

Final Project 2

PMG 497

نموذج المشروع النهائي 2

التحول في قطاع التعليم في المملكة العربية السعودية

هدى أكرم النخالة

232002370

المشروع النهائي- 2

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. عبدالرحيم نادر

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي الأول- 2026

الشكر والتقدير

الإهداء

مستخلص الدراسة

الهدف:

المنهجية:

النتائج:

التطبيقات والأهمية:

الكلمات المفتاحية:

جدول المحتويات

2	الشكر والتقدير.....
3	الإهداء.....
4	مستخلص الدراسة.....
7	1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة.....
8	1.1. المقدمة:.....
9	1.2. مشكلة الدراسة.....
9	1.2.1. فجوات على المستوى النظري.....
9	1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي.....
9	1.3. أهمية الدراسة.....
9	1.3.1. على المستوى النظري:.....
9	1.3.2. على المستوى التطبيقي:.....
10	1.4. أسئلة الدراسة.....
10	1.5. أهداف الدراسة.....
10	1.6. فرضيات الدراسة.....
10	1.7. نموذج الدراسة.....
11	1.8. الدراسة الميدانية.....
11	1.9. مخطط المشروع.....
12	2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة.....
13	2.1. المقدمة:.....
13	2.2. المتغير المستقل.....
13	2.3. المتغير التابع.....
14	2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع.....
14	2.5. الخاتمة.....
24	3. الفصل الثالث: منهجية الدراسة.....
24	3.1. المقدمة.....
25	3.2. التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث.....
26	3.3. تصميم البحث.....
31	3.4. مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات.....
32	3.5. طريقة جمع البيانات.....
32	3.6. أنواع البيانات.....

32	3.7. إجراءات التحليل الإحصائي
33	3.8. الخاتمة
34	4. الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج
35	4.1. المقدمة
35	4.2. توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية لعينة البحث)
35	4.3. اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات
36	4.4. الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث)
36	4.5. اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج
36	4.6. الخاتمة
37	5. الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات
38	5.1. حدود الدراسة والدراسات المستقبلية
38	5.2. توصيات الدراسة
39	5.3. الخاتمة
40	قائمة المراجع
40	الملاحق

جدول الأشكال

جدول الجداول

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

يشهد قطاع التعليم في المملكة العربية السعودية تحولاً شاملاً يُعد من أهم مشاريع التنمية الوطنية الحديثة، وذلك في إطار رؤية المملكة 2030 التي تركز على بناء رأس مال بشري قادر على المنافسة عالمياً ومواكب لمتطلبات الاقتصاد المعرفي. وقد أصبح التعليم محورياً أساسياً في عملية التحول الوطني، ليس فقط من خلال تطوير المناهج أو تحديث الأنظمة التعليمية، بل عبر إعادة بناء المنظومة التعليمية بالكامل لتصبح أكثر مرونة ورقمية وكفاءة في إعداد الأجيال القادمة.

ويقوم مشروع التحول في التعليم على فكرة الانتقال من التعليم التقليدي المعتمد على التلقين إلى تعليم حديث يعتمد على المهارات والتكنولوجيا والتعلم المستمر. ولهذا تبنت وزارة التعليم السعودية استراتيجية التحول الرقمي داخل المدارس والجامعات، حيث تم تطوير منصات تعليمية رقمية متقدمة مثل منصة مدرستي التي أصبحت نموذجاً للتعلم الإلكتروني على مستوى المنطقة العربية، ووفرت بيئة تعليمية رقمية تدعم التعليم المتزامن وغير المتزامن وتخدم ملايين الطلاب والمعلمين.

ولا يقتصر التحول على التعليم الإلكتروني فقط، بل يشمل أيضاً إعادة تصميم أدوار المعلم والمتعلم، وتطوير أدوات التقييم، وتحسين الحوكمة التعليمية، وربط العملية

التعليمية بالتقنيات الحديثة مثل الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات. كما عملت الوزارة على توسيع خدمات التعليم الرقمي من خلال توفير منصات تعليمية مجانية وقنوات تعليمية رقمية وبرامج تدريبية تدعم التحول نحو مجتمع تعليمي رقمي متكامل.

