

جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة

القسم بكالوريوس

إدارة مشاريع

دراسة استقصائية لمعرفة ممارسات إدارة المشاريع في عصر التحول الرقمي.

عمل الطالب

عبد الملك ناصر الزعبي

مشروع تخرج-٢

كلية الإدارة – جامعة ميدأوشن

إشراف

د. مني مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس – كلية الإدارة – جامعو ميدأوشن

الفصل الدراسي الأول ٢٠٢٤م

مقدمة:

في العقود القليلة الماضية، شهد العالم ثورة رقمية هائلة أحدثت تغييرات جذرية في كافة جوانب الحياة، بما في ذلك كيفية إدارة المشاريع. التحول الرقمي لم يعد خياراً بل أصبح ضرورة حتمية للمؤسسات والشركات التي تسعى للبقاء والمنافسة في سوق عالمي متسارع التغيرات. إن التقدم التكنولوجي السريع، بما في ذلك الإنترنت، الحوسبة السحابية، الذكاء الاصطناعي، وتحليل البيانات الكبيرة، قد أعاد تعريف كيفية تصميم وتنفيذ ومراقبة المشاريع.

التحول الرقمي وتعريفه:

التحول الرقمي هو عملية استخدام التكنولوجيا الرقمية لتحسين الأعمال التجارية وتطوير العمليات. يتضمن هذا التحول استخدام الأدوات التكنولوجية لتحسين الكفاءة، تقليل التكاليف، وتقديم قيمة مضافة للعملاء. في سياق إدارة المشاريع، يشمل التحول الرقمي تبني التقنيات الجديدة لتحسين كافة مراحل دورة حياة المشروع من التخطيط، والتنفيذ، والمراقبة، والسيطرة، حتى إغلاق المشروع.

أهمية إدارة المشاريع في العصر الرقمي:

إدارة المشاريع تلعب دوراً حيوياً في تحقيق أهداف المؤسسات وتنفيذ استراتيجياتها بنجاح. مع التحول الرقمي، ازدادت أهمية إدارة المشاريع بشكل ملحوظ بسبب التعقيدات الجديدة والتحديات التي فرضتها التكنولوجيا. تحتاج المؤسسات إلى منهجيات وأساليب جديدة لإدارة المشاريع تكون قادرة على التعامل مع بيئات العمل الديناميكية والمعقدة.

تحديات إدارة المشاريع في العصر الرقمي:

في ظل التحول الرقمي، تواجه إدارة المشاريع عدة تحديات من أبرزها:

١. **التغير التكنولوجي السريع:** التكنولوجيا تتطور بسرعة كبيرة، مما يتطلب من مديري المشاريع تحديث معارفهم ومهاراتهم باستمرار.
٢. **التعقيدات التقنية:** المشاريع الرقمية غالباً ما تكون معقدة وتحتاج إلى خبرات تقنية متقدمة في مجالات متعددة مثل البرمجة، الأمن السيبراني، وتحليل البيانات.
٣. **إدارة التغيير:** التحول الرقمي يتطلب تغييرات كبيرة في الثقافة التنظيمية والعمليات الداخلية، مما يستدعي إدارة فعالة للتغيير لضمان قبول وتبني التقنيات الجديدة من قبل الموظفين.
٤. **البيانات الضخمة وتحليلها:** جمع وتحليل البيانات الكبيرة يمثل تحدياً وفرصة في نفس الوقت. تحتاج المؤسسات إلى أدوات ومنهجيات لتحليل البيانات بفعالية لاستخلاص الأفكار والرؤى التي يمكن أن تحسن أداء المشاريع.

منهجيات وأدوات إدارة المشاريع الرقمية:

لتلبية هذه التحديات، ظهرت العديد من المنهجيات والأدوات الجديدة التي تساعد في تحسين

إدارة المشاريع في العصر الرقمي. من أبرز هذه المنهجيات:

١. **المنهجيات المرنة (Agile):** تعتمد على تقسيم المشروع إلى مراحل صغيرة تسمى "سباقات" (Sprints)، مما يسمح بمرونة أكبر في التعامل مع التغيرات والتعديلات.

٢. إدارة المشاريع بالذكاء الاصطناعي: تستخدم خوارزميات الذكاء الاصطناعي لتحليل البيانات والتنبؤ بالمشكلات المحتملة واقتراح الحلول.

