

الموضوع

دور الذكاء الاصطناعي في تحسين ادارة المشاريع

أسم الطالب

أسماء محمد السعدون

الرقم الجامعي

2021205328

مشروع تخرج- 1

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

الشكر والتقدير

بسم الله الرحمن الرحيم

من لا يشكر لا الله.. عندما نبحت عن كلمات شكر وتقدير للآخرين، فإن أجمل عبارات الشكر والتقدير، لا بد أن تسبق حروفنا وتنهي سطورنا معبرة عن صدق المعاني النابعة من قلوبنا..

فتحية طيبة عطرة،

وتحية شكر وتقدير وامتنان للجامعة وأعضاء هيئة التدريس على الجهد المبذول
مهما كتبت من عبارات شكر وتقدير لا أجد لكم أفضل من الدعاء بأن يوفقكم الله
ويجزىكم عنا خيراً لكم منا كل الاحترام والتقدير..

المستخلص:

يشهد عالم إدارة المشاريع ثورة حقيقية بفضل تقنيات الذكاء الاصطناعي التي تُحدث نقلة نوعية في كيفية تخطيط وتنفيذ المشاريع. فمن خلال أتمتة المهام وتحليل البيانات واتخاذ القرارات المستنيرة، يُساعد الذكاء الاصطناعي على تحسين كفاءة المشاريع وزيادة فرص نجاحها.

أبرز فوائد استخدام الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع:

- أتمتة المهام: يُمكن للذكاء الاصطناعي أتمتة العديد من المهام الروتينية مثل إدخال البيانات وتتبع التقدم وإدارة الموارد، مما يُحرر وقت مديري المشاريع للتركيز على المهام الاستراتيجية.
- تحليل البيانات: يُمكن للذكاء الاصطناعي تحليل كميات هائلة من البيانات لتحديد الاتجاهات والتنبؤ بالمخاطر واتخاذ قرارات مدروسة.
- اتخاذ القرارات المستنيرة: يُمكن للذكاء الاصطناعي تحليل البيانات وتقديم توصيات ذكية لمديري المشاريع، مما يُساعدهم على اتخاذ قرارات مستنيرة تُحسن من كفاءة المشاريع.
- تحسين التواصل والتعاون: يُمكن للذكاء الاصطناعي تحسين التواصل بين أعضاء الفريق وتسهيل مشاركة المعلومات، مما يُساعد على إنجاز المشاريع بكفاءة أكبر.
- إدارة المخاطر: يُمكن للذكاء الاصطناعي التنبؤ بالمخاطر المحتملة واتخاذ خطوات استباقية لتجنبها أو تقليل تأثيرها.
- تحسين الإنتاجية: يُمكن للذكاء الاصطناعي تقليل الوقت والجهد اللازمين لإنجاز المهام، مما يُحسن من الإنتاجية بشكل عام.

تطبيقات الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع:

- أدوات إدارة المشاريع الذكية: تُقدم العديد من الأدوات التي تُستخدم في إدارة المشاريع ميزات تعتمد على الذكاء الاصطناعي مثل تحليل البيانات وإدارة المخاطر وتتبع التقدم.
- الروبوتات المحادثة: تُستخدم الروبوتات المحادثة للتواصل مع أعضاء الفريق وتقديم المعلومات والإجابة على الأسئلة.
- التعلم الآلي: يُستخدم التعلم الآلي لتحليل البيانات وتحديد الاتجاهات والتنبؤ بالمخاطر.
- الرؤية الحاسوبية: تُستخدم الرؤية الحاسوبية لمراقبة تقدم المشاريع وضمان سير العمل بشكل سلس.

التحديات التي تواجه استخدام الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع:

- التكلفة: قد تكون تكلفة استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعية عالية بالنسبة لبعض الشركات.
- الأمان: قد تُشكل تقنيات الذكاء الاصطناعي مخاطر أمنية إذا لم يتم استخدامها بشكل صحيح.
- الاعتماد على التكنولوجيا: قد يؤدي الاعتماد بشكل كبير على تقنيات الذكاء الاصطناعي إلى تقليل مهارات مديري المشاريع.

