



جامعة ميد أوشن

كلية الإدارة

تخصص إدارة المخاطر

أثر القدرات الديناميكية في إدارة المخاطر السيبرانية: المرونة الاستراتيجية متغيراً وسيطاً

بشركة فلوسيرف إباحسين فلوكونترول المحدودة.

The Impact of Dynamic Capabilities on Cyber Risk Management: Strategic

Resilience as a Mediating Variable at Flowserve Abahasen Flow Control Limited.

مشروع تخرج

إعداد

علي موسى أحمد بوشفيق

222000612

إشراف

د. وليد عبد الجواد سليمان صديق

د. الفيصّل عبد الحميد محمد حسن

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1,1 المقدمة:

تعيش المنظمات في بيئة معقدة ومتغيرة تتسم بعدم اليقين، بالإضافة إلى عدم القدرة على التنبؤ بالحوادث والمخاطر السيبرانية نتيجة لمتغيرات مختلفة، والتي تعزى في كثير من الأحيان إلى التغيرات العالمية السريعة وتكنولوجيا المعلومات وشدة المنافسة وغيرها، وتطوير الاستراتيجيات المختلفة لتحقيق الميزة التنافسية، واعتمادها على عنصري الزمان والمكان، وزيادة حالات الابتكار والإبداع، بالإضافة إلى التركيز على عمليات وأنظمة الإنتاج الحديثة، إن هذه التغيرات البيئية السريعة والمختلفة في كافة المؤسسات في المملكة العربية السعودية أدت إلى تعرضها للعديد من المخاطر المختلفة، مما أدى إلى زيادة خطورة ومؤثرة في مخاطر الهجمات السيبرانية في كافة المجالات السياسية والاقتصادية والأمنية، وبما أنها أصبحت غير مستقرة وتزعزع أمن الوطن.

تعتبر إدارة المخاطر السيبرانية حاجة أساسية وحاجة ملحة لجميع مؤسسات الدولة للتأكد من فعالية إدارة المخاطر التي تواجهها بطريقة علمية منظمة ومنهجية متكاملة يمكن من خلالها تحديد وتحليل وتقييم الاستجابة للهجمات والمخاطر المحتملة، مما يسمح بمنعها بشكل جيد، والاستعداد للاستجابة لأية مخاطر محتملة من خلال وضع السيناريوهات المناسبة، ومن ثم صياغة الخطط التقريبية لذلك، أو المخاطر المفاجئة التي تتطلب من المنظمة أن تكون في حالة تأهب ومرونة استراتيجية للتعامل مع المتغيرات في البيئة الداخلية والخارجية.

ومع تزايد المخاطر والهجمات السيبرانية وتسارع التغيرات في البيئة الداخلية والخارجية، زاد الاهتمام بالقدرات الديناميكية للمنظمات على إنشاء مواردها أو توسيعها أو تغييرها، وتفسير التغيرات الناتجة عن الاضطرابات البيئية المختلفة، إضافة إلى القدرات الديناميكية هنالك أيضاً المرونة الاستراتيجية التي تتمكن من خلالها المنظمة مواكبة المستجدات البيئية المختلفة، والتكيف المستمر مع هذه المستجدات التي تُعدُّ ضرورية لتطوير واستدامة العمل في المنظمة، وذلك لمراجعة شاملة لأوضاعها التنظيمية وقدراتها الديناميكية وإدارة المخاطر السيبرانية، وإعادة هيكلة وترتيب تلك الأوضاع، وتفعيل واستثمار الموارد المتاحة بهدف بناء وتنمية قدراتها

الاستراتيجية لمواجهة وإدارة المخاطر السيبرانية. وفي المملكة العربية السعودية تسعى الدولة لتحقيق أهدافها الاستراتيجية وتحقيق رؤية المملكة في (2030م) والمشاركة الفاعلة في بناء الدولة الحديثة من خلال تحملها لمسؤولياتها في المحافظة على أمنها واستقرارها على المستويين الداخلي والخارجي. ونظرًا لأهمية وأثر القدرات الديناميكية في دمج الكفاءات لمواجهة التغيرات البيئية السريعة والمرونة الاستراتيجية في تحديد وإدارة المخاطر السيبرانية في شركة فلوسيرف اباحسين فلوكنترول المحدودة، فإنَّ هذه الدراسة تتناول أثر القدرات الديناميكية والمرونة الاستراتيجية وأثرهما في إدارة المخاطر السيبرانية، ودراسة فائدتهما وأهميتهما بالنسبة للشركة، من خلال البحث والتحليل والاستنتاج لمعرفة أثر القدرات الديناميكية والمرونة الاستراتيجية في إدارة المخاطر السيبرانية في شركة فلوسيرف اباحسين فلوكنترول المحدودة.

2.1 مشكلة الدراسة

تواجه شركة فلوسيرف اباحسين فلوكنترول المحدودة العديد من التحديات والصعوبات الناشئة عن البيئة الداخلية والخارجية المتشابكة، وهو الأمر الذي يتطلب من شركة فلوسيرف اباحسين فلوكنترول المحدودة، التي تعتبر من أهم القطاعات الحيوية في الدولة، أن تسعى إلى إيجاد السبل للسماح لها بتحقيق أهدافها الاستراتيجية، وذلك من خلال الاهتمام بالبيئة الداخلية لمواكبة البيئة الخارجية، وتعد إدارة المخاطر السيبرانية ضرورة أساسية وحاجة ملحة في التعامل مع المخاطر السيبرانية المتزايدة بشكل يومي نتيجة التطور المتسارع، وهي منظمة متكاملة هدفها التعامل مع الخطر بأفضل الوسائل والإمكانيات المتاحة وبأقل التكاليف والخسائر، وذلك من خلال التنبؤ بالخطر وتحليله وقياسها وتحديد طرق التعامل معها، مع اختيار الأنسب منها لتحقيق الأهداف المرجوة

انطلاقاً مما سبق وعلى أهمية القدرات الديناميكية والمرونة الاستراتيجية في المنظمات، ودورها في إدارة المخاطر السيبرانية، ومن خلال مراجعة الدراسات السابقة: توصل الباحث إلى وجود فجوة بحثية في معظم الدراسات، وذلك في حدود علم الباحث ولم تتطرق إلى هذا الموضوع، وهذا ما دفع الباحث إلى إجراء هذه الدراسة في ظل هذه الفجوة ونقص المعرفة والدراسات السابقة التي تناولت موضوع القدرات الديناميكية ودورها في إدارة المخاطر السيبرانية، ولذلك تحاول الاهتمام بها ومن ثم تتمكن من تطوير أدائها وزيادة كفاءتها ومحاولة مواكبة التغيرات المستمرة وتحقيق المسؤوليات التي أنشئت من أجلها ومواكبة متطلبات العمل الحديثة وخاصة الفنية منها.

