

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University

دور الجمارك الذكية في تعزيز الشفافية والحد من الفساد وفق رؤية المملكة
2030

أسم الطالب/

غازي حمود حمد القحطاني

232001098

مشروع تخرج- 1

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. عبدالرحيم نادر

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

جدول المحتويات

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	3
1.1. المقدمة:	4
1.2. مشكلة الدراسة	4
1.2.1. فجوات على المستوى النظري	5
1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي	6
1.3. أهمية الدراسة	6
1.3.1. على المستوى النظري:	7
1.3.2. على المستوى التطبيقي:	7
1.4. أسئلة الدراسة	8
1.5. أهداف الدراسة	9
1.6. فرضيات الدراسة	10
1.7. نموذج الدراسة	11
1.8. منهجية الدراسة	12
1.9. الدراسة الميدانية	12
1.10. مخطط المشروع المقترح	13
2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة	
1	
	6
2.1. المقدمة:	17
2.2. المتغير المستقل	17
2.3. المتغير التابع	17
2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع	17

18.....	2.5.الخاتمة
18.....	قائمة المراجع

1.الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

تُعَدُّ الشفافية ومكافحة الفساد من الركائز الأساسية التي تسعى الدول الحديثة إلى ترسيخها ضمن منظوماتها الإدارية والتنظيمية، نظرًا لما لهما من أثر مباشر في تعزيز الثقة بين المواطن ومؤسسات الدولة، وتحسين كفاءة الأداء العام، ودعم التنمية المستدامة، وقد أولت المنظمات الدولية . مثل البنك الدولي ومنظمة الشفافية الدولية ، واهتمامًا متزايدًا بمؤشرات الحوكمة الرشيدة والشفافية والمساءلة باعتبارها أدوات رئيسة لضمان العدالة وتوجيه الموارد نحو التنمية بدلاً من الهدر وسوء الاستخدام (القضاة والقيسي، 2021).

وفي السياق ذاته، يُعَدُّ الفساد الإداري والمالي أحد أخطر التحديات التي تواجه الحكومات، خاصة في الدول التي تعتمد على مؤسسات تنفيذية وخدمية ذات تماس مباشر مع الجمهور، مثل الدوائر الجمركية، حيث يؤدي الفساد إلى تقويض العدالة الاقتصادية، وتراجع كفاءة الإيرادات، وضعف الثقة بالمؤسسات الحكومية، الأمر الذي يدفع الدول إلى البحث عن آليات رقمية وتنظيمية قادرة على تعزيز الشفافية وضبط الأداء (المشاقبة وأبا زيد، 2020).

ومع بروز مفهوم الحكومة الرقمية والتحول الرقمي في تقديم الخدمات، برزت مبادرات “الجمارك الذكية” بوصفها أحد الحلول الحديثة للحد من الفساد في المنافذ الجمركية. إذ تعتمد هذه المبادرات على الأتمتة، والتحليل الرقمي للبيانات، وتقنيات البلوك تشين (Blockchain)، والعقود الذكية (Smart Contracts)، مما يساهم في تحقيق التكامل بين الجهات الحكومية وتقليل التدخل البشري في عمليات التخليص، وبالتالي تعزيز النزاهة والشفافية في جميع مراحل العمل الجمركي (Janssen et al., 2023).

وجاءت رؤية المملكة العربية السعودية 2030 لتضع ضمن أهدافها الرئيسة بناء حكومة فاعلة وشفافة وقادرة على محاربة الفساد بجميع أشكاله، من خلال تبني التحول الرقمي في جميع القطاعات الحيوية، بما في ذلك هيئة الزكاة والضريبة والجمارك التي تبنت مبادرات عدة نحو “الجمارك الذكية” لتيسير التجارة وتحقيق النزاهة المؤسسية. (Alqahtani & Hamdan, 2023).

