

قضايا بحثية
الباحثة / **عبير**

متطلب لدرجة الدكتوراه

التكليف الأسبوعي ٤

إشراف
د. السيد عبيد

بيان المؤلف والناشر

عنوان الدراسة :

اثر تكنولوجيا
المعلومات علي الاداء
المؤسسي دراسة
ميدانية للهيئات العامة
الخدمية المصرية

إعداد الباحث:

خالد مصطفى بركات

كلية الاقتصاد
والعلوم
السياسية
جامعة القاهرة
٢٠٢٣م

عنوان الدراسة

تم صياغة العنوان كما يلي:

اثر تكنولوجيا المعلومات علي الاداء المؤسسي دراسة ميدانية للهيئات العامة الخدمية المصرية"

يتكون العنوان من:

- ١- متغير مستقل : تكنولوجيا المعلومات
- ٢- متغير تابع: الأداء المؤسسي
- ٣- يتناسب عنوان الدراسة مع أسئلة الدراسة والمحتوي العلمي للدراسة
- ٤- يتضمن العنوان ١٢ كلمة وهو عدد مناسب

مقدمة الدراسة

- التزم الباحث بالبدء في مقدمة الدراسة من العام الي الخاص
- مما أدى الي تهيئة ذهن القارئ لفهم متغيرات الدراسة وموضوعها
- تم الاستشهاد ببعض مصادر التوثيق من مراجع ودراسات سابقة
- تم في نهاية المقدمة تحديد مشكلة الدراسة من خلال استخدام جملة خبرية وهي "اختبار اثر تكنولوجيا المعلومات علي الأداء المؤسسي للهيئات العامة الخدمية"

المشكلة البحثية وأسئلتها الفرعية

تم صياغة المشكلة البحثية كما يلي:

" إلى أي مدى ساهمت تكنولوجيا المعلومات في تحسين الأداء المؤسسي للهيئات العامة الخدمية المصرية؟

تكونت الأسئلة الفرعية من ٣ أسئلة تدور حول (معايير الأداء + نتائج تطبيق تكنولوجيا المعلومات + أوجه الاستفادة من تلك التطبيقات)

تم مراعات تحديد المشكلات الفرعية التي يؤدي حلها إلى حل مشكلة البحث الرئيسية

اهداف الدراسة

- تم صياغة اهداف البحث من خلال الهدف الرئيسي كما يلي "
بيان اثر تكنولوجيا المعلومات علي الاداء المؤسسي دراسة
ميدانية للهيئات العامة الخدمية المصرية
- جاءت اهداف الدراسة الفرعية في ٤ اهداف متغيرات الدراسة
المستقلة والتابع
- تظهر شخصية الباحث في صياغة مشكلة الدراسة وأسلوبه
الخاص في عرض المشكلة
- يوجد اتساق تام بين اهداف الدراسة مع فرضيات الدراسة

أهمية الدراسة

قسم الباحث أهمية الدراسة الى أهمية أكاديمية وعملية باختصار:

١- الأهمية الأكاديمية: مدى مساهمة في تحقيق فائدة علمية حول اثر تكنولوجيا المعلومات علي الأداء في الأجهزة الحكومية

٢- الأهمية العملية: في ان تسهم في تقديم حلول عملية يمكن من خلالها الاستفادة من تكنولوجيا المعلومات في تحسين الأداء المؤسسي في الهيئات العامة

فرضيات الدراسة

➤ يسعى البحث إلى تحقيق الفرض الرئيسي للدراسة من خلال تناول

الفرضيات الفرعية الأربعة للعلاقة بين متغيرات الدراسة كما يلي:

➤ الفرضية الاولى علاقة تكنولوجيا المعلومات بالبعد الأول كفاءة الاداء

➤ الفرضية الاولى علاقة تكنولوجيا المعلومات بالبعد الثاني فاعلية الأداء

➤ الفرضية الاولى علاقة تكنولوجيا المعلومات بالبعد الثالث رضا العملاء

➤ الفرضية الاولى علاقة تكنولوجيا المعلومات بالبعد الرابع الأهداف

المجتمعية

مصطلحات الدراسة

- تناول الباحث مصطلحات متغيرات الدراسة التابع والمستقل بأكثر من تعريف
- استخدم المراجع والمصادر في تعريف المصطلحات بالإضافة الى وجهة نظر الباحث الشخصية
- لم يستخدم التعريف الاجرائي للمصطلحات

الدراسات السابقة

➤ تناول الباحث الدراسات السابقة من خلال استعراضه لفرضيات الدراسة الأربعة

➤ تم استخدام الدراسات السابقة فقط في اثبات صحة فرضيات الدراسة التي حددها الباحث

➤ لم يقسم الباحث الدراسات السابقة وفق التسلسل الزمني او وفقا لمتغيرات الدراسة

نموذج الدراسة

➤ المتغير المستقل (تكنولوجيا المعلومات)

➤ المتغير التابع (الأداء المؤسسي)

ابعاد المتغير التابع الأربعة وهي (الكفاءة – الفاعلية – رضا العملاء – الأهداف الاجتماعية)

منهج الدراسة

□ استخدم الباحث المنهج الوصفي المسحي

□ وهو ما يتوافق مع طبيعة الدراسة وأهدافها

□ والتعبير كيفاً وكماً عن نتائج تلك الدراسة

التحليل الإحصائي

➤ تم استخدام الاستبانة في جمع البيانات وجاءت في ١٤٤
عبارة

➤ استخدام برنامج SPSS الإحصائي لتحليل البيانات .

➤ تم تحديد عينة الدراسة عن طريق المسح الشامل لمجتمع
الدراسة

نتائج الدراسة

بناء على التحليل الاحصائي تم تحديد ٦ نتائج للدراسة يمكن تلخيصها في الآتي:

□ تحسين كفاءة وفاعلية الهيئات العامة وتحسين نوعية الخدمات.

□ زيادة قدرة الهيئات العامة على تحقيق رضا العملاء وتحسين

نوعية الخدمات.

توصيات الدراسة

بناء على نتائج الدراسة تم تحديد ٤ توصيات للدراسة يمكن اختصارها كما يلي:

- وضع استراتيجية تهدف الى الاستفادة من التطورات التكنولوجية في اعداد وتطوير المواقع الالكترونية
- التوسع في عملية التدريب والصيانة لضمان استمرار تقديم الخدمة في الهيئات العامة الخدمية

شكرا لحسن
اسماعكم