ومن هذا المنطلق يمكن صياغة مشكلة البحث في السؤال المركزي التالي:

ما تأثير القدرات الديناميكية على إدارة المخاطر السيبرانية من خلال المرونة الاستراتيجية كمتغير وسيط في

شركة فلوسيرف اباحسين فلوكنترول المحدودة؟

3.1 أهمية الدراسة:

➤ الأهمية العلمية

- التأكيد على تأثير القدرات الديناميكية في إدارة المخاطر السيبرانية
- غياب وندرة الدراسات والدراسات التي تناولت دراسة القدرات الديناميكية والمرونة الاستراتيجية وأثرها على إدارة المخاطر السيبرانية، ولإثراء المعرفة ستضيف هذه الدراسة إلى الدراسات الأمنية والاستراتيجية في المملكة العربية السعودية.

➤ الأهمية العملية

- إن التغيرات والتطورات التكنولوجية السريعة التي يشهدها العالم، تفرض على النظام الأمني أن يتبنى مسؤوليات جديدة وخطط طويلة المدى لمكافحة الجرائم السيبرانية
- ضرورة وجود خطة شاملة وواسعة لتغطية الجرائم الإلكترونية داخل في شركة فلوسيرف اباحسين فلوكنترول المحدودة.
- مدى إمكانية استفادة القيادات داخل الشركة ومتخذي القرار من نتائج هذه الدراسة، وإحداث التطوير والمرونة الإستراتيجية، بالإضافة إلى معدلات التغير في الإدارات الإلكترونية لرفع مستوى القدرات الديناميكية
- زيادة وعي القادة والمديرين في الشركة بأهمية القدرات الديناميكية والمرونة الاستراتيجية، ورفع قدرات المكتب الفنية والتكنولوجية وكيفية تطويرها في الإدارة المخاطر السيبرانية للتعامل معها بشكل فعال..

4,1 أهداف الدراسة

تهدف هذه الدراسة إلى تحديد تأثير القدرات الديناميكية على إدارة المخاطر السيبرانية في شركة فلوسيرف اباحسين فلوكنترول المحدودة من خلال المرونة الاستراتيجية، وذلك من خلال تحقيق الأهداف التالية:

- معرفة مدى مساهمة القدرات الديناميكية في إدارة أبعاد المخاطر السيبرانية (تحديد المخاطر، تحليل المخاطر، تقييم المخاطر، الاستجابة للمخاطر، والسيطرة على عمليات الرصد والمراقبة في شركة فلوسيرف اباحسين فلوكنترول المحدودة.
- التعرف على العلاقة بين القدرات الديناميكية والمرونة الإستراتيجية في شركة فلوسيرف اباحسين فلوكنترول المحدودة.
- التعرف على مدى مساهمة المرونة الإستراتيجية في إدارة المخاطر السيبرانية في شركة فلوسيرف اباحسين فلوكنترول المحدودة.
- التعرف على تأثير القدرات الديناميكية على إدارة المخاطر السيبرانية في شركة فلوسيرف اباحسين فلوكنترول المحدودة من خلال المرونة الاستراتيجية.
- التعرف على الفروق في إجابات أفراد العينة بشأن إدارة المخاطر السيبرانية في شركة فلوسيرف اباحسين فلوكنترول المحدودة تعزى للمتغيرات الديموغرافية (الجنس، الوظيفة، الخبرة، المؤهل العلمي).
- التوصل إلى مجموعة من النتائج المناسبة، وتقديم بعض التوصيات التي قد تساهم في فاعلية إدارة المخاطر السيبرانية مما يحسن أداء شركة فلوسيرف اباحسين فلوكنترول المحدودة.

5.1 أسئلة الدراسة

السؤال الرئيس الأول: "ما تأثير القدرات الديناميكية على إدارة المخاطر السيبرانية من خلال المرونة الاستراتيجية كمتغير وسيط في شركة فلوسيرف اباحسين فلوكنترول المحدودة؟"

وينبثق عن هذا التساؤل عدد من الأسئلة الفرعية هي:

- ما مدى توافر أبعاد القدرات الديناميكية في شركة فلوسيرف اباحسين فلوكنترول المحدودة من وجهة نظر المبحوثين؟

— ما مستوى توافر أبعاد إدارة المخاطر السيبرانية في شركة فلوسيرف ابا حسين فلوكنترول المحدودة من وجهة نظر المبحوثين؟

— ما مستوى توافر أبعاد المرونة الاستراتيجية في شركة فلوسيرف ابا حسين فلوكنترول المحدودة من وجهة نظر المبحوثين؟

6.1 فرضيات الدراسة

الفرضية الرئيسة الأولى: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha < 0.05$) للقدرات الديناميكية في إدارة المخاطر السيبرانية في شركة فلوسيرف ابا حسين فلوكنترول المحدودة.

وينبثق عنها الفرضيات الفرعية الآتية:

— الفرضية الفرعية الأولى: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha < 0.05$) للقدرات الديناميكية في تحديد المخاطر السيبرانية في شركة فلوسيرف ابا حسين فلوكنترول المحدودة.

— الفرضية الفرعية الثانية: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha < 0.05$) للقدرات الديناميكية في تحليل المخاطر السيبرانية في شركة فلوسيرف ابا حسين فلوكنترول المحدودة.

— الفرضية الفرعية الثالثة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha < 0.05$) للقدرات الديناميكية في تقييم المخاطر السيبرانية في شركة فلوسيرف ابا حسين فلوكنترول المحدودة.

— الفرضية الفرعية الرابعة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha < 0.05$) للقدرات الديناميكية في الاستجابة للمخاطر السيبرانية. في شركة فلوسيرف ابا حسين فلوكنترول المحدودة.

