

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University

عنوان المشروع
أثر تطبيقات الذكاء الاصطناعي على المشاريع الصغيرة بالمنطقة الشرقية.

أسم الطالب
ليلى صالح آل شبيب

مشروع تخرج- 1
كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د.

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

جدول المحتويات

3	1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
4	1.1. المقدمة:
5	1.2. مشكلة الدراسة
5	1.2.1. فجوات على المستوى النظري
5	1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي
5	1.3. أهمية الدراسة
5	1.3.1. على المستوى النظري:
5	1.3.2. على المستوى التطبيقي:
6	1.4. أسئلة الدراسة
6	1.5. أهداف الدراسة
6	1.6. فرضيات الدراسة
6	1.7. نموذج الدراسة
7	1.8. منهجية الدراسة
7	1.9. الدراسة الميدانية
7	1.10. مخطط المشروع المقترح
8	2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة
9	2.1. المقدمة:
9	2.2. المتغير المستقل
9	2.3. المتغير التابع
9	2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع
10	2.5. الخاتمة
10	قائمة المراجع

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

"يُعد الذكاء الاصطناعي (Artificial Intelligence) من أهم التقنيات الحديثة التي تسهم بشكل ملحوظ في التطور التقني السريع وزيادة فرص الابتكار والنمو في مختلف المجالات، ويؤدي دوراً مهماً في رفع الجودة، وزيادة الإمكانات وكفاءة الأعمال وتحسين الإنتاجية" (الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي، n.d،، الفقرة 1) .، أيضاً تساهم تطبيقات الذكاء الاصطناعي في مساعدة أصحاب المشاريع باتخاذ الإجراءات والقرارات الفعّالة، كما تُحسن من أداء العمليات في الجوانب المالية والتسويقية والإدارية؛ مما يعزز من القيمة التجارية للمشاريع ويزيد من تنافسيتها. (محمد، 2025)

تعد رؤية المملكة العربية السعودية 2030 إطاراً استراتيجياً شاملاً يهدف إلى تطوير المشروعات على المستويين الحكومي والخاص، من خلال تعزيز الكفاءة، ورفع جودة الأداء، وتحفيز بيئة الاستثمار وريادة الأعمال. كما تسعى الرؤية إلى تمكين الشباب وتشجيعهم على ابتكار مشاريع جديدة قادرة على تحقيق الاستفادة والنجاح في سوق العمل.

في ظل التوسع الملحوظ في انتشار المشاريع الصغيرة على مستوى المملكة عموماً والمنطقة الشرقية على وجه الخصوص، ازدادت حدة المنافسة بين هذه المشاريع، الأمر الذي يستلزم تبني استراتيجيات حديثة تقوم على مواكبة التطورات التكنولوجية وتوظيفها بفعالية من أجل بناء ميزة تنافسية مستدامة وتعزيز القدرة على الاستمرار والنمو في بيئة الأعمال المعاصرة.

شهدت الدراسات السابقة اهتماماً واسعاً بدراسة تأثير تطبيقات الذكاء الاصطناعي في المشاريع الحكومية والمشاريع الضخمة على مستوى المملكة، وقد أكدت نتائجها الدور الإيجابي لهذه التطبيقات في تعزيز كفاءة الأداء المؤسسي، وتحسين جودة الخدمات، ودعم عمليات اتخاذ القرار، مما أسهم في تحقيق مستويات متقدمة من التطور التنظيمي والاستدامة المؤسسية.

وفي ضوء ذلك، يتجه هذا البحث إلى تناول موضوع تأثير الذكاء الاصطناعي على المشاريع الصغيرة في القطاع الخاص بالمنطقة الشرقية، مع التركيز على مشاريع الأفراد والمؤسسات الصغيرة. ويأتي هذا التوجه نظراً للتوسع الملحوظ في انتشار المشاريع الصغيرة خلال السنوات الأخيرة في المنطقة الشرقية، وما تمثله من ركيزة أساسية في دعم الاقتصاد المحلي وتعزيز روح ريادة الأعمال.