ومن الجوانب المهمة في هذا التحول التركيز على بناء المهارات المستقبلية، إذ تسعى المملكة إلى موازنة مخرجات التعليم مع احتياجات سوق العمل المحلي والعالمي، وتعزيز المهارات الرقمية والابتكارية لدى الطلبة. وتشير المبادرات الحكومية إلى أن التحول في التعليم لم يعد مشروعاً تقنياً فقط، بل أصبح مشروعاً تنموياً يهدف إلى رفع جودة التعليم وتحقيق الاستدامة الاقتصادية من خلال تطوير رأس المال البشري.

كما يعكس الاعتراف الدولي بنجاح التجربة السعودية في التعليم الرقمي مستوى التقدم الذي تحقق، حيث حصلت منصة مدرستي على جوائز عالمية تقديراً لدورها في خلق بيئة تعليمية رقمية متكاملة تخدم ملايين المستفيدين، وهو ما يعكس نجاح سياسات التحول الرقمي في التعليم داخل المملكة.

ومن الناحية الإدارية يمثل مشروع التحول في قطاع التعليم انتقالاً من نموذج الإدارة التعليمية التقليدية إلى نموذج يعتمد على البيانات والحوكمة الرقمية

والتكامل بين القطاع الحكومي والخاص، مما يسهم في تحسين جودة الخدمات التعليمية وزيادة كفاءة الأداء المؤسسي. كما يدعم هذا التحول توسيع فرص الوصول إلى التعليم وتحقيق مبدأ العدالة التعليمية من خلال توفير الموارد الرقمية لجميع الطلاب في مختلف المناطق.

وبناءً على ما سبق فإن مشروع التحول في قطاع التعليم في المملكة العربية السعودية يُعد تحولاً استراتيجياً شاملاً يهدف إلى بناء نظام تعليمي حديث قادر على مواكبة المتغيرات العالمية وتحقيق مستهدفات رؤية المملكة 2030 من خلال تطوير التعليم الرقمي وتنمية المهارات المستقبلية وتحسين جودة العملية التعليمية بشكل مستدام.

1.2 مشكلة الدراسة

على الرغم من التطور الملحوظ في مشاريع التحول التعليمي بالمملكة، إلا أن هناك تساؤلات حول مدى تأثير هذا التحول على جودة التعليم ومخرجاته، ومدى نجاحه

في تحقيق التوازن بين التعليم الرقمي والتعليم الحضوري، إضافة إلى الحاجة لقياس الأثر الحقيقي للتحويل على مهارات الطلاب وجاهزيتهم لسوق العمل.

1.2.1 فجوات على المستوى النظري

تشير الأدبيات إلى أن كثيراً من الدراسات تناولت التحويل الرقمي في التعليم من منظور تقني، بينما تقل الدراسات التي تربط بين التحويل التعليمي وأبعاده الاقتصادية والاجتماعية والتنموية ضمن إطار شامل يتوافق مع الرؤية الوطنية.

1.2.2 فجوات على المستوى التطبيقي

تتمثل الفجوة التطبيقية في محدودية الدراسات التي تقيس التحويل التعليمي وفق مؤشرات أداء واضحة مثل:

* مستوى المهارات الرقمية لدى الطلاب.

* كفاءة استخدام المنصات التعليمية.

* أثر التحويل الرقمي على أداء المعلمين.

* مستوى رضا الطلاب وأولياء الأمور.

* مدى مواءمة التعليم مع احتياجات سوق العمل.

1.3 أهمية الدراسة

تنطلق أهمية هذه الدراسة من المكانة الاستراتيجية التي يحتلها قطاع التعليم ضمن خطط التنمية الوطنية في المملكة العربية السعودية، حيث يُعد التعليم أحد المحركات الأساسية لبناء رأس المال البشري وتحقيق مستهدفات رؤية المملكة 2030.