— الفرضية الفرعية الخامسة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha < 0.05$) للقدرات الديناميكية في التحكم بالنشاطات في شركة فلوسيرف ابا حسين فلوكنترول المحدودة.

— الفرضية الفرعية السادسة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha < 0.05$) للقدرات الديناميكية في المراقبة والمتابعة في شركة فلوسيرف ابا حسين فلوكنترول المحدودة.

الفرضية الرئيسة الثانية: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha < 0.05$) للقدرات الديناميكية في المرونة الاستراتيجية في شركة فلوسيرف ابا حسين فلوكنترول المحدودة

الفرضية الرئيسة الثالثة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) للمرونة الاستراتيجية في

إدارة المخاطر السيبرانية في شركة فلوسيرف اباحين فلوكنترول المحدودة

الفرضية الرئيسة الرابعة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) للقدرات الديناميكية في

إدارة المخاطر السيبرانية في شركة فلوسيرف اباحين فلوكنترول المحدودة من خلال المرونة الاستراتيجية.

الفرضية الرئيسة الخامسة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في استجابات

المبحوثين حول إدارة المخاطر السيبرانية في شركة فلوسيرف اباحين فلوكنترول المحدودة تعزى للمتغيرات

الديموغرافية (الجنس، المسمى الوظيفي، الخبرة، المؤهل العلمي).

7.1 نموذج الدراسة

يهدف هذا النموذج إلى دراسة أثر القدرات الديناميكية في إدارة المخاطر السيبرانية: المرونة الاستراتيجية

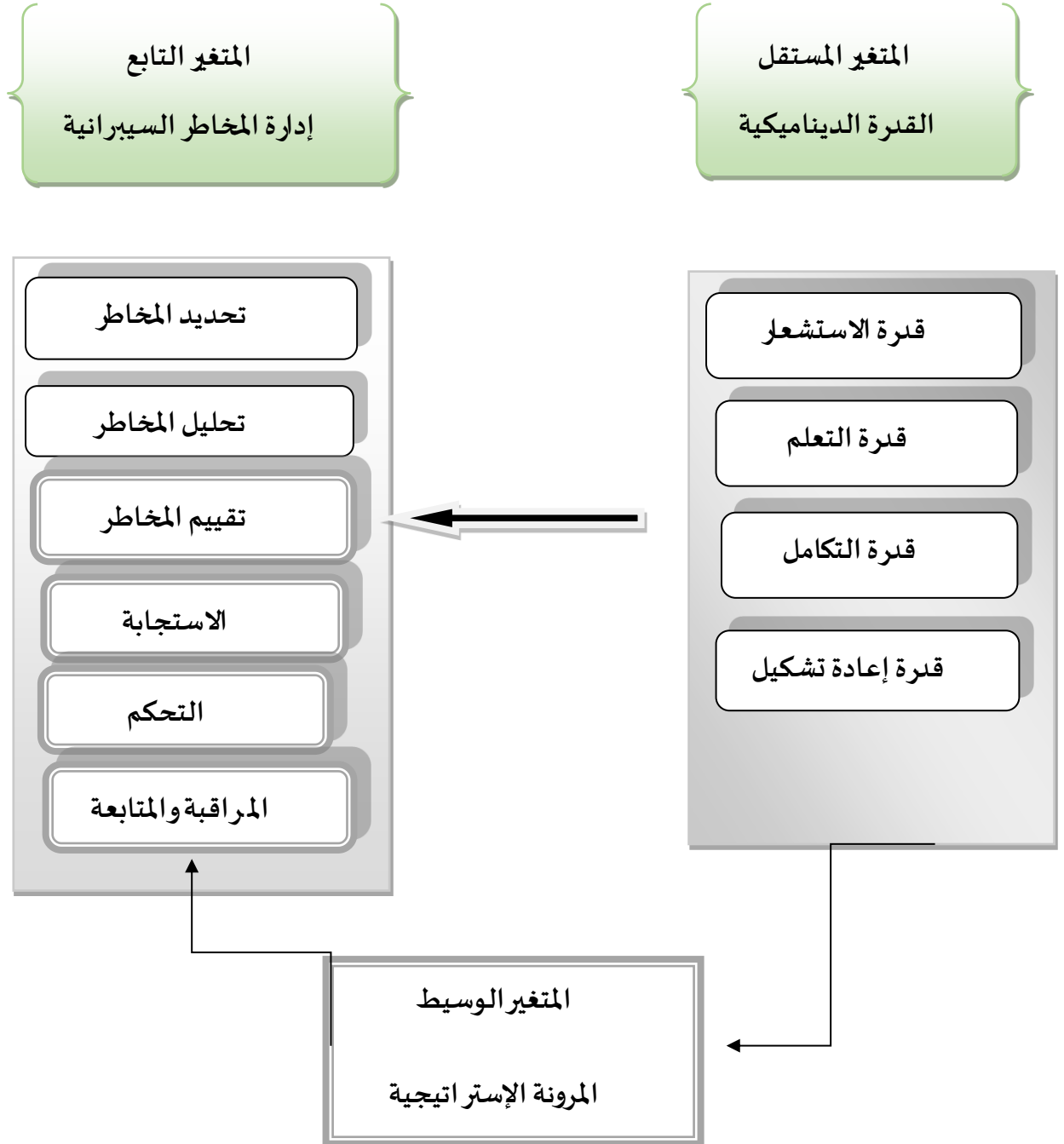
متغيرا وسيطا بشركة فلوسيرف اباحين فلوكنترول المحدودة. ويتضمن المتغيرات التالية:

- المتغير المستقل: القدرات الديناميكية (قدرة الاستشعار، قدرة التعلم، قدرة التكامل، قدرة إعادة التشكيل)

- المتغير التابع: إدارة المخاطر السيبرانية (تحديد المخاطر، تحليل المخاطر، تقييم المخاطر، الاستجابة للمخاطر، التحكم بالنشاطات، المراقبة والمتابعة)