وانطلاقاً من أهمية هذا القطاع، تبرز الحاجة إلى دراسة أثر التقنيات الحديثة، وعلى رأسها تقنيات الذكاء الاصطناعي، في دعم نجاح هذه المشاريع واستدامتها، من خلال تحليل أبعاد التأثير الإيجابية مثل رفع الكفاءة التشغيلية، وتحسين إدارة الموارد، وتعزيز القدرة التنافسية، إلى جانب مناقشة التحديات والآثار

السلبية المحتملة، كارتفاع التكاليف الأولية، والحاجة إلى مهارات تقنية متخصصة، والمخاطر المرتبطة بأمن المعلومات.

وعليه، يسعى هذا البحث إلى الإجابة عن تساؤلات جوهرية تتمحور حول: إلى أي مدى يسهم توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحسين أداء المشاريع الصغيرة في المنطقة الشرقية؟ وما أبرز التحديات التي قد تواجه أصحاب هذه المشاريع عند تبني هذه التقنيات؟ وكيف يمكن تعظيم الاستفادة منها بما يحقق الاستدامة والنمو طويل المدى؟

ومن المتوقع أن تسهم نتائج هذا البحث في تقديم إطار علمي وتطبيقي يساعد رواد الأعمال وأصحاب المشاريع الصغيرة على اتخاذ قرارات أكثر وعياً بشأن تبني تقنيات الذكاء الاصطناعي، بما يدعم استمرارية مشاريعهم ويعزز قدرتها التنافسية في بيئة أعمال تتسم بالتغير المتسارع.

1.2. مشكلة الدراسة

أداء المشاريع والمؤسسات الصغيرة يحتاج إلى مزيد من التطوير لمواكبة عصر التطورات التكنولوجية والتركيز على استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في عمليات التطور والتحديث أمراً بالغ الأهمية في الوقت الحالي ولا بد أن نتعمق في فهم مدى تأثيره على المشاريع الصغيرة في المنطقة الشرقية على وجه الخصوص .

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

لقد اقتصرَت الأبحاث السابقة بدراسة تأثير تطبيقات الذكاء الاصطناعي على المشاريع الكبرى أو الحكومية داخل المملكة العربية السعودية على نطاق جغرافي واسع , في المقابل لم تحظ المشاريع الصغيرة أوفئة المديرين المبتدئين بالاهتمام البحثي الكافي , رغم الدور المتنامي الذي تؤديه هذه الفئات في دعم الإقتصاد الوطني وريادة الأعمال . أيضا يوجد نقص واضح في الدراسات التي تتناول المنطقة الشرقية تحديداً على الرغم من كونها من أكثر مناطق المملكة نشاطاً في مجال المشاريع المبتكرة وريادة الأعمال، ويبرز هذا القصور البحثي الحاجة إلى إجراء دراسات متخصصة تركز على أثر تطبيقات الذكاء الاصطناعي في دعم المشاريع الصغيرة وتمكين المديرين المبتدئين في المنطقة الشرقية , بما يسهم في سد الفجوة المعرفية وتقديم توصيات عملية تتناسب مع خصوصية هذه البيئة .

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

ركزت معظم الدراسات السابقة على الإطار النظري او على المشاريع الكبرى والجهات الحكومية دون تقديم نماذج تطبيقية واضحة او أدوات عملية تمكن المشاريع الصغيرة والمديرين المبتدئين من توظيف هذه التقنيات بفاعلية في بيئاتهم التشغيلية , كما لا تتوفر دراسات ميدانية تقيس الأثر الفعلي لأستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي على المشاريع الصغيرة في المنطقة الشرقية على وجه الخصوص. مما يستدعي إجراء دراسة ميدانية تسد هذا القصور وتقدم توصيات تنفيذية قابله للتطبيق .

