

نقد رسالة ماجستير

مشكلة الدراسة – أهمية الدراسة

صلاح رباعي زايد العتيبي

الرقم الجامعي: 251001397



دراسات نقدية 2
Week 04



المهمة المطلوبة (3) :
نقد رسالة ماجستير من حيث مشكلة وأهمية الدراسة

**تطوير الأداء الإداري بجامعة الفيوم باستخدام التكنولوجيا الحديثة
في ضوء معايير الجودة الشاملة**
Developing the administrative performance of Fayoum
University using modern technology in light of the overall
quality standards.

مستخلص من رسالة
للحصول على درجة الماجستير في التربية
تخصص إدارة تربوية وسياسات التعليم
إعداد
عماد الدين رشدي حسين عبد الله
إشراف

أ.د. / سميرة على مخلوف / أستاذ الإدارة التربوية
د. / أحمد رمضان خطيري / مدرس أصول التربية
كلية التربية - جامعة الفيوم
كلية التربية جامعة الفيوم

١ - مقدمة:

نحن نعيش في عصر أصبحت فيه التكنولوجيا دالة للثروة ومصدراً أساسياً للنمو ومحركاً فاعلاً لجميع الأنشطة الاقتصادية، فقد أضحى تطور وتنمية المجتمعات المعاصرة يتأثر تأثراً أكثر فأكثر بدرجة امتلاكها للتكنولوجيا وقدرتها على إنتاجها بعدما تأكد عدم جدوى امتلاك الموارد المادية لوحدها، فأصبحت التكنولوجيا والمعلومات متلازمتين حيثما تكون التكنولوجيا تكون المعلومات. لقد فرضت تقنية المعلومات والاتصالات وتطبيقاتها المتطورة خلال السنوات القليلة الماضية، واقعاً إدارياً جديداً، يتميز بدمج تكنولوجيا المعلومات في العمل الإداري، فانتقلت الأعمال الإدارية من الأساليب اليدوية التقليدية إلى الأساليب الإلكترونية التي تنسم بعدم التقيد بالزمان والمكان وتبسيط الإجراءات وتوفير الجهد والوقت وتقليل تداول المعاملات الورقية إلى أقل حد ممكن.

تطوير الأداء الإداري بجامعة الفيوم باستخدام التكنولوجيا الحديثة

في ضوء معايير الجودة الشاملة

دراسة منشورة في مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية، الجزء الثالث، العدد 10 لعام 2018

https://jfust.journals.ekb.eg/article_83114_450a3ed004ebc0bacd393608e2f73721.pdf



عرض مشكلة الدراسة

٢- مشكلة الدراسة:

تشير العديد من الدراسات في الإدارة التربوية بالجامعات المصرية والعربية إلى أن الإدارة التقليدية أصبحت إدارة تتصف بالجمود وذلك لاعتمادها على قوالب يصعب الخروج عنها مما يعوق توفير قنوات اتصال حيوية لمواجهة أي تحولات أو تجديدات مما يقلل قدرة الإدارة على العمل الإداري، وهذا ما أكدته العديد من المؤتمرات المحلية والعالمية التي أوصت بضرورة تفعيل التكنولوجيا الحديثة في العمل الإداري، وهذا ما كتبه العديد من المؤتمرات المحلية والعالمية التي أوصت بضرورة تفعيل التكنولوجيا الحديثة بالجامعات من أجل جودة الأداء الإداري.

ومن خلال مقابلة استطلاعية قام به الباحث مع بعض العاملين بالجهاز الإداري بجامعة الفيوم ودارت حول طبيعة الأعمال الإدارية التي يؤديها وأسفرت المقابلات عن:

١- تبذل إدارة الجامعة مجهودات كبيرة من أجل تطوير العمل الإداري، إلا أن العمل الإداري ما زال يتسم بالتقليدية وما زال به العديد من المشاكل الإدارية التي يلحقها جميع المتعاملين مع الجامعة.

٢- قامت وزارة التعليم العالي بمجهودات حثيثة نحو تطوير الأداء الإداري بالجامعات المصرية فأنشأت مشروع تكنولوجيا المعلومات ICTP، إلا أن هذه المجهودات لم تؤتي ثمارها حتى الآن وما زال العمل الإداري بجامعة الفيوم يتسم بالتقليدية "الطريقة الورقية".