- المتغير الوسيط: المرونة الإستراتيجية

الشكل رقم (1) متغيرات الدراسة



المصدر: من إعداد الباحث

8.1 أسباب اختيار الموضوع

- الأهمية المتزايدة لمخاطر الأمن السيبراني: تواجه الشركات اليوم مخاطر متزايدة في مجال الأمن السيبراني، الأمر الذي يتطلب منها تطوير قدرات ديناميكية لإدارة هذه المخاطر.
- أهمية المرونة الإستراتيجية في إدارة المخاطر السيبرانية: تشير الدراسات إلى أن المرونة الإستراتيجية تلعب دوراً مهماً في إدارة المخاطر السيبرانية.
- قلة الدراسات حول تأثير القدرات الديناميكية على إدارة المخاطر السيبرانية: هناك عدد محدود من الدراسات التي تناولت تأثير القدرات الديناميكية على إدارة المخاطر السيبرانية.
- أهمية شركة: فلوسيرف اباحسين فلوكنترول المحدودة تعتبر شركة فلوسيرف اباحسين فلوكنترول المحدودة من الشركات الرائدة في مجال الأمن السيبراني مما يجعلها نموذجاً مناسباً للدراسات.
- إمكانية الوصول إلى بيانات الشركة: يمكن الوصول بسهولة إلى بيانات شركة. مما يسهل إجراء البحث.
- إمكانية تطبيق النتائج على شركات أخرى: يمكن تطبيق نتائج البحث على شركات أخرى مما يساهم في تحسين إدارة المخاطر السيبرانية لديها.
- إمكانية نشر نتائج الأبحاث: يمكن نشر نتائج الأبحاث في مجلات علمية محكمة مما يساهم في زيادة الوعي بأهمية إدارة المخاطر السيبرانية.

9.1 المنهجية:

نظراً لطبيعة الدراسة التي تهدف إلى التعرف أثر القدرات الديناميكية في إدارة المخاطر السيبرانية: المرونة الاستراتيجية متغيراً وسيطاً بشركة فلوسيرف اباحسين فلوكنترول المحدودة، وعلى هذا الأساس تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي حيث استخدمنا في الجانب النظري المنهج الوصفي الذي يعمل على توضيح متغيرات الدراسة، مع استخدام المنهج التحليلي في الدراسة الميدانية لأنه يعمل على التحليل والربط بين النتائج التي توصل إليها ويعمل على تفسيرها ثم إصدار الأحكام المناسبة.

مصادر البيانات:

اعتمدت الدراسة على المصادر التالية في جمع البيانات والمعلومات:

- المصادر الثانوية: قام الباحث بالرجوع إلى الكتب والمراجع العربية والأجنبية ذات العلاقة، والدوريات والأدبيات والتقارير والأبحاث والدراسات السابقة التي تتناول موضوع الدراسة والبحث في مواقع الإنترنت المختلفة لتقديم الإطار النظري المتعلق بهذه الدراسة.
- المصادر الأولية: قام الباحث بإعداد استبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات مباشرة من أفراد العينة، حيث تكونت من عدد من الفقرات بهدف التعرف على أثر القدرات الديناميكية في إدارة المخاطر السيبرانية: المرونة الاستراتيجية متغيرا وسيطا بشركة فلوسيرف اباحسين فلوكنترول المحدودة. .

أدوات الدراسة:

- تم العمل على الاستبانة للتناسب مع متغيرات الدراسة من خلال الاطلاع على الدراسات السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة، حيث تكونت من قسمين رئيسيين هما:
- القسم الأول: وهو الجزء الخاص بالمتغيرات الديمغرافية لأفراد عينة الدراسة من العاملين في شركة فلوسيرف اباحسين فلوكنترول المحدودة، والمتمثلة ب: النوع الاجتماعي، والعمر، والمؤهل العلمي، والوضع المهني، والدخل الشهري.
- القسم الثاني: اشتمل القسم الثاني على الفقرات والأبعاد التي تقيس متغيرات الدراسة المستقل والتابع.

10.1 حدود الدراسة

- حدود موضوعية: قامت الدراسة بقياس أثر القدرات الديناميكية بأبعادها (قدرة الاستشعار، قدرة التعلم، قدرة التكامل، قدرة إعادة التشكيل)
- في إدارة المخاطر السيبرانية بأبعادها إدارة المخاطر السيبرانية (تحديد المخاطر، تحليل المخاطر، تقييم المخاطر، الاستجابة للمخاطر، التجكّم بالنشاطات، المراقبة والمتابعة) على المرونة الاستراتيجية كمتغير وسيطا بشركة فلوسيرف اباحسين فلوكنترول المحدودة.
- حدود مكانية: شركة فلوسيرف اباحسين فلوكنترول المحدودة.
- حدود زمانية: العام الدراسي 2023.
- حدود بشرية: العاملين شركة فلوسيرف اباحسين فلوكنترول المحدودة

11.1 الدراسات السابقة

الدراسات العربية	
الدراسة	(معاد، 2022)
أهداف الدراسة	تعريف المرونة السيبرانية وفق بازل. توضيح استراتيجية المرونة السيبرانية. عرض مراحل المرونة السيبرانية. إبراز تقنيات المرونة السيبرانية. ذكر فوائد المرونة السيبرانية. الإشارة إلى النظام البيئي للمرونة السيبرانية. التطرق إلى الفرق بين المرونة السيبرانية والأمن السيبراني. مناقشة إرشادات بازل لتحقيق المرونة السيبرانية. تقديم خارطة طريق لتحسين المرونة السيبرانية في المصارف العربية.
المتغير المستقل	المرونة السيبرانية
المتغير التابع	التحديات السيبرانية
منهجية البحث	تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي.
أهم النتائج والتوصيات	أن المرونة السيبرانية هي قدرة المؤسسة على الصمود أمام التهديدات السيبرانية والاستمرار في تقديم خدماتها بشكل طبيعي. أن استراتيجية المرونة السيبرانية تستند على ثلاثة ركائز: الحماية، والاكتشاف، وضمان الخصوصية. أن مراحل المرونة السيبرانية تتضمن سبع مراحل: وضع الاستراتيجية، والصمود، والدفاع، والفحص، والملاحظة، والاسترداد، والتكيف. أن تقنيات المرونة السيبرانية تتضمن الذكاء الاصطناعي، والتعليم العالي، والبيانات الضخمة، وتقنيات إدارة الهوية الرقمية، وتقنيات الأمن السيبراني.