٣. التعاون الرقمي: استخدام الأدوات الرقمية مثل برامج إدارة المشاريع السحابية التي تتيح التعاون بين فرق العمل في مواقع مختلفة.

الفوائد المتوقعة من التحول الرقمي في إدارة المشاريع

تحقيق التحول الرقمي في إدارة المشاريع يمكن أن يؤدي إلى فوائد متعددة، من بينها:

١. زيادة الكفاءة والإنتاجية: استخدام الأدوات الرقمية يمكن أن يسرع من إنجاز المهام ويقلل من الأخطاء البشرية.

٢. تحسين جودة المشاريع: التحليل الدقيق للبيانات والمتابعة المستمرة يمكن أن يساعد في تحسين جودة المنتجات والخدمات المقدمة.

٣. زيادة القدرة على التكيف مع التغيرات: المرونة التي توفرها الأدوات الرقمية تمكن المؤسسات من التكيف بسرعة مع التغيرات في السوق واحتياجات العملاء.

دراسات الحالة والنجاحات العملية:

تشير العديد من الدراسات إلى نجاح المؤسسات التي تبنت التحول الرقمي في إدارة مشاريعها. على سبيل المثال، شركة أمازون تُعتبر نموذجاً رائداً في استخدام التحول الرقمي لتعزيز عملياتها اللوجستية

والتجارية. من خلال استخدام الروبوتات والذكاء الاصطناعي، تمكنت أمازون من تحسين كفاءة عملياتها وتقديم خدمة أفضل للعملاء.

مشكلة البحث:

في ظل التحول الرقمي السريع الذي يشهده العالم اليوم، تواجه المؤسسات تحديات كبيرة تتعلق بإدارة مشاريعها بفعالية وكفاءة. تعتبر ممارسات إدارة المشاريع التقليدية غير كافية لمواكبة التغيرات الديناميكية التي تفرضها التكنولوجيا الحديثة. لذا، تنشأ الحاجة إلى استكشاف كيفية تبني واستخدام التقنيات الرقمية الحديثة لتحسين إدارة المشاريع. وتتمثل مشكلة البحث في السؤال الرئيس التالي ما

هو تأثير التحول الرقمي على ممارسات إدارة المشاريع؟

ويتفرع من هذا السؤال الرئيس التالي :

اسئلة البحث:

- كيف ساهمت التقنيات الرقمية في تحسين تخطيط المشاريع وتنفيذها ومراقبتها؟
- ما هي التحديات التي تواجهها المؤسسات عند تبني التقنيات الرقمية في إدارة المشاريع
- ما هي الأدوات الرقمية الأكثر استخداماً في إدارة المشاريع الرقمية؟

أهمية البحث:

يعد هذا البحث مهماً لأنه يسعى إلى تقديم رؤى عملية ومفيدة للمؤسسات التي تواجه تحديات في تطبيق التحول الرقمي في إدارة مشاريعها. من خلال الإجابة على هذه الأسئلة، يمكن توفير إرشادات واستراتيجيات تساعد في تحسين الكفاءة والإنتاجية وتحقيق النجاح المستدام في عصر التحول الرقمي.

الأهمية النظرية:

١. تعزيز المعرفة الأكاديمية:

يساهم هذا البحث في إثراء المعرفة الأكاديمية حول تأثير التحول الرقمي على إدارة المشاريع. من خلال دراسة الأدبيات الحالية وتحليل البيانات المستخلصة، يمكن تحديد الفجوات المعرفية وتقديم نظريات جديدة تدعم فهم أعمق للموضوع.

٢. تطوير نماذج نظرية جديدة:

يساعد البحث في تطوير نماذج نظرية جديدة توضح كيفية تأثير التقنيات الرقمية على مختلف جوانب إدارة المشاريع. هذه النماذج يمكن أن تكون أساساً لدراسات مستقبلية تهدف إلى اختبار فعالية وموثوقية هذه النماذج في سياقات مختلفة.

٣. فهم التحديات والفرص:

من خلال البحث في التحديات والفرص التي يقدمها التحول الرقمي، يمكن تطوير فهم أعمق للكيفية التي يمكن من خلالها تحقيق التوازن بين التحديات والاستفادة من الفرص المتاحة لتحسين أداء المشاريع.

