

مراجعة قضية بحثية 05

بغنوان:

دور إدارة سلاسل الإمداد في تحسين الخدمات اللوجستية
دراسة ميدانية على مؤسسة البريد السعودي بجازان

Prepared by:

م. حسن أبو قبالة حسن منصور

قضايا بحثية 001
المهمة الخامسة 05



المهمة الخامسة 005

Chapter

01

رابط الورقة البحثية



السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

رابط الورقة البحثية:

[article_310721_7812fbc5bf44978a7b5f2bf037d2a313.pdf](https://midocean.ae/article_310721_7812fbc5bf44978a7b5f2bf037d2a313.pdf)

Chapter
01

أولاً: فهم القضية البحثية

جواهر القضية

➤ جواهر القضية

يدور حول أثر إدارة سلاسل الإمداد (النقل، التخزين، التوريد) على تحسين الخدمات اللوجستية داخل مؤسسة البريد السعودي بجازان، مع التركيز على العلاقة مع أنشطة إدارة الموارد البشرية.

خلفية الدراسة

- في ظل التحولات الاقتصادية ورؤية السعودية 2030، تزايد الاهتمام بتحسين الكفاءة اللوجستية.
- البريد السعودي كمؤسسة خدمية تواجه تحديات في تلبية الطلبات، ما يدفع لدراسة مدى تكامل إدارة سلاسل الإمداد في تحسين الأداء والخدمة وتقليل التكاليف والوقت.

إشكالية الدراسة

➤ تتلخص في التساؤل:

"ما مدى تأثير إدارة سلاسل الإمداد بأبعادها الثلاثة (النقل، التخزين، التوريد) على تحسين الخدمات اللوجستية من خلال أنشطة الموارد البشرية بمؤسسة البريد السعودي؟"

Chapter
02

ثانياً: تفصيل عناصر القضية البحثية

اهمية الدراسة

- ✓ تساهم في سد فجوة بحثية نادرة حول العلاقة بين سلاسل الإمداد وإدارة الموارد البشرية.
- ✓ تقدم تطبيقات مباشرة يمكن استخدامها لتحسين الأداء الخدمي للبريد السعودي.
- ✓ تفتح آفاقاً مستقبلية لدراسات مرتبطة بالإمداد اللوجستي ودمجه مع استراتيجيات الموارد البشرية.

اهداف الدراسة

- ✓ التعرف على أثر النقل على الخدمات اللوجستية.
- ✓ دراسة أثر التخزين والتوريد على أنشطة الموارد البشرية.
- ✓ فهم الدور العام لسلاسل الإمداد في تحسين الخدمة.

فرضيات الدراسة

- توجد علاقة إيجابية بين النقل وأنشطة الموارد البشرية.
- التخزين يؤثر في تحسين الخدمة.
- التوريد يؤثر في أنشطة الموارد البشرية وبالتالي تحسين الأداء اللوجستي.

منهجية الدراسة

- ✓ استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي.
- ✓ أداة جمع البيانات: الاستبيان.
- ✓ مجتمع الدراسة: موظفو مؤسسة البريد السعودي بجازان.
- ✓ حجم العينة: 40 مفردة.
- ✓ الأدوات الإحصائية: اختبار بيرسون، ألفا كرونباخ، المتوسطات والانحرافات المعيارية.

Chapter
03

ثالثاً: ما الذي يجعل القضية البحثية مهمة؟

ما الذي يجعل القضية البحثية مهمة؟

- ✓ صلتها المباشرة بتحقيق أهداف التحول الوطني في الخدمات اللوجستية.
- ✓ تناولها لمؤسسة حيوية تقدم خدمات جماهيرية واسعة.
- ✓ إمكانية تطبيق النتائج على مؤسسات خدمية مشابهة داخل السعودية وخارجها.

Chapter
04

رابعاً: نقاط القوة والضعف في معالجة القضية البحثية

نقاط القوة

- ✓ تركيزها على موضوع حديث ومرتبطة بالتنمية الوطنية.
- ✓ شمولية الدراسة لعناصر النقل، التخزين، والتوريد.
- ✓ الربط بين الإمداد والموارد البشرية بطريقة جديدة.

نقاط الضعف

- ✓ حجم العينة صغير (40 مفردة)، مما قد يحد من التعميم.
- ✓ اقتصر على فرع واحد (جازان)، مما يقلل من شمولية النتائج.
- ✓ لم تتضمن دراسة طولية أو مقارنة مع مؤسسات أخرى.

Chapter
05

خامساً: القيمة المضافة

القيمة المضافة

- ✓ توضيح العلاقة المتبادلة بين إدارة الموارد البشرية وسلاسل الإمداد.
- ✓ تقديم توصيات عملية يمكن أن تعتمد عليها الإدارة العليا في البريد السعودي.
- ✓ تسليط الضوء على الحاجة إلى التكامل الداخلي والخارجي في سلسلة التوريد.

➤ الخلاصة:

- ✓ تظهر الدراسة أن سلاسل الإمداد ليست فقط عمليات لوجستية بحتة، بل تؤثر بشكل جوهري على جودة الخدمات والموارد البشرية داخل المؤسسة.
- ✓ ان النقل والتخزين والتوريد لها أدوار مباشرة في تحسين الأداء اللوجستي، والدراسة توصي بالاتساق الاستراتيجي بين إدارة الموارد البشرية وسلاسل الإمداد لتحقيق التكامل والتميز التشغيلي.

➤ وفي رأيي الشخصي:

- ✓ أرى أن هذه الدراسة ذات أهمية تطبيقية كبيرة، وخاصة في القطاع الحكومي الخدمي، وقد تكون أساساً جيداً لتطوير مبادرات التحول الرقمي والحوكمة التشغيلية.
- ✓ كما أن الربط بين الموارد البشرية والإمداد يعكس اتجاهها استراتيجياً يجب أن تتبناه مؤسسات الخدمات في المستقبل.
- ✓ لكن يُنصح بتوسيع نطاق الدراسة مستقبلاً من خلال مقارنة نتائج الفروع المختلفة للبريد أو مؤسسات لوجستية متنوعة.



خاتمة



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