	أن فوائد المرونة السيبرانية تتضمن تقليل الحوادث، وتقليل الغرامات والعقوبات، وتقليل مخاطر خروقات الأمن السيبراني، وتحسين السمعة.
الدراسة	(أبو الهيجاء، 2021)
أهداف الدراسة	تحديد تداعيات المخاطر السيبرانية على القطاع الاقتصادي عموماً والمالي خصوصاً. تحليل الواقع الجديد الذي فرضته المخاطر السيبرانية على القطاع الاقتصادي والمالي. صياغة توصيات لتعزيز قدرات القطاع الاقتصادي والمالي على مواجهة المخاطر السيبرانية.
المتغير المستقل	المخاطر السيبرانية
المتغير التابع	القطاع الاقتصادي والمالي
منهجية البحث	تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي
أهم النتائج والتوصيات	خلصت الدراسة إلى عدد من النتائج والتوصيات المهمة، من أهمها: أن المخاطر السيبرانية تمثل تهديداً خطيراً للقطاع الاقتصادي والمالي، حيث يمكن أن تؤدي إلى خسائر مالية كبيرة، وتعطيل الأعمال، وتهديد استقرار النظام المالي. أن الواقع الجديد الذي فرضته المخاطر السيبرانية على القطاع الاقتصادي والمالي يتمثل في زيادة اعتماد القطاع على التكنولوجيا، وزيادة تعقيد الأنظمة والشبكات الحاسوبية، وزيادة مخاطر التعرض للهجمات السيبرانية. أن أهم التوصيات لتعزيز قدرات القطاع الاقتصادي والمالي على مواجهة المخاطر السيبرانية تتمثل في: تعزيز التوعية الأمنية لدى العاملين في القطاع الاقتصادي والمالي. الاستثمار في أنظمة وتقنيات الأمن السيبراني الحديثة. التعاون الدولي بين الدول والشركات لتبادل المعلومات والتجارب في مجال الأمن السيبراني.

الدراسة	(يعقوب، وآخرون، 2022)
أهداف الدراسة	بناء مؤشر للإفصاح المحاسبي عن مخاطر الأمن السيبراني في العراق. اختبار المؤشر المقترح على عينة من الشركات المدرجة في سوق العراق للأوراق المالية. تحليل نتائج الاختبار وتقديم التوصيات اللازمة.
المتغير المستقل	مخاطر الأمن السيبراني
المتغير التابع	الالتزام بالمتطلبات الدولية للإفصاح
منهجية البحث	اعتمد البحث على المنهج الوصفي التحليلي
أهم النتائج والتوصيات	أظهرت النتائج وجود تباين في مستوى الإفصاح المحاسبي عن مخاطر الأمن السيبراني بين الشركات المدرجة في سوق العراق للأوراق المالية. أشارت النتائج إلى أن الشركات المدرجة في سوق العراق للأوراق المالية ملتزمة بشكل عام بالمتطلبات الدولية للإفصاح عن مخاطر الأمن السيبراني، إلا أن هناك بعض الجوانب التي تحتاج إلى تحسين. التوصيات ضرورة تطوير تعليمات الإفصاح في سوق العراق للأوراق المالية لتشمل متطلبات أكثر تفصيلاً للإفصاح عن مخاطر الأمن السيبراني. ضرورة قيام شركات المحاسبة بالتدقيق في تقارير الشركات المدرجة في سوق العراق للأوراق المالية للتأكد من التزامها بالمتطلبات الدولية للإفصاح عن مخاطر الأمن السيبراني. ضرورة قيام الجهات الرقابية في العراق بمراقبة التزام الشركات المدرجة في سوق العراق للأوراق المالية بالمتطلبات الدولية للإفصاح عن مخاطر الأمن السيبراني.
الدراسة	(أميرهم، 2022)
أهداف الدراسة	دراسة واختبار أثر جودة المراجعة الداخلية في الحد من مخاطر الأمن السيبراني. دراسة انعكاسات الحد من مخاطر الأمن السيبراني على ترشيد قرارات المستثمرين.

المتغير المستقل	جودة المراجعة الداخلية
المتغير التابع	مخاطر الأمن السيبراني
منهجية البحث	المنهج الوصفي التحليلي
أهم النتائج والتوصيات	وجود علاقة إيجابية بين جودة المراجعة الداخلية والحد من مخاطر الأمن السيبراني. وجود علاقة إيجابية بين الحد من مخاطر الأمن السيبراني وترشيد قرارات المستثمرين. التوصيات على المراجع الداخلي أن يعيد تأهيل ذاته بمهارات وقدرات تؤهله لكي يكون شريكا استراتيجيا مضيفا للقيمة ومرشدا لقرارات أصحاب المصالح وخاصة المستثمرين.
الدراسة	(الشاعر، وآخرون، 2019)
أهداف الدراسة	تحديد أثر الحوكمة السيبرانية في تخفيض التهديدات السيبرانية لدى شركة زارة للاستثمار (القابضة). قياس مدى تأثير أبعاد الحوكمة السيبرانية (المواءمة الاستراتيجية، وإدارة الموارد، وإدارة المخاطر، وقياس الأداء) في تخفيض التهديدات السيبرانية.
المتغير المستقل	الحوكمة السيبرانية
المتغير التابع	التهديدات السيبرانية
منهجية البحث	المنهج الوصفي التحليلي
أهم النتائج والتوصيات	أهم النتائج والتوصيات وجدت الدراسة أن الحوكمة السيبرانية لها أثر في تخفيض التهديدات السيبرانية لدى شركة زارة للاستثمار (القابضة). وجدت الدراسة أن أبعاد الحوكمة السيبرانية (المواءمة الاستراتيجية، وإدارة الموارد، وقياس الأداء) لها أثر في تخفيض التهديدات السيبرانية، فيما لم تظهر النتائج وجود أثر لإدارة المخاطر في تخفيض التهديدات السيبرانية. التوصيات

