

أثر تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر على نجاح المشروعات الهندسية
في المملكة" دراسة تطبيقية على مشروع المشهد الحضري بمنطقة عسير

The impact of applying risk management strategies on the success of
engineering projects in the Kingdom" An applied study on the urban
landscape project in the Asir region

مشروع تخرج

إعداد

222000762 خالد سعد سعيد العسيري

222000998 علي شويل محمد مخلد

222000715 خالد محسن الخرمي

إشراف

د. وليد عبد الجواد سليمان صديق

د. الفيصـل عبد الحميد محمد حسن

١٤٤٥هـ/ ٢٣/ ٢٠٢٣م

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

١,١ المقدمة:

المخاطر ليست سيئة بطبيعتها. الجميع يخاطر في حياتنا اليومية بدرجات متفاوتة، ولكننا نحسب المخاطر بشكل عفوي ولا شعوري، حيث يوجهنا الدماغ إلى خيارات تستحق النظر فيها. مخاطر الأعمال ومخاطر المشروع لا تختلف من حيث المبدأ، كهدف إداري... مخاطر المشروع هي تحديد الأشياء التي قد تحدث في المشروع وتقييم ما إذا كان الأمر يستحق القيام بشيء حيال ذلك. وغالباً ما يكون من المفيد استثمار الوقت والمال لفعل شيء ما للوقاية من هذه المخاطر، لأن تجاهلها يمكن أن يتحول فجأة إلى مشاكل، ويصبح التعامل معها والسيطرة عليها صعباً. ويكون الأمر أكثر صعوبة في المراحل المتقدمة. وفي نهاية المطاف، يسعى مديرو المشاريع إلى مراقبة المخاطر وعدم خلق أي توتر للمستفيد النهائي وأصحاب المصلحة. تركز إدارة المشروع بشكل أساسي على تخطيط وإدارة وتنظيم الموارد المتاحة، وبعض الأنشطة التي يجب أن تكون جزءاً من أنشطة إدارة المشروع. تقوم إدارة المشروع بتوجيه فريق المشروع بشكل فعال في جميع المراحل والتنفيذ الناجح للمشروع، بينما تشمل الأنشطة الأخرى تحديد دورة حياة المشروع وإدارته بكفاءة وتنفيذه وفقاً لمتطلبات المستفيد النهائي. يمكن تحقيق الأهداف والغايات التنظيمية بشكل فعال من خلال الإدارة السليمة للمشروع. يلعب مدير المشروع دوراً مركزياً في إدارة المشروع من خلال تحديد جميع المخاطر المحتملة التي قد تنشأ أثناء المشروع والتأكد من التعامل مع جميع المخاطر ضمن خطة مناسبة، وذلك من خلال تنفيذ هيكل جيد لإدارة المشروع ومناسب للعمل البيئة وطبيعة المشروع. بعد ذلك، سيكون لدى الموظفين فهم جيد لأدوارهم ومسؤولياتهم، وسيعرفون أيضاً الجدول الزمني للتسليم، والهيكل الجيد لإدارة المشروع يضمن اكتمال المشروع خلال فترة زمنية محددة وضمن الميزانية.

وقد شكلت هذه المشاريع اهتماماً للأفراد والمؤسسات منذ القدم، لأنها تلي مختلف الاحتياجات الاجتماعية والاقتصادية والإنسانية، وقد تزايد الاهتمام بهذه المشاريع في الآونة الأخيرة نتيجة التطورات الجديدة في البيئة الاقتصادية، مثل التوسع في الأسواق والعولمة واستخدام التكنولوجيا المتقدمة التي أصبح استخدامها مطلباً. يتطلب أساساً لإدارة المشاريع الهندسية.

ثقافة الشركات هي ببساطة الطريقة التي تتم بها إدارة الأعمال في المنظمة. ويتضمن توقعات وخبرات وفلسفة المنظمة، بالإضافة إلى القيم التي توجه سلوك الناس. وغالباً ما يتم التعبير عنها من خلال التفاعلات الشخصية. البيئة الخارجية، وكذلك التوقعات المستقبلية، وتعتمد الثقافة على المواقف والمعتقدات المشتركة، وعلى القواعد المكتوبة وغير المكتوبة التي تطورت مع مرور الوقت.

يتبع مشروع المشهد الحضري في منطقة عسير عدداً كبيراً من المشاريع لتنفيذ المهام التي تتضمنها خطة الدولة، بالإضافة إلى المشاريع الكبيرة. وبناء على ما سبق فإن هذه الدراسة تربط بين متغيرات إدارة المخاطر، وإدارة المشاريع الهندسية، والثقافة التنظيمية.

٢,١ مشكلة الدراسة

تمثل إدارة المشاريع الهندسية سلسلة من المهام والأنشطة والعمليات التي لها أهداف محددة ومعايير محددة وتواريخ بدء وانتهاء معترف بها وقيود الميزانية، وتتطلب موارد مادية وبشرية محددة، من حيث الكمية والنوعية المناسبة لغرض التطبيق الهندسي. وتتمثل أهم المشكلات التي مشروع المشهد الحضري في منطقة عسير في عدم الاهتمام بالثقافة التنظيمية لتحقيق قدرتها على تفسير أثر استراتيجية إدارة المخاطر في إدارة المشاريع الهندسية، ومن المشاكل التي تواجه المشروع عدم الاهتمام الكافي بالعلاقة بين إدارة المخاطر وإدارة المشاريع الهندسية ومعرفة تأثير الثقافة التنظيمية عليها، وفي ضوء ما سبق فإن مشكلة البحث الحالية تتمثل في التساؤل المركزي التالي:

ما أثر تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر على نجاح المشروعات الهندسية في المملكة على مشروع المشهد الحضري بمنطقة عسير؟

٣.١ أهمية الدراسة:

تتعرض المشاريع الهندسية، كغيرها من المشاريع، للمخاطر المستقبلية وتتمثل هذه المخاطر في المخاطر الخارجية، والمخاطر المتعلقة بالتخطيط والاستشارات الهندسية، والمخاطر المتعلقة بالموظفين الإداريين، ومخاطر التنفيذ، والمخاطر المتعلقة بمقاولي الباطن، ومخاطر المعدات، أو المشاكل المالية؛ وأدى ذلك إلى إنشاء استراتيجية لإدارة المخاطر في المشاريع الهندسية؛ وتأتي أهمية الثقافة التنظيمية هنا باعتبارها وسيطاً فعالاً بين هاتين الإدارتين،

وكعامل مساهم في تحقيق الجودة والابتكار والإبداع في إدارة المشاريع الهندسية. وعليه يتم التأكيد على أهمية البحث من خلال بيان أبعاد البحث الثلاثة وهي: إدارة المخاطر، وإدارة المشاريع الهندسية، من الجوانب العلمية والعملية للبحث على النحو التالي.

