

إدارة المخاطر وتأثيرها على نجاح المشاريع الهندسية العاملة في مدينة أبها

**Risk management and its impact on the success of
engineering projects operating in the city of Abha**

مشروع تخرج

إعداد

عبدالله محمد عبدالله قاسم

رائد محمد هبه هادي

مجدي علي أحمد عقدي

إشراف

د. وليد عبد الجواد سليمان صديق

د. الفيصّل عبد الحميد محمد حسن

1445هـ/2023م

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1,1 المقدمة:

تعد إدارة المخاطر من أهم العناصر التي تساهم في نجاح المشاريع الهندسية، حيث تساعد على تحديد وتقييم ومعالجة المخاطر المحتملة التي قد تؤثر على سير المشروع، وتعتبر مدينة أبها من أهم المدن في المملكة العربية السعودية، وتتميز بوجود العديد من المشاريع الهندسية الكبرى، مما يتطلب إدارة فعالة للمخاطر لضمان نجاح هذه المشاريع.

تواجه المشاريع العديد من التحديات أثناء تنفيذها، ومن أكبر التحديات من بينها المخاطرة وعدم اليقين، حيث أنها من خصائص المشروع التي قد تؤدي إلى احتمال نجاحه أو فشله، لذلك هناك حاجة إلى إدارة فعالة التخطيط والإشراف وجدولة أنشطة المشروع بشكل صحيح واتخاذ الإجراءات اللازمة لتنفيذ الأنشطة من خلال الالتزام في الوقت المناسب لضمان نجاحه وتحقيق الأهداف وتحقيق النتائج المرجوة وتحقيق الرضا من أصحاب المصلحة. لذلك، أصبحت إدارة مخاطر المشاريع مكاناً بارزاً في إدارة المشاريع التي تواجهها، بغض النظر عن نوعها (صناعية، طبية، غذائية، إنشائية، تكنولوجيا الهندسية... وغيرها)، وذلك بهدف الوقاية والحد من حدوثها. وأثارها السلبية التي لها آثار جانبية أخرى على المجتمع والبيئة المحيطة، والتي يجب خفضها إلى مستويات مقبولة.

تأتي فكرة إدارة المخاطر كعملية يتبعها المشاريع الهندسية بشكل منظم من أجل التعامل مع المخاطر التي ينطوي عليها نشاطه من أجل تنفيذ كل نشاط، ومعرفة المخاطر المحيطة به لتمكين المشروع الإدارة للتعامل مع المخاطر والصعوبات التي قد تتعرض لها في المستقبل والتي قد تعيق مسيرتها، كما تساهم في الاستخدام الكفاء والفعال للموارد التي تؤثر على نجاح المشروع، ويعتبر إدارة المشاريع وإدارة مخاطر المشاريع أحد الأجزاء الهامة لبناء المعرفة في إدارة المشاريع، وهي أهم وأصعب المجالات في إدارة المشاريع الهندسية، وتتكون إدارة المخاطر من أربع مراحل رئيسية: التخطيط والتعريف، تحليل المخاطر، الاستجابة للمخاطر، مراجعة وتقييم المخاطر.

وفي الظروف المحتملة لها آثار سلبية يمكن تصنيفها إلى نوعين أساسيين: الأول المخاطر التقليدية التي قد تكون مبنية على أسباب مادية أو قانونية، مثل الكوارث الطبيعية والحرائق والحوادث وغيرها، أما النوع الثاني فيتمثل في المخاطر غير الملموسة، مثل تلك المتعلقة بالمعرفة والقدرة والتواصل والعلاقات بين الأطراف المتعاقدة، ومن خلال الالتزام بالجدول الزمني المحدد للإنجاز وتحقيق معدلات الأداء والكفاءة التشغيلية والجودة المطلوبة، ومخاطر تتعلق بعدم القدرة على توفير الموارد البشرية والعمالية اللازمة في المشاريع الهندسية، وأخرى تتعلق بعدم وفاء المقاولين والموردين بالتزاماتهم التعاقدية. ونتيجة لعدم كفاية إدارة المخاطر أو الفشل في تطبيقها بشكل صحيح، فقد أثبتت الدراسات في مجال إدارة المشاريع الهندسية، وأن تنفيذ إدارة المخاطر أثر على أداء المشاريع من حيث الفعالية وتحسين الأداء وزيادة قيمته وإنتاجية، ويعد عدم وجود إدارة مخاطر المشروع الهندسية أحد أسباب فشل المشروع، مثل عدم الالتزام بالجدول الزمني للمشروع بالمواعيد النهائية، وزيادة التكاليف، وضعف جودة الأداء. ومع ذلك، فإن تنفيذ إدارة المخاطر في المشاريع الهندسية وتأثيرها على نجاحها لا يزال غير مؤكد.

وتتمثل أهمية هذا البحث في أنه يتناول موضوعاً هاماً يؤثر بشكل مباشر على نجاح المشاريع الهندسية. ويتميز البحث باستخدام منهجية علمية لدراسة إدارة المخاطر وتأثيرها على نجاح المشاريع الهندسية في مدينة أبها.

2.1 مشكلة الدراسة

تعتبر إدارة المخاطر حالياً من أهم التحديات التي تفرضها بيئة الأعمال المضطربة على المشاريع الهندسية ، وأصبحت عنصراً لا يمكن تجاهله عند إعداد وتنفيذ خططها وتحقيق هدفها وغرضها، حيث تعتبر أحد العناصر وأدوات نجاحه المشروعات الهندسية ، وقد أشارت العديد من الدراسات إلى عدم قدرة المشاريع على التعامل مع المخاطر وآثارها السلبية، وأن عدم تبني أنشطة إدارة المخاطر بشكل منهجي يؤدي لتكوين خطر مستمر أو تأخر للشركة في تحقيق الأهداف، لتظهر أهمية إدارة المخاطر، كأداة للتعامل مع المخاطر، والتي بدورها تعمل على تحسين القرارات وضمان تحقيق أهدافها واستيفاء معايير نجاحها في المشاريع الهندسية بمدينة أبها.

