

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University

عنوان المشروع

كيف تؤثر بيئة العمل على رضا الموظفين في الشركات الخدمية في دولة الإمارات العربية المتحدة

أسم الطالب

سلمى أسامه

مشروع تخرج- 1

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د.

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

جدول المحتويات

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة

1.2. مشكلة الدراسة.....

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

1.3. أهمية الدراسة.....

1.3.1. على المستوى النظري:

1.3.2. على المستوى التطبيقي

1.4. أسئلة الدراسة.....

1.5. أهداف الدراسة.....

1.6. فرضيات الدراسة.....

1.7. نموذج الدراسة.....

1.8. منهجية الدراسة.....

1.9. الدراسة الميدانية.....

1.10. مخطط المشروع المقترح

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة

2.2. المتغير المستقل.....

2.3. المتغير التابع.....

2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

2.5. الخاتمة.....

قائمة المراجع

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

تُعتبر بيئة العمل من العوامل المهمة التي تؤثر بشكل مباشر على رضا الموظفين داخل المؤسسات. فكلما كانت بيئة العمل مريحة ومحفزة، زادت إنتاجية الموظف وارتبط أكثر بمكان عمله.

في السنوات الأخيرة، لاحظنا أن بعض المؤسسات تُعاني من انخفاض في رضا الموظفين وارتفاع نسبة الاستقالات، رغم توفيرها لرواتب جيدة. هذا يدل على وجود أسباب غير مادية تؤثر على الرضا الوظيفي، مثل أسلوب الإدارة، العلاقة بين الزملاء، أو التوازن بين الحياة والعمل.

ومن هنا جاءت فكرة هذا البحث، لدراسة تأثير بيئة العمل بجوانبها المختلفة (مثل العلاقة مع الإدارة، بيئة العمل المادية، التقدير، وتوازن الحياة والعمل) على رضا الموظفين، خاصة في القطاع الخدمي بدولة الإمارات.

هذا البحث يمكن أن يساعد المسؤولين في المؤسسات على فهم العوامل المؤثرة في رضا الموظفين بشكل أعمق، وبالتالي العمل على تطوير بيئة العمل بطريقة تعزز الولاء وتحسين الأداء العام..

1.2. مشكلة الدراسة

بالرغم من تركيز العديد من المؤسسات على تحسين بيئة العمل، إلا أن بعض الشركات لا تزال تواجه مشكلات تتعلق بانخفاض مستوى رضا الموظفين، مما يؤثر سلباً على الأداء العام واستقرار القوى العاملة. ويمكن تحليل مشكلة الدراسة إلى قسمين:

فجوات على المستوى النظري:

فيه نقص في الدراسات التي اتكلمت عن العلاقة بين بيئة العمل ورضا الموظفين داخل الإمارات بشكل محدد. كمان، بعض الأبحاث ركزت على جانب واحد بس من بيئة العمل، ومهتمتش بربط كل الجوانب اللي بتأثر على تجربة الموظف بشكل كامل.

فجوات على المستوى التطبيقي:

من الناحية العملية، في مؤسسات كثير ما عندهاش خطة واضحة لتحسين بيئة العمل بشكل شامل. كمان، الأدوات اللي بيستخدموها لقياس رضا الموظفين مش دايماً دقيقة، وما بيتمش الربط بينها وبين أداء الشركة بشكل فعال.

♦ السؤال الرئيسي للدراسة هو:

ما مدى تأثير بيئة العمل على رضا الموظفين في الشركات الخدمية بدولة الإمارات؟

أهمية الدراسة :

1-على المستوى النظري:

الدراسة دي بتضيف قيمة للجانب النظري في مجال إدارة الموارد البشرية، لأنها بتدرس العلاقة بين بيئة العمل ورضا الموظفين بشكل شامل، وداخل قطاع محدد وفي بيئة ثقافية خاصة زي الإمارات. وده بيساعد على فهم أعمق للعلاقة دي في السياقات المختلفة.

2-على المستوى التطبيقي:

نتائج الدراسة ممكن تساعد أصحاب القرار والمديرين إنهم يقيموا بيئة العمل بشكل أفضل، ويشتغلوا على تحسينها. وده ممكن يرفع رضا الموظفين، يقلل من الاستقالات، وكمان يحسن أداء المؤسسة بشكل عام.

أسئلة الدراسة

1.3. أهداف الدراسة

1.4. فرضيات الدراسة

1.5. نموذج الدراسة

1.6. منهجية الدراسة

1.7. الدراسة الميدانية

1.8. مخطط المشروع المقترح

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة:

2.2. المتغير المستقل

2.3. المتغير التابع

2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

2.5. الخاتمة

قائمة المراجع

1. الأمين، محمد، والمالكي، سارة (2022). تأثير بيئة العمل على رضا الموظفين في قطاع الخدمات بالإمارات. مجلة الأعمال والإدارة، 10(2)، 45-60.
2. أرمسترونغ، مايكل (2020). كتاب أرمسترونغ في إدارة الموارد البشرية (الطبعة 15). كوجان بيج