➤ الأهمية العلمية

- وتكمن أهمية هذه الدراسة العلمية لقطاع الإدارة بشكل عام وإدارة المشاريع الهندسية بشكل خاص في أنها تلقي الضوء على أبرز مخاطر المشاريع الهندسية والطرق المثلى للتعامل معها وإدارتها ودرجة تأثيرها. لهذه الإدارة الفعالة للمخاطر بأبعادها الفنية واللوجستية والسياسية والاجتماعية والمالية على نجاح المشاريع الهندسية وتحقيق أبعادها المختلفة المتمثلة في الوقت والتكلفة والجودة والنطاق.
- ركزت هذه الدراسة على دور استراتيجية إدارة الخطر في نجاح المشاريع الهندسية، حيث تعمل استراتيجية إدارة الخطر على جعل الموظفين يتحملون المسؤولية عند حدوث الخطر. في حين أن دراسة جوانب نجاح المشاريع الهندسية ومخاطرها لا تزال محدودة في الوطن العربي وتقتصر على إيجاد العلاقة بين هذين القسمين دون أن تسهم بشكل كبير في تحسين العلاقة أو السيطرة عليها.
- كما قد تكون هذه الدراسة إضافة نظرية للمكتبة البحثية في مجال إدارة المشاريع الهندسية، وذلك من خلال ما تقدمه من معلومات عن أهمية وأثر استراتيجية إدارة المخاطر في نجاح إدارة المشاريع التي تصدر اهتمامات الباحثين. في الحقل. ومجال الإدارة والتطوير التنظيمي للإدارة.
- ويمكن تكرار نتائج ومقترحات البحث من قبل باحثين آخرين في هذا المجال، وتكون مرجعاً عملياً لمرجعهم لمساعدتهم في إجراء دراسات لاحقة في نفس المجال وفي فروع إدارة المشاريع الهندسية الأخرى.

➤ الأهمية العملية

- قد تساعد هذه الدراسة المخططين ومديري المشاريع على إعادة النظر في أساسيات التخطيط وإدارة المخاطر، وذلك من خلال إعطاء وزن أهمية لتنفيذ استراتيجيات إدارة المخاطر من خلال التعرف على الأبعاد التي تتكون منها وتأثيرها على نجاح المشاريع، مما يساهم في إعطاء المديرين مساحة كافية. لتبني القيم التنظيمية الإيجابية واتخاذ الخطوات اللازمة لتغيير التنظيم لنجاح المشاريع الهندسية.

٤,١ أهداف الدراسة

تسعى الدراسة الحالية إلى دراسة نموذج يعكس وجهة نظر العاملين في مشروع المشهد الحضري بمنطقة عسير، حول تأثير إدارة المخاطر بأبعادها الفنية واللوجستية والمالية والبشرية والبيئية والاجتماعية والسياسية، على نجاح المشاريع الهندسية بأبعادها (التكلفة والجودة والوقت والنطاق).

وينقسم الهدف الرئيسي إلى أهداف فرعية:

١. التعرف على الأهمية النسبية لإدارة المخاطر في مشروع المشهد الحضري بمنطقة عسير.
٢. التعرف على الأهمية النسبية لإدارة المشاريع الهندسية في مشروع المشهد الحضري بمنطقة عسير.
٣. تحديد أثر استراتيجية إدارة المخاطر بأبعادها الفنية واللوجستية والمالية والبشرية والاجتماعية والسياسية على نجاح المشاريع الهندسية بأبعادها (التكلفة والجودة والوقت والنطاق) المتكاملة في مشروع المشهد الحضري بمنطقة عسير.
- ٤- معرفة التأثير الجزئي أو الكامل لإدارة المخاطر (الموارد الفنية واللوجستية والمالية والموارد البشرية والبيئية والاجتماعية والسياسية) في إدارة المشاريع الهندسية بأبعادها (التكلفة والجودة والوقت والنطاق) في مشروع المشهد الحضري بمنطقة عسير.

٥,١ أسئلة الدراسة

السؤال الرئيس الأول: ما أثر تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر على نجاح المشروعات الهندسية في المملكة

على مشروع المشهد الحضري بمنطقة عسير؟

وينبثق عن هذا التساؤل عدد من الأسئلة الفرعية هي:

- ما الأهمية النسبية لاستراتيجيات إدارة المخاطر من وجهة نظر منتسبي مشروع المشهد الحضري بمنطقة عسير؟
- ما الأهمية النسبية لإدارة المشاريع الهندسية من وجهة نظر منتسبي مشروع المشهد الحضري بمنطقة عسير؟

- ما أثر استراتيجيات إدارة المخاطر بأبعادها الفنية، اللوجستية الموارد المالية الموارد البشرية، البيئية والاجتماعية والسياسية في إدارة المشاريع الهندسية بأبعادها (التكلفة، الجودة، الوقت، المجال) مجتمعة في مشروع المشهد الحضري بمنطقة عسير؟
- ما هو الأثر الجزئي أو الكلي استراتيجيات لإدارة المخاطر بأبعادها الفنية اللوجستية الموارد المالية، الموارد البشرية البيئية الاجتماعية والسياسية في إدارة المشاريع الهندسية بأبعادها (التكلفة، الجودة، الوقت والمجال) في الهيئة العامة مشروع المشهد الحضري بمنطقة عسير؟

٦,١ فرضيات الدراسة

الفرضية الرئيسة الأولى: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($P < 0,05$) استراتيجيات إدارة المخاطر بدلالة أبعادها إدارة المخاطر الفنية إدارة المخاطر اللوجستية، إدارة المخاطر المالية، إدارة مخاطر الموارد البشرية، المخاطر الاجتماعية والسياسية والمخاطر البيئية في إدارة المشاريع الهندسية بدلالة أبعادها (التكلفة الجودة، الوقت والمجال) مجتمعة في مشروع المشهد الحضري بمنطقة عسير.

