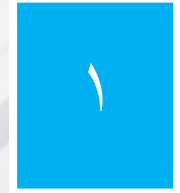


لفصل ٣ عام ٢٠٢٤

قضايا بحثية ٣ المهمة (١) بعنوان
إعداد دراسة نقدية للدراسات
السابقة المنشورة

الباحثة منال محمد ناصر محمد صالح
إشراف د.تمارا عادل



Journal of Economic,
Administrative and Legal Sciences

Volume (6), Issue (6) : 28 Feb 2022

P: 116 - 148



ISSN: 2522-3372

مجلة العلوم الاقتصادية

والإدارية والقانونية

المجلد (6)، العدد (6) : 28 فبراير 2022 م

ص: 116 - 148

The Role of E-Management in Improving the Crowd Management from the Perspective of the Employees in the Hajj and Umrah System

Donya Abdel-Aziz Ayyad

Umm Al-Qura University || KSA

هدفت الدراسة إلى التعرف على الدور الذي تلعبه الإدارة الرقمية في تحسين إدارة الحشود، وما يتضمنها من أعمال مثل التخطيط الرقمي والتنظيم الرقمي والارشاد الرقمي والمراقبة الرقمية، من وجهة نظر العاملين في منظومة الحج والعمرة وضيوف الرحمن، وكان المنهج المتبع هو المنهج الوصفي التحليلي، وتمثلت الاداة في استبانة؛ تم توزيعها على عينة بلغت (٢٥٠) من العاملين في منظومة الحج والعمرة وضيوف الرحمن، و كشفت نتائج الدراسة بأن الممارسة للإدارة الرقمية من قبل العاملين بمنظومة الحج عالية.

أظهرت الدراسة نتائج مرتفعة جدا لجزئية التنظيم الرقمي لإدارة الحشود، بمتوسط (٤.٤٣). أظهرت الدراسة عالقة ذات دلالة إحصائية بين درجة املمارسات من قبل العاملين في الحج، الدارة الرقمية، وجميع جوانب تطوير الاداء في إدارة الحشود، عند مستوى $(\alpha \leq 0.01)$ ، أظهرت الدراسة بأن مستوى الرضا من قبل ضيوف الرحمن عن أداء أخيرا بمتوسط إدارة الحشود كان مرتفعا (٤.٣٣)،

الكلمات المفتاحية: الإدارة الإلكترونية، إدارة الحشود، الحج، التخطيط، التنظيم الإلكتروني، التوجيه، الرقابة المتابعة الإلكترونية.

الدراسات السابقة في مجال الدراسة

3

م	الدراسة	العنوان
١	دراسة إدريس (٢٠١٥)	أثر الإدارة الإلكترونية على أداء العاملين
٢	دراسة معتوق (٢٠١٧)	"أثر الإدارة الإلكترونية على أداء العاملين في مدينة الملك عبدالله
٣	دراسة مصطفى (٢٠١٧)	"معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة الموارد البشرية
٤	دراسة بدر (٢٠١٨)	"أثر الإدارة الإلكترونية في الأداء الإداري بالتطبيق في هيئة الجوازات والسجل المدني
٥	دراسة الحسن (٢٠١٩)	فاعلية تطبيق الإدارة الإلكترونية على الأداء الإداري
٦	دراسة مصطفى (٢٠٢٠)	أثر ممارسات إدارة الموارد البشرية الإلكترونية على الأداء الوظيفي من خلال الثقافة التنظيمية في شركة الخطوط الجوية الملكية الاردنية

أثر الإدارة الإلكترونية على أداء العاملين

دراسة إدريس (٢٠١٥)

تحليل القوة

استخدام التقنية الحديثة ساهم في تطوير الأداء الإداري
نظام الرقابة الإلكترونية قلل من حدوث المخالفات المروية

تحليل الضعف

عدم تسليط الضوء على وجهة نظر المستفيد (سبب الغرامة)

تناولت هذه الدراسة أثر الإدارة الإلكترونية على الأداء الإداري بالتطبيق على شرطة المرور، وترجع أهمية البحث في التعرف على جوانب الإدارة الإلكترونية التي تساعد على تحقيق الأهداف وتساهم في تطوير الأداء الإداري ، وقد اعتمد البحث على المنهج الوصفي التحليلي والمنهج التاريخي ومنهج دراسة الحالة

دراسة معتوق (٢٠١٧) "أثر الإدارة الإلكترونية على أداء العاملين في مدينة الملك عبدالله

