيئة العمل في تحسين إنتاجية الموظفين في شركة إيمار لجيستيكس بمدينة جدة

(H1): الفرضية البديلة

.يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لبيئة العمل في تحسين إنتاجية الموظفين في شركة إيمار لجيستيكس بمدينة جدة

الفرضيات الفرعية

الفرضية الأولى

- .لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للبيئة المادية في تحسين إنتاجية الموظفين: H0
- .يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للبيئة المادية في تحسين إنتاجية الموظفين: H1

الفرضية الثانية

- .لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للبيئة التنظيمية في تحسين إنتاجية الموظفين: H0
- .يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للبيئة التنظيمية في تحسين إنتاجية الموظفين: H1

الفرضية الثالثة

- .لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للتواصل الداخلي في تحسين إنتاجية الموظفين: H0
- .يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للتواصل الداخلي في تحسين إنتاجية الموظفين: H1

الفرضية الرابعة

- .لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للحوافز والتطوير الوظيفي في تحسين إنتاجية الموظفين: H0
- .يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للحوافز والتطوير الوظيفي في تحسين إنتاجية الموظفين: H1

نموذج الدراسة 1.7

يعتمد هذا البحث على دراسة أثر بيئة العمل بوصفها المتغير المستقل في تحسين إنتاجية الموظفين بوصفها المتغير التابع، وذلك من خلال تحليل العلاقة بين مجموعة من أبعاد بيئة العمل والإنتاجية داخل شركة إيمار لوجيستيكس.

ويتكون النموذج من الآتي:

المتغير المستقل

بيئة العمل وتشمل:

- البيئة المادية.
- البيئة التنظيمية.
- التواصل الداخلي.
- الحوافز والتطوير الوظيفي.



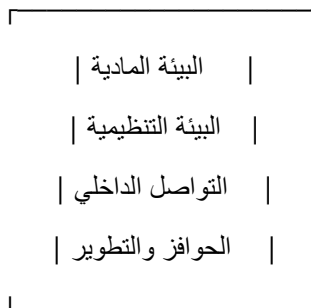
المتغير التابع

تحسين إنتاجية الموظفين

شكل نموذج الدراسة

بالشكل التالي Word يمكن رسم النموذج داخل

بيئة العمل



تحسين إنتاجية الموظفين

ويعبر هذا النموذج عن العلاقة التي تسعى الدراسة إلى اختبارها من خلال تحليل أثر أبعاد بيئة العمل في تحسين إنتاجية الموظفين باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة.

1.8 منهجية الدراسة

اعتمدت الدراسة على **المنهج الوصفي التحليلي**؛ لملاءمته لطبيعة الدراسة وأهدافها، حيث يهدف إلى وصف الظاهرة محل الدراسة وتحليلها وتفسير العلاقة بين متغيراتها، وصولاً إلى نتائج تساعد في فهم أثر بيئة العمل في تحسين إنتاجية الموظفين.

واعتمدت الدراسة على نوعين من البيانات

أولاً: البيانات الأولية

تم جمع البيانات الأولية من خلال استبانة صممت خصيصاً لتحقيق أهداف الدراسة، ووزعت على عينة من موظفي شركة إيمار لوجيستيكس بمدينة جدة، وذلك لقياس آرائهم حول عناصر بيئة العمل ومستوى الإنتاجية.

ثانياً: البيانات الثانوية

اعتمدت الدراسة على الكتب والمراجع العلمية العربية والأجنبية، والأبحاث والدراسات السابقة، والدوريات المحكمة، والرسائل العلمية ذات العلاقة بموضوع الدراسة، إضافة إلى التقارير والمنشورات الرسمية ذات الصلة.

أساليب تحليل البيانات

، من خلال تطبيق الأساليب الإحصائية المناسبة مثل **SPSS** تم تحليل البيانات باستخدام البرنامج الإحصائي

- التكرارات.
- النسب المئوية.
- المتوسطات الحسابية.
- الانحرافات المعيارية.
- معامل ارتباط بيرسون.
- تحليل الانحدار الخطي.
- عند الحاجة (ANOVA) وتحليل التباين (T-Test) اختبار.

1.9 الدراسة الميدانية

تمثل الدراسة الميدانية الجانب التطبيقي من هذا البحث، حيث تم اختيار شركة إيمار لوجيستيكس بمدينة جدة لتكون مجتمع الدراسة، وذلك لما تتمتع به من أهمية في قطاع الخدمات اللوجستية، الذي يعد أحد القطاعات الحيوية الداعمة للاقتصاد الوطني.