وينبثق عن هذه الفرضية عدد من الفرضيات هي كما يلي:

١ : "لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($as 0,05$) لإستراتيجيات إدارة المخاطر الفنية في إدارة المشاريع الهندسية بدلالة أبعادها (التكلفة الجودة، الوقت والمجال) مشروع المشهد الحضري بمنطقة عسير.

٢: "لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($as 0,05$) لإستراتيجيات إدارة المخاطر اللوجستية في إدارة المشاريع الهندسية بدلالة أبعادها (التكلفة الجودة، الوقت والمجال) مشروع المشهد الحضري بمنطقة عسير

٣: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($as 0,05$) لإستراتيجيات إدارة المخاطر المالية في إدارة المشاريع الهندسية بدلالة أبعادها (التكلفة، الجودة، الوقت والمجال) مجتمعة في مشروع المشهد الحضري بمنطقة عسير.

٤: "لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (as ٠,٠٥) لإستراتيجيات إدارة المخاطر الموارد البشرية في إدارة المشاريع الهندسية بدلالة أبعادها (التكلفة، الجودة، الوقت، المجال) مجتمعة في مشروع المشهد الحضري بمنطقة عسير.

٥: "لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (as ٠,٠٥) لإستراتيجيات إدارة المخاطر الاجتماعية والسياسية في إدارة المشاريع الهندسية بدلالة أبعادها (التكلفة، الجودة، الوقت والمجال) مجتمعة في مشروع المشهد الحضري بمنطقة عسير

٦: "لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (as ٠,٠٥) لإستراتيجيات إدارة المخاطر البيئية في إدارة المشاريع الهندسية بدلالة أبعادها (التكلفة، الجودة، الوقت والمجال) مجتمعة في مشروع المشهد الحضري بمنطقة عسير

الفرضية الرئيسة الثاني: "لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (٠,٠٥ ك) لإستراتيجيات إدارة المخاطر بدلالة أبعادها إدارة المخاطر الفنية إدارة المخاطر اللوجستية إدارة المخاطر المالية، إدارة مخاطر الموارد البشرية المخاطر الاجتماعية والسياسية والمخاطر البيئية على نجاح المشاريع الهندسية بدلالة أبعادها التكلفة الجودة، الوقت والمجال في مشروع المشهد الحضري بمنطقة عسير.

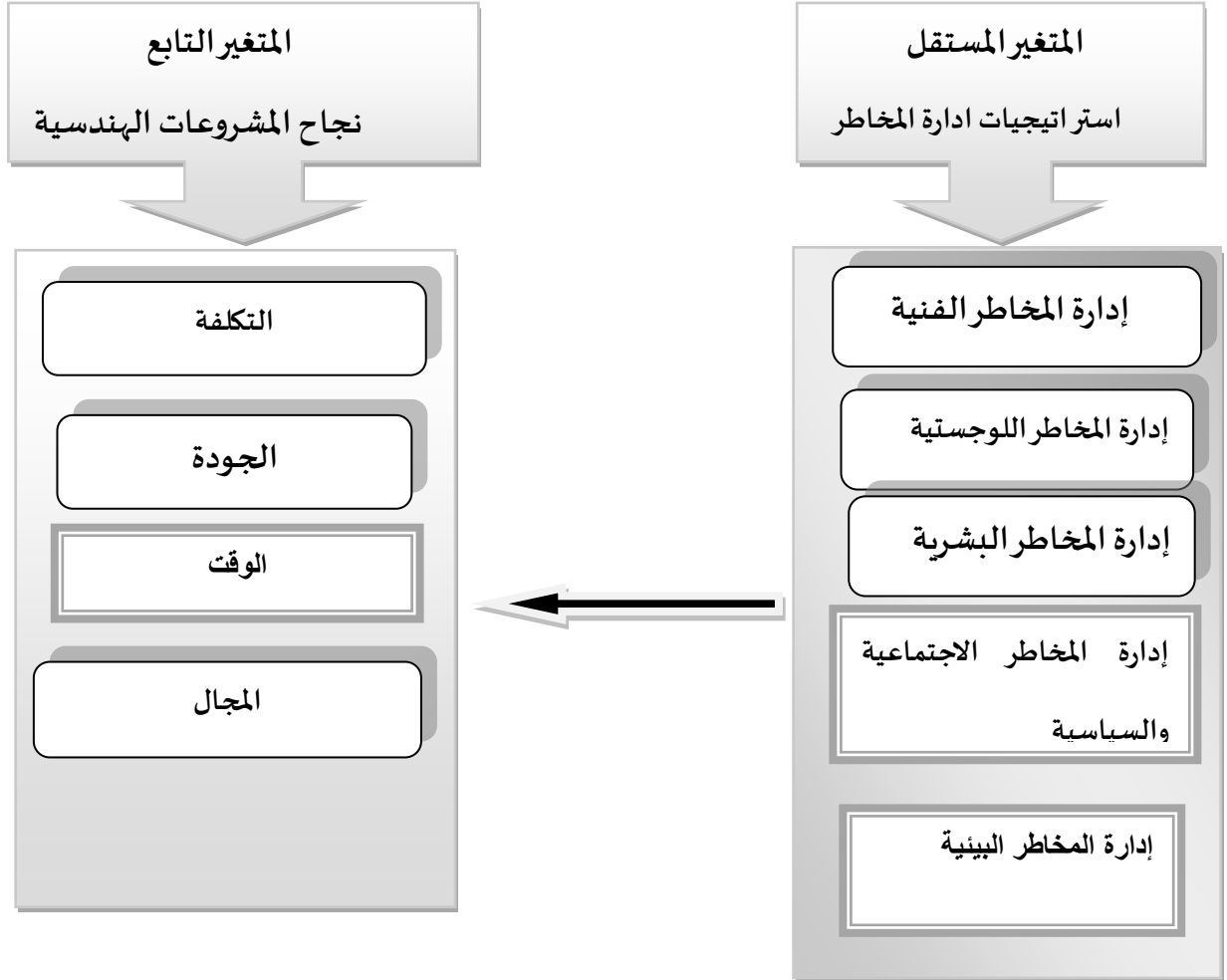
٧,١ نموذج الدراسة

يهدف هذا النموذج إلى دراسة أثر تطبيق أثر تطبيق استراتيجيات ادارة المخاطر على نجاح المشروعات الهندسية في المملكة في مشروع المشهد الحضري بمنطقة عسير.