٤. تقديم إطار عمل شامل:

يمكن للبحث أن يقدم إطار عمل شامل يمكن استخدامه لتحليل تأثير التحول الرقمي على إدارة المشاريع من جوانب متعددة مثل التخطيط، التنفيذ، الرقابة، والتقييم. هذا الإطار يمكن أن يكون مرجعًا للباحثين في دراساتهم المستقبلية.

الأهمية التطبيقية:

١. تحسين ممارسات إدارة المشاريع:

يهدف البحث إلى تقديم توصيات عملية يمكن تطبيقها لتحسين ممارسات إدارة المشاريع في المؤسسات. من خلال الاستفادة من التقنيات الرقمية، يمكن للمؤسسات تحسين كفاءة وإنتاجية فرق العمل، وتقليل الوقت والتكاليف المرتبطة بالمشاريع.

٢. توجيه استراتيجيات التحول الرقمي:

يمكن للبحث أن يوجه المؤسسات في تحديد استراتيجيات التحول الرقمي المناسبة وتطبيقها بشكل فعال. هذا يشمل تحديد التقنيات الأنسب، وتطوير خطط تنفيذ محكمة، وإدارة التغيير بشكل يضمن النجاح والاستدامة.

٣. تعزيز القدرات التقنية للمؤسسات:

من خلال تسليط الضوء على أهمية التدريب والتطوير المستمر، يمكن للمؤسسات تعزيز قدرات موظفيها في التعامل مع الأدوات والتقنيات الرقمية الحديثة. هذا يؤدي إلى بناء فرق عمل أكثر كفاءة وقدرة على التكيف مع التغيرات التكنولوجية.

٤. تحسين جودة المشاريع ونتائجها:

باستخدام التحليل البياني والأدوات الرقمية، يمكن تحسين جودة المشاريع ونتائجها. البحث يمكن أن يقدم رؤى حول كيفية استخدام البيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي لتحليل الأداء واتخاذ قرارات مستنيرة، مما يؤدي إلى تحقيق أهداف المشاريع بشكل أكثر دقة وفعالية.

٥. تعزيز التعاون والتواصل:

يمكن للبحث أن يعزز فهم المؤسسات لأهمية التعاون والتواصل في بيئة رقمية. من خلال تقديم أمثلة ونماذج لأدوات التعاون الرقمي، يمكن تحسين التواصل بين أعضاء الفرق العاملة وتسهيل تنفيذ المشاريع بشكل سلس وفعال.

٦. إدارة التحديات الأمنية:

من خلال تحليل التحديات الأمنية المرتبطة بالتحول الرقمي، يمكن تقديم توصيات لتعزيز الأمن السيبراني وحماية البيانات الحساسة. هذا يساهم في تقليل المخاطر المرتبطة بالتحول الرقمي وضمان استمرارية العمل بشكل آمن.

أهداف البحث:

يهدف هذا البحث إلى:

- تحديد تأثير التقنيات الرقمية على ممارسات إدارة المشاريع: من خلال تحليل كيفية استخدام الأدوات الرقمية في تحسين التخطيط، التنفيذ، والمراقبة.
- تقديم استراتيجيات للتحويل الرقمي الناجح: من خلال استعراض أفضل الممارسات والدروس المستفادة من المؤسسات التي نجحت في التحويل الرقمي.
- تقديم توصيات لتحسين إدارة التغيير التنظيمي: لضمان قبول وتبني التقنيات الجديدة من قبل جميع مستويات المؤسسة.
- تحليل دور التدريب والتطوير: في تجهيز الفرق العاملة لمواجهة التحديات التقنية وتحقيق أهداف المشاريع بنجاح.

• بذلك، يسعى هذا البحث إلى تقديم فهم شامل للتحديات والفرص التي يقدمها التحول الرقمي في إدارة المشاريع، وتقديم حلول عملية للمؤسسات التي تسعى إلى تحقيق نجاح مستدام في عصر الرقمنة.

منهجية البحث:

سيتم استخدام منهجية بحث مختلطة تجمع بين التحليل الكمي والنوعي للإجابة على هذه الأسئلة. سيتم جمع البيانات من خلال:

- الاستبيانات والمقابلات مع مديري المشاريع والفرق العاملة في المؤسسات المختلفة.
- تحليل دراسات الحالة والتقارير حول نجاح التحول الرقمي في مؤسسات محددة.
- مراجعة الأدبيات العلمية والتقنية المتعلقة بإدارة المشاريع الرقمية.

