

الواجب السابع

مقرر : مهارات بحثية -3

إشراف الدكتورة: سارة محمود

MIDOCEAN
UNIVERSITY
BY EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

مقدم من قبل :

اسم الباحث : عبد الهادي العمري

الرقم الاكاديمي : 222000399

العام الدراسي : الأول- 2024

الفصل الدراسي : الثالث

المرحلة الدراسية : درجة الدكتوراة

1446هـ 2024 م

الواجب السابع	منهجيات جمع البيانات
عنوان الدراسة	رسالة دكتوراة بعنوان : رأس المال الفكري وأثره في إدارة الأزمات: الدور الوسيط للابتكار في المركز الوطني للأمن وإدارة الأزمات.
إسم الباحث	النصر، خالد صالح مهدي
تاريخ النشر	2022

مصادر جمع البيانات في البحث:

- المصادر الأولية: تم استخدام الاستبيان كأداة رئيسية لجمع البيانات من العاملين بالإدارة العليا والمتوسطة في المركز الوطني للأمن وإدارة الأزمات. وزعت 150 استبيانًا، وأعيد 128 منها بمعدل استجابة 85.33%.
- المصادر الثانوية: اعتمدت الدراسة على الأدبيات السابقة والمراجع النظرية التي تناولت موضوعات رأس المال الفكري وإدارة الأزمات، مما دعم الإطار النظري وسهل المقارنة مع نتائج أخرى.
- المصادر المختلطة: تم دمج البيانات الكمية من الاستبيانات مع البيانات النوعية من الأدبيات السابقة لتقديم صورة شاملة حول تأثير رأس المال الفكري على إدارة الأزمات ودور الابتكار كوسيط.

طبيعة البيانات في البحث:

- البيانات الأولية: تشمل بيانات مباشرة جُمعت باستخدام الاستبيانات، وهي وثيقة الصلة بالدراسة وتتميز بمستوى عالٍ من الثقة والمصداقية.
- البيانات الثانوية: بيانات غير مباشرة جُمعت من قبل باحثين آخرين في وقت سابق، كالدراسات السابقة والمطبوعات، وتوفر أرضية قوية للإطار النظري لكن بدرجة موثوقية أقل مقارنة بالبيانات الأولية.

طرق جمع البيانات:

- الاستبيانات: كانت الأداة الأساسية لجمع البيانات، حيث شملت العينة 150 موظفًا، وتم استرجاع 128 استبيانًا.
- المقابلات والملاحظة: لم تُستخدم في الدراسة، مما يعكس تركيز الدراسة على جمع البيانات الكمية من خلال الاستبيانات فقط.

التخطيط لجمع البيانات:

- الجدول الزمني: لم يحدد بالتفصيل لكل خطوة، إلا أن معدل استجابة الاستبيانات يشير إلى تخطيط زمني فعال .
- الموارد اللازمة: شملت الموارد البشرية من العاملين في الإدارة والموارد المادية الخاصة بالاستبيانات، مما ساهم في تحقيق أهداف الدراسة.
- التنسيق والإشراف: أشرف الدكتور عبد الله أحمد الشورة على البحث، مما عزز من تنظيم العملية البحثية وتوفير الإشراف الأكاديمي.

أهمية جمع البيانات في البحث العلمي

- دعم القرارات: دعمت البيانات المجمعة اتخاذ قرارات مبنية على معلومات دقيقة لتعزيز قدرات المركز في إدارة الأزمات.
- اختبار الفرضيات: استخدمت البيانات لاختبار فرضيات العلاقة بين رأس المال الفكري والابتكار وإدارة الأزمات، مما أتاح التأكيد على صحة الفرضيات.
- تطوير المعرفة: أسهمت الدراسة في تطوير المعرفة حول دور رأس المال الفكري كعنصر وسيط في إدارة الأزمات، وهو ما يفيد مؤسسات الأمن والإدارة الأخرى.

تحديد أهداف البحث:

- التركيز: تم تحديد الهدف الرئيسي بوضوح لدراسة تأثير رأس المال الفكري على إدارة الأزمات مع التركيز على دور الابتكار.
- الوضوح: تم صياغة الأهداف بصورة دقيقة ومقاسة لضمان قياس النتائج بفعالية.
- التخطيط: تم دعم الدراسة بخطة عمل فعالة تجمع البيانات وتحللها بما يتوافق مع الأهداف.
- الأسئلة المحورية والنطاق: تم تحديد الأسئلة البحثية والنطاق بوضوح، ما ضمن أن تشمل الدراسة جوانب البحث الأساسية لتحقيق أهدافها.

تقييم المصادر:

- مصداقية القرارات: جمعت البيانات من الفئات المستهدفة مباشرة، مما عزز موثوقية الدراسة.
- اختبار الفرضيات: ساهمت البيانات في اختبار الفرضيات حول تأثير رأس المال الفكري.
- دعم المعرفة: اعتمدت الدراسة على مصادر أكاديمية للتأكد من مصداقية المعرفة المقدمة.
- مراجعة البيانات: اعتمدت الدراسة على الدراسات السابقة لضمان دقة المعلومات النظرية.
- التحقق من صحة البيانات: تم استخدام أدوات إحصائية مثل معامل كرونباخ ألفا لضمان الثبات.