ضرورة الاهتمام بالحوكمة السيبرانية لما لها من دور في تخفيض التهديدات الناتجة عن اختراقات قرصنة الإنترنت، وبالتالي حماية معلومات الشركة. ضرورة منح المسؤولين عن تطوير وتنفيذ وإدارة برنامج الحوكمة السيبرانية دعماً كافياً من الإدارة من حيث السلطة والموارد. العمل على تفعيل دور إدارة المخاطر بما يتعلق بالحوكمة السيبرانية.	
(عواد، 2019)	الدراسة
تحديد أثر أبعاد المرونة الاستراتيجية (مرونة السوق، مرونة المنتج الجديد، مرونة التوسع) في تحقيق الأهداف الاستراتيجية.	أهداف الدراسة
أبعاد المرونة الاستراتيجية	المتغير المستقل
تحقيق الأهداف الاستراتيجية.	المتغير التابع
المنهج الوصفي التحليلي.	منهجية البحث
وجود تأثير معنوي لجميع أبعاد المرونة الاستراتيجية في إنجاز الأهداف الاستراتيجية. التوصيات: التشجيع على استخدام عناصر عدة من المرونة في تخطيط الأهداف الاستراتيجية ووضعها وإنجازها. إجراء الدراسات الميدانية حول أثر العوامل الوسيطة، مثل حجم الشركة، والمستوى التنظيمي، ونوع الصناعة في العلاقة بين أبعاد المرونة الاستراتيجية والأهداف الاستراتيجية.	أهم النتائج والتوصيات
(عايض، 2019)	الدراسة
قياس أثر المرونة الاستراتيجية (المرونة التنافسية، مرونة الموارد) في أداء الجامعات اليمينية بأبعاده: (الربحية، الحصة السوقية، المسؤولية المجتمعية، رضا العملاء، البحث العلمي).	أهداف الدراسة

معرفة مستوى وجود فروق في إجابات عينة الدراسة حول مستوى أداء الجامعات اليمنية تعزى لمتغيري: نوع (حكومية، أهلية)، ومسعى الجامعة	
المرونة الاستراتيجية (المرونة التنافسية، مرونة الموارد)	المتغير المستقل
أداء الجامعات اليمنية	المتغير التابع
المنهج الوصفي التحليلي	منهجية البحث
وجود اهتمام في ممارسة المرونة الاستراتيجية في الجامعات اليمنية. تفاوت مستوى تحقق أبعاد أداء هذه الجامعات، حيث كان أكثرها تحققاً بعد الحصة السوقية، وأقلها بعد الربحية. وجود تفاوت في أثر أبعاد المرونة الاستراتيجية في أداء الجامعات، فقد كان أكثرها أثراً بعد المرونة التنافسية، وأقلها أثراً بعد مرونة الموارد. وجود تقارب في مستوى تحقق أداء الجامعات بحسب متغير نوع الجامعة، بينما يوجد تفاوت في مستوى أداء الجامعات بحسب متغير مسعى الجامعة. التوصيات ضرورة زيادة ممارسة الجامعات اليمنية للمرونة الاستراتيجية؛ لما لذلك من أثر إيجابي في تحقق أداء تلك الجامعات.	أهم النتائج والتوصيات
(العبادي، 2015)	الدراسة
تحليل وقياس أثر المرونة الاستراتيجية في الأداء المنظمي للشركات الخدمية الأردنية. التعرف على أهم أبعاد المرونة الاستراتيجية التي تؤثر على الأداء المنظمي للشركات الخدمية الأردنية.	أهداف الدراسة
المرونة الاستراتيجية	المتغير المستقل
الأداء المنظمي	المتغير التابع
المنهج الوصفي التحليلي	منهجية البحث

أهم النتائج والتوصيات	وجود أهمية نسبية متوسطة للمرونة الاستراتيجية والأداء المنظمي في الشركات الخدمية المساهمة العامة. وجود أثر معنوي (لأبعاد المرونة الاستراتيجية) مجتمعة على الأداء المنظمي وفاعلية الأداء، وقد كان أثر كل من (المرونة السوقية ومرونة المعلومات) أثرا معنوياً، في حين كان أثر (المرونة التنافسية) غير معنوي. وجود أثر معنوي (لأبعاد المرونة الاستراتيجية) مجتمعة على كفاءة الأداء، وقد كان أثر كل من (مرونة المعلومات) أثرا معنوياً، في حين كان أثر كل من (المرونة السوقية والمرونة التنافسية) غير معنوي. التوصيات: ضرورة سعي الشركات الخدمية على زيادة قدرتها على عرض خدماتها في الأسواق المحلية والدولية المختلفة، وأن تزيد من عدد الأسواق الجديدة التي تعمل بها، والتركيز على تخفيض التكاليف التشغيلية، وزيادة المرونة التنافسية من خلال ربط حجم الخدمات المقدمة بحجم الطلب في الأسواق العاملة في بيئتها، وأن تعرض خدماتها بأسعار تناسب المتطلبات الدولية. ضرورة زيادة الاهتمام بالمعلومات، وضرورة امتلاك نظام معلومات يوفر المعلومات اللازمة في الوقت المناسب ووقت الحاجة لها، واعتبار المعلومات من أهم الركائز التي تعتمد عليها في اتخاذ القرارات، والعمل على الاستغلال الأمثل للموارد المتاحة، لتحقيق الأهداف بأقل التكاليف، وبأسرع وقت ممكن.
الدراسة	(حسين، 2016)
أهداف الدراسة	تحديد طبيعة علاقة المرونة الاستراتيجية وأثرها في ترشيد القرارات الاستراتيجية في منظمات الأعمال.

	الكشف عن قصور توظيف المرونة الاستراتيجية في ترشيد القرارات الاستراتيجية لدى المنظمة المبحوثة. اقترح سبل تحسين توظيف المرونة الاستراتيجية في ترشيد القرارات الاستراتيجية لدى المنظمة المبحوثة.
المتغير المستقل	المرونة الاستراتيجية
المتغير التابع	ترشيد القرارات الاستراتيجية
منهجية البحث	المنهج الوصفي التحليلي
أهم النتائج والتوصيات	وجود علاقة ارتباط وتأثير ذات دلالة معنوية بين المرونة الاستراتيجية وترشيد القرارات الاستراتيجية. تتمتع الشركة العامة للزيوت النباتية بمستوى متوسط من المرونة الاستراتيجية. يوجد قصور في توظيف المرونة الاستراتيجية في ترشيد القرارات الاستراتيجية لدى الشركة العامة للزيوت النباتية. التوصيات ضرورة قيام الشركة العامة للزيوت النباتية بتحديد أهم المجالات التي تتمتع بها في مجال المرونة الاستراتيجية والتي من الممكن أن توظفها في ترشيد قراراتها الاستراتيجية. ضرورة تطوير قدرات العاملين في الشركة العامة للزيوت النباتية في مجال المرونة الاستراتيجية. ضرورة إنشاء وحدة متخصصة في المرونة الاستراتيجية في الشركة العامة للزيوت النباتية.
الدراسة	(بخليلي، 2020)
أهداف الدراسة	تحديد دور المرونة الاستراتيجية بأبعادها في تحقيق الأداء المتميز للمؤسسة الاقتصادية. معرفة العلاقة بين المرونة الاستراتيجية بأبعادها والأداء المتميز للمؤسسة الاقتصادية.
المتغير المستقل	المرونة الاستراتيجية