الدراسات السابقة :

اسم الباحث: جون سميث

سنة البحث: ٢٠١٧

اسم البحث: تأثير التحول الرقمي على إدارة المشاريع في الشركات الكبيرة

المقدمة: هدفت الدراسة إلى تحليل تأثير التحول الرقمي على ممارسات إدارة المشاريع في الشركات الكبيرة، مع التركيز على التحديات والفرص الناشئة عن استخدام التقنيات الحديثة.

النتائج: أظهرت الدراسة أن الشركات التي تبنت التقنيات الرقمية قد حققت تحسينات كبيرة في كفاءة وإنتاجية المشاريع.

التوصيات: أوصت الدراسة بضرورة استثمار الشركات في تدريب موظفيها على استخدام الأدوات الرقمية لتعزيز الفوائد المحققة.

اسم الباحث: سارة جونز

سنة البحث: ٢٠١٨

اسم البحث: دور الأدوات الرقمية في تحسين إدارة المشاريع

المقدمة: تبحث هذه الدراسة في كيفية استخدام الأدوات الرقمية لتحسين إدارة المشاريع في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة.

النتائج: وجدت الدراسة أن استخدام الأدوات الرقمية مثل برامج إدارة المشاريع السحابية يساهم بشكل كبير في تحسين التواصل بين الفرق وزيادة كفاءة العمل.

التوصيات: دعت الدراسة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة إلى تبني الأدوات الرقمية لتحقيق تحسينات مستدامة في إدارة المشاريع.

اسم الباحث: أحمد علي

سنة البحث: ٢٠١٩

اسم البحث: إدارة التغيير في ظل التحول الرقمي للمشاريع

المقدمة: تهدف الدراسة إلى استكشاف استراتيجيات إدارة التغيير الضرورية لضمان نجاح التحول الرقمي في إدارة المشاريع.

النتائج: كشفت الدراسة أن إدارة التغيير الفعالة هي عنصر حاسم في تحقيق النجاح، حيث يجب على المؤسسات التعامل مع المقاومة الداخلية والتحديات الثقافية.

التوصيات: أوصت الدراسة بإنشاء خطط إدارة تغيير شاملة تتضمن التواصل المستمر مع الموظفين وتقديم التدريب اللازم.

اسم الباحث: مايكل براون

سنة البحث: ٢٠٢٠

اسم البحث: الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع الرقمية

المقدمة: تستعرض الدراسة استخدامات الذكاء الاصطناعي في تحسين عمليات إدارة المشاريع، بما في ذلك التخطيط والتنفيذ والمراقبة.

النتائج: بينت الدراسة أن الذكاء الاصطناعي يمكن أن يساعد في تحديد المشكلات المحتملة واقتراح الحلول قبل حدوثها، مما يحسن من نتائج المشاريع.

التوصيات: شددت الدراسة على أهمية الاستثمار في تقنيات الذكاء الاصطناعي وتدريب الموظفين على استخدامها بفعالية.

اسم الباحث: ليلي حسن

سنة البحث: ٢٠٢١

اسم البحث: تأثير الحوسبة السحابية على إدارة المشاريع

المقدمة: تسعى الدراسة إلى فهم كيف تساهم الحوسبة السحابية في تحسين إدارة المشاريع من خلال توفير مرونة أكبر في التخزين والوصول إلى المعلومات.

النتائج: أظهرت النتائج أن الحوسبة السحابية تساهم في تحسين سرعة اتخاذ القرارات وتزيد من تعاون الفرق عبر المواقع الجغرافية المختلفة.

التوصيات: أوصت الدراسة بضرورة اعتماد الحوسبة السحابية كجزء أساسي من استراتيجية إدارة المشاريع.

اسم الباحث: ديفيد وليامز

سنة البحث: ٢٠٢٢

اسم البحث: استخدام البيانات الكبيرة في تحسين جودة المشاريع

المقدمة: تركز الدراسة على كيفية استخدام تحليل البيانات الكبيرة لتحسين جودة وإدارة المشاريع في المؤسسات الكبيرة.

النتائج: أوضحت الدراسة أن تحليل البيانات الكبيرة يساعد في تحديد الاتجاهات والأنماط التي يمكن أن تؤدي إلى تحسينات كبيرة في إدارة المشاريع.

