

عرض البيانات وأداة الدراسة

إعداد

ياسر اللحيدان

الرقم الجامعي

251001555

مهارات بحثية 2_MGM777-1



التكليف الرابع

Chapter
01

طبيعة بيانات الدراسة

- البيانات كمية ((Quantitative
- تمثل بيانات وصفية ورتبية وأخرى رقمية
- شملت إجابات مغلقة ذات طابع رقمي وتحويل بيانات وصفية إلى ترميز رقمي
- عكست آراء الموظفين حول كفاءة الخدمات بعد تطبيق ERP

أداة جمع البيانات المستخدمة

- . الأداة الأساسية: الاستبيان المغلق
- . تم تصميمه وفق محاور محددة تغطي مجالات التأثير
- . تم توزيعه على عينة ممثلة من الموظفين في الجهة الحكومية
- . يتكوّن من مجموعة من الأسئلة الرتبّية وفق مقياس ليكرت

Chapter
03

تصميم الاستبيان ومحاورة

- المحور الأول: كفاءة النظام في تسريع الإجراءات
- المحور الثاني: جودة الخدمات بعد تطبيق ERP
- المحور الثالث: دعم الإدارة لتطبيق النظام
- المحور الرابع: مستوى التدريب والتأهيل

كل محور يحتوي على 4 إلى 6 عبارات موجهة

ثبات وصدق الاستبيان

- . تم اختبار الثبات باستخدام معامل كرونباخ ألفا Cronbach's Alpha
- . قيمة معامل الثبات بلغت 0.819، وهو ما يدل على ثبات مرتفع
- . تم التحقق من الصدق الظاهري من خلال مراجعة عدد من المتخصصين
- . كما تم إجراء تجربة قبلية على عينة صغيرة للتحقق من وضوح العبارات



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



شُكراً لكم

