

Final Project 2

PMG 497

نموذج المشروع النهائي 2

Dr. Mona Moustafa Elashry
MIDOCEAN UNIVERSITY

عنوان المشروع

تحليل البيانات وأهميته في اتخاذ القرار في سوق العمل في المملكة العربية
السعودية

أسم الطالب

محمد جابر الاسمري

المشروع النهائي- 2

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

تحليل البيانات وأهميته في اتخاذ القرار في سوق العمل في المملكة العربية السعودية

مقدمة:

في ظل التحول الرقمي الهائل الذي تشهده المملكة العربية السعودية، برز تحليل البيانات كأداة جوهرية لاتخاذ القرار في مختلف المجالات، بما في ذلك سوق العمل.

وتعد المملكة العربية السعودية من أسرع الدول نموًا في استخدام تحليل البيانات، حيث تُدرك أهمية هذه التكنولوجيا في تحسين كفاءة العمل، وزيادة الإنتاجية، وتحسين خدمة العملاء.

ولذلك، ازداد الطلب على مهارات تحليل البيانات بشكل كبير في سوق العمل السعودي، حيث تسعى الشركات إلى توظيف خبراء في هذا المجال لمساعدتها على اتخاذ قرارات مستنيرة.

يقدم هذا البحث نظرة شاملة على تحليل البيانات وأهميته في اتخاذ القرار في سوق العمل السعودي، من خلال

- تعريف تحليل البيانات وتقنياته المختلفة.

شرح أهمية تحليل البيانات في اتخاذ القرار في مختلف القطاعات، مثل القطاع المالي، والقطاع الصحي، والقطاع التعليمي، والقطاع الحكومي.

- مناقشة التحديات التي تواجه استخدام تحليل البيانات في المملكة العربية السعودية.
- تقديم توصيات لتعزيز استخدام تحليل البيانات في سوق العمل السعودي.

خلفية الموضوع

التطورات الأخيرة في تحليل البيانات

ظهور تقنيات الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي

انتشار أدوات تحليل البيانات سهلة الاستخدام

تزايد حجم البيانات المتاحة

- الأبحاث الرئيسية في تحليل البيانات

حول القيمة الاقتصادية لتحليل البيانات McKinsey Global Institute دراسة

حول تأثير تحليل البيانات على سوق العمل Forrester Research تقرير

- الوضع الحالي لتحليل البيانات في المملكة العربية السعودية
- الاستثمار الحكومي في مجال الذكاء الاصطناعي والبيانات الضخمة
 - تزايد الطلب على مهارات تحليل البيانات
 - وجود بعض التحديات، مثل نقص المهارات والوعي

:أهمية تحليل البيانات في سوق العمل

- تحسين عملية التوظيف
 - تحديد المهارات المطلوبة في سوق العمل
 - تقييم كفاءة المرشحين للوظائف
 - تحسين عملية التوجيه المهني
 - تحسين كفاءة العمل
 - تحديد فرص تحسين العمليات
 - التنبؤ بالطلب على المنتجات والخدمات
 - تطوير استراتيجيات تسويقية أكثر فعالية
 - تحسين خدمة العملاء
 - فهم احتياجات العملاء بشكل أفضل
 - تقديم خدمة عملاء مخصصة
 - تحسين تجربة العملاء

:الجدور التاريخية لفكرة المشروع

- تطور تحليل البيانات عبر الزمن
- أول استخدامات تحليل البيانات في مختلف المجالات
 - التطورات الرئيسية في مجال تحليل البيانات

:الدراسات السابقة حول الموضوع

- عرض لأهم الدراسات والأبحاث حول تحليل البيانات في سوق العمل
 - المناقشة النقدية للنتائج التي توصلت إليها هذه الدراسات
 - تحديد الفجوات في المعرفة حول هذا الموضوع

:المشكلة

- نقص المعلومات حول استخدام تحليل البيانات في سوق العمل السعودي
 - ضعف الوعي بأهمية تحليل البيانات في اتخاذ القرار
 - نقص المهارات المهنية في مجال تحليل البيانات

:أهمية الدراسة والحاجة إليها

- تقديم معلومات قيمة حول استخدام تحليل البيانات في سوق العمل السعودي
 - زيادة الوعي بأهمية تحليل البيانات في اتخاذ القرار
 - تقديم توصيات لتعزيز استخدام تحليل البيانات في سوق العمل السعودي

:الاقتباسات/ المراجع

- McKinsey Global Institute, “The Value of Big Data: Analytics for the Enterprise,” 2018.
- Forrester Research, “The State Of Big Data In 2023,” 2023.

- الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي، <https://sdaia.gov.sa/en>

مشكلة البحث

المشكلة:

رغم أهمية تحليل البيانات في اتخاذ القرارات في سوق العمل في المملكة العربية السعودية، إلا أن هناك فجوات في الأدبيات الحالية تحتاج إلى مزيد من البحث. يتمثل الوضع الحالي في أن الدراسات السابقة قد تناولت بعض جوانب التحليل وتأثيره على اتخاذ القرارات في سوق العمل، ولكنها لم تغطي بشكل شامل العوامل المؤثرة وتأثيرها المترتب على سياسات التوظيف وتطوير الكفاءات

الفجوات النظرية:

تكمّن الفجوة في عدم وجود دراسات شاملة تحلل بيانات سوق العمل في المملكة العربية السعودية بشكل متعمق، وتوضح تأثير هذا التحليل على اتخاذ القرارات في التوظيف وتطوير القوى العاملة. الدراسات الحالية قد تكون محدودة في نطاق البيانات المستخدمة أو في تحديد العوامل المؤثرة بشكل شامل

الفجوات التطبيقية/العملية:

تبين الحاجة الماسة إلى دراسات تحليل البيانات في سوق العمل السعودي تركز على تحليل مجموعات بيانات متنوعة وشاملة، تسلط الضوء على العوامل الاقتصادية والاجتماعية والسياسية التي تؤثر على التوظيف وتطوير الكفاءات. ينبغي أيضاً استكمال هذه الدراسات بتقديم توصيات عملية للجهات المعنية بتطوير سوق العمل

القسم 3 - سؤال البحث الرئيسي

ما هو تأثير تحليل البيانات في سوق العمل في المملكة العربية السعودية على عمليات اتخاذ القرار في التوظيف وتطوير القوى "العامة؟"

أهمية البحث:

أهمية تحليل البيانات في سوق العمل

- تحسين عملية التوظيف
- تحديد المهارات المطلوبة في سوق العمل
- تقييم كفاءة المرشحين للوظائف
- تحسين عملية التوجيه المهني
- تحسين كفاءة العمل

- تحديد فرص تحسين العمليات
- التنبؤ بالطلب على المنتجات والخدمات
- تطوير استراتيجيات تسويقية أكثر فعالية
- تحسين خدمة العملاء
- فهم احتياجات العملاء بشكل أفضل
- تقديم خدمة عملاء مخصصة
- تحسين تجربة العملاء

قائمة المراجع:

- McKinsey Global Institute, “The Value of Big Data: Analytics for the Enterprise,” 2018.
- Forrester Research, “The State Of Big Data In 2023,” 2023.
- الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي, <https://sdaia.gov.sa/en>

أسئلة البحث:

- ما هي أهمية تحليل البيانات في سوق العمل في المملكة العربية السعودية؟
- ما هي العوامل المؤثرة في عمليات اتخاذ القرار في التوظيف باستخدام تحليل البيانات؟
- كيف يمكن استخدام تحليل البيانات لتحسين عمليات التوظيف في سوق العمل السعودي؟
- ما هي التحديات التي تواجه تطبيق تحليل البيانات في اتخاذ قرارات توظيف فعالة؟
- ما هو دور تحليل البيانات في تطوير القوى العاملة ورفع كفاءتها في سوق العمل في المملكة العربية السعودية؟
- كيف يمكن استخدام نتائج تحليل البيانات لتوجيه السياسات العامة المتعلقة بالتوظيف وتطوير الكفاءات في المملكة العربية السعودية؟
- ما هي الأدوات والتقنيات الأكثر فعالية في تحليل بيانات سوق العمل في المملكة العربية السعودية؟
- ما هي الاستراتيجيات التي يمكن اتباعها لتطبيق نتائج تحليل البيانات بشكل فعال في سوق العمل؟
- كيف يمكن قياس فعالية استخدام تحليل البيانات في اتخاذ القرارات الاستراتيجية للتوظيف وتطوير القوى العاملة؟
- ما هي التحديات الأخلاقية والقانونية المتعلقة باستخدام تحليل البيانات في سوق العمل، وكيف يمكن التعامل معها؟