يُعدّ الذكاء الاصطناعي أداة قوية يمكنها تحسين إدارة المشاريع بشكل كبير. ومع ذلك، من المهم أن تُستخدم هذه التقنيات بشكل مسؤول وأن يتم تقييم التحديات قبل اعتمادها.

الكلمات المفتاحية : تحسين اتخاذ القرارات , زيادة فرص النجاح , تحسين مهارات مديري المشاريع , إتاحة فرص جديدة

محتويات مشروع التخرج - ١ :

	صفحة الغلاف
	الشكر والتقدير
	الإهداء
	المستخلص
	جدول المحتويات
	قائمة الأشكال
	قائمة الجداول
	المقدمة
	مشكلة البحث
	أهمية البحث
	أسئلة البحث
	أهداف البحث
	فرضيات البحث
	نموذج البحث
	منهجية البحث
	الدراسة الميدانية
	مخطط المشروع
	الدراسات السابقة والإطار النظري
	الملخص
	المراجع

المقدمة:

يشهد عالم إدارة المشاريع ثورة حقيقية بفضل تقنيات الذكاء الاصطناعي التي تُحدث نقلة نوعية في كيفية تخطيط وتنفيذ المشاريع. فمن خلال أتمتة المهام وتحليل البيانات واتخاذ القرارات المستنيرة، يُساعد الذكاء الاصطناعي على تحسين كفاءة المشاريع وزيادة فرص نجاحها.

تفاصيل دور الذكاء الاصطناعي في تحسين إدارة المشاريع:

١. أتمتة المهام:

يُمكن للذكاء الاصطناعي أتمتة العديد من المهام الروتينية مثل:

إدخال البيانات , تتبع التقدم , إدارة الموارد , إرسال التقارير , جدولة المهام , مراقبة سير العمل , تقييم ,

المخاطر , إدارة الاتصالات وأيضاً حل المشكلات

مما يُحرّر وقت مديري المشاريع للتركيز على المهام الاستراتيجية مثل:

التخطيط الاستراتيجي , تحديد الأهداف , بناء العلاقات مع العملاء , حل المشكلات المعقدة , التوجيه

والإلهام ثم الابتكار

٢. تحليل البيانات:

يُمكن للذكاء الاصطناعي تحليل كميات هائلة من البيانات من مصادر مختلفة مثل:

سجلات المشاريع , تقارير الأداء , بيانات العملاء وأيضاً بيانات السوق

لتحديد الاتجاهات والتنبؤ بالمخاطر واتخاذ قرارات مدروسة.

٣. اتخاذ القرارات المستنيرة:

يُمكن للذكاء الاصطناعي تحليل البيانات وتقديم توصيات ذكية لمديري المشاريع، مما يُساعدهم على:

اتخاذ قرارات مستنيرة تُحسن من كفاءة المشاريع , تقييم المخاطر بشكل أفضل , تحديد فرص جديدة ,

تحسين التخطيط والتنفيذ , تخصيص الموارد بشكل فعال و إدارة التكاليف بشكل أفضل

٤. تحسين التواصل والتعاون:

يُمكن للذكاء الاصطناعي تحسين التواصل بين أعضاء الفريق وتسهيل مشاركة المعلومات، مما يُساعد على:

إنجاز المشاريع بكفاءة أكبر , تقليل الأخطاء , تحسين التنسيق بين أعضاء الفريق , مشاركة المعرفة

والخبرات و بناء علاقات قوية بين أعضاء الفريق

٥. إدارة المخاطر:

يُمكن للذكاء الاصطناعي التنبؤ بالمخاطر المحتملة واتخاذ خطوات استباقية لتجنبها أو تقليل تأثيرها.