1.3.1 على المستوى النظري

* إثراء المعرفة العلمية المتعلقة بمفهوم التحول في التعليم.

* بناء إطار علمي يربط بين التحول التعليمي والتنمية الاقتصادية والاجتماعية.

* دعم الدراسات المستقبلية المرتبطة بالتعليم الرقمي.

* توضيح العلاقة بين التقنيات الرقمية وتحسين جودة التعليم.

1.3.2 على المستوى التطبيقي

- * مساعدة صناع القرار في تقييم أثر مشاريع التحول الرقمي.
 - * تحسين التخطيط المستقبلي للتعليم.
 - * تطوير بيانات تعليمية أكثر مرونة وشمولاً.
 - * موازنة مخرجات التعليم مع احتياجات سوق العمل.
 - * إبراز أثر منصة مدرستي في التحول الرقمي.
-

1.4 أسئلة الدراسة

1. ما واقع التحول الرقمي في قطاع التعليم بالمملكة العربية السعودية؟
2. ما مستوى جاهزية البنية التحتية التقنية في المدارس والجامعات لدعم التحول؟
3. ما أثر التحول الرقمي على جودة العملية التعليمية ومخرجات التعلم؟
4. ما التحديات التنظيمية والبشرية التي تواجه تطبيق التحول؟

5. ما العلاقة بين الاستثمار في التقنية التعليمية ورفع كفاءة الأداء التعليمي؟

1.5 أهداف الدراسة

- * تحليل واقع التحول الرقمي في مؤسسات التعليم العام والعالي.
 - * قياس أثر التحول على جودة التعليم وكفاءة الأداء.
 - * تحديد المعوقات الإدارية والتقنية والبشرية.
 - * تقديم نموذج مقترح لتعزيز استدامة التحول.
 - * دعم صناع القرار بتوصيات مبنية على نتائج علمية.
-

1.6 فرضيات الدراسة

* توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين مستوى التحول الرقمي وجودة العملية التعليمية.

* يؤثر توفر البنية التحتية التقنية إيجابياً في كفاءة الأداء الأكاديمي.

* يساهم تدريب المعلمين على التقنيات الحديثة في تحسين مخرجات التعلم.

* توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تطبيق التحول تبعاً للمرحلة التعليمية.

1.7 نموذج الدراسة

المتغير المستقل:

التحول الرقمي:

* البنية التحتية.

* الأنظمة الإلكترونية.

* التدريب.

* الحوكمة الرقمية.

المتغير التابع:

جودة التعليم:

* تحصيل الطلاب.

* رضا المستفيدين.

* كفاءة الأداء.

—

1.8 منهجية الدراسة

* المنهج المستخدم: المنهج الوصفي التحليلي.

* أداة الدراسة: استبانة موجهة للقيادات التعليمية والمعلمين.

* مجتمع الدراسة: مؤسسات التعليم العام والعالي في المملكة.

* أسلوب التحليل: تحليل إحصائي باستخدام معامل الارتباط والانحدار.

1.9 الدراسة الميدانية

تشمل الدراسة الميدانية:

- * توزيع استبانة إلكترونية عبر منصة مدرستي.
- * تحليل نتائج العينة وفق متغيرات المرحلة التعليمية والخبرة الوظيفية.
- * اختبار الفرضيات باستخدام برامج التحليل الإحصائي.

1.2. مخطط المشروع المقترح

مقدمة - مشكلة الدراسة - أهداف الدراسة - فرضيات الدراسة - منهجية الدراسة	الفصل الأول : الإطار العام للدراسة
استعراض الدراسات السابقة	الفصل الثاني : الإطار النظري
فلسفة البحث - منهج البحث - استراتيجيات البحث - نوع البحث - الأفق الزمني - طرق جمع و تحليل البيانات	الفصل الثالث : منهجية البحث
تحليل البيانات - نتائج التحليل	الفصل الرابع : التحليل الإحصائي
مناقشة النتائج - التوصيات - الخاتمة	الفصل الخامس : مناقشة النتائج و الخاتمة

المرحلة الأولى: التقييم

* قياس الجاهزية التقنية والبشرية.