ومن هنا، تتجلى أهمية دراسة دور الجمارك الذكية في تعزيز الشفافية والحد من الفساد وفق رؤية المملكة 2030، بوصفها تجربة وطنية طموحة تمثل نموذجًا للتحول المؤسسي الرقمي في العالم العربي، حيث تجمع

بين الأبعاد التقنية والإدارية والتنظيمية لتحقيق التنمية المستدامة ومكافحة الفساد الإداري، انسجامًا مع المبادئ التي أكدت عليها الأدبيات الحديثة حول الحوكمة الرشيدة

1.2. مشكلة الدراسة

على الرغم من الجهود الكبيرة التي تبذلها الحكومات في تطوير أنظمتها الإدارية وتعزيز الشفافية والمساءلة، لا يزال الفساد الإداري يمثل أحد التحديات الجوهرية التي تعيق كفاءة الأداء المؤسسي وتحقيق التنمية المستدامة، وقد أظهرت تقارير الشفافية الدولية أن الفساد يرتبط غالبًا بضعف الرقابة، وتداخل المصالح، وتعقيد الإجراءات، ما يبرز الحاجة إلى حلول رقمية تضمن وضوح العمليات الحكومية ونقل من فرص التدخل البشري، وفي هذا السياق، تمثل الجمارك من أكثر القطاعات عرضة لمظاهر الفساد نتيجة لتعدد المعاملات اليومية، والتعامل المباشر مع الأفراد والشركات، وطبيعة الرسوم والضرائب التي تفتح المجال أمام الممارسات غير النظامية إن غابت الشفافية والرقابة.

ومن هنا، يبرز التساؤل حول مدى قدرة التحول نحو الجمارك الذكية على الحد من هذه الممارسات وتعزيز مبادئ النزاهة المؤسسية في ضوء رؤية المملكة 2030 التي جعلت الشفافية ركيزة أساسية في بناء الحكومة الرقمية..

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

على الرغم من تزايد الاهتمام الأكاديمي بموضوع الشفافية ومكافحة الفساد الإداري في المؤسسات الحكومية (المشاقبة وأبا زيد، 2020؛ التيتي وسرحان، 2021؛ القضاة والقيسي، 2021)، إلا أن معظم الدراسات ركزت على البيئة التنظيمية والإدارية التقليدية، دون التطرق بعمق إلى أثر التقنيات الذكية والتحول الرقمي في الأنظمة الجمركية ودورها في الحد من الفساد، كما أن الدراسات الأجنبية (Janssen et al., 2023؛ Nazarko, 2024؛ Miloshoska & Reckoski, 2023) تناولت العلاقة بين التكنولوجيا والشفافية من منظور عام، دون تحليل معمق لكيفية توظيف أدوات مثل العقود الذكية أو الأتمتة في البيئة العربية، خاصة في إطار التحولات المؤسسية التي تشهدها المملكة العربية السعودية، وهذا القصور النظري يشير إلى حاجة ماسة إلى

بناء نموذج معرفي يربط بين مفهوم الجمارك الذكية والشفافية المؤسسية ومكافحة الفساد ضمن بيئة تطبيقية خليجية..

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

أما من الناحية التطبيقية، فبالرغم من جهود هيئة الزكاة والضريبة والجمارك في إطلاق العديد من المبادرات الرقمية (مثل منصة "فسح" ونظام التخليص الآلي)، إلا أن الدراسات الميدانية التي تقيس فعلياً أثر هذه الأنظمة على الشفافية والحد من الفساد لا تزال محدودة. كما أن معظم الأبحاث السابقة تناولت تجارب دولية (Baryal et al., 2022؛ Alqahtani & Hamdan, 2023) دون تسليط الضوء على تجربة المملكة في سياق رؤية 2030 التي تتبنى مفهوم "الحكومة الذكية" بشكل متكامل. وبذلك، تظهر فجوة بحثية في تقييم مدى فاعلية الجمارك الذكية في تحقيق النزاهة والشفافية في السياق السعودي، خصوصاً في ظل اختلاف البنية التنظيمية والتشريعية عن نظيراتها في الدول الأخرى.

وبناءً على ما سبق، تتحدد مشكلة الدراسة في التساؤل الرئيس الآتي:

ما دور الجمارك الذكية في تعزيز الشفافية والحد من الفساد وفق رؤية المملكة العربية السعودية

2030؟

1.3. أهمية الدراسة

تتبع أهمية هذه الدراسة من كونها تسعى إلى تسليط الضوء على أحد المحاور الحيوية في منظومة الحوكمة والشفافية، والمتمثل في دور الجمارك الذكية في الحد من الفساد الإداري وتعزيز النزاهة المؤسسية، وهو موضوع حديث نسبياً في الأدبيات العربية، وتكتسب الدراسة أهميتها من توافقها مع التوجهات الاستراتيجية للمملكة العربية السعودية في إطار رؤية 2030، التي تؤكد على بناء حكومة رقمية فعّالة قادرة على تعزيز الثقة والمساءلة بين المواطن ومؤسسات الدولة، كما أن هذه الدراسة تأتي استجابة للتحديات المستمرة التي تواجه الأجهزة الحكومية في تحقيق الشفافية ومكافحة الفساد باستخدام التكنولوجيا الحديثة.