المتغير التابع	الأداء المتميز للمؤسسة الاقتصادية.
منهجية البحث	استخدام المنهج الوصفي التحليلي.
أهم النتائج والتوصيات	وجود علاقة ارتباط ذات دلالة إحصائية للمرونة الاستراتيجية بأبعادها في تحقيق الأداء المتميز للمؤسسة محل الدراسة. التوصيات ضرورة الاهتمام بالمرونة الاستراتيجية بأبعادها في المؤسسات الاقتصادية. وضع سياسات وإجراءات تهدف إلى تعزيز المرونة الاستراتيجية في المؤسسات الاقتصادية.
الدراسات الأجنبية	
الدراسة	(Hammad, et.al, 2017)
أهداف الدراسة	تحديد مفهوم الجرائم السيبرانية وأنواعها وخصائصها. تحليل الصعوبات التي تواجه سبل مكافحتها على المستوى الدولي والعربي والمحلي. دراسة مخاطر الجرائم السيبرانية على مختلف فئات المجتمع، وتحديد الأطفال.
المتغير المستقل	الجرائم السيبرانية
المتغير التابع	مخاطر الجرائم السيبرانية على المجتمع
منهجية البحث	المنهج الوصفي التحليلي
أهم النتائج والتوصيات	مخاطر الجرائم السيبرانية كبيرة على كافة أفراد المجتمع، وتحديد الأطفال. الجرائم السيبرانية تهدد الأمن الاجتماعي ليس للمجتمع المحلي والوطني فحسب، بل إن مخاطرها تخترق وتتعدى الحدود الوطنية والإقليمية والدولية. القوانين التقليدية والقوانين الجديدة لازالت لا ترتقي لمستوى مكافحة هذا النوع من الجرائم. هذا النوع من الجرائم يلحق خسائر مادية ومعنوية مكلفة تهدد عملية النهوض بالمجتمع وتنميته على المدى البعيد.

	توصيات الدراسة ضرورة إجراء دراسات أكثر حول الجرائم السيبرانية ومخاطرها على المجتمع. العمل على مراجعة وتعديل القوانين التقليدية والقوانين الجديدة لتناسب واقع الجريمة في عصر الفضاء السيبراني. تعزيز التعاون الدولي لمكافحة الجرائم السيبرانية. توعية أفراد المجتمع بمخاطر الجرائم السيبرانية
الدراسة	(Al-Kharing, et al. 2022)
أهداف الدراسة	التعرف على دور حوكمة تكنولوجيا المعلومات في إدارة المخاطر السيبرانية للقطاع المصرفي. الكشف عن أهم معوقات تطبيق حوكمة تكنولوجيا المعلومات في إدارة المخاطر السيبرانية للقطاع المصرفي. تحديد أهم محددات المخاطر السيبرانية بالقطاع المصرفي. تقييم دور حوكمة التكنولوجيا في إدارة المخاطر السيبرانية في القطاع المصرفي.
المتغير المستقل	حوكمة تكنولوجيا المعلومات
المتغير التابع	إدارة المخاطر السيبرانية
منهجية البحث	استخدمت الدراسة المنهج الاستقرائي والاستنباطي
أهم النتائج والتوصيات	أهم النتائج والتوصيات: تتمثل أهم معوقات تطبيق حوكمة تكنولوجيا المعلومات في: عدم وجود لجنة لتكنولوجيا المعلومات تابعة لمجلس إدارة القطاع المصرفي. السماح لغير المصرح لهم بالدخول إلى برامج القطاع المصرفي المختلفة. تتمثل أهم محددات المخاطر السيبرانية بالقطاع المصرفي في: قيام المصارف بتعزيز حماية المؤسسة من الهجمات الإلكترونية بكافة أشكالها. قيام المصارف بالتأكد من صحة المعاملات والمسؤولية من خلال العمليات الإلكترونية.

	التوصيات: على البنوك إنشاء لجنة لتكنولوجيا المعلومات تابعة لمجلس الإدارة. على البنوك وضع سياسات وإجراءات صارمة لمنع دخول غير المصرح لهم إلى برامجها المختلفة. على البنوك تعزيز حماية المؤسسة من الهجمات الإلكترونية بكافة أشكالها. على البنوك التأكد من صحة المعاملات والمسؤولية من خلال العمليات الإلكترونية.
الدراسة	(Hussein, et al. 2018)
أهداف الدراسة	تحديد أبعاد المرونة الاستراتيجية في المؤسسات التعليمية. تحليل تأثير المرونة الاستراتيجية على جودة أداء المدرسة الثانوية العامة في مصر.
المتغير المستقل	المرونة الاستراتيجية
المتغير التابع	جودة أداء المدرسة الثانوية العامة في مصر
منهجية البحث	المنهج الوصفي التحليلي
أهم النتائج والتوصيات	المرونة الاستراتيجية تؤثر إيجابياً على جودة أداء المدرسة الثانوية العامة في مصر. المرونة البشرية هي اللبنة الأساسية لتحقيق التميز وتجويد العمل. مرونة التنسيق وتبسيط إجراءات العمل تؤدي إلى إنجاز الأعمال والوصول إلى الهدف. التوصيات عقد دورات تدريبية مختصة لكافة العاملين وذلك لطرح كل ما هو جديد في كل مجال للارتقاء لمستوى الأداء. استقطاب العاملين المؤهلين للقيام بالأعمال وإنجازها.
الدراسة	(Hanadi , et al . 2018)
أهداف الدراسة	التعرف إلى المرونة الاستراتيجية بأبعادها (مرونة المعلومات، والمرونة السوقية، ومرونة تقديم الخدمات، والمرونة التنافسية) في الجامعات الأردنية الخاصة.