ويتضمن المتغيرات التالية:

- المتغير المستقل: استراتيجيات ادارة المخاطر (إدارة المخاطر الفنية، إدارة المخاطر اللوجستية، إدارة المخاطر المالية، إدارة المخاطر البشرية، إدارة المخاطر الاجتماعية والسياسية، إدارة المخاطر البيئية)
- المتغير التابع: نجاح المشروعات الهندسية (التكلفة، الجودة، الوقت، المجال)

الشكل رقم (١) متغيرات الدراسة



المصدر: إعداد الباحث

٨,١ أسباب اختيار الموضوع

- الأهمية المتزايدة لإدارة المخاطر في المشاريع الهندسية: أصبحت إدارة المخاطر جزءاً أساسياً من إدارة المشاريع الهندسية، حيث تلعب دوراً مهماً في ضمان نجاح هذه المشاريع.
- ضرورة تقييم أثر تنفيذ إستراتيجيات إدارة المخاطر على نجاح المشاريع الهندسية في المملكة العربية السعودية: يوجد في المملكة العربية السعودية عدد كبير من المشاريع الهندسية مما يتطلب دراسة أثر تنفيذ إستراتيجيات إدارة المخاطر على نجاحها من هذه المشاريع.

- أهمية البحث التطبيقي على مشروع المشهد الحضري في منطقة عسير: يعد مشروع المشهد الحضري في منطقة عسير من أكبر المشاريع الهندسية في المملكة العربية السعودية مما يجعله بحثاً تطبيقياً مناسباً لتقييم أثر التنفيذ استراتيجيات إدارة المخاطر على نجاح المشاريع الهندسية.
- ابتكار موضوع البحث: يكتسب موضوع البحث أهمية حديثة، حيث لم يتم إجراء الكثير من الدراسات حول تأثير تنفيذ استراتيجيات إدارة المخاطر على نجاح المشاريع الهندسية في المملكة العربية السعودية.
- إمكانية تعميم نتائج البحث: يمكن تعميم نتائج البحث على مشاريع هندسية أخرى في المملكة العربية السعودية مما يساهم في تحسين إدارة المخاطر في هذه المشاريع.
- إمكانية استخدام نتائج البحث في تطوير سياسات وإجراءات إدارة المخاطر في المشاريع الهندسية في المملكة العربية السعودية.
- إمكانية استخدام نتائج البحث في تطوير برامج التدريب والتعليم لإدارة المخاطر في المشاريع الهندسية في المملكة العربية السعودية.
- إمكانية استخدام نتائج البحث في تحسين كفاءة وفعالية إدارة المشاريع الهندسية في المملكة العربية السعودية..

٩,١ المنهجية:

نظراً لطبيعة الدراسة التي تهدف إلى التعرف أثر تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر على نجاح المشروعات الهندسية في المملكة بالتطبيق على مشروع المشهد الحضري بمنطقة عسير، وعلى هذا الأساس تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي حيث تم استخدامه في الجانب النظري المنهج الوصفي الذي يعمل على توضيح متغيرات الدراسة، مع استخدام المنهج التحليلي في الدراسة الميدانية لأنه يعمل على التحليل والربط بين النتائج التي توصل إليها ويعمل على تفسيرها ثم إصدار الأحكام المناسبة.

مصادر البيانات:

اعتمدت الدراسة على المصادر التالية في جمع البيانات والمعلومات:

- المصادر الثانوية: قام الباحث بالرجوع إلى الكتب والمراجع العربية والأجنبية ذات العلاقة، والدوريات والأدبيات والتقارير والأبحاث والدراسات السابقة التي تتناول موضوع الدراسة والبحث في مواقع الإنترنت المختلفة لتقديم الإطار النظري المتعلق بهذه الدراسة.
- المصادر الأولية: قام الباحث بإعداد استبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات مباشرة من أفراد العينة، حيث تكونت من عدد من الفقرات بهدف التعرف على أثر تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر على نجاح المشروعات الهندسية في المملكة بالتطبيق على مشروع المشهد الحضري بمنطقة عسير.
- أدوات الدراسة:

- تم العمل على الاستبانة للتناسب مع متغيرات الدراسة من خلال الاطلاع على الدراسات السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة، حيث تكونت من قسمين رئيسيين هما:
- القسم الأول: وهو الجزء الخاص بالمتغيرات الديمغرافية لأفراد عينة الدراسة من العملاء في المؤسسات العامة الحكومية، والمتمثلة ب: النوع الاجتماعي، والعمر، والمؤهل العلمي، والوضع المهني، والدخل الشهري.
- القسم الثاني: اشتمل القسم الثاني على الفقرات والأبعاد التي تقيس متغيرات الدراسة المستقل والتابع.

١٠,١ حدود الدراسة

- حدود موضوعية: قامت الدراسة بقياس أثر تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر بأبعادها (إدارة المخاطر الفنية، إدارة المخاطر اللوجستية، إدارة المخاطر المالية، إدارة المخاطر البشرية، إدارة المخاطر الاجتماعية والسياسية، إدارة المخاطر البيئية) في نجاح المشروعات الهندسية بأبعادها (التكلفة، الجودة، الوقت، المجال).
- حدود مكانية: اقتصرَت الدراسة على مشروع المشهد الحضري بمنطقة عسير.
- حدود زمنية: العام الدراسي ٢٠٢٣.
- حدود بشرية: تم تطبيقية على العاملين في مشروع المشهد الحضري بمنطقة عسير.

١١,١ الدراسات السابقة

الدراسات العربية	
الدراسة	(طاحون، ٢٠١٩)
أهداف الدراسة	إنتاج استراتيجيات لإدارة المخاطر لمواجهة مختلف أنواع المخاطر وتصنيفها ضمن تصنيف معين يساعد المهنيين والجهات المعنية على اختيار الاستراتيجيات المناسبة لإدارة المخاطر بفعالية. فهم وتحليل مختلف أنواع المخاطر التي تهدد التراث الثقافي من أجل اختيار استراتيجيات إدارة المخاطر المناسبة. تطبيق التحليلات المقترحة على منطقة تل بسطة بمحافظة الشرقية المصرية، والتي تتعرض للعديد من المخاطر.
المتغير المستقل	نوع الخطر المتعرض له موقع التراث الثقافي.
المتغير التابع	الاستراتيجية المناسبة لإدارة المخاطر.
منهجية البحث	استخدمت المنهج الوصفي التحليلي
أهم النتائج والتوصيات	تم تصنيف المخاطر التي تتعرض لها مواقع التراث الثقافي إلى خمسة أنواع رئيسية هي: المخاطر الطبيعية المخاطر البشرية المخاطر الاجتماعية والاقتصادية المخاطر السياسية والأمنية المخاطر البيئية. تم تحديد ستة محددات أساسية لتحليل الاستراتيجيات العالمية التي حققت نجاح في التصدي لأنواع المخاطر المختلفة، وهي: أسلوب التعامل مع الخطر مستوى التعامل مع الخطر