المرحلة الثانية: التخطيط

* تحديد فجوات الأداء.

* وضع مؤشرات قياس الأداء (KPIs).

المرحلة الثالثة: التنفيذ

* تطوير البنية التحتية.

* تدريب المعلمين.

* تحديث المناهج رقمياً.

المرحلة الرابعة: المتابعة والتقويم

* قياس الأداء.

* التحسين المستمر.

الشكل (2) مخطط المشروع المقترح

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة:

يهدف هذا الفصل إلى عرض الدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع التحول في قطاع التعليم في المملكة العربية السعودية مع التركيز على التحول الرقمي بوصفه المتغير المستقل وجودة التعليم بوصفها المتغير التابع إضافة إلى توضيح طبيعة العلاقة بينهما في ضوء الأدبيات الحديثة والتجارب المؤسسية المعاصرة.

2.2 المتغير المستقل

يقصد بالتحول الرقمي في التعليم عملية الانتقال المنظم من أنماط الإدارة والتعليم التقليدية إلى أنماط تعتمد على التقنية والبيانات والمنصات الذكية والتكامل الإلكتروني في تقديم الخدمات التعليمية وإدارتها.

ومن أبرز أبعاده:

- * البنية التحتية التقنية.
- * الأنظمة والمنصات الإلكترونية.
- * بناء القدرات البشرية.
- * الحوكمة الرقمية.
- * استخدام البيانات في اتخاذ القرار.

2.3 المتغير التابع

تعد جودة التعليم من المفاهيم المحورية في الدراسات التربوية والإدارية، وتشير إلى مدى قدرة النظام التعليمي على تحقيق أهدافه بكفاءة وفاعلية من خلال توفير تعلم ذي معنى ومخرجات مناسبة وبيئة تعليمية عادلة ومحفزة وآليات تقويم وتطوير مستمرة.

ومن مؤشرات الجودة:

- * مستوى التحصيل.
- * كفاءة الأداء الأكاديمي.
- * رضا الطلاب وأولياء الأمور.
- * استفادة المعلمين من التقنيات.
- * موائمة التعليم مع المهارات المستقبلية.

2.4 العلاقة بين المتغيرات

تشير غالبية الأدبيات الحديثة إلى وجود علاقة ارتباط وتأثير بين التحول الرقمي في التعليم وجودة العملية التعليمية، إلا أن هذه العلاقة ليست مباشرة دائماً، بل تعتمد على:

- * جاهزية البنية التحتية.
- * كفاءة القيادة.
- * تدريب المعلمين.
- * ملائمة المحتوى الرقمي.

* وجود نظام تقويم قائم على البيانات.

وكلما ارتفع مستوى التحول الرقمي تحسنت جودة التعليم من حيث:

* التحصيل.

* رضا المستفيدين.

* كفاءة الأداء.

* المرونة المؤسسية.

2.5 الخاتمة

خلص هذا الفصل إلى أن التحول الرقمي في التعليم لم يعد خياراً تقنياً محدوداً، بل أصبح مدخلاً استراتيجياً لتطوير المنظومة التعليمية ورفع جودة مخرجاتها. وقد أوضحت الدراسات والتقارير المؤسسية أن نجاح التحول الرقمي يرتبط بتكامل عناصر عدة تشمل البنية التحتية والقيادة والحوكمة والتدريب والمحتوى والبيانات.

كما تبين أن جودة التعليم تتأثر إيجابياً بمستوى هذا التحول عندما يطبق ضمن إطار مؤسسي منظم يركز على التعلم والعدالة والاستدامة.