تصميم خطة البحث:

- وضع الخطة: اعتمدت الدراسة على الاستبيان كوسيلة أساسية لجمع البيانات بما يتناسب مع أهداف البحث.
- تقسيم المهام: لم يُذكر تقسيم محدد للمهام، ويبدو أن الباحث الرئيسي تولى الجوانب التنظيمية.
- الجدولة الزمنية: لم ترد إشارة لجدول زمني تفصيلي، لكن اكتمل جمع الاستبيانات ضمن توقيت ملائم.

تنفيذ تقنيات جمع البيانات:

- التصنيف والتخزين: تم تنظيم البيانات وتصنيفها وتحليلها إحصائياً باستخدام أدوات مثل تحليل ANOVA.
- الوصول السهل: ساعد استخدام برامج إحصائية في تحليل البيانات بسهولة.
- الضبط والرقابة: ضمنت الدراسة التحقق من صدق وثبات البيانات، مما زاد من موثوقيتها.

تحليل وتفسير البيانات:

- الاتجاهات والأنماط: كشفت التحليلات الإحصائية عن أنماط العلاقة بين رأس المال الفكري والابتكار وإدارة الأزمات.
- الترابط بين المتغيرات: أظهرت التحليلات ترابطاً معنوياً بين أبعاد رأس المال الفكري وإدارة الأزمات.
- التفسيرات: قدمت النتائج دلائل على أهمية الاستثمار في رأس المال الفكري لتحسين إدارة الأزمات عبر الابتكار.

إدارة وتنظيم البيانات:

- التصنيف: صنفت البيانات بناءً على متغيرات الدراسة واستخدمت أساليب إحصائية.
- التخزين الآمن: لم تذكر تفاصيل تخزين دقيقة، لكن يُفترض استخدام وسائل آمنة.
- الوصول السهل: استخدمت برامج إحصائية لتنظيم البيانات بشكل يسهل الوصول إليه.
- الضبط والرقابة: تم التحقق من ثبات وصدق الاستبيان، مما عزز موثوقية البيانات.

التحقق من صحة وموثوقية البيانات:

- التدقيق: تم التأكد من اكتمال البيانات باستخدام معامل كرونباخ ألفا.
- المراجعة: لم توضح مراجعة مباشرة مع مصادر أخرى، لكن استندت إلى الأدبيات السابقة.
- التحليل الإحصائي: استخدم تحليل الانحدار وتحليل ANOVA للتحقق من موثوقية البيانات.

تحليل وتفسير البيانات:

- الأنماط والاتجاهات: استخدمت أساليب مثل تحليل الانحدار للكشف عن الأنماط بين المتغيرات.
- العلاقات بين المتغيرات: استكشفت العلاقات بين رأس المال الفكري والابتكار وإدارة الأزمات.
- الاستنتاجات والتفسيرات: أوضحت النتائج دور رأس المال الفكري في تعزيز إدارة الأزمات.

عرض النتائج والتوصيات:

- التنظيم: عرضت النتائج بترتيب واضح حسب تأثير رأس المال الفكري وأبعاده.
- البصريات: لم يتم استخدام رسوم بيانية، واعتمد التقرير على النصوص الوصفية.
- التوصيات: تضمنت الدراسة توصيات لتعزيز الابتكار وتطوير رأس المال الفكري لدعم إدارة الأزمات، مثل زيادة الاستثمار في الموارد البشرية.

الاستنتاج:

تعكس الدراسة التزامًا بالمعايير الأكاديمية لجمع البيانات وتحليلها، ما مكن من تحقيق نتائج دقيقة وموثوقة تخدم هدف البحث. اعتمدت الدراسة بشكل رئيسي على البيانات الكمية المستخلصة من الاستبيانات لدعم التحليل، مع التوصية بتوسيع الأدوات المستخدمة في المستقبل لتعميق الفهم النوعي للموضوع.



ثانياً: تقديم متغيرين مقترحين وصياغة 5 أسئلة عن كل متغير فيهم محاكاة قائمة استقصاء بسيطة لدراسة استطلاعية من اقتراحك

عنوان الدراسة:

أثر إدارة الأزمات في تحقيق الأمن الدوائي: دراسة تطبيقية على مدينة الرياض

المتغيرات

1. المتغير المستقل: إدارة الأزمات

2. المتغير التابع: الأمن الدوائي

صياغة أسئلة لكل متغير

أسئلة حول المتغير المستقل (إدارة الأزمات)