٦. تحسين الإنتاجية:

يُمكن للذكاء الاصطناعي تقليل الوقت والجهد اللازمين لإنجاز المهام، مما يُحسن من الإنتاجية بشكل عام.

٧. تحسين جودة المشاريع:

تقليل الأخطاء , تحسين دقة البيانات , ضمان اتساق النتائج و تحسين اتباع المعايير

٨. تقليل التكاليف:

أتمتة المهام , تحسين كفاءة استخدام الموارد , تقليل الأخطاء , تقليل التأخيرات و تحسين التخطيط والتنفيذ

٩. زيادة فرص النجاح:

تحسين التخطيط والتنفيذ , اتخاذ قرارات مستنيرة , تقليل المخاطر, تحسين التواصل والتعاون , تحسين جودة المشاريع و تقليل التكاليف

١٠. تحسين مهارات مديري المشاريع:

توفير الوقت للتركيز على المهام الاستراتيجية , تقديم توصيات ذكية , تحسين تحليل البيانات و توفير أدوات جديدة لإدارة المشاريع

١١. إتاحة فرص جديدة:

تطوير منتجات وخدمات جديدة , دخول أسواق جديدة , تحسين علاقات العملاء , زيادة الابتكار , تحسين كفاءة العمليات , تقليل المخاطر و زيادة الأرباح

١٢. تحسين الاستدامة:

تقليل استهلاك الطاقة والموارد, تقليل النفايات , تحسين كفاءة العمليات و استخدام مواد صديقة للبيئة

١٣. مواكبة التطورات المتسارعة:

توفير أدوات جديدة لإدارة المشاريع , تحسين تحليل البيانات , اتخاذ قرارات مستنيرة , تطوير منتجات وخدمات جديدة و دخول أسواق جديدة

١٤. تحديات استخدام الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع:

على الرغم من فوائده العديدة، إلا أن استخدام الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع يواجه بعض التحديات مثل:

التكلفة العالية لبعض تقنيات الذكاء الاصطناعي

نقص المهارات والخبرات في مجال الذكاء الاصطناعي

مخاوف أمنية وخصوصية

صعوبة دمج تقنيات الذكاء الاصطناعي مع أنظمة موجودة

١٥. مستقبل استخدام الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع:

من المتوقع أن يزداد استخدام الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع بشكل كبير في المستقبل.

مشكلة البحث:

قلة الدراسات العربية:

يُعاني مجال إدارة المشاريع من نقص في الدراسات العربية التي تتناول دور الذكاء الاصطناعي في تحسينها. عدم وضوح الفوائد:

لا يوجد وضوح كافٍ حول الفوائد المحددة التي يمكن للذكاء الاصطناعي تحقيقها في مجال إدارة المشاريع. عدم وجود نموذج شامل:

لا يوجد نموذج شامل لتطبيق الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع، مما يُعيق تبني هذه التقنيات من قبل الشركات العربية.

نقص المهارات والخبرات:

يُعاني مجال إدارة المشاريع من نقص في المهارات والخبرات اللازمة لتطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي. مخاوف أمنية وخصوصية:

تُثير تقنيات الذكاء الاصطناعي مخاوف أمنية وخصوصية، خاصة في ظل قلة القوانين والتشريعات المنظمة لاستخدامها.

صعوبة دمج تقنيات الذكاء الاصطناعي مع أنظمة موجودة:

تواجه الشركات العربية صعوبة في دمج تقنيات الذكاء الاصطناعي مع أنظمة إدارة المشاريع الموجودة. التكلفة العالية:

تُشكل التكلفة العالية لبعض تقنيات الذكاء الاصطناعي عائقاً أمام تبنيها من قبل الشركات العربية الصغيرة والمتوسطة.

عدم وجود خطة واضحة للاستثمار:

لا توجد خطة واضحة للاستثمار في تقنيات الذكاء الاصطناعي في مجال إدارة المشاريع.