وبناء على ما سبق تتلخص مشكلة الدراسة الحالية في السؤال الرئيسي التالي:
كيف يمكن تطوير الأداء الإداري بجامعة الفيوم باستخدام التكنولوجيا الحديثة في ضوء معايير الجودة الشاملة؟

وينتج عن السؤال الرئيسي الأسئلة الآتية:

- ١- ما الإطار المفاهيمي للتكنولوجيا الحديثة؟
- ٢- ما معايير الجودة الشاملة اللازمة للأداء الإداري؟
- ٣- ما طبيعة الأداء الإداري للعاملين بالجهاز الإداري بجامعة الفيوم؟
- ٤- ما واقع تطبيق التكنولوجيا الحديثة في الجهاز الإداري بجامعة الفيوم في ضوء معايير الجودة الشاملة؟
- ٥- ما التصور المقترح لتطوير الأداء الإداري بجامعة الفيوم في ضوء التكنولوجيا الحديثة ومعايير الجودة الشاملة؟

تشير العديد من الدراسات في الإدارة التربوية بالجامعات المصرية والعربية إلى أن الإدارة التقليدية أصبحت إدارة تتصف بالجمود وذلك لاعتمادها على قوالب يصعب الخروج عنها، مما يعوق توفير قنوات اتصال حيوية لمواجهة أي تحولات أو تجديدات مما يقلل قدرة الإدارة على الإنتاج والإبداع والابتكار ويجعلها عاجزة عن التطور العالمي، وأصبح لزاماً على إدارة الجامعات إدخال التكنولوجيا الحديثة في العمل الإداري، وهذا ما أكدته العديد من المؤتمرات المحلية والعالمية التي أوصت بضرورة تفعيل التكنولوجيا الحديثة بالجامعات من أجل جودة الأداء الإداري. ومن خلال مقابلة استطلاعية قام بها الباحث مع بعض العاملين بالجهاز الإداري بجامعة الفيوم ودارت حول طبيعة الأعمال الإدارية التي يؤديها وأسفرت المقابلات عن ما يلي:

1. تبذل إدارة الجامعة مجهودات كبيرة لتطوير العمل الإداري إلا أنه مازال يتسم بالتقليدية وبه العديد من المشاكل الإدارية.
2. قامت وزارة التعليم العالي بمجهودات حثيثة نحو تطوير الأداء الإداري بالجامعات المصرية فأنشأت مشروع تكنولوجيا المعلومات ICTP، إلا أن هذه المجهودات لم تؤتي ثمارها وما زال العمل الإداري في جامعة الفيوم يتسم بالتقليدية (الطريقة الورقية).

بناء على ما سبق تتلخص مشكلة الدراسة في السؤال الرئيسي التالي:

كيف يمكن تطوير الأداء الإداري بجامعة الفيوم باستخدام التكنولوجيا الحديثة في ضوء معايير الجودة الشاملة؟ ويتفرع من السؤال

الرئيسي الأسئلة التالية:

1. ما الإطار المفاهيمي للتكنولوجيا الحديثة؟
2. ما معايير الجودة الشاملة اللازمة للأداء الإداري؟
3. ما طبيعة الأداء الإداري للعاملين بالجهاز الإداري بجامعة الفيوم؟
4. ما واقع تطبيق التكنولوجيا الحديثة في الجهاز الإداري بجامعة الفيوم في ضوء معايير الجودة الشاملة؟
5. ما التصور المقترح لتطوير الأداء الإداري بجامعة الفيوم في ضوء التكنولوجيا الحديثة ومعايير الجودة الشاملة؟