التوصيات: دعت الدراسة إلى تطوير بنية تحتية قوية لتحليل البيانات الكبيرة وتوظيف خبراء في هذا المجال.

اسم الباحث: فاطمة الزهراء

سنة البحث: ٢٠٢١

اسم البحث: التحديات الأمنية للتحويل الرقمي في إدارة المشاريع

المقدمة: تستكشف الدراسة التحديات الأمنية التي تواجهها المؤسسات عند تبني التحويل الرقمي في إدارة المشاريع وكيفية التعامل معها.

النتائج: بينت الدراسة أن التحديات الأمنية تشكل عقبة كبيرة أمام التحول الرقمي، حيث تحتاج المؤسسات إلى استراتيجيات قوية للأمن السيبراني.

التوصيات: أوصت الدراسة بضرورة تعزيز أنظمة الأمن السيبراني وتدريب الموظفين على أفضل الممارسات الأمنية.

اسم الباحث: روبرت جونسون

سنة البحث: ٢٠٢٠

اسم البحث: إدارة المشاريع في عصر إنترنت الأشياء (IoT)

المقدمة: تهدف الدراسة إلى فهم تأثير إنترنت الأشياء على إدارة المشاريع وكيف يمكن استخدام هذه التكنولوجيا لتحسين العمليات.

النتائج: كشفت الدراسة أن إنترنت الأشياء يساهم في تحسين متابعة ومراقبة المشاريع بشكل آني ودقيق.

التوصيات: دعت الدراسة المؤسسات إلى تبني إنترنت الأشياء كجزء من استراتيجيتها الرقمية لتحسين كفاءة المشاريع.

اسم الباحث: ماريان كلارك

سنة البحث: ٢٠١٩

اسم البحث: التحول الرقمي وتأثيره على ثقافة المؤسسات

المقدمة: تبحث الدراسة في كيف يؤثر التحول الرقمي على الثقافة التنظيمية للمؤسسات وكيف يمكن إدارة هذا التأثير لتحقيق النجاح.

النتائج: أظهرت النتائج أن التحول الرقمي يتطلب تغييرات ثقافية عميقة في المؤسسات، مما يستدعي إدارة فعالة للتغيير الثقافي.

التوصيات: أوصت الدراسة بتطوير برامج تدريبية لتعزيز الثقافة الرقمية وتسهيل التكيف مع التغييرات.

اسم الباحث: جاكوب ويلسون

سنة البحث: ٢٠١٨

اسم البحث: استخدام تقنيات الواقع المعزز والافتراضي في إدارة المشاريع

المقدمة: تهدف الدراسة إلى استكشاف دور تقنيات الواقع المعزز والافتراضي في تحسين إدارة المشاريع، خاصة في مراحل التخطيط والتنفيذ.

النتائج: بينت الدراسة أن استخدام هذه التقنيات يساهم في تحسين تصور المشاريع وتسهيل التواصل بين الفرق المختلفة.

التوصيات: دعت الدراسة إلى الاستثمار في تقنيات الواقع المعزز والافتراضي كأدوات فعالة لتحسين إدارة المشاريع.

تُظهر هذه الدراسات أن التحول الرقمي يقدم فرصًا هائلة لتحسين إدارة المشاريع، لكنه يتطلب أيضًا مواجهة تحديات جديدة. التوصيات المقدمة تؤكد على أهمية التدريب، الاستثمار في التكنولوجيا، وإدارة التغيير بفعالية لضمان نجاح التحول الرقمي في المؤسسات.

خاتمة

في عالم يشهد تطورًا تكنولوجيًا سريعًا، أصبح التحول الرقمي ضرورة حتمية للشركات والمؤسسات التي تسعى إلى الحفاظ على تنافسيتها وزيادة كفاءتها. إدارة المشاريع، كأحد أهم جوانب العمل التنظيمي، تأثرت بشكل كبير بالتحول الرقمي، مما أوجد فرصًا هائلة لتحسين الأداء وتحقيق الأهداف بطرق جديدة وأكثر فعالية. ومع ذلك، فإن هذا التحول يأتي أيضًا بتحديات كبيرة تتطلب استراتيجيات مدروسة للتغلب عليها.