أهداف البحث:

تحليل أهمية تطبيق تحليل البيانات في سوق العمل في المملكة العربية السعودية.
فهم العوامل التي تؤثر في عمليات اتخاذ القرار في التوظيف باستخدام تحليل البيانات.
تحديد كيفية استخدام تحليل البيانات لتحسين عمليات التوظيف في سوق العمل السعودي.
تحليل التحديات والعقبات التي قد تواجه تطبيق تحليل البيانات في اتخاذ قرارات توظيف فعالة.
تقييم دور تحليل البيانات في تطوير القوى العاملة ورفع كفاءتها في سوق العمل في المملكة العربية السعودية.
استكشاف سبل استخدام نتائج تحليل البيانات لتوجيه السياسات العامة المتعلقة بالتوظيف وتطوير الكفاءات في المملكة العربية السعودية.
تقييم الأدوات والتقنيات المتاحة لتحليل بيانات سوق العمل في المملكة العربية السعودية وفحص فعاليتها.
تطوير استراتيجيات لتطبيق نتائج تحليل البيانات بشكل فعال في سوق العمل.
تقديم طرق لقياس فعالية استخدام تحليل البيانات في اتخاذ القرارات الاستراتيجية للتوظيف وتطوير القوى العاملة.
استكشاف الجوانب الأخلاقية والقانونية المتعلقة باستخدام تحليل البيانات في سوق العمل وتقديم توصيات للتعامل معها بشكل فعال.

فرضيات البحث:

فرضية البحث الأولى:

توجد علاقة إيجابية ومعنوية بين تحليل البيانات في سوق العمل في المملكة العربية السعودية وبين تحسين عمليات اتخاذ القرار في التوظيف.

فرضية البحث الثانية:

تتأثر عمليات اتخاذ القرار في التوظيف بتحليل البيانات في سوق العمل بواسطة عوامل مثل دقة البيانات وتوفر الأدوات التحليلية.

فرضية البحث الثالثة:

استخدام تحليل البيانات يعزز فعالية عمليات التوظيف ويسهم في تحسين اختيار الكفاءات المناسبة للوظائف المتاحة في سوق العمل.

فرضية البحث الرابعة

تؤثر العوامل الاقتصادية والاجتماعية والسياسية في سوق العمل في المملكة العربية السعودية على تأثير تحليل البيانات على عمليات اتخاذ القرار في التوظيف

فرضية البحث الخامسة

تقوم السياسات الحكومية والخاصة المستندة إلى نتائج تحليل البيانات بدور حيوي في توجيه عمليات التوظيف وتطوير القوى العاملة في المملكة العربية السعودية

نموذج البحث:



تطبيق البحث:

وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

منهجية البحث المتوقعة:

تحديد الهدف والمشكلة: تبدأ المنهجية بتحديد الهدف الرئيسي للبحث وتحديد المشكلة المحددة التي ستركز عليها الدراسة.

مراجعة الأدبيات: يتم مراجعة الدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع البحث لفهم البحوث السابقة والاستفادة من النتائج والمنهجيات المستخدمة.

وضع الفرضيات: تُصاغ الفرضيات الأساسية التي ستختبرها الدراسة استنادًا إلى المشكلة المحددة والأدبيات المراجعة.

تصميم الدراسة: يتم تحديد تصميم البحث بما في ذلك المتغيرات المستقلة والمتغيرات التابعة وطرق جمع البيانات المناسبة.

جمع البيانات: يتم جمع البيانات اللازمة لاختبار الفرضيات المحددة، ويمكن ذلك عن طريق مسوحات، مقابلات، تحليل الوثائق، أو غيرها من الطرق.

تحليل البيانات: يتم تحليل البيانات باستخدام الأساليب الإحصائية أو النوعية المناسبة للبحث، مثل التحليل الكمي أو التحليل الموجه.