نقد مشكلة الدراسة

- تعكس مشكلة الدراسة أهمية حقيقة تستحق البحث والدراسة، حيث أوضح الباحث ماتواجهه الجامعات المصرية وخاصة جامعة الفيوم
- من مشكلات إدارية تحتاج إلى مزيد من الجهود لتطوير الجهاز الإداري من خلال إدخال التكنولوجيا الحديثة
- دلت الباحثة على وجود المشكلة من خلال دلائل واضحة المعالم، وتم توثيق المعلومات من مصادر ومراجع موثوقة ومعتمدة، حيث ترتبط المشكلة بالسياق العملي الذي ينعكس على العمليات الإدارية في الجامعة محل الدراسة
- تم صياغة مشكلة الدراسة بعبارات واضحة ومحددة، وتم تحديد المشكلة بشكل دقيق مما سهّل على القارئ فهم الموضوع، ومعرفة النطاق الجغرافي المستهدف بالدراسة.
- تم صياغة مشكلة الدراسة على شكل سؤال رئيسي مباشر، تفرّع منه عدة تساؤلات، تمحورت حول التكنولوجيا الحديثة والأداء الإداري
- تميزت المشكلة بصياغة لغوية صحيحة مع خلّوها من الأخطاء الإملائية، ووضوح مصطلحاتها.
- تعتبر مشكلة الدراسة من المشكلات التي يمكن حلها أو على الأقل أن دراستها وإيجاد حلول لها سوف يفيد في تطور الأداء الإداري في الجامعات وأيضاً المؤسسات الأخرى.
- تعتبر مشكلة الدراسة من المشكلات الجديدة والمعاصرة في ظل التطور التكنولوجي والاتجاهات الحديثة في أساليب الإدارة.
- قدمت الدراسة معلومات جديدة ومبتكرة لحل مشكلة الدراسة والمساعدة في تطور البحث في موضوع الدراسة، بتقديم تصور مقترح للتغلب على هذه المشكلة.
- اتسمت مشكلة الدراسة بالمنطقية والواقعية حيث يمكن حلها وتطبيق هذه الحلول على أرض الواقع.
- أوضحت مشكلة الدراسة العلاقة بينها وبين الدراسات والأبحاث السابقة في هذا المجال والتي أكدت في توصياتها على ضرورة حلّ هذه المشكلة.
- تضمنت مشكلة الدراسة المتغيرات الأساسية للدراسة (التكنولوجيا الحديثة) **متغير مستقل**، (الأداء الإداري) **متغير تابع**، في إطار معايير الجودة كمقياس
- كما يتضح أن المشكلة ضمن تخصص الباحث.



نقد أهمية الدراسة

قدّم الباحث تبرير علمي واضح لأهمية الدراسة، مع تحديد الفجوة البحثية مقارنة بالدراسات السابقة، كونها من الدراسات القليلة التي تربط اتجاهات الأفراد والتكنولوجيا الحديثة في الإدارة، والتي تمثل أحد الأساليب والمناهج الإدارية المعاصرة.

أوضح الباحث أن أهمية الدراسة تتوافق مع التطورات والاتجاهات الحديثة في مجال إدارة الأعمال بشكل عام، وإدارة الموارد البشرية والعلاقات الإنسانية بشكل خاص، وتعتبر الدراسة إضافة علمية حيث أن ما توصلت إليه من نتائج يمكن أن تستفيد منه الجامعة محل الدراسة والجامعات الأخرى.

كما شرحت الدراسة أهمية هذا الموضوع في وقت إجراءها حيث أنها تساهم في تحديد متطلبات تطوير الأداء الإداري بمنهج علمي من خلال ما توصلت إليه من نتائج وحلول

لم يقدّم الباحث بالتمييز بين الأهمية العلمية (النظرية) والعملية (التطبيقية)، كان من الأفضل أن يتم عرض الأهمية وتقسيمها إلى أهمية نظرية (العلمية) وأخرى تطبيقية (العملية) لإبراز أهمية هذا الموضوع بشكل واضح وأكثر دقة

تطوير الاداء الإداري بجامعة الفيوم باستخدام التكنولوجيا الحديثة
في ضوء معايير الجودة الشاملة

عماد الدين رشدي حسين عبد الله

٥- التوصل إلى تصور مقترح لتطوير الأداء الإداري بجامعة الفيوم باستخدام التكنولوجيا الحديثة ومعايير الجودة الشاملة.

٤- أهمية الدراسة:

تتضح الأهمية العلمية لهذه الدراسة من خلال النقاط التالية:

١-٤ تعد هذه الدراسة من الدراسات القليلة التي تربط بين اتجاهات الأفراد والتكنولوجيا الحديثة في الإدارة التي تمثل أحد الأساليب والمناهج الإدارية المعاصرة.

٢-٤ التوافق مع الاتجاهات الحديثة التي تسود مجال إدارة الأعمال بصفة عامة وإدارة الموارد البشرية والعلاقات الإنسانية بصفة خاصة.

٣-٤ تسهم الدراسة إلى التوصل إلى تحديد متطلبات تطوير الأداء الإداري بمنهج علمي.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

