

# Task 03 – Week 04

22-02-2025

Prepared by:  
Adel Hammas  
242001104

Literary Criticism 3

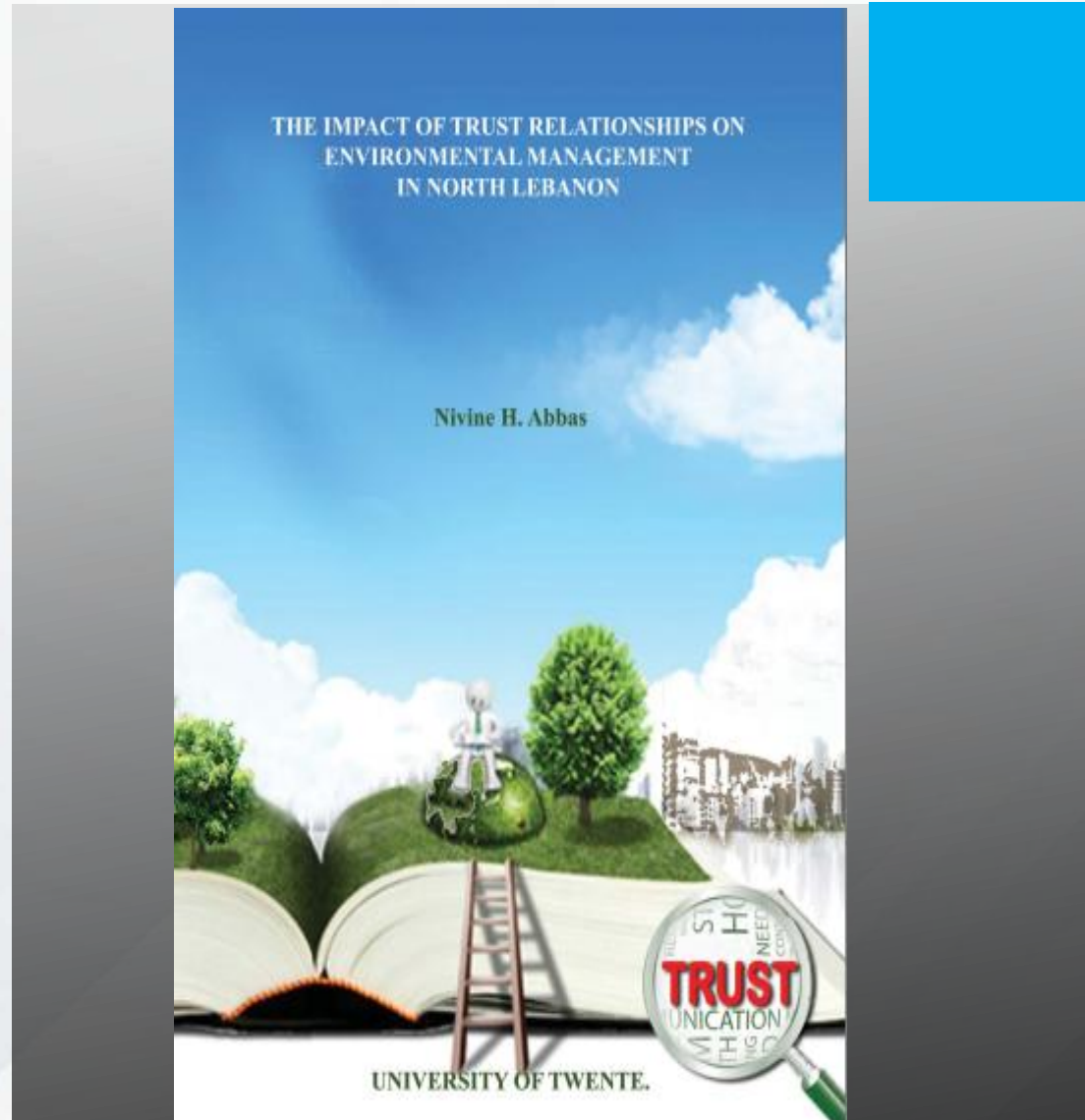


(RSC813-3)

## المهمة الثالثة: تحليل المنهجية والأساليب الإحصائية

اختيار رسالة دكتوراه في مجال تخصصك، تحليل المنهجية والأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة وتقييم مناسبتها للأهداف البحثية.

