

المحاضرة ٢ لمقرر مهارات بحثية ٢

إعداد الطالب : سعد الدوسري

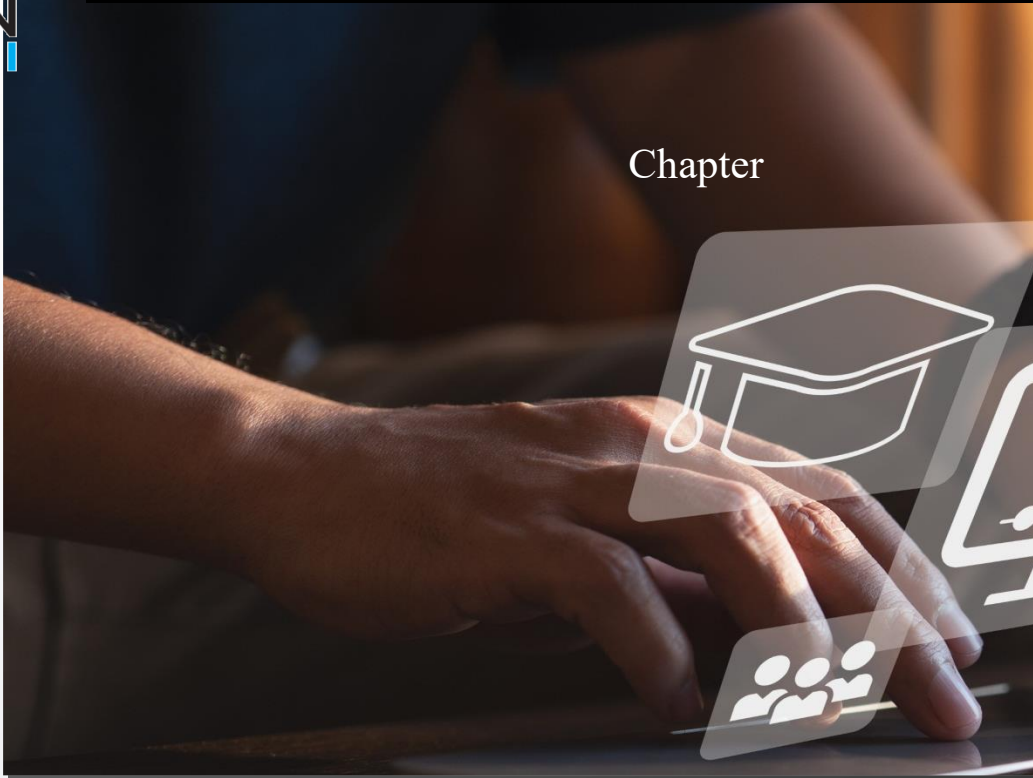


مهارات بحثية ٢

المحاضرة ٢

Chapter

التمهيد للمحاضرة ٢



في التكليف الأول تم تناول بناء المعرفة النظرية من خلال دراسة مقدمة البحث وخطواته العلمية، وأسباب اختيار العنوان، والمشكلة، والأهمية، والأهداف، والمنهجية. أما في التكليف الثاني، فيتم تقديم ملخص تحليلي لبحث علمي يوضح طريقة بنائه العلمي، مع التركيز على العبارات القوية التي تنتقل من العام إلى الخاص، وشرح أسلوب صياغة المشكلة البحثية سواء كانت سؤالاً أو جملة خبرية، في عرض علمي يُبرز الترابط بين مكونات البحث ومنهجه الأكاديمي.

Chapter

العنوان الرئيسي للمحاضرة

دور القيادة الإدارية التحويلية في تحسين الكفاءة التشغيلية وتجويد السلامة الجوية في شركات الطيران السعودية.

Wu, Y., Wang, X., Zhang, C., & Li, J. (2023). The Influence of Safety-Specific Transformational Leadership on Safety Behaviour . Safety Science Journal, Elsevier.

Chapter

اهداف المحاضرة

- المقدمة
- المقدمة من العام الى الخاص
- مشكلة البحث وطريقة صياغته
- المنهجية العلمية
- أهداف البحث
- الترابط بين الأسس البحثية
- الأسلوب العلمي المستخدم
- الخاتمة

العنوان من الناحية العلمية قوي ودقيق، لأنه يربط بوضوح بين متغير مؤثر وهو القيادة الإدارية التحويلية، ونتائج قابلة للقياس هي الكفاءة التشغيلية والسلامة الجوية.

يتميز العنوان بأنه واضح، محدد، وخالٍ من الغموض، ويرتبط مباشرة بقطاع الطيران السعودي،

مما يجعله عنواناً علمياً تطبيقياً يعكس العلاقة بين القيادة والأداء والسلامة.

على سبيل المثال، عندما نقرأ عبارة تحسين الكفاءة التشغيلية وتجويد السلامة الجوية، نفهم أن الباحث يسعى لقياس أثر القيادة التحويلية من خلال مؤشرات واقعية مثل جودة الخدمة والانضباط التشغيلي وسلوك الطاقم أثناء الرحلات.

المقدمة – من العام إلى الخاص.

