

نقد ورقة بحثية

منهج الدراسة- الدراسة الميدانية

صلاح رباعي زايد العتيبي
الرقم الجامعي: 251001397



دراسات نقدية 1
Week 08

مقدمة



المهمة المطلوبة (7) :
نقد ورقة بحثية من حيث منهج الدراسة والدراسة الميدانية

01



أثر التحول الرقمي على التميز المؤسسي: من وجهة نظر العاملين في جامعة الحدود الشمالية

إعداد

د. محمود محمد العجلوني

أستاذ مشارك بقسم الموارد البشرية

كلية إدارة الأعمال، جامعة الحدود الشمالية

ajlouni_mahmoud@hotmail.com

المجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية والتجارية

كلية التجارة – جامعة دمياط

المجلد الخامس - العدد الثاني - الجزء الثالث - يوليو ٢٠٢٤

التوثيق المقترح وفقاً لنظام APA:

العجلوني، محمود محمد (٢٠٢٤). أثر التحول الرقمي على التميز المؤسسي: من وجهة نظر العاملين في جامعة الحدود الشمالية، المجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية والتجارية، كلية التجارة، جامعة دمياط، ٥(٢)، ٥٤٠-٥١٥.

رابط المجلة: <https://cfdj.journals.ekb.eg/>

https://cfdj.journals.ekb.eg/article_360185_becc22809425fcab9ab8b74a00868819.pdf



نبذة تعريفية بالدراسة

أثر التحول الرقمي على التميز المؤسسي: من وجهة نظر العاملين في جامعة الحدود الشمالية

د. محمود محمد العجلوني

ملخص:

يقدم البحث الحالي إطار نظري وتطبيقي يختبر أثر التحول الرقمي على التميز المؤسسي من وجهة نظر العاملين في جامعة الحدود الشمالية، وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي من خلال الرجوع للأدب النظري المتعلق بمتغيرات الدراسة، بالإضافة إلى استبانة صممت لاختبار العلاقة بين متغيرات الدراسة، حيث أجريت الدراسة على عينة مكونة من (316) مفردة من العاملين بجامعة الحدود الشمالية، وبلغت نسبة الاستجابة (73.1%)، وقد أظهرت نتائج الدراسة لا يوجد اختلاف معنوي في إدراك العاملين لمستوى متغيرات الدراسة (التحول الرقمي - التميز المؤسسي) في جامعة الحدود الشمالية، وكذلك وجود تأثير معنوي للتحول الرقمي بأبعاده المختلفة (التقنيات الحديثة - التشريعات الإدارية - تدريب ودعم الموارد البشرية) على التميز المؤسسي في جامعة الحدود الشمالية، وأن أكثر أبعاد التحول الرقمي تأثيراً على التميز المؤسسي في جامعة الحدود الشمالية كان بعد التقنيات الحديثة، على حين تبين أن أقل أبعاد التحول الرقمي تأثيراً على التميز المؤسسي في جامعة الحدود الشمالية كان بعد تدريب ودعم الموارد البشرية، وأوصت الدراسة بضرورة زيادة الدعم المادي والمعنوي الخاص بأنشطة التحول الرقمي لتعميم بيئة العمل الإلكترونية بالجامعة، تطوير منظومة التعليم الإلكتروني على مستوى الجامعة، وكذلك صياغة استراتيجيات تعتمد على تبني المناهج والمعارف الحديثة لتعزيز التميز المؤسسي في الجامعة، فضلاً عن طرح مبادرات للشراكة المجتمعية لتحقيق المزيد من التفاعل مع البيئة المحيطة وبما يعزز المسؤولية المجتمعية للجامعة.

الكلمات المفتاحية:

التحول الرقمي - التميز المؤسسي - التقنيات الحديثة - التشريعات الإدارية - دعم الموارد البشرية.

- هدفت الدراسة إلى اختبار أثر التحول الرقمي على التميز المؤسسي من وجهة نظر العاملين في جامعة الحدود الشمالية.
- حققت الدراسة أهدافها، وتوصلت إلى عدة نتائج وأوصت بالعديد من التوصيات



منهجية الدراسة

- اعتمد الباحث المنهج الوصفي التحليلي، بهدف الوصول إلى تأصيل نظري لمفاهيم متغيرات الدراسة وهي (التحول الرقمي "متغير مستقل"، والتميز المؤسسي "متغير تابع")، إضافة إلى دراسة وتحليل البيانات الخاصة بتلك المتغيرات والكشف عن العلاقة بينها.
- المنهج مناسب لطبيعة الدراسة، وتم تطبيق إجراءات استخدام المنهج في إطار المعايير العلمية المطلوبة.
- يتضح اتساق منهج البحث المستخدم مع أهداف الدراسة.
- أما أسلوب جمع البيانات فقد اعتمد الباحث على:
 - أولاً: المصادر الثانوية التي تمثلت في الأدبيات والمراجع والبحوث العلمية العربية والأجنبية والدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع الدراسة، بهدف تحديد ووضع الإطار النظري والفكري والمنهجي لموضوع الدراسة.