ونظراً لما تواجه المشاريع الهندسية في مدينة أبها بعدد من المخاطر، مثل المخاطر المالية والفنية والبيئية. قد تؤدي هذه المخاطر إلى تأخير المشروع أو تجاوز الميزانية أو انخفاض الجودة أو حتى الفشل الكامل للمشروع.

ونظراً لأهمية المشاريع الهندسية في مدينة أمها فإن نجاح هذه المشاريع يتطلب إدارة فعالة للمخاطر. تهدف هذه الدراسة إلى تقييم أثر إدارة المخاطر على نجاح المشاريع الهندسية العاملة في مدينة أمها، ويمكن صياغة مشكلة البحث في السؤال التالي: هل تؤثر إدارة المخاطر على نجاح المشاريع الهندسية في مدينة أمها؟

3.1. أهمية الدراسة:

➤ الأهمية العلمية

- تتمثل الأهمية العلمية للبحث في أنه يتناول موضوعاً هاماً يؤثر بشكل مباشر على نجاح المشاريع الهندسية. ويتميز البحث باستخدام منهجية علمية لدراسة إدارة المخاطر وتأثيرها على نجاح المشاريع الهندسية في مدينة أمها.
- تتناول الدراسة موضوعاً هاماً يؤثر بشكل مباشر على نجاح المشاريع الهندسية. حيث تواجه المشاريع الهندسية العديد من المخاطر، مثل المخاطر المالية والفنية والبيئية. وقد تؤدي هذه المخاطر إلى تأخير المشروع أو تجاوز الميزانية أو انخفاض الجودة أو حتى الفشل التام للمشروع. ولذلك، فإن إدارة المخاطر من أهم العناصر التي تساهم في نجاح المشاريع الهندسية.
- تستخدم الدراسة منهجية علمية لدراسة إدارة المخاطر وتأثيرها على نجاح المشاريع الهندسية في مدينة أمها حيث يستخدم البحث أدوات وتقنيات علمية لجمع البيانات وتحليلها. كما يستخدم البحث منهجية علمية لاختبار فرضية البحث.
- تقدم الدراسة توصيات عملية لتحسين إدارة المخاطر في المشاريع الهندسية في مدينة أمها. حيث يقدم البحث توصيات لتحسين تحديد وتقييم ومعالجة المخاطر في المشاريع الهندسية

➤ الأهمية العملية

تتمثل الأهمية العملية للبحث في أنه يقدم توصيات لتحسين إدارة المخاطر في المشاريع الهندسية في مدينة أمها.

- أهمية مدينة أمها كمركز اقتصادي وتجاري مهم في المملكة العربية السعودية.
- أهمية المشاريع الهندسية في مدينة أمها، والتي تساهم في التنمية الاقتصادية والاجتماعية للمدينة.

- أهمية إدارة المخاطر في المشاريع الهندسية، والتي تساعد على ضمان نجاح هذه المشاريع وتحقيق أهدافها.

4,1 أهداف الدراسة

- تقديم إطار نظري يوضح مفهوم إدارة المخاطر وكذلك مفهوم نجاح المشاريع بشكل عام والمشاريع الهندسية بشكل خاص، بالإضافة إلى عرض أهم التجارب والاتجاهات العالمية في إدارة المخاطر وتأثيرها على النجاح للمشاريع في القطاعين العام والخاص وتقديم التطبيقات العالمية على وجه الخصوص.
- التعرف على واقع تطبيق إدارة المخاطر في المشاريع الهندسية بمدينة أبها، بالإضافة إلى الأهمية النسبية لمكونات إدارة المخاطر في هذه الوزارة من حيث عينة البحث وموظفيها وشركائها.
- التعرف على مستوى نجاح المشاريع الهندسية في مدينة أبها، بالإضافة إلى الأهمية النسبية لعناصر نجاح المشاريع في هذه المشاريع.
- التعرف على أثر إدارة المخاطر على نجاح المشاريع الهندسية في مدينة أبها وما ينعكس على تحقيق أهداف المشاريع الهندسية والنتائج المرجوة.
- التعرف على الفروق الإحصائية في إجابات أفراد العينة فيما يتعلق بإدارة المخاطر وتعزى للعوامل الديموغرافية المشاريع الهندسية في مدينة أبها
- عرض نتائج هذه الدراسة مدعمة بمجموعة من المقترحات والتوصيات المتعلقة بالموضوع، كمحاولة لاقتراح نموذج يوضح أهمية تطبيق إدارة المخاطر وأثرها على نجاح المشاريع الهندسية في مدينة أبها، لتحسين قدراتهم وتحسين أدائهم وتحقيقهم الغرض من المشاريع.

5.1 أسئلة الدراسة

السؤال الرئيس الأول: هل تؤثر إدارة المخاطر على نجاح المشاريع الهندسية في مدينة أبها؟

وينبثق عن هذا التساؤل عدد من الأسئلة الفرعية هي:

- ما أثر إدارة المخاطر في نجاح المشاريع الهندسية في مدينة أبها؟
- ما هو واقع تطبيق إدارة المخاطر في المشاريع الهندسية في مدينة أبها؟
- ما هو واقع نجاح المشاريع في المشاريع الهندسية في مدينة أبها؟
- ما أثر إدارة المخاطر في المشاريع الهندسية في مدينة أبها على نجاح المشاريع من حيث الالتزام بالوقت والميزانية والإيفاء بالمتطلبات الجودة ورضى أصحاب المصلحة على أرض الواقع؟

6.1 فرضيات الدراسة

يمكن تحقيق غرض الدراسة عن طريق اختيار الفرضيات الآتية:

الفرضية الرئيسية الأولى: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوي ($\alpha \leq 0.05$) لإدارة مخاطر المشاريع بأبعادها (التخطيط وتعريف المخاطر، تحليل المخاطر الاستجابة للمخاطر، تقييم ومراجعة المخاطر) في تحقيق نجاح المشاريع وينبثق عن هذه الفرضية الفرضيات الفرعية التالية:

- لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) للتخطيط وتعريف المخاطر في تحقيق نجاح المشاريع .
- لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) تحليل المخاطر في تحقيق نجاح المشاريع.
- لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) الاستجابة للمخاطر في تحقيق نجاح المشاريع.
- لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) مراجعة وتقييم المخاطر في تحقيق نجاح المشاريع

7.1 نموذج الدراسة

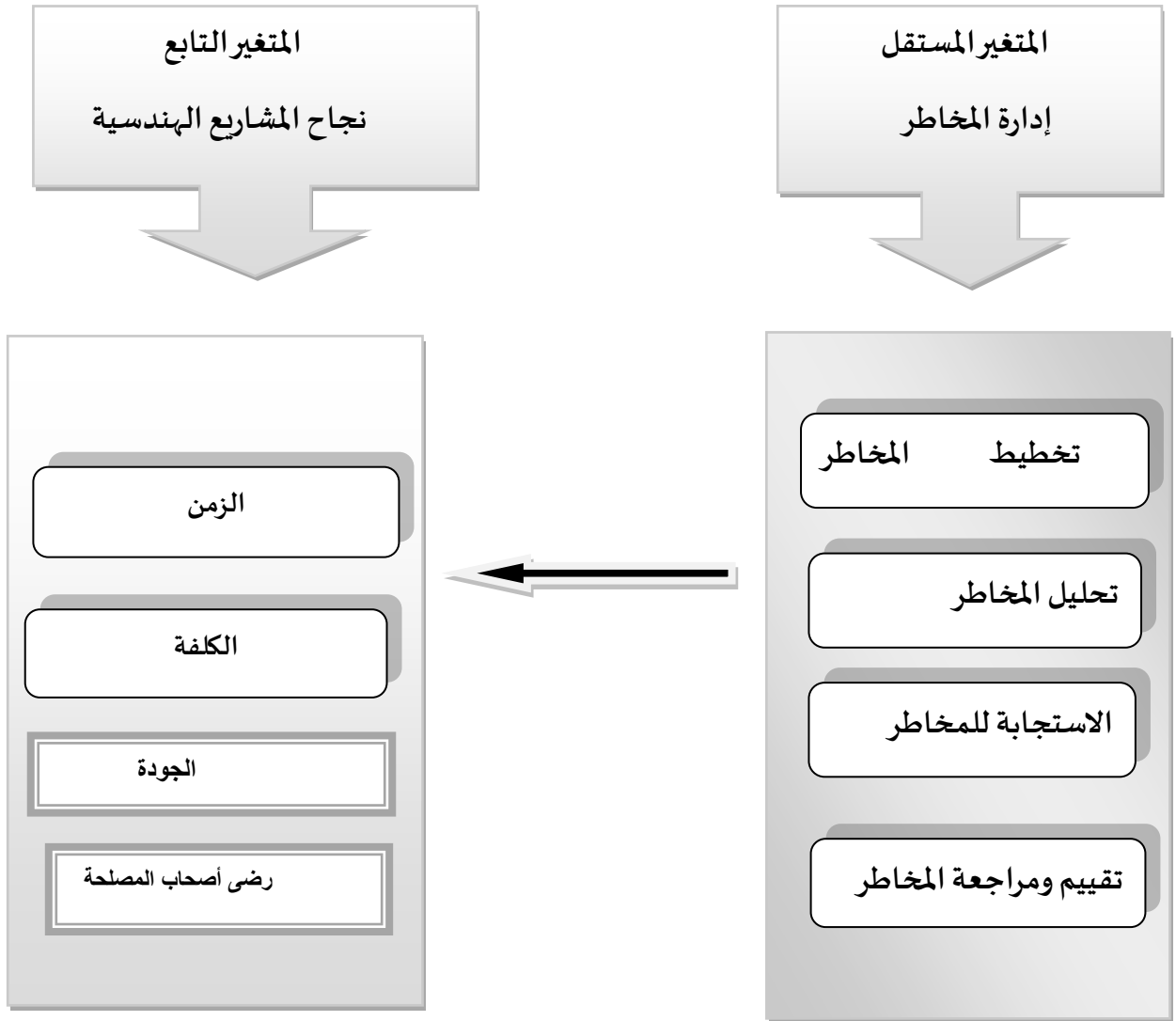
يهدف هذا النموذج إلى دراسة أثر تطبيق إدارات التغيير علي نجاح المشروعات الرقمية ويتضمن المتغيرات

التالية:

- المتغير المستقل: إدارة المخاطر (تخطيط المخاطر وتعريفها، تحليل المخاطر، الاستجابة للمخاطر، تقييم ومراجعة المخاطر)

- المتغير التابع: نجاح المشاريع (الزمن، الكلفة، الجودة، رضى أصحاب المصلحة)

الشكل رقم (1) متغيرات الدراسة



المصدر: من إعداد الباحث

8.1 أسباب اختيار الموضوع

- أهمية موضوع إدارة المخاطر في نجاح المشاريع الهندسية، حيث تواجه المشاريع الهندسية العديد من المخاطر، مثل المخاطر المالية والفنية والبيئية. وقد تؤدي هذه المخاطر إلى تأخير المشروع أو تجاوز

الميزانية أو انخفاض الجودة أو حتى الفشل التام للمشروع. ولذلك، فإن إدارة المخاطر من أهم العناصر التي تساهم في نجاح المشاريع الهندسية.

- أهمية مدينة أبها كمركز اقتصادي وتجاري مهم في المملكة العربية السعودية. حيث تضم مدينة أبها العديد من المشاريع الهندسية الكبرى، مثل المشاريع السياحية والتجارية والبنية التحتية. ولذلك، فإن نجاح هذه المشاريع يساهم في التنمية الاقتصادية والاجتماعية للمدينة.
- قلة الدراسات التي تناولت موضوع إدارة المخاطر في المشاريع الهندسية في مدينة أبها. حيث أن الدراسات السابقة التي تناولت هذا الموضوع كانت محدودة، مما يشير إلى الحاجة إلى إجراء المزيد من الدراسات في هذا المجال.