	المرحلة الزمنية المدى الزمني الذي تطبق فيه استراتيجية درء الخطر طبيعة الخطر خصائص موقع التراث الثقافي.
الدراسة	(عزوز، ٢٠١٩)
أهداف الدراسة	تحليل مفهوم المخاطر الاقتصادية وأنواعها دراسة العلاقة بين المخاطر الاقتصادية والنشاط الاقتصادي تقييم السياسات والاستراتيجيات المتبعة للتعامل مع المخاطر الاقتصادية
المتغير المستقل	استراتيجية المخاطر الاقتصادية
المتغير التابع	النشاط الاقتصادي
منهجية البحث	المنهج الوصفي التحليلي
أهم النتائج والتوصيات	تعتبر المخاطر الاقتصادية جزءاً لا يتجزأ من النشاط الاقتصادي، وهي تتنوع ما بين مخاطر اقتصادية داخلية ومخاطر اقتصادية خارجية. تؤثر المخاطر الاقتصادية بشكل كبير على النشاط الاقتصادي، حيث يمكن أن تؤدي إلى انخفاض الإنتاج، وزيادة التضخم، وانخفاض الاستثمارات. هناك مجموعة من السياسات والاستراتيجيات المتبعة للتعامل مع المخاطر الاقتصادية، منها: السياسات المالية، والسياسات النقدية، والسياسات التنظيمية. التوصيات ضرورة تعزيز التعاون الدولي في مجال إدارة المخاطر الاقتصادية. ضرورة تطوير السياسات والاستراتيجيات المتبعة للتعامل مع المخاطر الاقتصادية، بما يتناسب مع التغيرات الاقتصادية العالمية.
الدراسة	(بوسهمين، ٢٠١٧)

أهداف الدراسة	تهدف هذه الدراسة إلى تحقيق الأهداف التالية: تحليل التغيرات المهمة التي حدثت في العمليات المصرفية والمالية في الآونة الأخيرة، وخاصة تلك المتعلقة بسياسات التحرير المالي. تحديد أسباب حدوث الأزمات المالية والبنكية. التأكيد على ضرورة تطوير آليات إدارة المخاطر في المؤسسات المالية والإسلامية. تقديم مقترحات لتطوير نظام إدارة المخاطر في المؤسسات المالية والإسلامية.
المتغير المستقل	استراتيجية المخاطر المالية
المتغير التابع	آليات إدارة المخاطر في المؤسسات المالية والإسلامية.
منهجية البحث	اعتمد البحث على المنهج الوصفي التحليلي
أهم النتائج والتوصيات	خلصت الدراسة إلى النتائج التالية: أدت التغيرات المهمة التي حدثت في العمليات المصرفية والمالية في الآونة الأخيرة، وخاصة تلك المتعلقة بسياسات التحرير المالي، إلى زيادة المخاطر التي تتعرض لها المؤسسات المالية. كانت الأزمات المالية والبنكية التي حدثت في الآونة الأخيرة نتيجة لعدة عوامل، منها التغيرات المهمة التي حدثت في العمليات المصرفية والمالية، وسوء إدارة المخاطر. من الضروري تطوير آليات إدارة المخاطر في المؤسسات المالية والإسلامية، وذلك لضمان سلامتها واستقرارها. التوصيات بناءً على النتائج التي توصلت إليها الدراسة، تم تقديم التوصيات التالية: على السلطات الرقابية وضع معايير وقواعد محددة لإدارة المخاطر في المؤسسات المالية والإسلامية. على المؤسسات المالية والإسلامية تبني أنظمة إدارة مخاطر متكاملة وشاملة.

على المؤسسات المالية والإسلامية تدريب العاملين لديها على إدارة المخاطر.	
الدراسة	(سركوح، ٢٠٢٠)
أهداف الدراسة	الحد من التوسع العمراني العشوائي في مدينة كلميم. حماية المدينة من أخطار الفيضانات. تحديد الإجراءات والتدابير المتخذة للتقليل من التأثيرات السلبية للفيضانات. المساهمة في التنمية المستدامة للمدينة.
المتغير المستقل	النمو العمراني العشوائي
المتغير التابع	استراتيجية إدارة المخاطر
منهجية البحث	اعتمد البحث على المنهج الوصفي التحليلي
أهم النتائج والتوصيات	ساهم النمو العمراني العشوائي في تقسيم مدينة كلميم حسب تأثيرها بخطر الفيضان إلى ثلاث نطاقات: نطاق أكثر تأثراً. نطاق متأثر. نطاق خارج نطاق التأثر. تمثل النمو العمراني العشوائي عاملاً رئيسياً في زيادة خطر الفيضانات في مدينة كلميم. التوصيات وضع خطط استراتيجية للحد من التوسع العمراني العشوائي في مدينة كلميم. تنفيذ إجراءات ومبادرات لحماية المدينة من أخطار الفيضانات. إشراك السكان المحليين في عملية الوقاية من الفيضانات.
الدراسة	(حاوي، ٢٠١٨)
أهداف الدراسة	تحسين أداء سلسلة التجهيز في الشركة العامة للأسمدة باستخدام العلاقة التفاعلية بين استراتيجيات إدارة مخاطر التجهيز وتحديد عوامل مخاطر التجهيز. تقديم نموذج مفاهيمي لتدفق مسارات أداء سلسلة التجهيز في الشركة العامة للأسمدة

