

دراسة نقدية ١

التكليف السادس

أثر الإدارة الإلكترونية على مستوى تقديم
الخدمات الصحية خلال جائحة فيروس
كورونا

(دراسة ميدانية على موظفي مدينة الملك
عبدالله الطبية)
٢٠٢٢

إعداد الطالب / منصور عبده الصعدي

دكتوراه تقنية المعلومات

٢٣٣٠٠١٦٥٠

دراسة نقدية ١

٢٠٢٤

فرضيات البحث

- جوانب القوة:

- ➡ فرضيات الدراسة تركز على قياس الفروق في تصورات الموظفين في مدينة الملك عبد الله الطبية، وهو ما يمنحها واقعية ويزيد من قدرتها على التعمق في فهم تأثير الإدارة الإلكترونية خلال ظروف استثنائية مثل الجائحة. التركيز على تجارب العاملين يوفر إطاراً يمكن من خلاله قياس الأثر المباشر لعمليات الإدارة الإلكترونية على جودة وكفاءة الخدمات الصحية.
- ➡ تضمنت الفرضيات أبعاداً متعددة للإدارة الإلكترونية مثل العمل عن بعد، إعادة هندسة الأعمال، القيادة الإلكترونية، والتكامل الرقمي. هذا التنوع يساهم في تقديم تصور شامل حول كيفية تأثير كل بُعد من هذه الأبعاد على مستوى الخدمة، مما يجعل الدراسة أكثر اكتمالاً من الناحية النظرية.
- ➡ وضعت الفرضيات احتمال وجود فروق ذات دلالة إحصائية بناءً على الجنس، العمر، والمستوى التعليمي، وهو ما يعكس إدراك الباحث لأهمية الفروق الديموغرافية في فهم استجابات الأفراد لتطبيقات الإدارة الإلكترونية. التركيز على هذه الفروقات يُثري النتائج ويمنحها عمقاً تحليلياً في فهم العوامل المؤثرة.

فرضيات البحث

- جوانب الضعف:

👉 تركز الفرضيات على قياس تأثيرات متعددة دون الأخذ بالاعتبار أن تأثيرات الإدارة الإلكترونية قد تكون متغيرة بمرور الوقت ومع زيادة الخبرة بالتطبيقات الإلكترونية. قد يكون من الأنسب دراسة تأثير هذه المتغيرات ضمن مراحل مختلفة، مثل مرحلة بدء الجائحة ومرحلة الاستقرار النسبي.

👉 بالرغم من شمولية الفرضيات، إلا أنها لم تتطرق لبعض الأبعاد الحيوية للإدارة الإلكترونية، مثل الأمان السيبراني وخصوصية المرضى، والتي تعد ضرورية عند تقديم الخدمات الصحية عبر الإنترنت. غياب هذه الأبعاد قد يجعل النتائج غير مكتملة من الناحية التطبيقية.

👉 لا تتطرق الفرضيات بشكل كافٍ للعوامل البيئية الخارجية، مثل الدعم الحكومي أو البنية التحتية التكنولوجية، والتي تلعب دورا كبيرا في كفاءة الإدارة الإلكترونية. إدراج هذه المتغيرات كان من شأنه توضيح الصورة الكاملة حول العوامل المؤثرة على نجاح الإدارة الإلكترونية.

مدى الترابط بين فرضيات البحث ومشكلة البحث في الدراسة

➔ مشكلة البحث وموضوع الدراسة

- ✓ ركزت مشكلة البحث على كيفية تأثير الإدارة الإلكترونية، والتي تشمل تكنولوجيا العمل عن بعد، وإعادة هندسة العمليات، والقيادة الإلكترونية، والتكامل الرقمي، على مستوى تقديم الخدمات الصحية في مدينة الملك عبد الله الطبية خلال جائحة فيروس كورونا. تلخص المشكلة البحثية دافع الباحث لفهم وتحليل كيفية استجابة النظام الصحي للتحويل الرقمي القسري الذي فرضته الجائحة وكيف أثر هذا التحويل على جودة الخدمات الصحية، من حيث السرعة، الدقة، وسهولة الوصول إلى الخدمات.
- ✓ تأتي أهمية هذه المشكلة البحثية من واقع أزمة صحية غير مسبوقة، حيث فرضت الجائحة تحديات جديدة على المنظومات الصحية عالميًا، وكان من الضروري معرفة تأثير الحلول الرقمية على تحسين استمرارية الخدمة خلال هذه الأزمة، مما يمنح الدراسة سياقًا قويًا وموجهًا واضحًا لفهم دور التكنولوجيا الرقمية.

