



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Assignment 1(Spring 2021)

Student Name: Bandar Khalid alshathri

Students I.D : 2021202130

Section

**Master of Project
Management**

Date

18 / 02 / 2021

Course Code

(PMG510)

Project Risk Management

Instructions:

Instructor's Name: Eng. Mosaab M. Hamed

تم اختيار : شركة الاتصالات السعودية .

المخاطر التي من الممكن ان تواجهها الشركة :

- 1- كثرة المنافسين وجودة الخدمات المطروحة فالسوق والسعر.
- 2- تغيير المدراء او القادة تغيير الافكار المستمرة .
- 3- عدم تدريب الموظفين باستمرار حين تسويق المنتجات المطروح عرضها وتسويقها مثل باقات الانترنت والهاتف الثابت وغيرها من منتجات الشركة .
- 4- التحفيز اوقات الضغط لتحقيق الاهداف .

١. لماذا اعتبرته خطراً؟

- 1* بالنسبة للمنافسين وجودة العروض حسب الفئة المختارة والاكثر استخدام بعض الشركات المنافسة تلبي حاجات العميل حسب حاجته مثلاً انترنت مفتوح والاتصال محدود هذا بالنسبة لفئة الشباب فيجب مراعاتها والتفكير فيها .
- 2* كثرة الافكار وتغيير القادة او المديرين ممكن تؤثر بشكل كبير على الخطط طويلة الاجل .
- 3* عدم تدريب الموظفين بالشكل المطلوب ممكن ان يسبب خسائر للشركة بعدم اعطاء العملاء الخدمات المطلوبة والمشمولة بالعرض بالشكل الصحيح سواء الخدمات او فترة سعر العرض مثلاً اول 3 اشهر نصف السعر.
- 4* احياناً يرغب المشرف باعطاء وقت اضافي للعمل لتحقيق هدف اليوم ولكن التحفيز حسب احتياجات كل موظف ومراعاة رغبته والصدق معهم في توفير المكافأة حسب من حقق الهدف .

٢. ماهو نوع هذا الخطر؟

- 1- مرتبطة بالقوانين والتشريعات والسياسات (compliance)
- 2+3+4 – مرتبطة بالتحكم بالمخاطر بحيث اخذ الاراء مراجعة الخطط ومن ثم اتخاذ قرار بالافضل وما يصب في مصلحة الشركة (control)

٣. ماهي احتمالية هذا الخطر؟

- امكانية حدوثها قليل لكن ضررها كبير (low likelihood ,high magnitude)
- وفي حالة وقوعه مامدى قوة وتأثير هذا الخطر؟
- في حال اتباع الخطوات الصحيحة ستكون النتائج ملموسة على الخدمات واثرها ايجابي تم تحقيق الهدف ولا يوجد خسارة .

٤. ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وادارته

(compliance) التزام الشركة بالسياسات والقوانين المتبعة من هيئة الاتصالات في طرح منتجاتها والتخطيط على اساس السياسات المتبعة لتفادي أي مخاطر واثار ممكن تترتب على الشركة وتلبي احتياجات العملاء بشكل صحيح.