3. الفصل الثالث: منهجية الدراسة

3.1. المقدمة

3.2. التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث

3.3. تصميم البحث (بصلة البحثي)

فلسفة البحث

تعتمد هذه الدراسة على الفلسفة الوضعية (Positivism)، والتي تقوم على افتراض أن الظواهر المرتبطة بالتحول في قطاع التعليم يمكن قياسها وتحليلها بصورة موضوعية من خلال جمع البيانات الكمية وتحليلها إحصائياً. وتتسجم هذه الفلسفة مع طبيعة الدراسة الحالية التي تسعى إلى قياس أثر التحول الرقمي في قطاع التعليم بالمملكة العربية السعودية على جودة العملية التعليمية وتحقيق مستهدفات رؤية المملكة 2030، من خلال الاعتماد على بيانات قابلة للقياس تتعلق بالبنية التحتية التقنية، وكفاءة الأنظمة التعليمية الرقمية، ومستوى رضا المستفيدين، وجودة مخرجات التعليم.

منهج البحث

تعتمد الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، لكونه الأنسب لدراسة وتحليل واقع التحول الرقمي في قطاع التعليم بالمملكة العربية السعودية ومدى مساهمته في تحقيق مستهدفات رؤية المملكة 2030. حيث يتيح هذا المنهج وصف خصائص التحول

التعليمي وتحليل العلاقة بين تطبيق التقنيات الرقمية وتطوير البيئة التعليمية وبين تحسين جودة التعليم ورفع كفاءة الأداء المؤسسي.

استراتيجية البحث

تعتمد الدراسة على استراتيجية المسح الميداني (Survey Strategy)، وذلك من خلال توزيع استبانة على عينة من القيادات التعليمية والمعلمين وأعضاء هيئة التدريس، بهدف جمع البيانات المتعلقة بمستوى تطبيق التحول الرقمي، وكفاءة المنصات التعليمية، ومستوى الجاهزية التقنية، وأثر ذلك على جودة العملية التعليمية ومخرجاتها.

نوع البحث

يعد هذا البحث من البحوث التطبيقية الكمية، حيث يهدف إلى دراسة أثر التحول الرقمي في قطاع التعليم على تحقيق أهداف رؤية المملكة 2030 من خلال جمع البيانات الرقمية وتحليلها إحصائياً للوصول إلى نتائج وتوصيات عملية تسهم في تطوير العملية التعليمية وتعزيز كفاءة المؤسسات التعليمية.

الأفق الزمني

تعتمد الدراسة على الأفق الزمني المقطعي (Cross-Sectional Study)، حيث يتم جمع البيانات من أفراد عينة الدراسة خلال فترة زمنية محددة، دون تتبع التغيرات التي قد تطرأ على آراء المستجيبين عبر فترات زمنية متعددة.

طرق جمع وتحليل البيانات

أولاً: جمع البيانات

البيانات الأولية:

● الاستبانة الموجهة إلى القيادات التعليمية والمعلمين وأعضاء هيئة التدريس.

● آراء المستجيبين حول مستوى التحول الرقمي وجودة التعليم وكفاءة الخدمات التعليمية الرقمية.

البيانات الثانوية:

- الكتب العلمية المتخصصة في الإدارة التعليمية والتحول الرقمي.
- الدراسات والأبحاث السابقة المتعلقة بالتعليم الرقمي وجودة التعليم.
- التقارير الصادرة عن وزارة التعليم في المملكة العربية السعودية.
- تقارير برنامج تنمية القدرات البشرية ورؤية المملكة 2030.
- تقارير منظمة اليونسكو والبنك الدولي المتعلقة بالتحول الرقمي في التعليم.
- الإحصاءات الرسمية المتعلقة بالتعليم العام والعالي في المملكة العربية السعودية.