تفسير النتائج: يتم تفسير النتائج المستنتجة من التحليل بالنسبة للفرضيات المحددة ومقارنتها بالأدبيات السابقة.

وضع الاستنتاجات والتوصيات: يتم تلخيص النتائج واستنتاجات البحث وتقديم التوصيات العملية المستندة إلى النتائج

كتابة التقرير النهائي: يتم كتابة التقرير النهائي للبحث بشكل يشمل كافة الخطوات السابقة والنتائج والتوصيات

مخطط المشروع:

مقدمة:

تقديم للمشكلة وأهميتها

وضح الهدف الرئيسي للبحث والأسئلة البحثية المحددة

مراجعة موجزة للأدبيات ذات الصلة

الخلفية والنظرية

استعراض شامل للدراسات السابقة في مجال تحليل البيانات واتخاذ القرار في سوق العمل

توضيح النظريات والنماذج الأساسية التي ستستخدم في البحث

الطريقة:

وصف تصميم البحث المستخدم

تحديد العينة وطرق جمع البيانات المقترحة

شرح الأساليب المحتملة لتحليل البيانات واختبار الفرضيات

تحليل البيانات

جمع البيانات وتحليلها باستخدام الأساليب المحددة

تفسير النتائج وتحليلها بالنسبة للفرضيات المحددة

النتائج والمناقشة

تلخيص النتائج الرئيسية للبحث

مناقشة النتائج في سياق الأدبيات السابقة والنظريات المستخدمة

تحليل النتائج والتوصيات العملية

:الاستنتاجات والتوصيات

تلخيص الاستنتاجات الرئيسية للبحث

تقديم التوصيات العملية استنادًا إلى النتائج والمناقشة

:المراجع

قائمة بالمراجع المستخدمة في البحث

:الملحقات

.أي بيانات إضافية أو معلومات تكميلية تدعم البحث

جدول المحتويات:

المحتوى	القسم
تعريف الموضوع وأهميته، إبراز مشكلة البحث وأهدافه، تقديم نظرة عامة على الدراسة	المقدمة
شرح السياق الذي نشأت فيه المشكلة، عرض الأدلة والبيانات الداعمة لوجود المشكلة، تحديد الفجوة البحثية التي تسعى الدراسة لسدّها	خلفية المشكلة
تحديد الهدف الرئيسي للدراسة، صياغة الأسئلة البحثية التي ستُوجه مسار الدراسة	الهدف والأسئلة البحثية
عرض هيكل الدراسة وأقسامها الرئيسية، شرح تسلسل الخطوات التي ستُتبع في البحث	ترتيب الدراسة

الخلفية والنظرية	تقديم المراجع النظرية ذات الصلة بموضوع البحث، شرح المفاهيم والنظريات الأساسية التي تُبنى عليها الدراسة
مراجعة الأدبيات	استعراض الدراسات والأبحاث السابقة حول موضوع البحث، تحليل النتائج والاستنتاجات التي توصلت إليها الدراسات السابقة، تحديد نقاط الاتفاق والاختلاف بين الدراسات السابقة
النظريات المرتبطة	مناقشة النظريات ذات الصلة بموضوع البحث، تقييم ملائمة هذه النظريات لشرح الظاهرة المدروسة، تحديد الفرضيات التي ستختبر في الدراسة
الإطار النظري	بناء إطار نظري يربط بين المفاهيم والنظريات ذات الصلة بموضوع البحث، شرح كيفية تطبيق الإطار النظري على الظاهرة المدروسة
طريقة البحث	تحديد نوع الدراسة (كمية، نوعية، مختلطة)، شرح أدوات البحث وطرق جمع البيانات، بيان معايير اختيار العينة وطرق تحليل البيانات
تصميم الدراسة	شرح التصميم البحثي المستخدم في الدراسة، تبرير اختيار هذا التصميم وملائمته لموضوع البحث، تحديد العوامل التي قد تؤثر على نتائج الدراسة
العينة وطرق جمع البيانات	تحديد حجم العينة وخصائصها، شرح أدوات جمع البيانات (استبيانات، مقابلات، تحليل محتوى)، تقييم صحة وصدق أدوات جمع البيانات
إجراءات التحليل	شرح خطوات تحليل البيانات وتفسيرها، تحديد الاختبارات الإحصائية المستخدمة في الدراسة، بيان معايير تقييم النتائج
تحليل البيانات	وصف خصائص العينة وتحليل البيانات الكمية، تحليل البيانات النوعية باستخدام أساليب التحليل المناسبة، تفسير النتائج وربطها بالظاهرة المدروسة
النتائج والمناقشة	