الكيمياء.	اختبار معنوية العلاقة والتأثير (لتفاعل استراتيجيات إدارة مخاطر سلسلة التجهيز مع تحديد عوامل مخاطر التجهيز) في تحسين أداء سلسلة التجهيز.
المتغير المستقل	استراتيجيات إدارة مخاطر التجهيز
المتغير التابع	أداء سلسلة التجهيز
منهجية البحث	المنهج الوصفي التحليلي
أهم النتائج والتوصيات	وجود علاقة ارتباطية إيجابية بين استراتيجيات إدارة مخاطر التجهيز وأداء سلسلة التجهيز في الشركة العامة للأسمدة. وجود علاقة تأثيرية موجبة بين استراتيجيات إدارة مخاطر التجهيز وأداء سلسلة التجهيز في الشركة العامة للأسمدة. التوصيات ضرورة الاهتمام بتطوير استراتيجيات إدارة مخاطر التجهيز في الشركة العامة للأسمدة. ضرورة الاهتمام بتحديد عوامل مخاطر التجهيز في الشركة العامة للأسمدة.
الدراسة	(طاهر، ٢٠٢٠)
أهداف الدراسة	الكشف عن الدور المعدل للكفاءة الذاتية للمديرين في العلاقة بين التوجه الريادي ونجاح المشروعات. اختبار تأثير الكفاءة الذاتية للمديرين في العلاقة بين التوجه الريادي بأبعاده (الإبداعية، الأخذ بالمخاطرة، الاستباقية، الاستقلالية، التنافسية الهجومية) وبين نجاح المشروعات
المتغير المستقل	الكفاءة الذاتية للمديرين.
المتغير التابع	نجاح المشروعات.
منهجية البحث	المنهج الوصفي التحليلي.
أهم النتائج والتوصيات	وجود علاقات ارتباط معنوية بين الأبعاد المختلفة للتوجه الريادي وبين نجاح المشروع، وكذلك وجود أثر ذي دلالة إحصائية لأبعاد التوجه الريادي في نجاح المشروع فيما عدا

	بعد الأخذ بالمخاطرة. وجود تأثير معنوي إيجابي للكفاءة الذاتية للمديرين في نجاح المشروع. تعديل الكفاءة الذاتية للمدير في حجم وطبيعة العلاقة بين التوجه الريادي ونجاح المشروع، بمعنى أن الكفاءة الذاتية لمدير المشروع تزيد من قدرة التوجه الريادي في تفسير التباين في نجاح المشروع. التوصيات: ضرورة الاهتمام بتنمية الكفاءة الذاتية للمديرين في المشروعات الصغيرة، وذلك من خلال برامج التدريب والتطوير المستمر. ضرورة التأكيد على أهمية التوجه الريادي في المشروعات الصغيرة، وذلك من خلال توفير الدعم والمساندة اللازمة للمديرين.
الدراسة	(رضوان، ٢٠١٩)
أهداف الدراسة	تطوير مقترح لتطبيق أبعاد حوكمة المشروعات كمتطلب رئيس لتعزيز نجاح المشروع. تحديد الأبعاد الأكثر ملائمة للبيئة الأردنية. تحليل أثر حوكمة المشروعات على عوامل نجاح المشروع.
المتغير المستقل	أبعاد حوكمة المشروعات
المتغير التابع	نجاح المشروع (الجودة، والفاعلية، والكفاءة).
منهجية البحث	المنهج الوصفي التحليلي
أهم النتائج والتوصيات	وجود أثر واضح للشفافية والمساءلة في تعزيز فرص نجاح المشروع. وجود أثر ذي دلالة إحصائية بين توفير نظام كفؤ للمتابعة وتوفير هيكل داعم لحوكمة المشروع يمكن من تعزيز فرص نجاح المشروع. الحاجة إلى بناء مؤشرات عمل تناسب قدرات فرق العمل للمشاريع التي تعاني اختلالاً وتفاوتاً واضحاً. التوصيات

	إجراء مزيد من الدراسات لمتغيرات جديدة للحوكمة ومتطلبات مختلفة في قطاعات مختلفة. العمل على تعزيز قدرات فريق العمل في المشروع بما يضمن نجاحه. بناء نماذج علمية جديدة تساعد في إعادة تطبيق المتغيرات الرئيسية لدور الحوكمة في المشروعات في البيئة العربية والأردنية للوصول إلى نموذج أمثل قابل للتطبيق بما يضمن إدخال جميع أبعاد الحوكمة إلى المشاريع لتعزيز نجاح المشروعات في البيئة العربية.
الدراسة	(النسور، ٢٠٢٠)
أهداف الدراسة	هدف رئيسي: اختبار تأثير إدارة المخاطر الفاعلة في نجاح المشروعات. أهداف فرعية: تحديد العوامل التي تؤثر على نجاح المشروعات. قياس تأثير إدارة المخاطر الفاعلة في أبعاد نجاح المشروعات
المتغير المستقل	إدارة المخاطر الفاعلة
المتغير التابع	نجاح المشروعات
منهجية البحث	اعتمد البحث على المنهج الوصفي التحليلي
أهم النتائج والتوصيات	النتائج: وجود تأثير لإدارة المخاطر الفاعلة في نجاح المشروعات. وجود تأثير لإدارة المخاطر الفاعلة في جميع أبعاد نجاح المشروعات، بما في ذلك التكلفة والوقت والجدولة والجودة. التوصيات: ضرورة تطبيق إدارة المخاطر الفاعلة في جميع المشروعات، وذلك من أجل تحسين فرص نجاحها. ضرورة تدريب العاملين في المشروعات على إدارة المخاطر، وذلك من أجل تحسين كفاءتهم في تطبيقها

الدراسة	(العوضي، وآخرون ، ٢٠١٨)
أهداف الدراسة	ظاهرة التسويق عبر شبكات التواصل الاجتماعي. دور التسويق عبر شبكات التواصل الاجتماعي في نجاح المشروعات الصغيرة.
المتغير المستقل	التسويق عبر شبكات التواصل الاجتماعي.
المتغير التابع	نجاح المشروعات الصغيرة.
منهجية البحث	اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي
أهم النتائج والتوصيات	تبين أن غالبية أصحاب المشروعات الصغيرة يعتقدون أن التسويق عبر شبكات التواصل الاجتماعي له دور مهم في نجاح المشروعات الصغيرة. تبين أن أبرز مزايا التسويق عبر شبكات التواصل الاجتماعي بالنسبة لأصحاب المشروعات الصغيرة هي: القدرة على الوصول إلى جميع العملاء. تحقيق التنافسية والترويج للمشروع. اختصار المسافات من خلال التعامل المباشر بدون المرور عبر وسطاء. توفير الفرصة للتعامل مع سوق كبير وفئات مختلفة. تأثير التسويق عبر الشبكات الاجتماعية أكثر من الإعلان التقليدي. التوصيات على أصحاب المشروعات الصغيرة الاهتمام بالتسويق عبر شبكات التواصل الاجتماعي واستغلاله بشكل فعال. على أصحاب المشروعات الصغيرة التعرف على مزايا التسويق عبر شبكات التواصل الاجتماعي وكيفية الاستفادة منها. على أصحاب المشروعات الصغيرة الاستعانة بخبراء في التسويق عبر شبكات التواصل الاجتماعي للحصول على أفضل النتائج.
الدراسة	(المومني ، ٢٠٢٠)