- أهمية موضوع إدارة المخاطر في نجاح المشاريع الهندسية. حيث تواجه المشاريع الهندسية العديد من المخاطر، مثل المخاطر المالية والفنية والبيئية. وقد تؤدي هذه المخاطر إلى تأخير المشروع أو تجاوز الميزانية أو انخفاض الجودة أو حتى الفشل التام للمشروع. ولذلك، فإن إدارة المخاطر من أهم العناصر التي تساهم في نجاح المشاريع الهندسية.

- أهمية مدينة أبها كمركز اقتصادي وتجاري مهم في المملكة العربية السعودية. حيث تضم مدينة أبها العديد من المشاريع الهندسية الكبرى، مثل المشاريع السياحية والتجارية والبنية التحتية. ولذلك، فإن نجاح هذه المشاريع يساهم في التنمية الاقتصادية والاجتماعية للمدينة.
- قلة الدراسات التي تناولت موضوع إدارة المخاطر في المشاريع الهندسية في مدينة أبها. حيث أن الدراسات السابقة التي تناولت هذا الموضوع كانت محدودة، مما يشير إلى الحاجة إلى إجراء المزيد من الدراسات في هذا المجال.

9.1 المنهجية:

نظرا لطبيعة الدراسة التي تهدف إلى التعرف على دور إدارة المخاطر وتأثيرها على نجاح المشاريع الهندسية العاملة في مدينة أبها وعلى هذا الأساس تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي حيث استخدمنا في الجانب النظري المنهج الوصفي الذي يعمل على توضيح متغيرات الدراسة ، مع استخدام المنهج التحليلي في

الدراسة الميدانية لأنه يعمل على التحليل والربط بين النتائج التي توصل إليها و يعمل على تفسيرها ثم إصدار الأحكام المناسبة

مصادر البيانات:

اعتمدت الدراسة على المصادر التالية في جمع البيانات والمعلومات:

- المصادر الثانوية: قام الباحث بالرجوع إلى الكتب والمراجع العربية والأجنبية ذات العلاقة، والدوريات والأدبيات والتقارير والأبحاث والدراسات السابقة التي تتناول موضوع الدراسة والبحث في مواقع الإنترنت المختلفة لتقديم الإطار النظري المتعلق بهذه الدراسة.
- المصادر الأولية: قام الباحث بإعداد استبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات مباشرة من أفراد العينة، حيث تكونت من عدد من الفقرات بهدف التعرف على أثر وعلى هذا الأساس تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي حيث استخدمنا في الجانب النظري المنهج الوصفي الذي يعمل على توضيح متغيرات الدراسة، مع استخدام المنهج التحليلي في الدراسة الميدانية لأنه يعمل على التحليل والربط بين النتائج التي توصل إليها ويعمل على تفسيرها ثم إصدار الأحكام المناسبة

أدوات الدراسة:

تم العمل على الاستبانة للتناسب مع متغيرات الدراسة من خلال الاطلاع على الدراسات السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة، حيث تكونت من قسمين رئيسيين هما:

- القسم الأول: وهو الجزء الخاص بالمتغيرات الديمغرافية لأفراد عينة الدراسة من العاملين في المشروعات الهندسية في مدينة أمها، والمتمثلة ب: النوع الاجتماعي، والعمر، والمؤهل العلمي، والوضع المهني، والدخل الشهري.
- القسم الثاني: اشتمل القسم الثاني على الفقرات والأبعاد التي تقيس متغيرات الدراسة المستقل والتابع.

10.1 حدود الدراسة

- حدود موضوعية: قامت الدراسة بقياس أثر إدارة المخاطر (تخطيط المخاطر وتعريفها، تحليل المخاطر، الاستجابة للمخاطر، تقييم ومراجعة المخاطر) على نجاح المشاريع (الزمن، الكلفة، الجودة، رضى أصحاب المصلحة)
- حدود مكانية: المشاريع الهندسية في مدينة أبها.
- حدود زمنية: العام الدراسي 2023.
- حدود بشرية: تم التطبيق على العاملين في المشاريع الهندسية في مدينة أبها.

11.1 الدراسات السابقة

الدراسات العربية

الدراسة	(لينا، 2022)
أهداف الدراسة	تحديد مخاطر الاستدامة في المشاريع السكنية الكبيرة في دمشق. تقييم هذه المخاطر. البحث في أهم إجراءات الاستجابة لها.
المتغير المستقل	مخاطر الإدارة
المتغير التابع	مخاطر الاستدامة
منهجية البحث	المنهج الوصفي التحليلي
أهم النتائج والتوصيات	تمثلت مخاطر الاستدامة في المشاريع السكنية الكبيرة في دمشق في: زيادة النفقات عما هو متوقع، نقص المواد والمعدات الخضراء، نقص وتأخر تأمين السكن الاجتماعي والسكن البديل، التوزيع غير الواضح للمسؤوليات العقدية، نقص المهنيين المؤهلين. كانت الاستجابات الأكثر فاعلية لمخاطر الاستدامة في المشاريع السكنية الكبيرة في دمشق هي: الإعداد الجيد لمواصفات العقود- ضرورة الالتزام باتخاذ القرار والتنفيذ في الوقت المحدد.

التوصيات:

ضرورة قيام شركات البناء المحلية في دمشق بإجراء تقييم شامل لمخاطر الاستدامة في المشاريع السكنية الكبيرة التي تنوي تنفيذها.

تطوير خطط استجابة فعالة لمخاطر الاستدامة في المشاريع السكنية الكبيرة.

العمل على تعزيز التعاون بين شركات البناء المحلية والجهات الفاعلة الدولية في مجال الاستدامة.