مدى الترابط بين فرضيات البحث ومشكلة البحث في الدراسة

➡ ترابط فرضيات البحث مع مشكلة البحث

✓ تأتي فرضيات البحث لتقديم إجابات محتملة للأسئلة التي تثيرها مشكلة البحث. تُبنى الفرضيات حول عدة أبعاد للإدارة الإلكترونية، وهي العمل عن بعد، وإعادة هندسة الأعمال، والقيادة الإلكترونية، والتكامل الرقمي. وترتبط هذه الفرضيات بشكل واضح بمشكلة البحث من خلال محاولة الكشف عن مدى تأثير كل بعد على مستوى الخدمات الصحية أثناء الأزمة.

✓ كل فرضية من فرضيات الدراسة تسعى لتحديد إذا ما كان هناك تأثير ذو دلالة إحصائية لأحد أبعاد الإدارة الإلكترونية على جودة الخدمات. على سبيل المثال، تركز فرضية "وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تأثير العمل عن بعد على الخدمات الصحية" على فهم تأثير بُعد معين من الإدارة الإلكترونية (العمل عن بعد) على جودة الرعاية الصحية. وهذا يتماشى بشكل مباشر مع جوهر المشكلة البحثية التي تحاول قياس كفاءة وفاعلية الإدارة الإلكترونية في ظل القيود الصحية.

مدى الترابط بين فرضيات البحث ومشكلة البحث في الدراسة

👉 الترابط المنطقي والتسلسل الفكري

✓ هناك ترابط منطقي بين فرضيات البحث ومشكلة البحث من خلال التدرج في تناول الأبعاد المختلفة للإدارة الإلكترونية؛ إذ تنتقل الفرضيات بين أبعاد متنوعة تتعامل مع مستويات مختلفة من التحول الرقمي. هذا التسلسل يُظهر كيف يمكن لعوامل الإدارة الإلكترونية المتعددة أن تساهم بشكل جماعي في دعم جودة الخدمة الصحية خلال الجائحة، وبالتالي يساهم في حل مشكلة البحث.

✓ توفر هذه الفرضيات إطارا واضحا يسمح للباحث بقياس كل بعد على حدة، ما يعزز الفهم الشامل لكيفية تأثير الإدارة الإلكترونية بشكل عام. من خلال التركيز على أبعاد متعددة، تساهم الفرضيات في الإجابة عن سؤال البحث بشكل مباشر، وتحقيق الترابط بين المشكلة والنتائج المتوقعة.

مدى الترابط بين فرضيات البحث ومشكلة البحث في الدراسة

👉 دعم الفرضيات لتحليل شامل لمشكلة البحث

✓ تمكن فرضيات البحث من إجراء تحليل شامل يتناول كافة الجوانب التي قد تؤثر على تقديم الخدمات الصحية في ظل الإدارة الإلكترونية. فوجود فرضيات متعددة حول الفروقات بين تصورات العاملين فيما يخص أبعاد الإدارة الإلكترونية (مثل اختلاف التصورات بحسب الجنس، العمر، والخبرة) يعطي عمقا إضافيا لفهم الفروق الفردية وكيفية استجابة العاملين للإدارة الإلكترونية.

✓ يساعد هذا التناول الشامل للمشكلة في الحصول على رؤى متعددة تسهم في دعم قرارات تطوير الإدارة الإلكترونية. كما يعزز التوافق بين فرضيات البحث ومشكلة البحث من خلال التركيز على العوامل التي تتعلق مباشرة بجودة الخدمات الصحية، مما يعزز الترابط بين الفرضيات والمشكلة التي تهدف الدراسة إلى تحليلها وحلها.



المرجع

القرني، ع. ب. (٢٠٢٢). أثر الإدارة الإلكترونية على مستوى تقديم الخدمات الصحية خلال جائحة فيروس كورونا (دراسة ميدانية على موظفي مدينة الملك عبدالله الطبية). ٨٥ (١).

أثر الإدارة الإلكترونية على مستوى تقديم الخدمات الصحية خلال جائحة فيروس كورونا (دراسة ميدانية على موظفي مدينة الملك عبدالله الطبية)

https://mkgmt.journals.ekb.eg/article_html.٢٧٣١٣٥



Thank you