الدراسة التطبيقية:

منهجية الدراسة:

اعتمد الباحث في هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي بهدف الوصول إلى تأصيل نظري لمفاهيم متغيرات الدراسة وهي التحول الرقمي، التميز المؤسسي، وكذلك دراسة وتحليل البيانات الخاصة بتلك المتغيرات، والكشف عن العلاقة بينها.

أسلوب جمع البيانات:

اعتمد الباحث على نوعين من البيانات لتحقيق أهداف الدراسة، ويمكن إيضاح ذلك فيما يلي:

- البيانات الثانوية:

قام الباحث بجمع البيانات الثانوية من مصادرها المختلفة التي تمثلت في الأدبيات والمراجع والبحوث العلمية العربية والأجنبية والدراسات السابقة المتصلة بموضوع الدراسة، وذلك بهدف تحديد ووضع الإطار النظري والفكري والمنهجي لموضوع الدراسة.



الدراسة الميدانية

- البيانات الأولية:

قام الباحث بجمع البيانات الثانوية من خلال الاستبيان المصمم للتعرف على العلاقة بين التحول الرقمي والتميز المؤسسي، حيث تم توزيعه على عينة الدراسة لاستنتاج الأثر المتوقع بين المتغير المستقل والمتغير التابع وتفسير العلاقة فيما بينها.

أداة الدراسة:

في ضوء فروض الدراسة ومتغيراتها المستقل والتابع قام الباحث بتصميم وإعداد قائمة استبيان شملت (٤١) عبارة، وقد جاء تنظيم قائمة استبيان مقسماً إلى قسمين كما يلي:

القسم الأول: لقياس التحول الرقمي (المتغير المستقل) وتم قياسه باستخدام (٢٤) عبارة موزعة على أبعاده المختلفة (التقنيات الحديثة - التشريعات الإدارية - تدريب ودعم الموارد البشرية).

القسم الثاني: لقياس التميز المؤسسي (المتغير التابع) وتم قياسه باستخدام (١٧) عبارة موزعة على أبعاده المختلفة (البعد المالي - العمليات الداخلية - العملاء).

وقد استخدم مقياس ليكرت الخماسي في الاستبانة بحيث قسمت إلى خمس معايير حسب نموذج ليكرت تتدرج من (أوافق بشدة، أوافق، محايد، أرفض، أرفض بشدة) وقد أعطيت علامات للإجابات الخمس السابق ذكرها على التوالي (١، ٢، ٣، ٤، ٥).

مجتمع الدراسة:

يتكون مجتمع البحث من جميع العاملين (العاملين - الإداريين) في جامعة الحدود الشمالية والبالغ عددهم (١٧٦٥) حيث يبلغ عدد العاملين (١٠٦٨) بينما يبلغ عدد الإداريين (٦٩٧).

عينة الدراسة:

تم اختيار عينة عشوائية بسيطة من العاملين والإداريين بالجامعة، حيث تم اختيار عينة الدراسة باستخدام معادلة روبرت ماسون، وذلك بمعلومية حجم المجتمع الذي يبلغ ١٧٦٥ مفردة، وعند مستوى ثقة 95% وحدود خطأ $\pm 5\%$ ، وبُلع حجم العينة ٣١٦ عضو هيئة تدريس وفقاً للمعادلة التالية:

$$n = \frac{M}{[(S^2 X (M-1)) \div pq] + 1}$$

قام الباحث باختيار عينة عشوائية بسيطة من العاملين بجامعة الحدود الشمالية قوامها (٣١٦) مفردة، وتم توزيع الاستمارات عشوائياً على فئات الدراسة مع الأخذ في الاعتبار التوزيع النسبي لها وكانت الاستمارات الصحيحة المستردة القابلة للتحليل (٢٣١) استمارة بنسبة استجابة (73.1%)، والجدول رقم (١) يوضح توزيع عينة الدراسة:

- **ثانياً: المصادر الأولية من خلال الاستبيان المصمم للتعرف على العلاقة بين التحول الرقمي "المتغير مستقل"، والتميز المؤسسي "المتغير تابع"، وتفسير العلاقة فيما بينها.**
- **قام الباحث بتصميم استبيان شمل (41) عبارة في ضوء فروض لدراسة ومتغيراتها، تم تقسيم عبارات الاستبيان إلى قسمين:**
 - **القسم الأول لقياس التحول الرقمي (المتغير المستقل)، باستخدام 24 عبارة موزعة على أبعاد المتغير المستقل.**
 - **القسم الثاني: لقياس التميز المؤسسي (المتغير التابع)، باستخدام 17 عبارة موزعة على أبعاد المتغير التابع.**
- **استخدم الباحث مقياس ليكرت الخماسي (أوافق بشدة، أوافق، محايد، أرفض، أرفض بشدة)، وأعطيت علامات قياس هذه الإجابات على التوالي: (1، 2، 3، 4، 5)**



الدراسة الميدانية

مجتمع الدراسة:

يتكون مجتمع البحث من جميع العاملين (العاملين – الإداريين) في جامعة الحدود الشمالية والبالغ عددهم (١٧٦٥) حيث يبلغ عدد العاملين (١٠٦٨) بينما يبلغ عدد الإداريين (٦٩٧).