تحليل القوة

فعالية الإدارة الإلكترونية في تحسين مستوى الأداء للموظفين
التأثير بشكل فعال في تحسين تقييم الأداء في اقسام الدراسة

تحليل الضعف

عدم توسيع نطاق الدراسة على الاقسام التي لا يوجد فيها
التطبيق الإلكتروني

هدف البحث إلى التعرف على الإدارة الإلكترونية ودورها في تطوير العمل الإداري والخدمات الحكومية والوقوف على مدى فاعلية استخدامها وخصوصا في مجال القطاع الصحي، وترجع الباحثة أهمية البحث إلى ضرورة متابعة تطبيق الإدارة الإلكترونية ومعرفة مدى التغيير الذي حققته ومحاولة تفادي المعوقات التي تواجه الموظفين وإيجاد الحلول. عبر التسائل عن أساس هل هناك دراسات نظرية كافية لخلق بيئة حقيقية لتطبيق الإدارة الإلكترونية في القطاع الصحي

"معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة الموارد البشرية

دراسة (٢٠١٧)

تحليل القوة

وجود معوقات تقنية تتمثل في ضعف الإنترنت
وجود معوقات بشرية تتمثل بالنقص في الوعي بأهمية الإدارة الإلكترونية

تحليل الضعف

لم تطبق الدراسة في أكثر من مكان ميداني بحيث تظهر النتائج المقارنة
الميدانية والعملية بشكل فاعل.

ركزت الدراسة لتكون ميدانية حول
معوقات الإدارة الإلكترونية ببلدية الحجيرة
بولاية ورقلة، وهدفت إلى معرفة مدى
تطبيق الإدارة الإلكترونية على أرض الواقع
ومعرفة المعوقات من وجهة نظر موظفي
البلدية، واستعان الباحث بالمنهج الوصفي
التحليلي من خلال المسح الاجتماعي

دراسة بدر (٢٠١٨) "أثر الإدارة الإلكترونية في الأداء الإداري بالتطبيق في هيئة الجوازات والسجل المدني"

تحليل القوة

التنظيم الإلكتروني يساعد في تطوير العمل
نظام الرقابة الإلكتروني الدقيق يقلل من الانحرافات والأخطاء

تحليل الضعف

النتائج ومخرجات الدراسة ربما تكون أقل بكثير من موضوع الدراسة.

تطلعت الدراسة على معرفة أثر الإدارة الإلكترونية على الأداء الإداري من خلال محورين هما التخطيط الإلكتروني والتنظيم الإلكتروني ودورهم في نجاح العمل الإداري في الإدارة العامة للجوازات والسجل المدني بولاية الخرطوم

فاعلية تطبيق الإدارة الإلكترونية على الأداء الإداري

دراسة الحسن ٢٠١٩

تحليل القوة

الإدارة الإلكترونية تؤدي إلى تقوية الإتصال بين المستويات الإدارية
التطبيقات الإلكترونية تسهل عملية الإتصال بين البنك والعملاء

تحليل الضعف

النتائج ومخرجات الدراسة تعتبر واقعية وكان الأولي البحث عن
فرضيات ادق خصوصاً أن الدراسة حديثة.

تناولت الدراسة مدى فاعلية تطبيق
الإدارة الإلكترونية على الأداء الإداري
لدى العاملين في البنك، واتبعت
الدراسة المنهج الوصفي والتاريخي

أثر ممارسات إدارة الموارد البشرية الإلكترونية على الأداء الوظيفي من خال الثقافة التنظيمية في شركة الخطوط الجوية الملكية الاردنية

دراسة مصطفى (٢٠٢٠)

تحليل القوة

ممارسات إدارة الموارد البشرية الإلكترونية لها تأثير على الأداء الوظيفي البرامج تدريبية إلكترونية للموظفين تزيد من القدرات والمهارات

تحليل الضعف

هناك تعارض بسيط بين العوامل المؤثر وأرتباطها بموضوع الدراسة.

تحققت الدراسة من فحص إذا ما كانت الثقافة التنظيمية تتوسط العلاقات بين ممارسات إدارة الموارد البشرية الإلكترونية والأداء الوظيفي في شركة الخطوط الجوية. وقد استخدمت أسلوب التحليل الوصفي من خلال (التوظيف الإلكتروني، التدريب والتطوير الإلكتروني ، التقييم الإلكتروني، التعويضات الإلكترونية)