## رسالة الدكتوراه



- Research paper published by University of Twente.
- By:  
Nivine Abbas
- Published On: 25/10/2014
- Research Title :  
**THE IMPACT OF TRUST RELATIONSHIPS ON  
ENVIRONMENTAL MANAGEMENT IN NORTH  
LEBANON**

## مقدمة

الموضوع

01

THE IMPACT OF TRUST RELATIONSHIPS ON  
ENVIRONMENTAL MANAGEMENT IN NORTH LEBANON

DISSERTATION

to obtain  
the degree of doctor at the University of Twente,  
on the authority of the rector magnificus,  
Prof. dr. H. Brinkman,  
on account of the decision of the graduation committee,  
to be publicly defended  
on September 25<sup>th</sup>, 2014 at 12.45 hrs.

by

Nivine Hasan Abbas  
Born on October 17<sup>th</sup>, 1976  
in Tripoli, Lebanon

عنوان الرسالة: تقييم علاقات الثقة في الإدارة  
البيئية في شمال لبنان، ويعد العنوان في مجال  
تخصص الباحث.

## منهجية البحث

الموضوع

02

|                                                                                     |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Chapter 2: Analytical framework .....</b>                                        | <b>13</b> |
| 2.1. Main conceptual theories used in this research.....                            | 13        |
| 2.1.1. Definition of trust.....                                                     | 13        |
| 2.1.2. Trust and the armed conflicts.....                                           | 15        |
| 2.1.3. Social and political trust.....                                              | 16        |
| 2.1.4. Trust and cooperation relationships.....                                     | 17        |
| 2.1.5. Trust and its link to government legitimacy and citizens' participation..... | 19        |
| 2.1.6. Trust and past experiences.....                                              | 20        |
| 2.1.7. Trust and its link to management and decision-making process.....            | 20        |
| 2.1.7.1. Role of citizens' participation in decision making.....                    | 21        |
| 2.1.8. "Wasta" concept and its relation to trust.....                               | 22        |
| 2.2. Gap in knowledge.....                                                          | 23        |
| 2.3. The general analytical model used.....                                         | 24        |
| 2.4. Empirical chapters and its link to the conceptual model.....                   | 27        |

ومن خلال فهرس المحتويات، وضع الباحث فصل مستقل لشرح الإطار التحليلي للرسالة وهو الفصل الثاني "الإطار التحليلي" وضح فيه الأهداف البحثية وكيفية ارتباطها بالمنهجية وتحليل البيانات (وهو الفصل التالي) من خلال توضيح الفجوة البحثية وكيفية دراستها.

## منهجية البحث

الموضوع

02

|                                                       |    |
|-------------------------------------------------------|----|
| Chapter 3: Methodology.....                           | 31 |
| 3.1. Research design and methodological approach..... | 31 |
| 3.2. Selecting the study sites.....                   | 33 |
| 3.2.1. Coastal areas of north Lebanon.....            | 33 |
| 3.2.2. Al-Fayhaa Union.....                           | 34 |
| 3.3. Data collection.....                             | 35 |
| 3.3.1. Primary data collection.....                   | 36 |
| 3.3.1.1. Survey.....                                  | 36 |
| 3.3.1.2. Interviews.....                              | 37 |
| 3.3.1.3. Fuzzy cognitive mapping.....                 | 38 |
| 3.3.2. Secondary data collection.....                 | 38 |
| 3.3.2.1. Existing literature.....                     | 38 |
| 3.4. Data analysis.....                               | 39 |
| 3.4.1. Survey.....                                    | 40 |
| 3.4.2. Interviews.....                                | 40 |
| 3.4.3. Fuzzy cognitive mapping.....                   | 40 |

يليه، الفصل الثالث ”المنهجية“ وفيه قام الباحث بتوضيح المنهجية المتبعة في جمع البيانات وتحليل البيانات والأساليب الإحصائية المستخدمة. وهو ما سيتم مناقشته في هذا التكليف.