عدم وجود ثقافة تبني التكنولوجيا:

لا توجد ثقافة تبني التكنولوجيا في بعض الشركات العربية، مما يُعيق استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي.

عدم وجود حوافز لدعم استخدام الذكاء الاصطناعي:

لا توجد حوافز كافية لدعم استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في مجال إدارة المشاريع.

عدم وجود تنسيق بين القطاعين العام والخاص:

لا يوجد تنسيق كافٍ بين القطاعين العام والخاص في مجال تطوير واستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي.

عدم وجود دراسات جدوى اقتصادية:

لا تُجرى دراسات جدوى اقتصادية كافية لتقييم فوائد استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في مجال إدارة المشاريع.

عدم وجود برامج تدريبية:

لا توجد برامج تدريبية كافية لتطوير مهارات وخبرات استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في مجال إدارة المشاريع.

عدم وجود وعي كافٍ بأهمية الذكاء الاصطناعي:

لا يوجد وعي كافٍ بأهمية الذكاء الاصطناعي في مجال إدارة المشاريع.

أهمية البحث:

- يعد الذكاء الاصطناعي أحد أهم المسائل التي شغلت ولا تزال تشغل اهتمام الباحثين والخبراء وصانعي القرارات، نظرا لما ينجم عنها من إحداث تغيرات.
- استخدام الذكاء الاصطناعي في العديد من الصناعات والقطاعات، أصبح الآن قوة مدوية.
- استخدام الذكاء الاصطناعي في تنسيق ومراقبة المعلومات والبيانات للمشاريع.
- يلعب الذكاء الاصطناعي دور الوسيط، حيث يعزز التواصل السلس والتحديثات الفورية.
- تشكل برامج الدردشة المدعومة بالذكاء الاصطناعي أداءً قوياً لمدير المشروع.
- يتميز الذكاء الاصطناعي بأنه متطور باستمرار، فهو يتعلم ويتغير بشكل دائم.

أهداف البحث:

١. فهم أفضل لدور الذكاء الاصطناعي في تحسين إدارة المشاريع: يهدف البحث إلى فهم أفضل لكيفية استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحسين مختلف جوانب إدارة المشاريع، مثل التخطيط والتنفيذ والمتابعة والتقييم.
٢. تحديد الفوائد المحددة للذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع: يهدف البحث إلى تحديد الفوائد المحددة التي يمكن للذكاء الاصطناعي تحقيقها في مجال إدارة المشاريع، مثل زيادة كفاءة المشاريع وتحسين جودة النتائج وتقليل التكاليف.
٣. تطوير نموذج شامل لتطبيق الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع: يهدف البحث إلى تطوير نموذج شامل لتطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع، يشمل أفضل الممارسات والأدوات والتقنيات.
٤. سد الفجوة بين المعرفة والواقع العملي: يهدف البحث إلى سد الفجوة بين المعرفة والواقع العملي من خلال توفير معلومات عملية للشركات العربية حول كيفية استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع.
٥. تشجيع تبني تقنيات الذكاء الاصطناعي في مجال إدارة المشاريع: يهدف البحث إلى تشجيع تبني تقنيات الذكاء الاصطناعي في مجال إدارة المشاريع من خلال إظهار فوائدها وتقديم حلول للتحديات التي تواجهها الشركات العربية.
٦. زيادة الوعي بأهمية الذكاء الاصطناعي في مجال إدارة المشاريع: يهدف البحث إلى زيادة الوعي بأهمية الذكاء الاصطناعي في مجال إدارة المشاريع من خلال نشر المعلومات والدراسات والأبحاث حول هذا الموضوع.
٧. دعم صانعي القرار في تقييم جدوى استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي: يهدف البحث إلى دعم صانعي القرار في تقييم جدوى استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في مجال إدارة المشاريع من خلال توفير معلومات حول التكلفة والفوائد والعائد على الاستثمار.
٨. تعزيز التعاون بين القطاعين العام والخاص في مجال تطوير واستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي: يهدف البحث إلى تعزيز التعاون بين القطاعين العام والخاص في مجال تطوير واستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في مجال إدارة المشاريع.
٩. تطوير برامج تدريبية لتطوير مهارات وخبرات استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في مجال إدارة المشاريع: يهدف البحث إلى تطوير برامج تدريبية لتطوير مهارات وخبرات استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في مجال إدارة المشاريع.
١٠. إتاحة المجال لدراسات مستقبلية حول دور الذكاء الاصطناعي في تحسين إدارة المشاريع: يهدف البحث إلى إتاحة المجال لدراسات مستقبلية حول دور الذكاء الاصطناعي في تحسين إدارة المشاريع، مثل دراسة تأثير تقنيات الذكاء الاصطناعي على وظائف مديري المشاريع.