الدراسة	(علي، 2015)
أهداف الدراسة	تهدف هذه الدراسة إلى تحقيق مجموعة من الأهداف، منها:
	تحديد أهم العوامل السلبية التي تؤثر على مشروعات تشييد الفنادق الكبرى في مصر.
	تقييم مدى فاعلية إدارة المخاطر في هذه المشروعات.
	اقتراح حلول وتوصيات لتحسين إدارة المخاطر في مشروعات تشييد الفنادق الكبرى في مصر.
المتغير المستقل	إدارة المخاطر
المتغير التابع	نجاح مشروعات تشييد الفنادق الكبرى في مصر.
منهجية البحث	اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي،
أهم النتائج والتوصيات	خلصت الدراسة إلى مجموعة من النتائج، منها:
	أن أهم العوامل السلبية التي تؤثر على مشروعات تشييد الفنادق الكبرى في مصر هي العوامل السياسية والاقتصادية والبيئية.
	أن إدارة المخاطر في هذه المشروعات غير فاعلة بشكل كافٍ، وذلك نتيجة لعدة أسباب،
	منها عدم وجود نظام إدارة مخاطر متكامل، وعدم وجود موارد كافية لإدارة المخاطر،
	وعدم وجود ثقافة إدارة المخاطر في المؤسسات العاملة في هذا المجال.
	توصيات الدراسة

بناءً على النتائج التي توصلت إليها الدراسة، تم تقديم مجموعة من التوصيات، منها:
 ضرورة تطوير نظام إدارة مخاطر متكامل لمشروعات تشييد الفنادق الكبرى في مصر.
 توفير الموارد المالية والبشرية اللازمة لإدارة المخاطر في هذه المشروعات.
 نشر ثقافة إدارة المخاطر في المؤسسات العاملة في هذا المجال.

الدراسة	(مصطفى، 2012)
أهداف الدراسة	تقييم إدارة المخاطر التي تمثلها التهديدات البيئية لمحافظة الطائف. تحديد أسباب هذه التهديدات. اقتراح استراتيجية للحماية من هذه التهديدات
المتغير المستقل	إدارة المخاطر
المتغير التابع	التلوث البيئي.
منهجية البحث	استخدمه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي
أهم النتائج والتوصيات	هم النتائج والتوصيات: - تعتبر الطائف منطقة معرضة للتلوث البيئي بسبب النشاط البشري. - من أهم أسباب التلوث البيئي في الطائف: السياحة، التنمية الصناعية والزراعية والعمرانية. - تمثل تنمية الوعي البيئي لدى السكان والزوار أحد أهم الوسائل للحد من التلوث البيئي في الطائف. توصيات الدراسة: بناءً على النتائج التي توصلت إليها هذه الدراسة، تقدم الباحثة مجموعة من التوصيات التالية: وضع خطة استراتيجية لتنمية الوعي البيئي لدى السكان والزوار في الطائف. إنشاء هيئة حكومية متخصصة في حماية البيئة في الطائف. وضع قوانين وأنظمة صارمة لضبط ومنع التلوث البيئي في الطائف.

الدراسة	(الفقهاء، 2012)
أهداف الدراسة	الهدف العام: المساهمة في نشر ثقافة إدارة المخاطر في الجامعات العربية. الهدف الخاص: قياس مدى تطبيق جامعة فيلادلفيا لمتطلبات إدارة المخاطر فيها على المستويات الإدارية المختلفة.
المتغير المستقل	مستوى الإدارة في الجامعة
المتغير التابع	إدارة المخاطر
منهجية البحث	المنهج الوصفي التحليلي
أهم النتائج والتوصيات	أهم النتائج: الجامعة حققت نسبة إجمالية في مجال الالتزام بأصول إدارة المخاطر قدرها (78%) على مستوى الإدارة العليا، وما نسبته (62.3%) من وجهة نظر الإدارة الوسطى، وما نسبته (74.8%) من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس. توجد بعض نواحي التقصير في العمل على مستوى الإدارة العليا والوسطى والدنيا في المجالات الإستراتيجية والتشغيلية والتسويقية. التوصيات: اعتماد إجراءات إدارة المخاطر في الجامعة كنموذج للجامعات العربية. التركيز على المجالات الإستراتيجية والتشغيلية والتسويقية. زيادة الوعي بأهمية إدارة المخاطر في الجامعة.
الدراسة	(العنزي، وآخرون)
أهداف الدراسة	• تهدف الدراسة إلى تحليل أهمية إدارة المخاطر في المنظمات المعاصرة. • تهدف الدراسة إلى توضيح كيفية التعامل مع المخاطر من حيث تكرار وقوعها وشدتها واستراتيجيات مواجهتها. • تهدف الدراسة إلى تقديم توصيات لتحسين إدارة المخاطر في المنظمات.
المتغير المستقل	إدارة المخاطر

أداء المنظمة	المتغير التابع
استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي	منهجية البحث
النتائج:	أهم النتائج والتوصيات
أظهرت الدراسة أن إدارة المخاطر ذات أهمية خاصة في المنظمات المعاصرة، حيث تساعد على تحسين أداء المنظمة وضمان استمرارها. أوضحت الدراسة أن هناك العديد من استراتيجيات التعامل مع المخاطر، منها: تجنب المخاطر، وتحويلها إلى جهة أخرى، وتقليلها، والاحتفاظ بها وتقبل نتائجها. التوصيات: أوصت الدراسة باستخدام إدارة للمخاطر تتولى إنجاز مهام إدارتها، ضمن الهيكل التنظيمي كإدارة مستقلة. أوصت الدراسة بضرورة تدريب العاملين في المنظمات على إدارة المخاطر. أوصت الدراسة بضرورة تطوير معايير وإجراءات لإدارة المخاطر في المنظمات.	
(الكثيري، 2016)	الدراسة
التعرف على دور العنصر البشري في نجاح مشاريع الاستثمار. تحليل العلاقة بين الاستثمار والعنصر البشري. تحديد أهمية تأهيل العنصر البشري لنجاح مشاريع الاستثمار.	أهداف الدراسة
العنصر البشري	المتغير المستقل
نجاح مشاريع الاستثمار.	المتغير التابع
اعتمد البحث على المنهج الوصفي التحليلي	منهجية البحث
أهم النتائج والتوصيات	أهم النتائج والتوصيات
خلص البحث إلى أن العنصر البشري المؤهل يلعب دورًا أساسيًا في نجاح مشاريع الاستثمار، حيث أنه يساهم في: زيادة الإنتاجية والكفاءة.	