أهداف الدراسة	قياس مستوى الرضا والاستخدام للخدمات التي تقدمها حاضنات الأعمال في الشركة الأردنية للإبداع للمشروعات الصغيرة من وجهة نظر القائمين عليها. تقدير تأثير تلك الخدمات على مستوى ربحية المشروعات المحتضنة.
المتغير المستقل	الخدمات التي تقدمها حاضنات الأعمال في الشركة الأردنية للإبداع.
المتغير التابع	نجاح المشروعات
منهجية البحث	المنهج الوصفي التحليلي
أهم النتائج والتوصيات	حصلت جميع الخدمات التي تقدمها حاضنات الأعمال في الشركة الأردنية للإبداع على مستوى رضا عال باستثناء خدمات المهارات الإدارية؛ فقد حصلت على مستوى رضا متوسط. أكدت الاختبارات وجود دلالة إحصائية قوية لكافة الخدمات المقدمة على مستوى نجاح المشروعات. لم تؤثر السمات الشخصية للقائمين على المشروعات المحتضنة على مستوى الرضا أو تأثير الخدمات على ربحية المشروعات. التوصيات ضرورة التركيز على المهارات الإدارية وتمكين المشروعات المحتضنة للوصول إلى الأعمال التجارية والمستشارين وذوي الخبرات.
الدراسات الأجنبية	
الدراسة	(Qutaishat, 2020)
أهداف الدراسة	بناء نموذج لتقييم استراتيجيات إدارة مخاطر السيولة والائتمان لدى البنوك التجارية الأردنية في ضوء التجارب العالمية. تطبيق البنوك التجارية الأردنية استراتيجيات إدارة مخاطر السيولة الموضوعة من قبل إداراتها تطبيق البنوك التجارية الأردنية استراتيجيات إدارة مخاطر الائتمان الموضوعة من قبل

	إداراتها؟ وما مدى كفاءة التطبيق تواكب البنوك التجارية الأردنية المستجدات الخاصة بإدارة مخاطر السيولة، على ضوء التجارب العالمية تواكب البنوك التجارية الأردنية المستجدات الخاصة بإدارة مخاطر الائتمان، على ضوء التجارب العالمية
المتغير المستقل	استراتيجيات إدارة مخاطر
المتغير التابع	كفاءة تطبيق استراتيجيات إدارة مخاطر
منهجية البحث	المنهج الوصفي التحليلي.
أهم النتائج والتوصيات	تطبق البنوك التجارية الأردنية استراتيجيات إدارة مخاطر السيولة والائتمان الموضوعة من قبل إداراتها، وبشكل كفاءة عالية. تواكب البنوك التجارية الأردنية المستجدات الخاصة بإدارة مخاطر السيولة والائتمان، على ضوء التجارب العالمية. التوصيات: ضرورة تطبيق النموذج المقترح لتقييم استراتيجيات إدارة مخاطر السيولة والائتمان لدى البنوك التجارية الأردنية
الدراسة	(Al-Balawi, 2022)
أهداف الدراسة	التعرف على أثر تطبيق آليات الحوكمة بأبعادها (أنظمة العمل، الشفافية، المشاركة) على إدارة مخاطر العمل المؤسسي في القطاع العام لدى أمانة محافظة جدة. قياس درجة تطبيق آليات الحوكمة ومستوى إدارة مخاطر لدى الأمانة. الكشف عن الفروق ذات الدلالة الإحصائية بين استجابات أفراد العينة حول تطبيق آليات الحوكمة وإدارة مخاطر العمل المؤسسي لدى الأمانة تبعا للمتغيرات الشخصية والوظيفية (الجنس، العمر، المؤهل العلمي، عدد سنوات الخبرة، نوع الوظيفة).

المتغير المستقل	تطبيق آليات الحوكمة.
المتغير التابع	إدارة مخاطر العمل المؤسسي.
منهجية البحث	المنهج الوصفي التحليلي.
أهم النتائج والتوصيات	درجة تطبيق آليات الحوكمة لدى أمانة محافظة جدة مرتفعة. مستوى إدارة مخاطر العمل المؤسسي لدى الأمانة مرتفع. وجود أثر لتطبيق آليات الحوكمة على إدارة مخاطر العمل المؤسسي في القطاع العام لدى أمانة محافظة جدة. التوصيات: تعزيز أنظمة العمل لتفعيل الحوكمة وإدارة المخاطر في إدارات الأمانة المختلفة. زيادة تفعيل مبدأ المشاركة بين القيادات والوظائف التنفيذية في عمليات صنع القرارات. اعتماد معايير الشفافية في جميع المعاملات الإدارية بالأمانة.
الدراسة	(علي، ٢٠١٨)
أهداف الدراسة	التعرف على تكامل سلسلة التوريد في الشركات الهندسية المتخصصة بإدارة المشاريع في الأردن. قياس أثر تكامل سلسلة التوريد على نجاح المشاريع في هذه الشركات.
المتغير المستقل	تكامل سلسلة التوريد
المتغير التابع	نجاح المشاريع
منهجية البحث	المنهج الوصفي التحليلي
أهم النتائج والتوصيات	وجود أثر ذو دلالة إحصائية لتكامل سلسلة التوريد على نجاح المشاريع في الشركات الهندسية المتخصصة بإدارة المشاريع في الأردن. أهم التوصيات: ضرورة الاستمرار في التشارك والتنسيق والتعاون بين الشركة ومورديها في مجالات اتخاذ القرارات المختلفة.