سؤال البحث الرئيسي : ماهو أثر تطبيقات الذكاء الاصطناعي على المشاريع الصغيرة بالمنطقة الشرقية ؟

1.3. أهمية الدراسة

"أصبح الذكاء الاصطناعي يدخل في كثير من المجالات التي تتفاعل معها على مدار اليوم، مثل البنوك والتسوق الإلكتروني ، واستخدام وسائل التواصل الاجتماعي وغيرها . " (مجدي، 2020، ص.7) "على سبيل المثال، تعتمد كثير من الشركات التي توفر خدمة التسوق الإلكتروني على استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي والبيانات الضخمة للتعرف على سلوكيات المستهلكين، وتتبع تعليقاتهم ومقترحاتهم وتحديد المنتجات المفضلة لكل منهم، إضافة إلى تجميع بيانات المستخدم من خلال مواقع التواصل الاجتماعي وإرسال العروض الترويجية، بالتالي القدرة على المنافسة وتوفير المنتجات المطلوبة" (مجدي، 2020، ص.9).

من هذا المنطلق يسعى هذا البحث في توضيح الكيفية التي يمكن من خلالها لتطبيقات الذكاء الاصطناعي المساهمة في نجاح المشاريع الصغيرة وتأثيرها على نجاح واستدامة المشاريع في المنطقة الشرقية .

1.3.1. على المستوى النظري:

تتمثل الأهمية النظرية لهذا البحث في إثراء الأدبيات العلمية المتعلقة بفهم الذكاء الاصطناعي، حيث تتناول الدراسة مفهوم الذكاء الاصطناعي وأنواعه إضافة إلى استعراض أبرز تطبيقاته في بيئة الأعمال ، مع التركيز على دوره في دعم المشاريع الصغيرة وتعزيز كفاءتها، كما تسعى الدراسة إلى توضيح أهم الاستراتيجيات المتعلقة بتطبيقات الذكاء الاصطناعي التي يمكن أن يستفيد منها مديروا المشاريع الصغيرة ، وذلك في تطوير مختلف جوانب المشروع ، بدءاً من مرحلة التخطيط ، مروراً بتطوير المنتجات ، والإدارة المالية والتسويقية ، وإدارة المخاطر .

ويسعى هذا البحث إلى تحليل أثر تطبيقات الذكاء الاصطناعي على المشاريع القائمة في المنطقة الشرقية مما يساهم في تقديم إطار معرفي يساعد على فهم العلاقة بين تبني تقنيات الذكاء الاصطناعي وتحسين أداء المشاريع الصغيرة . ومن المتوقع أن تسهم نتائج هذه الدراسة في تعزيز المعرفة الأكاديمية في هذا المجال ، وأن تشكل مرجعاً علمياً للباحثين المهتمين في مجالي ريادة الأعمال وإدارة المشاريع .

1.3.2. على المستوى التطبيقي:

تكمن الأهمية التطبيقية لهذا البحث في دراسة الأثر المباشر المترتب على استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي مما يجيب على الكثير من الأسئلة المتعلقة بالإيجابيات والسلبيات في استخدام هذه البرامج .

كما يوفر هذا البحث على المستوى التطبيقي استراتيجيات لتطبيق الذكاء الاصطناعي على المشاريع الصغيرة بالمنطقة الشرقية، مثل تطبيقها على العمليات الإدارية والتسويقية والمالية وغيرها .. مما يساهم في صنع قرارات مستنيرة حول استخدام الذكاء الاصطناعي .

1.4. أسئلة الدراسة

1.5. أهداف الدراسة

1.6. فرضيات الدراسة

1.7. نموذج الدراسة

1.8. منهجية الدراسة

1.9. الدراسة الميدانية

1.10. مخطط المشروع المقترح

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة:

2.2. المتغير المستقل

2.3. المتغير التابع

2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

2.5. الخاتمة

قائمة المراجع

- (1) أنور محمد قسم-الله محمد. (2025). تقييم أثر تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تسريع دورة حياة المشروع وزيادة مرونته: دراسة مقارنة بين منهجيات الإدارة الرشيقة والتقليدية. مجلة العلوم الإقتصادية والإدارية و القانونية, 9(1), 43-60.
- (2) الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي. (n.d). الذكاء الاصطناعي. <https://sdaia.gov.sa/ar/SDAIA/about/Pages/AboutAI.aspx>
- (3) مجدي، ن. (2020). الذكاء الاصطناعي وتعلم الآلة (سلسلة كتيبات تعريفية، العدد 3). أبو ظبي : Arab Monetary Fund.