1. هل توجد خطة واضحة لإدارة الأزمات الدوائية في المنشآت الصحية والمستودعات الدوائية بمدينة الرياض؟
2. كيف تقيّم جاهزية المنشآت الصحية في الرياض للاستجابة السريعة عند حدوث أزمة دوائية؟
3. هل تتوفر الموارد الكافية في مستودعات الأدوية في مدينة الرياض لدعم تنفيذ خطط إدارة الأزمات؟
4. ما مدى التنسيق بين المنشآت الصحية والجهات الصحية الأخرى في مدينة الرياض لمواجهة الأزمات الدوائية؟
5. كيف تقيّم كفاءة الفرق المتخصصة في إدارة الأزمات الدوائية في المنشآت الصحية بالرياض؟

أسئلة حول المتغير التابع (الأمن الدوائي)

1. هل تعتقد أن توافر الأدوية الأساسية في مدينة الرياض يتأثر بالأزمات الدوائية؟
2. هل توجد خطط تعتمد عليها المنشآت الصحية في مدينة الرياض لضمان استمرارية توفير الأدوية خلال الأزمات؟
3. كيف تقيّم جهود المنشآت الصحية والمستودعات لضمان أمان وجودة الأدوية المتاحة في حالات الأزمات؟
4. هل تعتقد أن المنشآت الصحية توفر معلومات كافية لسكان الرياض حول توفر الأدوية خلال الأزمات؟
5. هل ترى أن مستوى الأمن الدوائي في مدينة الرياض مستقر خلال فترات الأزمات؟

محاكاة قائمة استقصاء بسيطة للدراسة الاستطلاعية

مقدمة الاستبيان:

عزيزي المشارك، تهدف هذه الدراسة إلى استقصاء أثر إدارة الأزمات في تحقيق الأمن الدوائي بمدينة الرياض. نرجو منك التكرم بالإجابة على الأسئلة بصدق وموضوعية؛ علمًا بأن إجاباتك ستظل سرية وستستخدم لأغراض البحث العلمي فقط.

القسم الأول: معلومات عامة عن المشاركين

1. الوظيفة:

- طبيب
- صيدلي
- موظف إداري
- آخر (يرجى التحديد): _____

2. سنوات الخبرة في القطاع الصحي:

- أقل من 5 سنوات
- 5-10 سنوات
- أكثر من 10 سنوات

القسم الثاني: إدارة الأزمات

1. هل توجد خطة واضحة لإدارة الأزمات الدوائية في المنشآت الصحية والمستودعات

الدوائية بمدينة الرياض؟

- نعم
- لا
- غير متأكد

2. كيف تقيّم جاهزية المنشآت الصحية في مدينة الرياض للاستجابة السريعة عند حدوث

أزمة دوائية؟

- عالية جدًا
- عالية
- متوسطة
- منخفضة
- منخفضة جدًا

3. هل تتوافر الموارد الكافية في مستودعات الأدوية لدعم تنفيذ خطط إدارة الأزمات في مدينة

الرياض؟

- نعم، دائمًا
- نعم، أحيانًا
- نادرًا
- لا

4. ما مدى التنسيق بين المنشآت الصحية والجهات الصحية الأخرى في مدينة الرياض

لمواجهة الأزمات الدوائية؟

- دائم ومستمر
- في حالات الضرورة فقط
- غير كافٍ
- لا يوجد تنسيق

5. كيف تقيّم كفاءة الفرق المتخصصة في إدارة الأزمات الدوائية في المنشآت الصحية بالرياض؟

- عالية جدًا
- عالية
- متوسطة
- منخفضة
- منخفضة جدًا

MIDOCEAN
UNIVERSITY
BY EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

القسم الثالث: الأمن الدوائي

1. هل تعتقد أن توافر الأدوية الأساسية في مدينة الرياض يتأثر بالأزمات الدوائية؟

- نعم، بشكل كبير
- نعم، بشكل متوسط
- نادرًا ما يتأثر
- لا يتأثر أبدًا

2. هل توجد خطط تعتمدها المنشآت الصحية لضمان استمرارية توفير الأدوية خلال

الأزمات في مدينة الرياض؟

- نعم، بشكل مستمر
- نعم، أحيانًا
- نادرًا
- لا توجد خطط

3. كيف تقيّم جهود المنشآت الصحية والمستودعات في مدينة الرياض لضمان أمان وجودة

الأدوية المتاحة خلال الأزمات؟

- ممتازة
- جيدة جدًا
- متوسطة
- ضعيفة

4. هل تعتقد أن المنشآت الصحية توفر معلومات كافية لسكان مدينة الرياض حول توفر

الأدوية أثناء الأزمات؟

- نعم
- لا
- غير متأكد

5. هل ترى أن مستوى الأمن الدوائي في مدينة الرياض مستقر خلال فترات الأزمات؟

- نعم، مستقر دائماً
- مستقر إلى حد ما
- غير مستقر في بعض الأوقات
- غير مستقر تماماً

وختاماً، تم إعداد هذا العمل وفق لمتطلبات التكليف السابع لمقرر "مهارات بحثية"، آملاً أن يكون عند مستوى تطلعاتكم وتوجيهاتكم القيّمة. وأتقبل بكل رحابة صدر أي ملاحظات قد تسهم في تحسين هذا العمل ودعمي في مسيرتي البحثية نحو الأفضل .