الدراسة	(العريفي، وآخرون ، ٢٠١٩)
أهداف الدراسة	التعرف على أثر المعايير الدولية لتقييم المشاريع على نجاح المشاريع في الشركات الإنشائية الهندسية الأردنية. تحديد أبعاد المعايير الدولية لتقييم المشاريع وأبعاد نجاح المشاريع. قياس أثر المعايير الدولية لتقييم المشاريع على نجاح المشاريع في الشركات الإنشائية الهندسية الأردنية.
المتغير المستقل	المعايير الدولية لتقييم المشاريع
المتغير التابع	نجاح المشاريع
منهجية البحث	المنهج الوصفي التحليلي
أهم النتائج والتوصيات	وجود أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha=0.05$) للمعايير الدولية لتقييم المشاريع بأبعادها (الارتباط، الأثر، الكفاءة، الفاعلية، الاستدامة) على نجاح المشاريع بأبعادها (الجودة، الوقت، التكلفة، رضا الزبائن، المسؤولية الاجتماعية) في الشركات الإنشائية الهندسية الأردنية. التوصيات تعزيز وتبني المعايير الدولية لتقييم المشاريع واستخدامها لتعزيز نجاح المشاريع في الشركات الإنشائية الهندسية الأردنية. تدريب الأيدي العاملة لديها بعد إكسابها العلم والمعرفة النظرية والمهنية، وتشجيعهم على التجديد والابتكار في مجال أعمالهم، واستخدام التقنيات والتكنولوجيا الحديثة في البناء.

المراجع

أولا: المراجع العربية

- بوسهمين، أحمد، و شهيد، هدى. (٢٠١٧). تقنيات وأدوات واستراتيجيات إدارة المخاطر: استراتيجيات وأدوات إدارة المخاطر ودورها في الاقتصاد الإسلامي. المؤتمر العلمي الدولي الأول: التحول وإدارة الخطر بالصناعة المالية الإسلامية، عمان: مركز السنايل للبحث وتطوير الموارد البشرية ومركز بيان للهندسة المالية والإسلامية، ٩٣ - ١١٠. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/795522>
- حاوي، إيمان عسكري. (٢٠١٨). تأثير عوامل المخاطر في مستوى أداء سلسلة التجهيز باعتماد استراتيجيات إدارة مخاطر التجهيز: دراسة ميدانية في الشركة العامة للأسمدة الكيماوية. مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية، مج ٢، ع ١٢، ٩٤ - ١١٣. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/940883>
- رضوان، طارق رضوان محمد. (٢٠١٩). الدور المعدل للكفاءة الذاتية للمديرين في العلاقة بين التوجه الريادي ونجاح المشروعات: دراسة تطبيقية. مجلة التجارة والتمويل، ع ٣، ١٠١ - ١٤٢. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1067043>
- سرکوح، مفيدة. (٢٠٢٠). النمو العمراني بين هاجس التغيرات المناخية ومتطلبات استراتيجيات إدارة المخاطر: حالة فيضانات كلميم، المغرب. مجلة الرسالة للدراسات والبحوث الإنسانية، مج ٥، ع ٣٤، ٦١ - ٧٥. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1138618>
- طاحون، دعاء محمد، و حجازي، ياسمين صبري محمود. (٢٠١٩). استراتيجيات إدارة مخاطر مواقع التراث: دراسة حالة منطقة تل بسطة، محافظة الشرقية، مصر. مجلة التصميم الدولية، مج ٩، ع ٣٤، ٢٨١ - ٢٩٢. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/985460>
- طاهر، محمد عبود، و عبد النبي، رعد عبد الجبار. (٢٠٢٠). تأثير إدارة المخاطر الفاعلة في نجاح المشروعات: دراسة تطبيقية في عينة من مشروعات البناء والتشييد الحكومية والخاصة في محافظة البصرة. مجلة دراسات إدارية، مج ١٣، ع ٢٧، ١ - ٢٦. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1329270>

- عزوز، على صلاح الدين. (٢٠١٩). إستراتيجيات ادارة المخاطر في المعاملات المالية. *مجلة الباحث*، ع ٧ ، ٣٣١ - 344. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/93196>
- العوضي، فايزة خير الله ناصر بن عبدالله، و العوضي، عادل خير الله ناصر بن عبدالله. (٢٠١٨). التسويق عبر شبكات التواصل الاجتماعي ودورها في نجاح المشروعات الصغيرة. *المجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية والإدارية*، مج ٤، ع ٢٤ ، ٤٩ - ٧٦. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1109383>
- المومني، رياض عبدالله محمد، و كنعان، عالية أحمد. (٢٠٢٠). دور حاضنات الأعمال في نجاح المشروعات الصغيرة والمتوسطة: تجربة الشركة الأردنية للإبداع. *إربد للبحوث والدراسات الإنسانية*، مج ٢٢، ع ١ ، ٥٠. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1128019>
- النصور، بلال هاشم. (٢٠٢٠). مقترح لتطبيق أبعاد حوكمة الشركات في تعزيز نجاح المشروع في مجموعة شركات المناصير: دراسة تطبيقية تحليلية. *مجلة الميثاق للعلوم الاقتصادية والإدارية*، مج ٦، ع ١ ، ١٤٩ - 182. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1094592>

ثانيا : المراجع الإنجليزية

- Qutaishat, Nael Ahmed Hassan, and Ali, Abdel Moneim Al-Sayed. (2020). Building a model to evaluate liquidity and credit risk management strategies of Jordanian commercial banks in light of global experiences (Unpublished doctoral dissertation). Amman Arab University, Amman. Retrieved from <http://search.mandumah.com/Record/592045>
- Al-Balawi, Reem bint Hamdan bin Hamed, and Ghaith, Nirvana Abdul Rahman Sayed. (2022). The impact of applying governance mechanisms on managing institutional business risks in the public sector: a field study on the Ministry of Municipal and Rural Affairs and Housing in the city of Riyadh. *Journal of Reading and Knowledge*, 250, 165-200. Retrieved from <http://search.mandumah.com/Record/1324258>

- Ali, Ahmed Ali Attia, and Abu Hussein, Al-Harith Muhammad Musa. (2018). The impact of supply chain integration on project success in engineering companies specialized in project management (Unpublished master's thesis). Amman Arab University, Amman. Retrieved from <http://search.mandumah.com/Record/1015247>
- Al-Arifi, Osama Abbas Ahmed, and Al-Harafsha, Malik Ibrahim Raji. (2019). The impact of international standards for project evaluation on the success of projects in Jordanian construction engineering companies (unpublished master's thesis). Amman Arab University, Amman. Retrieved from <http://search.mandumah.com/Record/1052478>

Mid-Ocean University



College of Management

Department of Risk Management

**The impact of applying risk management strategies on the success
of engineering projects in the Kingdom” An applied study on the urban
landscape project in the Asir region**

Preparation:

Supervision:

Dr. Walid Abdul Jawad Saleem Sadiq

Dr. Al-Faisal Abdul Hamid Mohammed Hassan

1445-2023