خفض التكاليف.

تحسين جودة المنتجات والخدمات.

جذب الاستثمارات الأجنبية.

أوصى البحث بضرورة الاهتمام بتأهيل وتدريب العنصر البشري في الدول العربية، وذلك من خلال:

تطوير المناهج الدراسية في الجامعات والمعاهد.

توفير برامج التدريب المهنية.

تشجيع البحث العلمي والابتكار.

الدراسة	(الشوبكة، 2020)
أهداف الدراسة	التعرف على أثر التوجهات الاستراتيجية في نجاح المشاريع في مركز الملك عبدالله الثاني للتصميم والتطوير.
المتغير المستقل	بيان الدور الوسيط لرأس المال الفكري في أثر التوجهات الاستراتيجية على نجاح المشاريع.
المتغير التابع	التوجهات الاستراتيجية
منهجية البحث	نجاح المشاريع
أهم النتائج والتوصيات	المنهج الوصفي التحليلي
	أهم النتائج:
	وجود أثر ذو دلالة إحصائية للتوجهات الاستراتيجية بدلالة أبعادها مجتمعة في نجاح المشاريع بدلالة أبعاده مجتمعة من خلال رأس المال الفكري كمتغير وسيط في مركز الملك عبد الله الثاني للتصميم والتطوير.
	أهم التوصيات:
	توفير وتهيئة المناخ التنظيمي الملائم لضمان نجاح المشاريع وتحقيق كفاءتها.
	إعادة النظر في الاستراتيجيات والخطط التسويقية وتطويرها باستمرار.
	العمل على استدامة رأس المال الفكري وتعزيزه وتطويره باستمرار بما يتلاءم ومستجدات

البيئة الخارجية.	
(العزاوي، 2022)	الدراسة
وصف معايير نجاح إدارة المشاريع في مصنع المحاليل الوريدية في محافظة نينوى.	أهداف الدراسة
تشخيص مستوى تحقيق هذه المعايير في المصنع.	
معايير نجاح إدارة المشاريع.	المتغير المستقل
مستوى تحقيق معايير نجاح إدارة المشاريع.	المتغير التابع
المنهج الوصفي التحليلي.	منهجية البحث
أهم النتائج:	أهم النتائج والتوصيات
تتميز المنظمة المبحوثة بمستويات عالية من الإجراءات السليمة لنجاح إدارة المشاريع.	
تتمثل هذه الإجراءات في وجود خطط وسياسات واضحة لإدارة المنظمة ذات جودة عالية	
يتم تنفيذها بصورة دورية.	
التوصيات:	
تخصيص جزء من ميزانية المشروع لغرض الاهتمام بإعداد الكوادر الهندسية المسؤولة	
عن إدارة المشروع.	
(المطيري ، 2020)	الدراسة
التعرف على العوامل المساهمة في نجاح المشاريع الصغيرة التي تمتلكها المرأة السعودية.	أهداف الدراسة
تحليل التجارب الدولية في مجال المشروعات الصغيرة.	
دراسة التشريعات والقرارات التي تساهم في تحفيز مشاركة المرأة في قطاع المشروعات	
الصغيرة.	
استعراض المبادرات الرائدة لتمكين المرأة السعودية في قطاع المشروعات الصغيرة.	
العوامل المساهمة في نجاح المشاريع الصغيرة.	المتغير المستقل
نجاح المشاريع الصغيرة التي تمتلكها المرأة السعودية.	المتغير التابع
اعتمد البحث على المنهج الوصفي التحليلي	منهجية البحث

أهم النتائج والتوصيات	أهم النتائج
	تتمثل العوامل المساهمة في نجاح المشاريع الصغيرة التي تمتلكها المرأة السعودية في: العوامل الشخصية: مثل المهارات والقدرات القيادية، وروح المبادرة، والمثابرة. العوامل البيئية: مثل البيئة الاقتصادية والاجتماعية، والدعم الحكومي. العوامل التنظيمية: مثل التخطيط الجيد، والإدارة الفعالة، والتسويق الفعال. التوصيات التأكيد على أهمية دعم المشروعات الصغيرة التي تمتلكها المرأة السعودية، من خلال توفير التمويل المناسب، والتدريب والتأهيل، والتسويق، والدعم القانوني. تعزيز الوعي بأهمية المشروعات الصغيرة، ودور المرأة السعودية في التنمية الاقتصادية والاجتماعية.
الدراسة	(جبريل ، 2017)
أهداف الدراسة	قياس أثر الإنتاج الرشيق بأبعاده (الإنتاج في الوقت المحدد، الترتيب الداخلي، الصيانة الوقائية) على نجاح المشاريع الصغيرة الصناعية الأردنية بأبعادها (النمو، تخفيض التكاليف، توليد القيمة المضافة). توضيح الفروق في مستوى تطبيق الإنتاج الرشيق بأبعاده (الإنتاج في الوقت المحدد، الترتيب الداخلي، الصيانة الوقائية) والتي تعزى للمتغيرات الديموغرافية الشخصية (المستوى التعليمي، التخصص، الخبرة العملية).
المتغير المستقل	الإنتاج الرشيق بأبعاده الثلاثة
المتغير التابع	نجاح المشاريع الصغيرة الصناعية
منهجية البحث	استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي
أهم النتائج والتوصيات	أهم النتائج
	وجود أثر ذي دلالة إحصائية لكل من (الترتيب الداخلي، الصيانة الوقائية) على نجاح المشاريع الصغيرة الصناعية الأردنية.

وجود أثر ذي دلالة إحصائية لكل من (الإنتاج في الوقت المحدد، الترتيب الداخلي، الصيانة الوقائية) على نمو المشاريع الصغيرة الصناعية الأردنية.

وجود أثر ذي دلالة إحصائية لكل من (الترتيب الداخلي، الصيانة الوقائية) على تخفيض التكاليف في المشاريع الصغيرة الصناعية الأردنية.