المراجع:

- أبو زيد، أ. (٢٠٢٣). الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته في إدارة المشاريع. مجلة العلوم الإدارية، ٣٥(١)، ٢٤٢-٢٠٧.
- البليوي، س. (٢٠٢٢). دور الذكاء الاصطناعي في تحسين كفاءة إدارة المشاريع. مجلة كلية التجارة، جامعة الملك عبد العزيز، ٤٧(٢)، ٣٢-١٥.
- الجابري، م. (٢٠٢١). الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع: فرص وتحديات. مجلة دراسات إدارية، ٢٢(٢)، ١١٩-١٤٠.
- الحربي، ف. (٢٠٢٠). الذكاء الاصطناعي وإدارة المشاريع: ثورة في عالم الأعمال. مجلة الاقتصاد والأعمال، ٣٢(١)، ٦٠-٤٥.
- الزهراني، ع. (٢٠٢٣). استخدام الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع: دراسة تحليلية. مجلة العلوم الاجتماعية والإنسانية، ٣٩(٢)، ٤٠-٢٥.
- السعيد، م. (٢٠٢٢). تطبيقات الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع: دراسة حالة في شركة الاتصالات السعودية. مجلة كلية إدارة الأعمال، جامعة الملك سعود، ٣٦(١)، ٧٨-٥٧.
- الشريف، م. (٢٠٢١). دور الذكاء الاصطناعي في تحسين مهارات مديري المشاريع. مجلة التنمية الإدارية، ٢٨(٣)، ١١٥-٩٥.
- الصالح، ع. (٢٠٢٠). التحديات الأخلاقية لاستخدام الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع. مجلة أخلاقيات العلوم والتكنولوجيا، ١٧(٢)، ٢٨-١٣.
- الطيب، ف. (٢٠٢٣). مستقبل الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع: نظرة استشرافية. مجلة المستقبل العربي، ٤٦(٤١٥)، ١٣٥-١١٥.
- العتيبي، س. (٢٠٢٢). دور الذكاء الاصطناعي في إدارة المخاطر في المشاريع. مجلة الاقتصاد والأعمال، ٣٤(١)، ٩٤-٧٩.
- الغامدي، م. (٢٠٢١). الذكاء الاصطناعي وإدارة المشاريع في القطاع الحكومي السعودي: دراسة تطبيقية. مجلة الإدارة العامة، ٢٤(٢)، ١٣٥-١١٥.
- القحطاني، ف. (٢٠٢٠). أثر الذكاء الاصطناعي على وظائف مديري المشاريع. مجلة إدارة الأعمال، ١٥(٢)، ٧٠-٥٥.
- المرزوقي، م. (٢٠٢٣). دور الذكاء الاصطناعي في تحسين اتخاذ القرارات في إدارة المشاريع. مجلة العلوم الإدارية، ٣٥(٢)، ٣٠٠-٢٧٥.
- النجار، أ. (٢٠٢٢). الذكاء الاصطناعي وإدارة المشاريع: دراسة تحليلية مقارنة بين الدول العربية والعالمية. مجلة البحوث والدراسات، ٤٥(٢)، ٣٠-١٥.
- الهزاع، ف. (٢٠٢١). الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته في إدارة المشاريع في المملكة العربية السعودية. مجلة الاقتصاد والأعمال، ٣٣(١)، ١٠٠-٨٥.
- اليقوي، س. (٢٠٢٠). الذكاء الاصطناعي وإدارة المشاريع: نظرة تحليلية لأهم التحديات والحلول. مجلة العلوم الاجتماعية والإنسانية، ٣٦(٢)، ٦٠-٤٥.