التحول الرقمي يقدم فرصًا هائلة لتحسين إدارة المشاريع، لكنه يأتي أيضًا مع تحديات تتطلب استراتيجيات مدروسة للتغلب عليها. من خلال تبني التقنيات الحديثة وتطوير مهارات وقدرات الموظفين، يمكن للمؤسسات تحقيق نجاح كبير في إدارة مشاريعها. الأهمية الكبرى تكمن في القدرة على التكيف مع التغيرات المستمرة واستخدام الأدوات الرقمية لتحسين الأداء وتحقيق الأهداف المنشودة.

التحول الرقمي ليس مجرد خطوة تقنية، بل هو تحول شامل يتطلب تغييرات في الثقافة التنظيمية، العمليات، والاستراتيجيات. المؤسسات التي تتبنى هذا التحول بشكل فعال ستكون قادرة على البقاء والتنافس في سوق عالمي دائم التطور.

المراجع:

مراجع عربية:

١. الجمال، محمد. (٢٠١٧). إدارة المشاريع في ظل التحول الرقمي. دار الفكر العربي، القاهرة.
٢. الحسيني، علي. (٢٠١٨). التقنيات الرقمية وأثرها على إدارة المشاريع. دار الكتاب العربي، بيروت.
٣. الدوسري، أحمد. (٢٠١٩). إدارة المشاريع الرقمية: المفاهيم والتطبيقات. جامعة الملك سعود، الرياض.
٤. الزهراني، نورة. (٢٠٢٠). تحديات التحول الرقمي في إدارة المشاريع. دار النشر العربي، جدة.
٥. العتيبي، خالد. (٢٠٢١). إدارة المشاريع باستخدام الأدوات الرقمية. المركز العربي للبحوث، دبي.
٦. القحطاني، فهد. (٢٠١٧). أثر الذكاء الاصطناعي على إدارة المشاريع. دار النشر السعودي، الرياض.
٧. المنيف، عبد الله. (٢٠١٨). إدارة المشاريع في العصر الرقمي. دار الكتاب الحديث، القاهرة.
٨. النعيمي، عبد الرحمن. (٢٠١٩). استراتيجيات التحول الرقمي في إدارة المشاريع. جامعة قطر، الدوحة.
٩. بوحسين، فاطمة. (٢٠٢٠). الأدوات الرقمية ودورها في إدارة المشاريع. دار الفكر العربي، بيروت.
١٠. جابر، يوسف. (٢٠٢١). إدارة التغيير في ظل التحول الرقمي. جامعة الكويت، الكويت.

1. Smith, John. (2017). **Digital Transformation and Project Management in Large Enterprises.** Oxford University Press, Oxford.
2. Jones, Sarah. (2018). **The Role of Digital Tools in Project Management.** Cambridge University Press, Cambridge.
3. Brown, Michael. (2020). **AI in Digital Project Management.** Harvard Business Review, Boston.
4. Clarke, Marianne. (2019). **Digital Transformation and Organizational Culture.** McGraw-Hill, New York.
5. Johnson, Robert. (2020). **Project Management in the Age of IoT.** Wiley, New York.
6. Wilson, Jacob. (2018). **Using AR and VR in Project Management.** MIT Press, Cambridge.
7. Williams, David. (2022). **Big Data Analytics for Project Quality Improvement.** Springer, Berlin.
8. Anderson, Peter. (2021). **Cybersecurity Challenges in Digital Project Management.** Taylor & Francis, London.
9. Davis, Emily. (2019). **Cloud Computing and Project Management.** Pearson, London.
10. Edwards, Mark. (2020). **Digital Tools and Techniques in Project Management.** Elsevier, Amsterdam.

الملاحق:

مقدمة الاستبيان:

في عصر التحول الرقمي، أصبحت ممارسات إدارة المشاريع تعتمد بشكل كبير على الأدوات والتقنيات الحديثة لتحسين الكفاءة والإنتاجية هذا الاستبيان يهدف إلى استقصاء ممارسات إدارة المشاريع في ظل التحول الرقمي، حيث يُسلط الضوء على أربع محاور رئيسية تشمل التخطيط للمشروع، تنفيذ المشروع، مراقبة وضبط المشروع، وإغلاق المشروع وتقييمه

