

مراجعة ونقد ورقة بحثية

بغنوان:

دور إدارة سلاسل الإمداد في تحسين الخدمات اللوجستية
دراسة ميدانية على مؤسسة البريد السعودي بجازان

Prepared by:

م. حسن أبو قبالة حسن منصور

دراسات نقدية 001
المهمة الخامسة 005



المهمة الخامسة 005

Chapter

01

رابط الورقة البحثية



السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

رابط الورقة البحثية:

[article_310721_7812fbc5bf44978a7b5f2bf037d2a313.p](https://www.midocean.ae/article_310721_7812fbc5bf44978a7b5f2bf037d2a313.pdf)

df

Chapter

01

مراجعة أهمية الدراسة

اهمية البحث كما ورد في الدراسة

➤ جاءت أهمية الدراسة على النحو التالي:

- ✓ فتح المجال أمام الباحثين للتعلم في موضوع سلاسل الإمداد اللوجستية وخدماتها.
- ✓ دراسة أهمية أنشطة سلاسل الإمداد (النقل، التخزين، التوريد) في أداء البريد السعودي وتحسين خدماته.
- ✓ مساعدة متخذي القرار بالبريد السعودي في التعرف على العوامل المؤثرة على سلاسل الإمداد.
- ✓ تقديم نتائج وتوصيات تساهم في اقتراح آليات تطبيق سلاسل الإمداد وتحسين الخدمات اللوجستية.

إيجابيات أهمية الدراسة

- ارتباط وثيق مع رؤية المملكة 2030، حيث تركز على تطوير الخدمات اللوجستية كأحد المحاور الاستراتيجية.
- تطبيق عملي مباشر على مؤسسة حكومية (البريد السعودي)، ما يعزز الجانب التطبيقي والواقعي للدراسة.
- وضوح محاور الأهمية وتركيزها على النقل والتخزين والتوريد، وهي العناصر الأساسية في سلاسل الإمداد.
- توجيه الأهمية لمتخذي القرار ما يضيف طابعاً تطبيقياً ذا قيمة على مستوى الإدارة.
- تسد فجوة بحثية ملحوظة، إذ تؤكد الدراسة أن عدد الأبحاث التي تربط بين سلاسل الإمداد وإدارة الموارد البشرية قليل.

الملاحظات النقدية لأهمية الدراسة

- عمومية في الطرح: حيث لم تركز الأهمية بما يكفي على البُعد الأكاديمي أو الفجوة العلمية التي تسدها الدراسة مقارنة بالدراسات السابقة.
- غياب الربط الصريح بالمستفيد النهائي (العميل): فرغم أن الدراسة تخص الخدمات اللوجستية، لم تُبرز أهمية انعكاس التحسينات على رضا العميل.
- افتقارها لتبرير اختيار منطقة الدراسة (جازان): فلم توضح أهمية هذا الإقليم تحديداً كميدان بحثي، وهل يعاني من مشكلات لوجستية فريدة؟
- لم تُدرج تحديات أو مبررات واقعية مُلحة دافعة للدراسة مثل المشاكل اللوجستية الحالية أو ضعف أداء معين في البريد السعودي.
- صياغة الأهمية تُركّز أكثر على الجانب الإداري دون معالجة البعد التقني/الرقمي الذي أصبح محوراً رئيساً في سلاسل الإمداد الحديثة.

مراجعة اهمية الدراسة

- تمثل أهمية هذه الدراسة خطوة في الاتجاه الصحيح لفهم العلاقة التبادلية بين سلاسل الإمداد وأداء الخدمات اللوجستية في المؤسسات الحكومية. فهي تُظهر إدراكًا متزايدًا بأهمية الكفاءة التشغيلية وتكامل الوظائف داخل المؤسسة، وتسَلِّط الضوء على العناصر الحيوية الثلاثة (النقل، التخزين، التوريد) بشكل متوازن.
- غير أن الأهمية كما كُتبت في البحث بحاجة إلى تطوير من حيث الربط الأقوى بالإشكالية البحثية، وتبرير الحاجة المُلِحّة للدراسة، سواء من الناحية الإدارية أو التشغيلية أو الرقمية.
- كما أن إدراج منظور العميل، أو البيئة المحلية (جازان)، كان سيضيف بعدًا واقعيًا أقوى لها.
- أرى أن أهمية الدراسة جيدة من حيث الطرح العام والاهتمام بموضوع حديث ومهم، خصوصًا في ظل التحول الوطني لرؤية المملكة 2030، لكن كانت تحتاج إلى مزيد من العمق والتحليل لتصبح أكثر إقناعًا. ومن الإيجابي أنها تُركِّز على الدمج بين سلاسل الإمداد والموارد البشرية، وهو منظور قليل التداول. ومع ذلك، أعتقد أن الدراسة ستكتسب قيمة أكبر لو تم دمجها بمنهجيات رقمية، أو قارنت أداء البريد في جازان بفروع أخرى كمقارنة مرجعية.

- صياغة الأهمية بما يبرز الفجوة العلمية الدقيقة التي تعالجها الدراسة.
- ربط أهمية الدراسة بشكل مباشر بالتحول الرقمي في اللوجستيات.
- إدراج تحديات واقعية تواجه مؤسسة البريد السعودي كمبرر مباشر لأهمية البحث.
- التأكيد على أهمية تحسين تجربة العميل النهائي كهدف استراتيجي للخدمات اللوجستية.
- توضيح الأسباب الدافعة لاختيار منطقة الدراسة (جازان) كمجال تطبيقي.



خاتمة وبعض التوصيات



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