## منهجية جمع البيانات

الموضوع

03

قام الباحث بتقسيم البيانات المراد جمعها إلى:

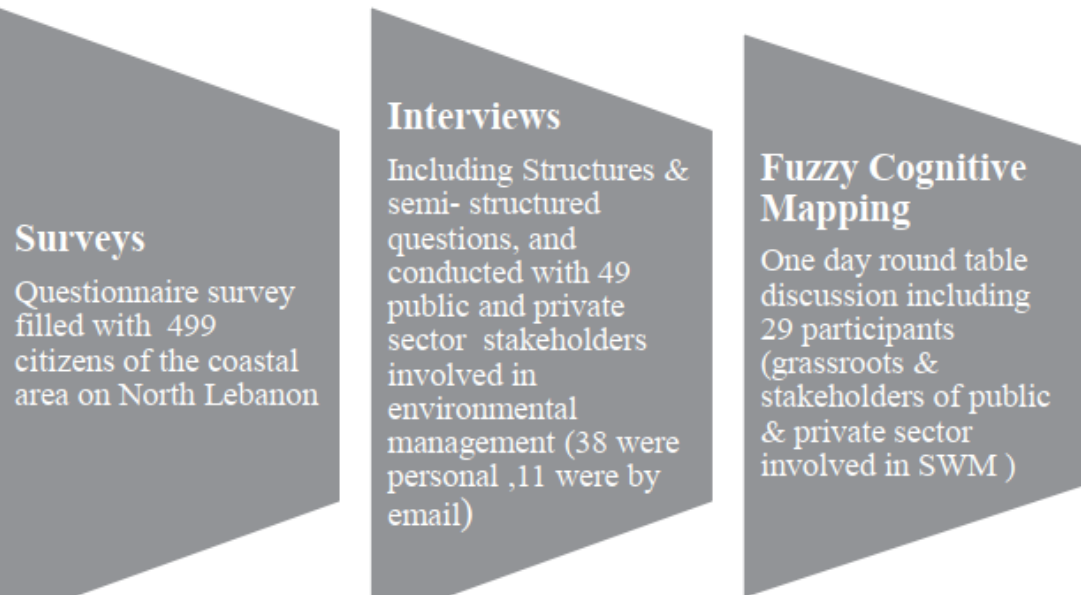
1. بيانات أولية: هي البيانات الأساسية التي يتطلب جمعها طرق علمية وأكاديمية وقام الباحث بجمعها بنفسه خلال الفترة الزمنية من سبتمبر 2011 وإلى مايو 2013.
2. بيانات ثانوية: وهي البيانات التي جمعها الباحث من خلال الإنترنت بمختلف مصادره.



Secondary Data

depositphotos

Figure 3.2. Data Collection Methods for primary data



- اتبع الباحث 3 طرق في جمع البيانات الأولية وهي:
1. الإستبيانات: تم توزيعها 499 مواطن في المناطق الساحلية في شمال لبنان.
  2. المقابلات: مكونة من أسئلة مركبة ومصممة علمياً لتناسب أهداف البحث، تم عقدها مع 49 جهة من أصحاب المصلحة بين القطاعين العام والخاص. 38 منها تم عقدها بشكل شخصي و 11 عن طريق البريد الإلكتروني.
  3. جولات ميدانية: قام الباحث بعقد جولة ميدانية ليوم كامل بمشاركة 29 متخصص لتقييم التلوث الناتج عن زيادة النفايات البلدية الصلبة.

## منهجية جمع البيانات

الموضوع

03

### • الاستبيانات

1. قام الباحث بتوزيع الاستبيانات في المناطق الجغرافية المستهدفة في البحث وهي المناطق الساحلية في شمال لندن. وقام الباحث بتحديد عدد الاستبيانات التي سيتم توزيعها في كل محافظة وفقاً للتعداد السكاني لها حيث قام الباحث بتوليف معادلة رياضية لحساب ذلك. (حجم العينة). وتم توضيح ذلك في الجدول الموضح في الشريحة التالية.