1.3.1. على المستوى النظري:

- تسهم الدراسة في إثراء الأدبيات العربية المتعلقة بمفهوم الجمارك الذكية وعلاقتها بالشفافية ومكافحة الفساد.
- تُعد من أوائل الدراسات العربية التي تربط بين التحول الرقمي الجمركي ومبادئ الحوكمة الرشيدة في ضوء رؤية المملكة 2030.
- تقدم إطاراً نظرياً متكاملًا يدمج بين مفاهيم التكنولوجيا الإدارية (كالذكاء الاصطناعي والعقود الذكية) ومبادئ النزاهة والشفافية.
- تملأ فجوة معرفية قائمة في الدراسات السابقة التي ركزت على الفساد الإداري في المؤسسات الحكومية التقليدية دون تحليل دور الأنظمة الذكية.
- تُسهم في تطوير نموذج علمي يربط بين التحول الرقمي والإدارة الرشيدة في البيئة الجمركية العربية..

1.3.2. على المستوى التطبيقي:

- تقدم تحليلاً واقعياً لتجربة المملكة العربية السعودية في تطبيق مبادرات "الجمارك الذكية" ضمن رؤية 2030.
-
- تساعد في تقييم فعالية الأنظمة الرقمية في تعزيز الشفافية وتقليل فرص الفساد الإداري والمالي.
-

- توفر مؤشرات عملية لصناع القرار في هيئة الزكاة والضريبة والجمارك حول جوانب القوة والقصور في الأداء الرقمي.
- تُمكن من تطوير سياسات وإجراءات رقابية قائمة على البيانات والتحليل الذكي لدعم النزاهة المؤسسية.
- تُسهم نتائجها في تعميم التجربة السعودية على قطاعات حكومية أخرى تسعى لتطبيق الحوكمة الرقمية.
- تُعد مرجعاً تطبيقياً للباحثين والمهتمين في مجالات الإدارة العامة، مكافحة الفساد، والتحول الرقمي في العالم العربي.

1.4. أسئلة الدراسة

السؤال الرئيس للدراسة: ما أثر تطبيق الجمارك الذكية، بأبعادها المختلفة، في تعزيز الشفافية والحد من الفساد في المنظومة الجمركية بالمملكة العربية السعودية في ضوء مستهدفات رؤية 2030؟

يتفرّع عن السؤال الرئيس مجموعة من الأسئلة الفرعية، منها:

1. ما مدى أثر التحول الرقمي في العمليات الجمركية على مستوى الشفافية وتقليص التدخلات البشرية في إجراءات التخليص؟
2. كيف تسهم الأتمتة والأنظمة الذكية في الحد من فرص الفساد وتطوير عمليات الفحص والمراقبة الحدودية؟
3. إلى أي مدى يعزّز تحليل البيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي قدرة الجمارك على رصد المخالفات واكتشاف الممارسات غير النظامية؟
4. ما دور تكامل الأنظمة بين الجهات الحكومية ذات العلاقة في تحسين تدفق المعلومات وتقليص الثغرات الإجرائية التي قد تستغل في ممارسات الفساد؟
5. كيف تؤثر رقمنة إجراءات الفحص والتدقيق على الموضوعية والعدالة في القرارات الرقابية داخل المنظومة الجمركية؟

6. ما أبرز التحديات التي تواجه تطبيق الجمارك الذكية والتي قد تعيق تحقيق مستويات أعلى من الشفافية والحوكمة؟

7. ما البدائل أو السياسات المقترحة التي يمكن أن تعزز فاعلية الجمارك الذكية في مكافحة الفساد وتحقيق أهداف رؤية 2030؟

1.5. أهداف الدراسة

تهدف هذه الدراسة إلى تحليل أثر تطبيق منظومة الجمارك الذكية، بأبعادها المتمثلة في التحول الرقمي، والأتمتة، وتحليل البيانات الضخمة، ورقمنة إجراءات الفحص والتخليص، وتكامل الأنظمة الحكومية، على تعزيز الشفافية وتقليص ممارسات الفساد في البيئة الجمركية، وذلك في إطار تحقيق مستهدفات رؤية المملكة العربية السعودية 2030 الرامية إلى تحسين جودة الحوكمة وتعزيز النزاهة المؤسسية.