ويتكون مجتمع الدراسة من جميع موظفي الشركة، بينما تم اختيار عينة عشوائية مناسبة لتمثيل مجتمع الدراسة، وتم جمع البيانات لاختبار فرضيات الدراسة والإجابة عن أسئلتها **SPSS** باستخدام استبانة إلكترونية، ثم تحليلها باستخدام برنامج

ومن المتوقع أن تسهم نتائج الدراسة في تقديم توصيات عملية تساعد إدارة الشركة على تطوير بيئة العمل، ورفع مستوى رضا الموظفين، وتحسين إنتاجيتهم بما ينعكس إيجاباً على جودة الخدمات المقدمة.

1.10 مخطط المشروع المقترح

المرحلة	النشاط	المدة
المرحلة الأولى	تحديد موضوع الدراسة وصياغة المشكلة	أسبوع
المرحلة الثانية	مراجعة الأدبيات والدراسات السابقة	أسبوعان
المرحلة الثالثة	إعداد الإطار النظري وتصميم أداة الدراسة	أسبوعان
المرحلة الرابعة	توزيع الاستبانة وجمع البيانات	أسبوعان
المرحلة الخامسة	SPSS تحليل البيانات باستخدام	أسبوع
المرحلة السادسة	مناقشة النتائج وصياغة التوصيات	أسبوع
المرحلة السابعة	المراجعة النهائية وإعداد النسخة النهائية	أسبوع

2.5 الخاتمة

تناولت هذه الدراسة موضوع تأثير بيئة العمل على تحسين الإنتاجية من خلال دراسة تطبيقية على شركة إيمار لوجيستيكس بمدينة جدة بالمملكة العربية السعودية، وذلك في ضوء ما أشارت إليه الأدبيات والدراسات السابقة من أهمية توفير بيئة عمل مناسبة تسهم في رفع كفاءة الموظفين وتحسين مستوى أدائهم.

وأوضحت الدراسة أن بيئة العمل لا تقتصر على الجوانب المادية فقط، بل تشمل أيضًا الجوانب التنظيمية، والتواصل الداخلي، والتدريب، والحوافز، وجميعها عوامل تؤثر بصورة مباشرة في إنتاجية الموظفين وجودة الأداء. كما بينت الدراسات السابقة وجود علاقة إيجابية بين تحسين بيئة العمل وارتفاع مستوى الرضا الوظيفي والإنتاجية، مما يؤكد أهمية اهتمام المؤسسات بتطوير بيئة العمل باعتبارها أحد العوامل الرئيسة لتحقيق الميزة التنافسية.

وتأمل الباحثة أن تسهم نتائج هذه الدراسة في تقديم توصيات عملية تساعد شركة إيمار لوجيستيكس وغيرها من المؤسسات على تطوير بيئة العمل، وتحسين إنتاجية الموظفين، وتعزيز جودة الخدمات، بما ينسجم مع مستهدفات رؤية المملكة العربية السعودية 2030.

(APA) قائمة المراجع

- مجلة الإدارة، استراتيجيات إدارة التغيير وتأثيرها على بيئة العمل في المملكة العربية السعودية. (2019). البراهيم، يوسف العامة، 29(4)، 67-82.
- مجلة الإدارة والتنمية، تأثير التواصل الداخلي على فعالية بيئة العمل في المؤسسات السعودية. (2020). الحربي، أحمد 33(2)، 49-63.
- دور التدريب في رفع كفاءة أداء موظفي القطاع العام: دراسة حالة وزارة الشؤون الاجتماعية. (2013). الغامدي، خالد بمنطقة الباحة (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة الباحة، المملكة العربية السعودية.
- مجلة الإدارة العامة بتأثير بيئة العمل على إنتاجية الموظفين: دراسة ميدانية. (2018). عبد الله، أحمد.
- كلية الاقتصاد والإدارة، جامعة X. تحسين بيئة العمل كوسيلة لزيادة الإنتاجية: دراسة حالة في شركة. (2020). محمد، ليلي القاهرة.
- Carlopio, J. R. (1996). Construct validity of a physical work environment satisfaction questionnaire. *Journal of Occupational Health Psychology*, 1(3), 330-344.
- Dul, J., & Ceylan, C. (2011). *Work environments for employee creativity*. *Ergonomics*, 54(1), 12-20.
- House, R. J., Hanges, P. J., Javidan, M., Dorfman, P. W., & Gupta, V. (2004). *Culture, Leadership, and Organizations: The GLOBE Study of 62 Societies*. Sage Publications.
- Parker, S. K., & Ohly, S. (2008). *Designing motivating jobs: An expanded framework for linking work characteristics and motivation*. In R. Kanfer, G. Chen, & R. Pritchard (Eds.), *Work Motivation: Past, Present, and Future*. Routledge.