تلخيص النتائج	عرض النتائج الرئيسية للدراسة بشكل مختصر وواضح، استخدام الجداول والرسومات لتوضيح النتائج.
مناقشة النتائج في السياق النظري	ربط النتائج بالنظريات والمفاهيم التي تم عرضها في الدراسة، تفسير النتائج في ضوء السياق النظري، مناقشة نقاط الاتفاق والاختلاف بين نتائج الدراسة والدراسات السابقة.
التحليلات الفرعية والمفاجآت	مناقشة أي تحليلات فرعية أو نتائج غير متوقعة، تفسير هذه النتائج وشرح أسبابها، ربط هذه النتائج بالظاهرة المدروسة.
الاستنتاجات والتوصيات	
استنتاجات البحث	استخلاص أهم النتائج والتوصيات من الدراسة، الإجابة على الأسئلة البحثية التي تم طرحها في بداية الدراسة، تقييم مدى تحقيق أهداف الدراسة.
التوصيات العملية	تقديم توصيات عملية قابلة للتطبيق في ضوء نتائج الدراسة، توجيه هذه التوصيات لصانعي القرار والممارسين في المجال.
الإسهامات البحثية والتطبيقية	تحديد إسهامات الدراسة في مجال البحث العلمي، شرح كيفية تطبيق نتائج الدراسة في المجال العملي، إبراز أهمية الدراسة وفائدتها للمجتمع.
المراجع	قائمة بالمصادر المستخدمة في البحث مرتبة حسب اسم المؤلف، التأكد من دقة المعلومات الواردة في قائمة المراجع.
الملحقات	أي مواد إضافية أو بيانات تدعم البحث.

التكليف الثاني

مقدمة

يشهد سوق العمل السعودي تحولاً هائلاً مدفوعاً بالتكنولوجيا الرقمية، مما أدى إلى ازدياد أهمية تحليل البيانات كأداة جوهرية تُدرك المملكة العربية السعودية أهمية هذه التكنولوجيا في تحسين .لاتخاذ القرارات في مختلف المجالات، بما في ذلك التوظيف .كفاءة العمل، وزيادة الإنتاجية، وتحسين خدمة العملاء

يهدف هذا البحث إلى تقديم تحليل شامل لتحليل البيانات وأهميته في اتخاذ القرار في سوق العمل السعودي

التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث حول تحليل البيانات في سوق العمل السعودي:

المتغير المستقل: تحليل البيانات في عمليات التوظيف.

تعريفه الإجرائي: استخدام تقنيات تحليل البيانات مثل التحليل الإحصائي، والتعلم الآلي، والتعدين النصي، والتصور البياني، لفهم البيانات المتعلقة بالتوظيف واتخاذ قرارات مستنيرة بشأن عملية التوظيف.

مكونات المتغير:

- استخدام أدوات تحليل البيانات: مثل برامج التحليل الإحصائي، وبرامج التعلم الآلي، وبرامج التعدين النصي، وبرامج التصور البياني.
- جمع وتحليل بيانات التوظيف: مثل بيانات المتقدمين للوظائف، وبيانات الموظفين الحاليين، وبيانات سوق العمل.
- استخدام نتائج تحليل البيانات لاتخاذ قرارات التوظيف: مثل تحديد متطلبات الوظائف، واختيار المرشحين المناسبين، وتقييم أداء الموظفين.

المتغير التابع: فعالية عمليات التوظيف.

تعريفه الإجرائي: مدى قدرة عملية التوظيف على تحقيق أهدافها، مثل:

- جذب المرشحين المناسبين:
 - عدد المتقدمين المؤهلين للوظائف.
 - جودة المتقدمين للوظائف.
- اختيار الموظفين المناسبين:
 - أداء الموظفين الجدد.
 - معدل دوران الموظفين.
- تحقيق أهداف العمل:
 - الإنتاجية.
 - جودة العمل.