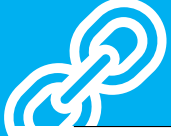
عينة الدراسة:

تم اختيار عينة عشوائية بسيطة من العاملين والإداريين بالجامعة، حيث تم اختيار عينة الدراسة باستخدام معادلة روبرت ماسون، وذلك بمعلومية حجم المجتمع الذي يبلغ ١٧٦٥ مفردة، وعند مستوى ثقة 95% وحدود خطأ $\pm 5\%$ ، وبُلع حجم العينة ٣١٦ عضو هيئة تدريس وفقاً للمعادلة التالية:

$$n = \frac{M}{[(S^2 X (M-1)) \div pq] + 1}$$

قام الباحث باختيار عينة عشوائية بسيطة من العاملين بجامعة الحدود الشمالية قوامها (٣١٦) مفردة، وتم توزيع الاستمارات عشوائياً على فئات الدراسة مع الأخذ في الاعتبار التوزيع النسبي لها وكانت الاستمارات الصحيحة المستردة القابلة للتحليل (٢٣١) استمارة بنسبة استجابة (73.1%)، والجدول رقم (١) يوضح توزيع عينة الدراسة:

- حدد الباحث مجتمع الدراسة حيث تكوّن من جميع العاملين (الإداريين – العاملين) في جامعة الحدود الشمالية وعددهم 1765 موزعين كالتالي: عدد العاملين 1068، أما الإداريين 697.
- تم اختيار وتحديد عينة الدراسة بأسلوب العينة العشوائية البسيطة من العاملين والإداريين في الجامعة محل الدراسة، باستخدام معادلة روبرت ماسون، بمعلومية حجم المجتمع 1765 مفردة وعند مستوى ثقة 95%، وحدود خطأ $\pm 5\%$ ، يبلغ حجم العينة 316 مفردة وفقاً للمعادلة المذكورة. وُفق الباحث في اختيار العينة بشكل علمي سليم، حيث عبّرت العينة عن مجتمع الدراسة وفقاً لتوجهات وأهداف الدراسة.
- تم توزيع الاستمارات عشوائياً على مفردات العينة، كانت الاستمارات المستردة والصالحة للتحليل 231 استمارة.



الدراسة الميدانية

جدول رقم (١)

الخصائص الديموغرافية لعينة الدراسة (n=231)

اسم المديرية	عدد العاملين	عدد المفردات العينة	الوزن النسبي	الاستجابة	نسبة الاستجابة
الأكاديميين	1068	191	61%	152	79.6%
الإداريين	697	125	39%	79	63.2%
الاجمالي	1765	316	100%	231	73.1%

معامل الثبات لألفا كرونباخ:

تم حساب معامل الثبات ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha) لأداة الدراسة (قائمة الاستقصاء) ومن خلال الجدول رقم (٢) يتضح أن قيم معامل الثبات مقبولة لجميع المحاور، حيث تراوحت قيمة معامل الثبات بين (0.724) للبعد الأول من المتغير التابع "البعد المالي" و(0.909) للبعد الثاني من المتغير المستقل "التشريعات الإدارية". كما تراوحت قيمة معامل الصدق بين (0.660) للبعد الأول من المتغير التابع "البعد المالي" و(0.820) للبعد الثاني من المتغير المستقل "التشريعات الإدارية".

مما سبق نخلص إلى أن بيانات عينة الدراسة تتمتع بصلاحية مغفولة حيث قيمة ألفا تجاوزت 70% في معظم كافة الأبعاد الخاصة بمتغيري الدراسة، الأمر الذي يدل على ثبات الاستجابات وإمكانية الاعتماد على النتائج وتعميم هذه النتائج على مجتمع الدراسة ككل.

جدول رقم (٢)

معامل الثبات لألفا كرونباخ والصدق الذاتي لقائمة الاستبيان

البيان	عدد الفقرات	معامل الثبات (Alpha)	معامل الصدق الذاتي
المتغير المستقل (التحول الرقمي)	24	0.823	0.771
التقنيات الحديثة	7	0.776	0.739
التشريعات الإدارية	9	0.909	0.820
تدريب ودعم الموارد البشرية	8	0.731	0.705
المتغير التابع (التميز المؤسسي)	17	0.811	0.763
البعد المالي	6	0.724	0.660
العمليات الداخلية	5	0.804	0.753
العملاء	6	0.782	0.747

المصدر: من إعداد الباحث من واقع مخرجات برنامج SPSS V25.

- قام الباحث بقياس نسبة استجابة أفراد العينة حسب الخصائص الديموغرافية.
- تم اختبار صدق وثبات أداة الدراسة باستخدام الأساليب الإحصائية المعروفة من خلال حساب معامل الثبات ألفا كرونباخ والصدق الذاتي لقائمة الاستبيان، وأظهرت النتائج أن قيم معامل الثبات والصدق مقبولة لجميع المحاور والأبعاد الخاصة بمتغيرات الدراسة.
- بشكل عام وفق الباحث في تحديد واستخدام الإجراءات المنهجية للدراسة لتحقيق أهداف الدراسة.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