## منهجية جمع البيانات

الموضوع

03

| Mohafaza/Case          | Total N° of survey needed according to the sampling formula | Coastal City/Village/District(sub areas) | Population (CDR 2006) | N° of surveys needed according to each municipality |
|------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------|
| <b>Akkar</b>           | <b>100</b>                                                  |                                          | <b>45,221</b>         |                                                     |
|                        |                                                             | Arida                                    | 877                   | 2                                                   |
|                        |                                                             | Cheikh Zennad                            | 961                   | 2                                                   |
|                        |                                                             | Rmoul                                    | 942                   | 2                                                   |
|                        |                                                             | Qleiat                                   | 1,730                 | 4                                                   |
|                        |                                                             | Qoubbet C.                               | 1,174                 | 3                                                   |
|                        |                                                             | Bebnin- Abdi                             | 12,787                | 28                                                  |
|                        |                                                             | Al Mehamra                               | 26,750                | 59                                                  |
| <b>Minnieh-Dennieh</b> | <b>100</b>                                                  |                                          | <b>57,969</b>         |                                                     |
|                        |                                                             | Bhanine                                  | 4,389                 | 8                                                   |
|                        |                                                             | Minieh                                   | 21,230                | 37                                                  |
|                        |                                                             | Deir Ammar                               | 4,890                 | 8                                                   |
|                        |                                                             | Beddawi                                  | 27,460                | 47                                                  |
| <b>Tripoli</b>         | <b>100</b>                                                  |                                          | <b>264,894</b>        |                                                     |
|                        |                                                             | Tripoli                                  | 211,134               | 80                                                  |
|                        |                                                             | El Mina                                  | 48,937                | 18                                                  |
|                        |                                                             | Qalamoun                                 | 4,823                 | 2                                                   |

قصاصة من الجدول الذي يوضح عدد الاستبيانات التي تم توزيعها في كل محافظة/منطقة وفقاً لمعادلة حجم العينة

## منهجية جمع البيانات

الموضوع

03

قام الباحث بتحديد متغيرين أساسيين في الاستبيانات وهما: الثقة بين المواطنين والبيئة بشكل عام والثقة بين المواطنين والجهات المعنية بإدارة البيئة. وتوضح الصورة التالية نموذج مبسط من الاستبيان الذي قام الباحث بعمله وتوزيعه على أصحاب المصلحة.

### اسئلة الاستبيان

الغرض الرئيسي من هذا الاستبيان :

ان هذا الاستبيان هو جزء من بحث دكتوراة بعنوان "علاقات الثقة في شمال لبنان ضمن الواقع المعقد للنزاع وأثره على عملية الإدارة البيئية". ان هدفه الرئيسي هو دراسة علاقة الثقة بين المواطنين من جهة والجهات المعنية العامة و / أو الخاصة التي تشارك في عملية الإدارة البيئية مع الأخذ بعين الاعتبار الواقع المعقد للنزاع في هذه المنطقة. وهذا الاستبيان سوف يلاحظ أيضا كيف يمكن لعلاقة الثقة هذه ان تؤثر على مستوى التعاون بين المواطنين في عملية الإدارة البيئية في (الشمال) لبنان.

وتعريفات المتبعة في هذه الدراسة هو التالي :

"الثقة" : ان يتق الفرد بشخص آخر (او منظمة) لإنتاج حدث (x) مفيد او نتيجة (x) جيدة ، يجب أن يكون هذا الفرد على ثقة بأن الشخص الآخر ( او المنظمة) لديها القدرة والنية لإنتاجه.

الإدارة البيئية: وضع استراتيجيات لتخصيص والحفاظ على الموارد ، مع الهدف النهائي المتمثل في تنظيم تأثير الأنشطة البشرية على البيئة المحيطة.