بدأ الباحث المقدمة بأسلوب علمي متسلسل، من العام إلى الخاص، فبدأ بالحديث عن التحولات العالمية في صناعة الطيران، ثم ضيق النطاق تدريجياً ليصل إلى القيادة الإدارية التحويلية في الشركات السعودية. هذا الانتقال يعكس فهماً عميقاً لطبيعة البحث العلمي، لأن الفكرة لم تُطرح مباشرة، بل تم التمهيد لها تدريجياً حتى وصل القارئ إلى محور الدراسة.

ومثال ذلك: أشار الباحث أولاً إلى التطور التقني والإداري الذي يشهده قطاع الطيران، ثم أوضح أن هذه التحولات تتطلب أنماط قيادة جديدة قادرة على التعامل مع التغيير، ومن هنا ركّز على القيادة التحويلية كأحد الحلول الإدارية الحديثة في بيئة الطيران السعودي. هذا التدرج من العام إلى الخاص يُظهر الترابط الفكري في بناء المقدمة، ويُعتبر من أقوى معايير التقويم في مادة مهارات بحثية ٢.



تقييم العنوان

تمت صياغة مشكلة البحث بطريقة استفهامية لا خبرية، وجاءت بالسؤال التالي: "ما دور القيادة الإدارية التحويلية في تحسين الكفاءة التشغيلية وتجويد السلامة الجوية في شركات الطيران السعودية؟" استخدام الأسلوب الاستفهامي هنا لم يكن اختياراً عشوائياً، بل قراراً علمياً يعكس منهج البحث التحليلي المستخدم. فالسؤال يُتيح للباحث دراسة العلاقة بين المتغيرات من خلال تحليل وبيانات، بينما الجملة خبرية تفترض النتيجة مسبقاً دون اختبارها. على سبيل المثال، لو قال الباحث "تسهم القيادة التحويلية في تحسين الكفاءة التشغيلية"، لكان قد قدم النتيجة مسبقاً دون إثبات. لكن حين صاغها كسؤال، ترك المجال للتحليل والإثبات العلمي.

المنهجية العلمية .

اعتمد الباحث على المنهج الوصفي التحليلي، وهو الأنسب لدراسة الظواهر الإدارية وتحليل العلاقات الواقعية دون التدخل فيها. وقد استخدم الباحث أدوات بحث متنوعة:

أولاً: الاستبانة الميدانية التي وُزعت على طاقم الخدمة الجوية والمشرفين لقياس أثر القيادة التحويلية على الأداء والسلامة.

ثانياً: المقابلات شبه المنظمة مع المديرين التنفيذيين لتوضيح كيفية تطبيق القيادة التحويلية في الواقع.

كما استخدم الباحث برنامج SPSS لتحليل البيانات واختبار العلاقة بين المتغيرات.



مشكلة البحث وطريقة صياغتها

تضمنت الدراسة أربعة أهداف رئيسية:

- ١- تحليل أثر القيادة التحويلية على الكفاءة التشغيلية.
- ٢- دراسة العلاقة بين القيادة التحويلية وجودة السلامة الجوية.
- ٣- قياس وعي القيادات التشغيلية بأهمية هذا النوع من القيادة.
- ٤- اقتراح نموذج إداري تطبيقي يعزز الأداء والسلامة. لأهداف جاءت محددة وقابلة للقياس، وكل هدف يرتبط بالمشكلة والمنهج ارتباطاً منطقيًا مباشرًا.

الترابط بين الأسس البحثية.

تحقق الترابط في هذا البحث من خلال تسلسل منطقي واضح:
من العنوان → إلى المقدمة → إلى المشكلة → إلى الأهداف → إلى المنهجية.

فمثلاً، حين ذكر الباحث في المقدمة أهمية القيادة التحويلية،
وضع هدفاً محدداً يقيس هذا الأثر في الأهداف،

ثم أوضح في المنهجية أنه استخدم الاستبانة والمقابلة لقياس العلاقة نفسها.
هذا التناسق يُعرف بـ “التكامل البنائي”، وهو ما يجعل البحث مترابطاً في
شكله ومضمونه ويعكس وعي الباحث بالمنهج العلمي.



أهداف البحث

استخدم الباحث لغة أكاديمية واضحة خالية من الحشو،
وعبارات قوية قائمة على التحليل لا الوصف.
كما استخدم الأسلوب الخبري (الإثباتي) عند مناقشة النتائج، واستشهد بأمثلة
تطبيقية من بيئة الطيران مثل برامج إدارة موارد الطاقم ((CRM)، مما منح
البحث طابعًا عمليًا واقعيًا يربط النظرية بالتطبيق.



الأسلوب العلمي المستخدم

apter

في ختام هذا التحليل، يمكن القول إن الباحث نجح في بناء بحث متكامل من حيث المكونات والمنهجية. العنوان واضح، المقدمة مترابطة ومن العام إلى الخاص، والمشكلة مصاغة بأسلوب استفهامي علمي صحيح، والمنهجية مفصلة ومكتملة وفق الأسس الأكاديمية. كما تمت معالجة ملاحظة الدكتورة السابقة حول المنهجية بشكل شامل، مما يجعل هذا البحث نموذجًا ناجحًا في تطبيق مهارات البحث العلمي في مجال إدارة الخدمة الجوية، ومتوافقًا مع توجهات رؤية المملكة ٢٠٣٠ في تعزيز الكفاءة التشغيلية والسلامة في قطاع الطيران.



الخاتمة



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