وجود أثر ذي دلالة إحصائية للترتيب الداخلي على توليد القيمة المضافة في المشاريع الصغيرة الصناعية الأردنية.

التوصيات

زيادة اهتمام المشاريع الصغيرة الصناعية بتطبيق الإنتاج الرشيق بجميع أبعاده.

توفير كافة مستلزمات تطبيق الإنتاج الرشيق لا سيما الموارد البشرية المؤهلة وتطويرها من خلال إلحاقها بالدورات التدريبية المتخصصة.

الدراسات الأجنبية

(Al-Ayashi, 2016)

الدراسة

أهداف الدراسة

تحديد الأسباب الرئيسية لوقوع سلسلة من الأزمات والمخاطر في العديد من المؤسسات العامة والخاصة في مختلف أنحاء العالم.

دراسة مفهوم الحوكمة (الحوكمة الرشيدة) ودورها في الحد من الإجراءات السيئة من قبل القادة وضمان الإدارة الجيدة للمؤسسات والمنظمات.

استكشاف العلاقة بين الحوكمة والتنمية المستدامة

المتغير المستقل

إدارة المخاطر

المتغير التابع

الحوكمة الرشيدة

منهجية البحث

المنهج الوصفي التحليلي

أهم النتائج والتوصيات

ستستند النتائج والتوصيات الرئيسية للبحث إلى البيانات التي تم جمعها من المقابلات.

من المتوقع أن توفر النتائج رؤى حول الأسباب الرئيسية للأزمات والمخاطر في المؤسسات العامة والخاصة، ودور الحوكمة في الحد من الإجراءات السيئة من قبل القادة وضمان

الإدارة الجيدة، والعلاقة بين الحوكمة والتنمية المستدامة. من المتوقع أن تقدم التوصيات إرشادات حول كيفية تحسين الحوكمة من أجل تقليل مخاطر الأزمات والمخاطر في المؤسسات العامة والخاصة وتحقيق التنمية المستدامة.

(Hussein,2016)

الدراسة

أهداف الدراسة

أهداف الدراسة

بناءً على الملخص الذي قدمته، يمكننا تحديد الأهداف التالية للدراسة:
فهم مفهوم إدارة المخاطر وأهمية تطبيقها في المشاريع.
تحديد مراحل إدارة المخاطر والأنشطة التي يتم تنفيذها في كل مرحلة.
التعرف على المدخلات والمخرجات لكل مرحلة من مراحل إدارة المخاطر.
تحديد المتغيرات المستقلة والتابعة في دراسة إدارة المخاطر.
تحديد المنهجية العلمية التي يمكن اتباعها في دراسة إدارة المخاطر.
الخروج بنتائج وتوصيات تساهم في تحسين إدارة المخاطر في المشاريع.

المتغير المستقل

إدارة المخاطر

المتغير التابع

نجاح المشروع

منهجية البحث

استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي.

أهم النتائج والتوصيات

أهم النتائج والتوصيات

من أهم النتائج التي يمكن أن تخرج بها الدراسة ما يلي:
أهمية تطبيق إدارة المخاطر في المشاريع، وذلك لضمان نجاحها.
وجود علاقة إيجابية بين إدارة المخاطر ونجاح المشروع.
تحديد الممارسات الفعالة لإدارة المخاطر في المشاريع.
ومن أهم التوصيات التي يمكن أن تخرج بها الدراسة ما يلي:
ضرورة تطبيق إدارة المخاطر في جميع المشاريع، وذلك لضمان نجاحها.
ضرورة تدريب العاملين في المشاريع على إدارة المخاطر.

ضرورة إجراء المزيد من الدراسات والبحوث حول إدارة المخاطر في المشاريع.	
(K. A, 2015).	الدراسة
دراسة مفهوم الشراكة في مجال صناعة الإنشاءات تحديد أهم العوامل التي تساعد على نجاح هذا المبدأ تحديد الفوائد والآثار الإيجابية المترتبة على تطبيق هذا المبدأ إلقاء الضوء على المعوقات التي تقف في طريق تطبيق مبدأ الشراكة تحديد الظروف المناسبة التي تستدعي تطبيق هذا المبدأ وضع منهجية عمل لتحسين مبدأ الشراكة وتطبيقاتها في مجال صناعة الإنشاءات مبدأ الشراكة في مجال صناعة الإنشاءات	أهداف الدراسة المتغير المستقل
نجاح المشروعات	المتغير التابع
المنهج الوصفي التحليلي	منهجية البحث
أهم النتائج أن ثقافة الشراكة ومعرفة أهمية تطبيقها في مجال الصناعة الإنشائية تعتبر ثقافة عالية. أن أكثر من 91.8% من المقاولين لديهم خلفية عن مبدأ الشراكة. أن 78.7% من المقاولين قد عملوا في مشروع واحد على الأقل تم تطبيق مبدأ الشراكة في مراحله. أن 76.7% من المقاولين قد عملوا في مشاريع قد احتل فيه مبدأ الشراكة نسبة غير بسيطة. التوصيات أهمية مبدأ الشراكة وضرورة تطبيقه في كافة المشاريع الإنشائية. ضرورة وجود قوانين وأنظمة تدعم وتعزز مبدأ الشراكة في مجال صناعة الإنشاءات. ضرورة توفير التدريب والدعم الفني للعاملين في مجال صناعة الإنشاءات لتطبيق مبدأ الشراكة.	أهم النتائج والتوصيات

أهداف الدراسة

التعرف على ممارسات إدارة الجودة الشاملة في شركات واحة آيلة في الأردن.
قياس أثر ممارسات إدارة الجودة الشاملة على نجاح المشاريع الإنشائية في شركات واحة آيلة في الأردن.
اختبار دور الذكاء العاطفي كعامل معدل في العلاقة بين ممارسات إدارة الجودة الشاملة ونجاح المشاريع الإنشائية في شركات واحة آيلة في الأردن.