التعرف إلى أثر المرونة الاستراتيجية في إدارة الأزمات بمراحلها (الإنذار المبكر، والاستعداد والوقاية، واحتواء الضرر، واستعادة النشاط، والتعلم) في الجامعات الأردنية الخاصة.	
المرونة الاستراتيجية	المتغير المستقل
إدارة الأزمات	المتغير التابع
المنهج الوصفي التحليلي.	منهجية البحث
وجود أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($P \leq 0.05$) للمرونة الاستراتيجية بأبعادها مجتمعة (مرونة المعلومات والمرونة السوقية، ومرونة تقديم الخدمات، والمرونة التنافسية) في إدارة الأزمات بمراحلها مجتمعة (مرحلة الإنذار المبكر، ومرحلة الاستعداد والوقاية، مرحلة احتواء الأضرار، ومرحلة استعادة النشاط، ومرحلة التعلم) في الجامعات الأردنية الخاصة. التوصيات العمل على تعزيز أبعاد المرونة الاستراتيجية في الجامعات الأردنية الخاصة وتطويرها لزيادة فاعلية مواجهة الأزمات بكفاءة. ضرورة تعزيز كافة السبل وتوفير كافة الإمكانيات من قبل الإدارات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة بهدف التكيف مع المستجدات البيئية وبالتالي القدرة على مواجهة الأزمات والتصدي لها إن وجدت.	أهم النتائج والتوصيات

المراجع

أولاً: المراجع العربية

- معاد، سهى. (2022). المرونة السيبرانية وفق بازل. مجلة اتحاد المصارف العربية، ع494 ، 48 - 51. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1313102>
- أبو الهيجاء، محمد عدنان. (2021). المخاطر السيبرانية من الناحية الإقتصادية والمالية. مجلة ريادة الأعمال الإسلامية، مج6، ع1 ، 1 - 16. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1145470>
- يعقوب، إبتهاج إسماعيل، وهاب، اسعد محمد علي، و الفرطوسى، علي سموم. (2022). مؤشر مقترح للإفصاح المحاسبي عن المخاطر السيبرانية في سوق العراق للأوراق المالية على وفق المتطلبات الدولية: دراسة اختبارية. مجلة الدراسات المالية والمحاسبية والإدارية، مج9، ع1 ، 1403 - 1430. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1277520>
- أميرهم، جيهان عادل. (2022). أثر جودة المراجعة الداخلية في الحد من مخاطر الأمن السيبراني وانعكاساته على ترشيد قرارات المستثمرين: دراسة ميدانية. مجلة البحوث المالية والتجارية، ع3 ، 325 - 377. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1334460>
- الشاعر، رضوان سالم، و الناصر، سميرة خالد. (2019). أثر الحوكمة السيبرانية في تخفيف التهديدات السيبرانية في الشركات القابضة الأردنية: دراسة حالة شركة زارة للاستثمار القابضة. جرش للبحوث والدراسات، مج21، عدد خاص ، 107 - 118. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1110098>

— عواد، عبدالكريم سلامة صالح. (2019). أثر المرونة الإستراتيجية في تحقيق الأهداف الإستراتيجية: دراسة ميدانية على الشركات الصناعية الأردنية. المجلة الأردنية في إدارة الأعمال، مج 5، ع 3، 415 - 431. مسترجع

من <http://search.mandumah.com/Record/102251>

— عايض، عبداللطيف مصلح محمد، و عمر، عمر حسن محمد. (2019). المرونة الإستراتيجية وأثرها في أداء الجامعات اليمنية. مجلة الدراسات الاجتماعية، مج 25، ع 2، 111 - 136. مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/1029800>

— العبادي، صدام مناوور خليفة، و الصوالحة، أيوب أحمد محمد. (2015). أثر المرونة الإستراتيجية على الأداء المنظمي في الشركات الخدمية الأردنية (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة العلوم الإسلامية العالمية، عمان. مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/866232>

— حسين، حسين وليد. (2016). أثر المرونة الاستراتيجية لمنظمات الأعمال في ترشيد قراراتها الاستراتيجية. مجلة المنصور، ع 25، 67 - 91. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/763829>

— بخليلي، محمد الأمين، و شلال، عبدالقادر. (2020). المرونة الاستراتيجية والأداء المتميز للمؤسسة الاقتصادية: مؤسسة العسكرية للإسمنت نموذجا. مجلة مجاميع المعرفة، مج 6، ع 2، 467 - 480. مسترجع

من <http://search.mandumah.com/Record/1090578>

— ثانيا: المراجع الأجنبية

— Hussein, Salama Abdel-Azim, Mohamed, Gamal El-Shahat Jaballah, and Nayel, Sahar Hosni Ahmed El-Sayed. (2018). Dimensions of strategic flexibility in educational institutions: an analytical study. College of Education Journal, vol. 29, no. 116, 184-198. Retrieved from <http://search.mandumah.com/Record/950898>

— Abu Laila, Hanadi Lotfy Abdel Rahman, and Al Shawabkeh, Khaled Mahmoud Suleiman. (2018). Strategic flexibility and its impact on crisis management: an applied study in private Jordanian universities. Al-Mithqal Journal of Economic and Administrative Sciences, Volume 4, No. 1, 7-49. Retrieved from <http://search.mandumah.com/Record/958682>

- Hammadi, Alaa Muhammad Rahim. (2017). Cybercrime and its risks to children: problems and solutions: an analytical study in light of international, Arab, and national statistics. Journal of the College of Education for Girls, Volume 28, Issue 4, 1104 - 1119. Retrieved from <http://search.mandumah.com/Record/1162244>
- Al-Kharing, Nawaf Miteb, Binya Miteb, Al-Bastawisi, Marwa Ahmed Abdel-Rahman, and Daoud, Yasser Ibrahim Muhammad. (2022). The role of information technology governance in managing cyber risks for the banking sector. Scientific Journal of Financial and Administrative Studies and Research, Volume 13, Supplement, 1715 - 1743. Retrieved from <http://search.mandumah.com/Record/1291956>

Mid-Ocean University



College of Management

Specialization in risk Management

**The Impact of Dynamic Capabilities on Cyber Risk
Management: Strategic Resilience as a Mediating Variable at
Flowserve Abahasen Falcon Control Limited.**

Preparation:

Supervision:

Dr. Walid Abdul Jawad Saleem Sadiq

Dr. Al-Faisal Abdul Hamid Mohammed Hassan

1445-2023