- رضا العملاء.

مكونات المتغير:

• مؤشرات أداء عملية التوظيف:

- عدد المتقدمين للوظائف.
- جودة المتقدمين للوظائف.
- معدل دوران الموظفين.
- الإنتاجية.

- جودة العمل.
- رضا العملاء.

• التقييم الذاتي:

- آراء الموظفين في عملية التوظيف.
- آراء المديرين في عملية التوظيف.

طرق قياس المتغيرات:

المتغير المستقل:

• استبيان:

- أسئلة حول استخدام تقنيات تحليل البيانات في عمليات التوظيف.
- أسئلة حول أنواع تحليل البيانات المستخدمة.
- أسئلة حول فوائد استخدام تحليل البيانات في عمليات التوظيف.
- أسئلة حول التحديات التي تواجه الشركات في استخدام تحليل البيانات.

• المقابلات:

- مقابلات مع مسؤولي التوظيف لفهم تجاربهم مع تحليل البيانات بشكل أفضل.

المتغير التابع:

• بيانات إدارية:

- بيانات حول عدد المتقدمين للوظائف.
- بيانات حول جودة المتقدمين للوظائف.
- بيانات حول معدل دوران الموظفين.
- بيانات حول الإنتاجية.
- بيانات حول جودة العمل.
- بيانات حول رضا العملاء.

• استبيان:

- أسئلة حول آراء الموظفين في عملية التوظيف.
- أسئلة حول آراء المديرين في عملية التوظيف.

1. تصميم البحث:

- بحث تطبيقي: نوع البحث.
- منهجية المسح: المنهجية.
- استبيان إلكتروني: الأداة.

2. مجتمع البحث:

- جميع العاملين في مجال الموارد البشرية في الشركات السعودية في مختلف القطاعات
- فرد 400: حجم العينة

3. طرق وتقنيات أخذ العينات:

- سيتم اختيار 400 فرد من مجتمع البحث بشكل عشوائي: **العينة العشوائية البسيطة**
- سيتم تقسيم العينة إلى مجموعات فرعية حسب القطاع (حكومي، خاص، غير ربحي) والموقع: **التقسيم الطبقي** الوظيفي (مدير موارد بشرية، موظف توظيف، أخصائي بيانات)

4. طريقة جمع البيانات:

- سيتم تصميم استبيان إلكتروني يتضمن أسئلة حول استخدام تحليل البيانات في عمليات: **الاستبيان الإلكتروني** التوظيف، وفوائده، والتحديات التي تواجهها الشركات في استخدامه
- سيتم إجراء مقابلات مع عدد محدود من المشاركين في الاستبيان لفهم تجاربهم بشكل أفضل: **المقابلات**

5. أنواع البيانات:

- **بيانات كمية:**
 - عدد الشركات التي تستخدم تحليل البيانات في عمليات التوظيف
 - أنواع تحليل البيانات المستخدمة
 - فوائد استخدام تحليل البيانات في عمليات التوظيف
 - التحديات التي تواجه الشركات في استخدام تحليل البيانات
- **بيانات نوعية:**
 - آراء المشاركين في تجاربهم مع تحليل البيانات في عمليات التوظيف
 - اقتراحات لتحسين استخدام تحليل البيانات في سوق العمل السعودي

6. إجراء التحليل الإحصائي:

- سيتم استخدام جداول الترددات والنسب المئوية لوصف البيانات الكمية: **التحليل الوصفي**
- سيتم استخدام اختبارات الفرض لتحديد ما إذا كانت هناك علاقة بين استخدام تحليل البيانات: **التحليل الاستدلالي** وفعالية عمليات التوظيف

7. الخاتمة:

سيتم مناقشة فوائد استخدام. سيقدم هذا البحث تحليلاً شاملاً لتحليل البيانات وأهميته في اتخاذ القرار في سوق العمل السعودي. تحليل البيانات، والتحديات التي تواجهها الشركات، والتوصيات لتحسين استخدام تحليل البيانات في سوق العمل السعودي.