يتفرع عن الهدف الرئيس للدراسة مجموعة من الأهداف الفرعية، من أبرزها:

1. تقييم أثر التحول الرقمي في العمليات الجمركية على تحسين مستويات الشفافية وإتاحة البيانات وتقليل التدخلات البشرية في الإجراءات.

2. تحليل دور الأتمتة واستخدام الأنظمة الذكية في تسريع إجراءات التخليص الجمركي والحد من نقاط الاحتكاك التي قد تتيح فرصاً لممارسات غير نظامية.

3. قياس أثر توظيف تقنيات تحليل البيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي في رصد الأنماط غير الطبيعية واكتشاف محاولات الفساد أو التلاعب قبل وقوعها.

4. استقصاء دور تكامل الأنظمة بين الجهات الحكومية ذات العلاقة في تعزيز تبادل المعلومات، وتقليص الثغرات الإجرائية، وتحقيق مستوى أعلى من الضبط الرقابي.

5. تحليل أثر رقمنة إجراءات الفحص والمراقبة الحدودية في تقليص الاجتهادات الشخصية ورفع جودة القرارات الرقابية.

6. تحديد الفجوات والتحديات التي تواجه تطبيق الجمارك الذكية وتأثيرها في محدودية تحقيق الشفافية الكاملة والحد من الفساد.

7. اقتراح مسارات تطويرية تعزز من كفاءة وفاعلية تطبيق الجمارك الذكية بما يدعم مستهدفات رؤية 2030 في الحوكمة والنزاهة والاقتصاد الرقمي.

1.6. فرضيات الدراسة

الفرضية الرئيسة: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتطبيق الجمارك الذكية بأبعادها المختلفة في تعزيز الشفافية والحد من الفساد في المنظومة الجمركية بالمملكة العربية السعودية.

الفرضيات الفرعية:

1. يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للتحويل الرقمي في العمليات الجمركية على تعزيز الشفافية وتقليص فرص الفساد.

2. يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للأتمتة والأنظمة الذكية على الحد من الممارسات غير النظامية وتحسين كفاءة الفحص والتخليص.

3. يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لاستخدام تقنيات تحليل البيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي على اكتشاف الأنماط المشبوهة ومكافحة الفساد.

4. يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتكامل الأنظمة بين الجهات الحكومية على تعزيز تبادل المعلومات وتقليل الثغرات الإجرائية التي يمكن استغلالها.

5. يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لرقمنة إجراءات الفحص والمراقبة على رفع مستوى النزاهة والموضوعية في القرارات الجمركية.

1.7. نموذج الدراسة

يعتمد نموذج الدراسة على العلاقة بين المتغير المستقل المتمثل في الجمارك الذكية بأبعادها المختلفة، والمتغير التابع المتمثل في تعزيز الشفافية والحد من الفساد داخل المنظومة الجمركية. ويبين النموذج آلية تأثير الأبعاد التقنية والتنظيمية للجمارك الذكية على مستوى النزاهة والحوكمة في البيئة الجمركية.

أولاً: المتغير المستقل (الجمارك الذكية)

ويتكون من الأبعاد الآتية:

1. التحول الرقمي

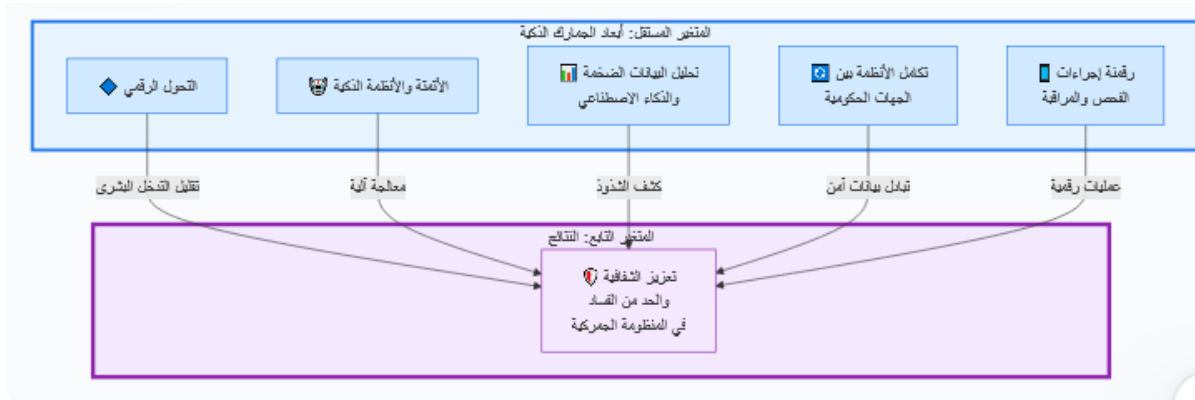
2. الأتمتة والأنظمة الذكية

3. تحليل البيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي

4. تكامل الأنظمة بين الجهات الحكومية

5. رقمنة إجراءات الفحص والمراقبة

ثانياً: المتغير التابع : الشفافية والحد من الفساد في المنظومة الجمركية



1.8. منهجية الدراسة

سوف تعتمد هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي بوصفه المنهج الأنسب لدراسة الظاهرة محل الاهتمام، إذ سيتيح توصيف مكوّنات منظومة الجمارك الذكية وتحديد أبعادها التقنية والتنظيمية، ثم تحليل أثرها المتوقع على تعزيز الشفافية والحد من الفساد وفق إطار رؤية المملكة 2030. وسيجري تطوير إطار نظري متكامل يستند إلى الأدبيات الحديثة والدراسات ذات الصلة، بما يمكن من بناء نموذج مفاهيمي يوضح العلاقات السببية بين المتغيرات، وصياغة الفرضيات القابلة للاختبار والتحقق.

وفي الجانب الميداني، سوف تُطبّق الدراسة أدوات بحث كمية تعتمد على الاستبانة لقياس اتجاهات العاملين في القطاع الجمركي تجاه تطبيقات الجمارك الذكية وأثرها في تحسين النزاهة المؤسسية وتقليص فرص الفساد. وستُحلّل البيانات باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة، بما في ذلك تحليل الثبات والصدق، والارتباط والانحدار، للتحقق من صحة الفرضيات واختبار قوة وتأثير المتغيرات المستقلة على المتغير التابع. كما سستخلص النتائج في ضوء الأدلة النظرية والمعطيات الميدانية، تمهيداً لتقديم توصيات عملية تدعم تطوير منظومة الجمارك الذكية وتعزيز الحوكمة والشفافية.

1.9. الدراسة الميدانية

تُعد المنظومة الجمركية في المملكة العربية السعودية إحدى الركائز الأساسية في حماية الاقتصاد الوطني وضبط حركة التجارة عبر الحدود. وتمثل الموانئ البحرية والجوية والبرية واجهات استراتيجية تتدفق من خلالها البضائع والمسافرون، مما يستلزم وجود بيئة تنظيمية عالية الكفاءة تعتمد على تقنيات الرقمنة والحلول الذكية. وتتميز المرافق الجمركية في المملكة بانتشارها الجغرافي الواسع، وتنوع اختصاصاتها بين فحص الشحنات، والإفراج الجمركي، وإجراءات السلامة الأمنية، وهو ما يجعلها بيئة ديناميكية غنية للخبرات التشغيلية.

وتُعد الهيئة العامة للجمارك السعودية (الهيئة السعودية للزكاة والضريبة والجمارك حالياً) مؤسسة متقدمة في تبني التحول الرقمي على مستوى الإجراءات والعمليات. إذ تحتضن المراكز الجمركية منظومة من الأنظمة الإلكترونية المتكاملة التي تربط بين الجهات ذات العلاقة، إضافة إلى وجود منظومة رقابية تعتمد على الأجهزة

المتقدمة للفحص بالأشعة، والممرات الذكية، وأدوات التحليل الفوري للمخاطر. وتتميز هذه المراكز ببيئة عمل متعددة التخصصات تشمل مهندسي الأنظمة، والمفتشين الجمركيين، وضباط الأمن، وخبراء التحليل الجمركي، مما يجعلها نموذجاً حياً لتطبيقات الجمارك الذكية.

كما تمثل المنافذ الجمركية الرئيسة مثل ميناء جدة الإسلامي، وميناء الملك عبد العزيز بالدمام، ومطار الملك خالد الدولي، ومعبر الحديثة، مواقع استراتيجية تشهد كثافة عالية في الحركة التجارية والمسافرين. وتحتوي هذه المنافذ على بنى تحتية حديثة، ومسارات تشغيل متقدمة تعتمد على أنظمة التتبع، وإدارة المخاطر، والتكامل الرقمي مع الجهات الأمنية والرقابية. وتتعرض هذه البيئة التشغيلية المتقدمة في شكل منظومة حوكمة قوية تهدف إلى تحقيق أعلى مستويات الشفافية والموثوقية، مما يجعلها مجالاً مناسباً للدراسة المتصلة بالجمارك الذكية وتأثيرها في الحد من الفساد وتعزيز النزاهة المؤسسية.