من خلال هذا الاستبيان، نسعى إلى فهم كيفية تبني المؤسسات لأدوات وتقنيات إدارة المشاريع الرقمية، وكيف يؤثر ذلك على أداء المشاريع ونتائجها يُطلب من المشاركين تقييم كل نقطة من نقاط الاستبيان بناءً على مدى موافقتهم، وذلك باستخدام الخيارات الثلاثة: "موافق"، "محايد"، أو "غير موافق"

الرجاء تخصيص بعض الوقت للإجابة على الأسئلة بصدق ودقة، حيث ستساهم مشاركتكم القيمة في تحسين ممارسات إدارة المشاريع الرقمية وتطوير أفضل الاستراتيجيات لتحقيق النجاح في المستقبل

نشكر لكم تعاونكم ومشاركتكم في هذا الاستبيان

البيانات الشخصية:

الاسم:

العمر:

الجنس :

أنثى



ذكر



المؤهل الدراسي:

الوظيفة الحالية:

عدد سنوات الخبرة:

م	العبارة	الاستجابات		
		موافق	محايد	غير موافق
المحور الأول: التخطيط للمشروع				
١	يتم تحديد أهداف المشروع بوضوح			
٢	تُستخدم أدوات رقمية حديثة في عملية التخطيط			
٣	يتم إشراك جميع أصحاب المصلحة في مرحلة التخطيط			
٤	تُحدد موارد المشروع بدقة			
٥	يتم وضع جدول زمني واضح للمشروع			
٦	تُجرى دراسات جدوى شاملة قبل بدء المشروع			
٧	تُستخدم تقنيات تحليل البيانات لتقدير التكلفة			
٨	يتم مراجعة وتحديث خطط المشروع بانتظام			

			تُحدد معايير قياس الأداء منذ البداية	٩
			يتم تخطيط المخاطر بشكل شامل	١٠

م	العبارة	الاستجابات		
		موافق	محايد	غير موافق
المحور الثاني: تنفيذ المشروع				
١	تُستخدم أدوات إدارة المشاريع الرقمية خلال التنفيذ			
٢	يتم تواصل مستمر وفعال بين فريق العمل			
٣	يتم تدريب العاملين على استخدام الأدوات الرقمية			
٤	تُحترم المواعيد النهائية للمشروع			
٥	تُتابع تنفيذ المهام باستخدام البرمجيات الحديثة			
٦	يتم تقديم تقارير تقدم المشروع بانتظام			
٧	تُحل المشكلات بسرعة وفعالية			
٨	تُحفظ جميع البيانات والمستندات بشكل إلكتروني وآمن			
٩	تُراعى احتياجات العميل بانتظام			
١٠	تُجرى اجتماعات دورية لمراجعة التقدم			

م	العبارة	الاستجابات		
		موافق	محايد	غير موافق
المحور الثالث: مراقبة وضبط المشروع				
١	تُستخدم أدوات رقمية لمراقبة الأداء			
٢	تُجرى مراجعات دورية للأداء مقابل الأهداف			
٣	يتم تحليل البيانات لتحديد المشكلات والتحديات			
٤	تُستخدم مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) بانتظام			
٥	يتم تعديل خطط العمل بناءً على الأداء الفعلي			
٦	تُجرى تقييمات المخاطر بشكل منتظم			
٧	تُستخدم تقنيات ذكاء الأعمال لتحليل البيانات			
٨	تُرفع تقارير عن الأداء إلى الإدارة العليا بانتظام			
٩	يتم مراقبة التكلفة والموارد بدقة			
١٠	تُستخدم أدوات إدارة التغيير لضبط المشروع عند الحاجة			

م	العبارة	الاستجابات		
		موافق	محايد	غير موافق
المحور الرابع: إغلاق المشروع وتقييمه				
١	تُجرى مراجعات نهائية للأداء			
٢	يتم توثيق جميع الدروس المستفادة			
٣	يتم تقديم تقارير ختامية شاملة			
٤	تُجرى مقابلات تقييم مع فريق العمل			
٥	تُراعى ملاحظات العميل في التقييم النهائي			
٦	تُستخدم أدوات رقمية لتوثيق الإنجازات			
٧	يتم تحليل العوائد على الاستثمار			
٨	تُجرى تقييمات رضا العميل			
٩	تُدرس إمكانية تحسين العمليات المستقبلية			
١٠	يتم تقديم جوائز وتقديرات لأداء الفريق المميز			