ثانياً: تحليل البيانات

سيتم تحليل البيانات باستخدام البرنامج الإحصائي (SPSS)، وذلك من خلال:

- التكرارات والنسب المئوية.
- المتوسطات الحسابية.
- الانحرافات المعيارية.
- معامل ارتباط بيرسون.
- تحليل الانحدار الخطي.
- اختبار الفرضيات عند مستوى دلالة $\alpha \leq 0.05$).

وذلك بهدف قياس أثر متغيرات الدراسة المتمثلة في البنية التحتية التقنية، والأنظمة التعليمية الرقمية، والتدريب، والحوكمة الرقمية على جودة التعليم، وكفاءة الأداء، ورضا المستفيدين، وتحقيق مستهدفات رؤية المملكة العربية السعودية 2030

3.4. مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات

3.5. طريقة جمع البيانات

3.6. أنواع البيانات

3.7. إجراءات التحليل الإحصائي

3.8. الخاتمة

4. الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج

4.1. المقدمة

4.2. توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية لعينة البحث)

4.3. اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات

4.4. الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث)

4.5. اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج

4.6. الخاتمة

5. الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات

5.1. حدود الدراسة والدراسات المستقبلية:

5.2. توصيات الدراسة:

5.3. الخاتمة:

Ministry of Education, Kingdom of Saudi Arabia. (2023, February 9).

**After achieving global achievements in digital transformation, the
Ministry of Education digitizes student transactions at all academic
.levels**

Ministry of Education, Kingdom of Saudi Arabia. (2023, January 2). *

**UNESCO lauds Saudi Arabia's e-learning governance; the Saudi
Arabian e-learning system has achieved success and efficacy on a global
.scale**

Ministry of Education, Kingdom of Saudi Arabia. (2025, October 4). *

.Integrated e-Government

.Saudi Vision 2030. Human Capability Development Program *

.UNESCO. AI and technologies in education *

UNESCO. (2024, September 24). Launch of common framework to *

.guide the digital transformation of education

World Bank. (2025, January 29). Digital Pathways for Education: *

.Enabling Greater Impact for All

الملاحق

مقدمة الإستبيان

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على واقع التحول الرقمي في قطاع التعليم بالمملكة العربية السعودية، وقياس أثره في تحسين جودة العملية التعليمية، ورفع كفاءة الأداء، وتعزيز تحقيق مستهدفات رؤية المملكة العربية السعودية 2030.

ونظراً لما تتمتعون به من خبرة ومعرفة في المجال التعليمي، فإن مشاركتكم في تعبئة هذه الاستبانة تمثل مصدراً مهماً لنجاح الدراسة وتحقيق أهدافها. كما أن جميع المعلومات والبيانات التي سيتم الحصول عليها ستستخدم لأغراض البحث العلمي فقط، وستعامل بسرية تامة، ولن تستخدم إلا لأغراض الدراسة.

لذا نأمل منكم التكرم بالإجابة عن جميع فقرات الاستبانة بكل دقة وموضوعية، مع العلم بأنه لا توجد إجابات صحيحة أو خاطئة، وإنما المطلوب هو التعبير عن آرائكم ووجهات نظركم بكل شفافية.

شاكرين لكم حسن تعاونكم ومساهمتم القيمة في إنجاح هذه الدراسة. وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير.

الباحث: هدى أكرم النخالة

إشراف: د. عبدالرحيم نادر

كلية الإدارة – جامعة ميدأوش

الفصل الدراسي الثاني – 2026

البيانات الشخصية :

الجنس :

• ذكر

• انثى

المستوى التعليمي :

• تعليم ثانوي

• بكالوريوس

• ماجستير

العمر :

• اقل من ٢٠ سنة

• من ٢٠ الى ٣٠ سنة

• من ٣٠ الى ٤٠ سنة

• من ٤٠ الى ٥٠ سنة

• ٥٠ سنة وأكثر

سنوات الخبرة :

• من سنتين الى ٥ سنوات

• من ٥ سنوات الى ١٠

• من ١٠ الى ١٥

• اكثر من ١٥ سنة