• العمر: \_\_\_\_\_ الجنس : ذكر / انثى الدين (يرجى تحديد الطائفة) :

• مكان السجل: \_\_\_\_\_ مكان الإقامة الحالي:

• المستوى العلمي : أمي/ غير متعلم( ولكن يعرف الكتابة او القراءة) / ابتدائي / متوسط / ثانوي / فني / جامعي / دراسات عليا

## منهجية جمع البيانات

الموضوع

03

### • المقابلات:

1. قام الباحث بعمل المقابلات مع أصحاب المصلحة من الجهات المعنية بإدارة البيئة في القطاع العام والخاص. وقم بتحديد متغيرين أساسيين عند تصميمها وهي: الثقة بين أصحاب المصلحة من جهات القطاع العام، والثقة بين أصحاب المصلحة من جهات القطاع العام للقطاع الخاص.

2. توضح الصورة نموذج مبسط من الأسئلة التي تصميمها للمقابلات.

#### أسئلة المقابلة

الغرض الرئيسي من هذه المقابلة :

كجزء من بحث بعنوان "علاقات الثقة في شمال لبنان ضمن الواقع المعقد للنزاع وأثره على عملية الإدارة البيئية"، ان الهدف الرئيسي من هذه المقابلات هو دراسة علاقة الثقة بين الجهات المعنية العامة (المحلية والوطنية) و / أو الخاصة التي تشارك في عملية الإدارة البيئية وبين كل من هذه الجهات وبين المواطنين مع الأخذ بعين الاعتبار الواقع المعقد للنزاع في هذه المنطقة.

وتعريفات المتبعة في هذه الدراسة هو التالي :

"الثقة" : ان يثق الفرد بشخص آخر (او منظمة) لإنتاج حدث (x) مفيد او نتيجة (x) جيدة ، يجب أن يكون هذا الفرد على ثقة بأن الشخص الآخر ( او المنظمة) لديها القدرة والنية لإنتاجه.

الإدارة البيئية: وضع استراتيجيات لتخصيص والحفاظ على الموارد ، مع الهدف النهائي المتمثل في تنظيم تأثير الأنشطة البشرية على البيئة المحيطة.

1. ما هو الدور المحدد للبلديات في لبنان؟

2. كيف تتم عملية صنع القرار في البلدية؟ ومن هي الجهات المشاركة في اتخاذ هذا القرار؟ هل هناك نظام داخلي للمجلس؟

## علاقة المنهجية بأهداف البحث

- قام الباحث بوضع 4 أسئلة بحثية كالتالي:
  1. من وجهة نظر المواطنين وأصحاب المصلحة من القطاعين العام والخاص المعنيين بالإدارة البيئية، كيف يتم تشكيل التعاون في الإدارة البيئية في لبنان (الشمال) من خلال علاقات الثقة بين أصحاب المصلحة من القطاعين العام والخاص، وبين كل من هؤلاء أصحاب المصلحة والمواطنين؛ مع الأخذ بعين الاعتبار الواقع المعقد للصراع في لبنان (الشمال)؟
  2. من وجهة نظر أصحاب المصلحة في القطاعين العام والخاص، كيف تتشكل علاقات التعاون والثقة بين أصحاب المصلحة في القطاع العام أنفسهم وبين أصحاب المصلحة في القطاعين العام والخاص، وكيف يؤثران بشكل متبادل على بعضهم البعض وعلى عملية إدارة البيئة في شمال لبنان؟ ما هي تصورات أصحاب المصلحة في القطاعين العام والخاص لتعاون المواطنين وإلى أي مدى يعتمدون على الثقة؟

## علاقة المنهجية بأهداف البحث

الموضوع

04

3. من وجهة نظر مختلف الجهات المعنية بالإدارة البيئية، كيف يمكننا التمييز بين علاقات الثقة والتعاون بين الجهات المعنية كعامل يعيق الإدارة البيئية، وعلاقات الثقة والتعاون كوسيلة لتعزيز الإدارة البيئية في لبنان؟
4. من وجهة نظر مختلف الجهات المعنية بإدارة النفايات الصلبة، كيف يمكن استخدام النتائج السابقة لتقييم كيفية تأثير علاقات الثقة والتعاون على إدارة النفايات الصلبة، مع الأخذ بعين الاعتبار الواقع المعقد للصراع في (شمال) لبنان؟