المتغير المستقل

ممارسات إدارة الجودة الشاملة.

المتغير التابع

نجاح المشاريع الإنشائية.

منهجية البحث

المنهج الوصفي التحليلي.

أهم النتائج والتوصيات

أهم النتائج:

وجود ممارسات جوهرية ذات تأثير وأهمية كبيرين على نجاح المشاريع الإنشائية، وهي: دعم الإدارة العليا، وإدارة الجودة لدى الموردين، والتركيز على العملاء، وإشراك الموظفين وخلق العمل، والتدريب، والمعرفة وإدارة الإجراءات.
وجود معايير نجاح المشاريع الإنشائية، وهي: الالتزام بالجدول الزمني، والالتزام بالموازنة، ورضا أصحاب المصالح المعنية بالمشروع، ومستوى الصحة والسلامة البيئية، وتلبية المواصفات الوظيفية والفنية.
أهمية نسبية عالية للذكاء العاطفي كعامل معدل في العلاقة بين ممارسات إدارة الجودة الشاملة ونجاح المشاريع الإنشائية.
التوصيات:

تبني ممارسات إدارة الجودة الشاملة المذكورة في الدراسة.

تعزيز دور الذكاء العاطفي في تحقيق النجاح المنشود خلال دورة حياة المشروع.

المراجع

أولاً: المراجع العربية

- لینا أديب خضور. (2022). تقييم استدامة الاستدامة في المشاريع السكنية الكبيرة (من وجهة شركات البناء في دمشق). مجلة جامعة دمشق للعلوم الهندسية، 38. (1)
- علي، سيد مدبولي، حسين، ولاء محمود عبده، خضير، ليلى محمد محمد، وإبراهيم، ضياء الدين. (2015). إدارة متعددة: متعددة لحالة تطبيق إدارة متعددة في المشاريع الفندقية الكبرى جمهورية مصر العربية. مجلة كلية التجارة للبحوث العلمية، ع59، 303 - 325. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/760573>
- مصطفى، وجيه عبد الله فهمي. (2012). إدارة الوعي البيئي: مقترحات وحكماء: دراسة تطبيقية على محافظة الطائف. مجلة المعاصرة، مج 26، ع 1، 303 - 355. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/332922>
- العنزي، سعد علي حمود، والدليهي، عراك عبود عمير. (2015). تأثير إدارة العديد وفوائدها في المنظمات: مدخل تحليلي نظرياً. مجلة جامعة الأنبار للعلوم الاقتصادية والإدارية، مج 7، ع 13، 569 - 583. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/734241>
- الفقهاء، عصام نجيب. (2012). إدارة المعاهد العامة: دراسة حالة جامعة فيلادلفيا في الأردن. مجلة كلية التربية، مج 23، ع 91، 79 - 103. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/192179>
- الكثيري، علي بن مسلم بن محاد. (2016). دور الكارثة البشرية في نجاح مشاريع الإستثمار. مجلة المنارة محمية بموجب القانون والإدارية، ع16، 50 - 51. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/797230>
- الشوابكة، روان عودة خلف، العبادي، عبير فوزان عارف، و ارتيمه، هاني جعزاع عبدالكريم. (2020). التوجهات الاستراتيجية وأثرها في نجاح المشاريع: الدور الوسيط لرأس المال الفكري: دراسة ميدانية في مركز

عبدالله الثاني للتصميم المشترك "كادي". مجلة رماح للبحوث والدراسات، ع41، 67 - 108. مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/1043220>

- العزاوي، ضياء شكر محمود، و الجبوري، علاء أحمد حسن عبيد. (2022). قياس مستوى معايير نجاح إدارة المشاريع: دراسة استطلاعية في مصنع الحمامة وبالتالي في محافظة نينوى. مجلة تكريت للعلوم الإدارية، مج18، ع57، 100 - 116. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1282723>

- أبو شعبان، ح. م.، الحلاق، ك. أ. (2015). عوامل النجاح والفوائد والمعوقات وقابلية التطبيق في صناعة البناء والتشييد في قطاع غزة (رسالة ماجستير غير منشورة). الجامعة الإسلامية (غزة)، غزة. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/735060>

- المطيري، منال بنت عبد الله محمد. (2020). العامل الرئيسي في نجاح المشاريع الصغيرة التي تمتلكها المرأة السعودية. مجلة الخدمة الاجتماعية، ع63، ج2، 395 - 420. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1105739>

ثانيا: المراجع الأجنبية

- Al-Hiyari, Wafa Hamdi, and Naseer, Muhammad Taher. (2017). The Impact of Total Quality Management (TQM) Practices on Construction Projects Success: The Moderating Role of Emotional Intelligence An Applied Study on Ayla Oasis Companies in Jordan (Unpublished doctoral dissertation). International Islamic Sciences University, Amman. Retrieved from <http://search.mandumah.com/Record/875817>
- Gabriel, Wissam Muhammad Musa, and Abu Bakr, Sahar Muhammad Mahmoud. (2017). The impact of lean production on the success of small Jordanian industrial projects (unpublished master's thesis). Amman Arab University, Amman. Retrieved from <http://search.mandumah.com/Record/1015563>

- Hussein, Walaa Mahmoud Abdo, Ali, Sayed Madbouly, Khudair, Laila Muhammad Muhammad, and Ibrahim, Diao El-Din. (2016). Risk management: construction project management. College of Commerce Journal for Scientific Research, No. 60, 285-316. Retrieved from <http://search.mandumah.com/Record/776079>
- Al-Ayashi, Warda Belkacem. (2016). Risk management and future strategies: a case study of the “Metal Company” in the Kingdom of Saudi Arabia. Legal Studies, No. 23, 21-41. Retrieved from <http://search.mandumah.com/Record/872482>

Mid-Ocean University

College of Management

Specialization in risk Management



**Risk management and its impact on the success of
engineering projects operating in the city of Abha**

Preparation:

Supervision:

Dr. Walid Abdul Jawad Saleem Sadiq

Dr. Al-Faisal Abdul Hamid Mohammed Hassan

1445-2023