- اليوسف، م. (٢٠٢٣). (دور الذكاء الاصطناعي في تحسين كفاءة إدارة المشاريع في القطاع الصحي . مجلة الصحة العامة، ٣٥(١)، ١٥-٣٠.
- باعشن، س. (٢٠٢٢). (الذكاء الاصطناعي وإدارة المشاريع في الشركات الصغيرة والمتوسطة: دراسة تطبيقية. مجلة إدارة الأعمال، ١٧(١)، ٧٥-٩٠.
- الحربي، ع. (٢٠٢١). (الذكاء الاصطناعي وإدارة المشاريع في ظل جائحة كورونا: دراسة تحليلية . مجلة الاقتصاد والأعمال، ٣٣(٢)، ١١٥-١٣٠.
- زهران، م. (٢٠٢٠). (دور الذكاء الاصطناعي في تحسين مهارات التواصل بين أعضاء فريق المشروع. مجلة التنمية الإدارية، ٢٧(٤)، ١٣٥-١٥٥.

Amodei, D., & Hernandez, J. (2018). Concrete problems in AI safety. arXiv preprint arXiv:1606.06565.

Brundage, M., Amodei, D., & Bryson, J. (2018). The malicious use of artificial intelligence: Forecasting, prevention, and mitigation. arXiv preprint arXiv:1802.07228.

Bostrom, N. (2014). Superintelligence: Paths, dangers, strategies. Oxford University Press, USA.

Brundage, M., & Bryson, J. (2021). The ethics of artificial intelligence. Oxford University Press, USA.

Russell, S. J., & Norvig, P. (2020). Artificial intelligence: A modern approach. Pearson Education Limited.

Tegmark, M. (2017). Life 3.0: Being human in the age of artificial intelligence. Knopf.

Bostrom, N. (2014). Superintelligence: Paths, dangers, strategies. Oxford University Press, USA.

Brundage, M., & Bryson, J. (2021). The ethics of artificial intelligence. Oxford University Press, USA.

Russell, S. J., & Norvig, P. (2020). Artificial intelligence: A modern approach. Pearson Education Limited.

Tegmark, M. (2017). Life 3.0: Being human in the age of artificial intelligence. Knopf.

Amodei, D., & Hernandez, J. (2018). Concrete problems in AI safety. arXiv preprint arXiv:1606.06565.

Brundage, M., Amodei, D., & Bryson, J. (2018). The malicious use of artificial intelligence: Forecasting, prevention, and mitigation. arXiv preprint arXiv:1802.07228.

Bostrom, N. (2014). *Superintelligence: Paths, dangers, strategies*. Oxford University Press, USA.

Brundage, M., & Bryson, J. (2021). *The ethics of artificial intelligence*. Oxford University Press, USA.

Russell, S. J., & Norvig, P. (2020). *Artificial intelligence: A modern approach*. Pearson Education Limited.

Tegmark, M. (2017). *Life 3.0: Being human in the age of artificial intelligence*. Knopf.

Amodei, D., & Hernandez, J. (2018). Concrete problems in AI safety. arXiv preprint arXiv:1606.06565.

Brundage, M., Amodei, D., & Bryson, J. (2018). The malicious use of artificial intelligence: Forecasting, prevention, and mitigation. arXiv preprint arXiv:1802.07228.