## علاقة المنهجية بأهداف البحث

الموضوع

04

Table 3.1: Data Collection Strategy

| Empirical chapter | Research Questions                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Research Methods              |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| Chapter 4         | 1. SQ1: From the citizens' perspective, how do trust relationships between the citizens on the one hand, and between them and the public and private sector stakeholders involved in EM, on the other, shape the level of cooperation among citizens in the EM process taking into consideration the complex reality of conflict? How does this relationship of cooperation and trust affect the EM process of (North) Lebanon?                                                   | Survey;<br>secondary data     |
| Chapter 5         | 2. SQ2: From the viewpoint of the public and private sector stakeholders involved in EM, how are cooperation and trust relationships shaped between public stakeholders themselves and between public and private sector stakeholders involved in EM, and how are they mutually affecting each other and the EM process of (North) Lebanon? What are the public and private sector stakeholders' perceptions of citizens' cooperation and to what extent do they depend on trust? | Interviews;<br>secondary data |

- يليه، قام الباحث بمناقشة كل سؤال بحثي في فصل مستقل وقام بتوضيح كيفية توزيع طرق جمع البيانات لكل سؤال في الجدول التالي:

## علاقة المنهجية بأهداف البحث

الموضوع

04

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                     |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| Chapter 6 | 3. SQ3: From the perception of the various stakeholders involved in EM, how can we distinguish between trust and cooperation relationships among the stakeholders involved as a factor which hinders EM and trust and cooperation relationships as a means to enhance EM in Lebanon?               | Survey;<br>interviews;<br>secondary data            |
| Chapter 7 | 4. SQ4: From the perception of the various stakeholders involved in SWM, how can the previous findings be used to assess how trust and cooperation relationships influence the SWM, taking into consideration the complex reality of conflict in (North) Lebanon? (case study of Al- Fayhaa union) | Fuzzy Cognitive Mapping approach;<br>secondary data |

- يليه، قام الباحث بمناقشة كل سؤال بحثي في فصل مستقل وقام بتوضيح كيفية توزيع طرق جمع البيانات لكل سؤال في الجدول التالي:

## الأساليب الإحصائية المستخدمة

الموضوع

05

- الطرق الإحصائية المستخدمة لتحليل كل نوع من أنواع البيانات حسب طرق جمعها:
  1. الاستبيانات: تم جمع البيانات في برنامج "ACCESS" وتنقيحها وتحويلها إلى بيانات كمية ومن ثم تحليلها إحصائياً باستخدام "IBM SPSS" و "NVivo 10".
  2. المقابلات: أيضاً، تم جمع البيانات في برنامج "ACCESS" لتنقيحها وتحويلها إلى بيانات كمية ومن ثم استخدام "IBM SPSS" و "Nvivo 10" لتحليلها إحصائياً.
  3. المسح الميداني: تم أخذ الملاحظات ومن ثم عكسها على أداة التحليل الميداني "FCMapper Software Solution and the Fuzzy Cognitive Mapping Aggregator Vs 0.1" على الموقع الإلكتروني: [www.fcmapppers.net](http://www.fcmapppers.net)

## خاتمة

الموضوع

06

- وفي الختام، قام الباحث بوضع مجهود ممتاز في دراسة المنهجية المناسبة لجمع البيانات المطلوبة للدراسة ويتضح ذلك من المدة الزمنية التي قام بجمع البيانات خلالها والتي تجاوزت السنة والنصف. كما يتضح ذلك أيضاً من خلال النماذج المستعرضة والمجهود الذي تم وضعه بها. بالإضافة، قام الباحث أيضاً بتدعيم بحثه ببيانات ثانوية من الإنترنت. أخيراً، قام الباحث بربط البيانات وجمعها بأهدافه البحثية بطريقة جيدة وذلك خلال ربطها بالأسئلة البحثية ومناقشة كل سؤال بحثي على حدى في فصل مستقل وهو ما يعكس جدية الباحث والعمق البحثي في مناقشة رسالته.



مجموعة جامعة  
الجميع الذكية  
للتعليم القابضة

MIDOCEAN  
UNIVERSITY



# Thank You