1.10. مخطط المشروع المقترح

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1. مقدمة الدراسة
2. مشكلة الدراسة
3. أسئلة الدراسة
4. أهداف الدراسة
5. أهمية الدراسة
6. فرضيات الدراسة
7. نموذج الدراسة المفاهيمي
8. منهجية الدراسة

9. هيكل الدراسة

الفصل الثاني: الإطار النظري

المبحث الأول: المتغير المستقل (الجمارك الذكية)

يتضمن المحاور النظرية المتعلقة بالمتغير المستقل، مثل:

- المفهوم والأسس النظرية
- مكونات الجمارك الذكية وأبعادها
- الأسس التكنولوجية والتنظيمية
- دورها في تطوير العمليات الجمركية
- الجمارك الذكية في السياق السعودي ورؤية 2030

المبحث الثاني: المتغير التابع (الشفافية والحد من الفساد)

ويتضمن:

- المفهوم الإجرائي والنظري للشفافية
- الاتجاهات النظرية في مكافحة الفساد
- أساليب وآليات الحوكمة والنزاهة
- العلاقة بين بيئة العمل الجمركية ومستويات الفساد
- إطار الشفافية والحوكمة في المملكة 2030

الفصل الثالث: الدراسة الميدانية

1. مكان تطبيق الدراسة

2. مجتمع الدراسة وعينتها

3. أداة الدراسة وإجراءات بنائها

4. الأساليب الإحصائية المستخدمة في التحليل

5. عرض النتائج الميدانية وفق الفرضيات

الفصل الرابع: النتائج والتوصيات

1. مناقشة النتائج في ضوء الإطارين النظري والميداني

2. الاستنتاجات العامة

3. التوصيات التطبيقية للجهات الجمركية وصناع القرار

4. المقترحات للدراسات المستقبلية

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة:

2.2. المتغير المستقل

2.3. المتغير التابع

2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

2.5. الخاتمة

قائمة المراجع

المشاقبة، أفياء سليمان مسلم، و أبا زيد، رياض أحمد محمد. (2020). أخلاقيات العمل وأثرها في الحد من الفساد الإداري في الدوائر الحكومية في محافظة المفرق (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة آل البيت، المفرق. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1094175>

النتيتي، فاطمة، و سرحان، عبدالكريم. (2021). قدرة العلاقات العامة لدى المؤسسات الحكومية على تعزيز الشفافية: هيئة مكافحة الفساد الفلسطينية أنموذجاً (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة النجاح الوطنية، نابلس. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1237145>

القضاة، عمر علي كريم، و القيسي، سليم أحمد علي. (2021). العوامل التي تحول دون تحقيق معايير المساءلة والشفافية وفق مقياس الشفافية العالمي من جهة نظر مدراء الدوائر الحكومية في الأردن للفترة من 2014-2019 م (رسالة دكتوراه غير منشورة). جامعة مؤتة، مؤتة. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1208094>

Назарко, A. (2024). Customs competencies in ukraine: embracing innovation for enhanced efficiency. *Analitično-Porivnâln'e Pravoznavstvo*, 5, 587–592. <https://doi.org/10.24144/2788-6018.2024.05.90>

Janssen, M., Said, J., Haj Omar, N., & Saputra, M. I. (2023). Smart contracts for creating transparent transactions to reduce corruption. Digital Government Research. <https://doi.org/10.1145/3598469.3598509>

Alqahtani, A., & Hamdan, A. (2023). The Impact of Applying FinTech in Collecting Customs Duties and Charges: Literature Review (pp. 725–734). Springer Nature.

https://doi.org/10.1007/978-981-99-6101-6_53

Miloshoska, D., & Reckoski, R. (2023). Countering Corruption in Customs – the Case of the Republic of Macedonia. <https://doi.org/10.20544/horizons.a.23.2.18.p32>

Baryal, B., Patang, G., & Sharaf, S. (2022). Preventing Corruption in the Customs of Afghanistan. *Integrated Journal for Research in Arts and Humanities*, 2(6), 52–58.

<https://doi.org/10.55544/ijrah.2.6.6>